

Nota van Inlichtingen: Samenwerkingsconvenant Nuth/Onderbanken 2018-2019

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Planning	<p>U heeft de aanbesteding op zondag 29 oktober om 18:52 gepubliceerd. De deadline om vragen te stellen is donderdag 2 november, 12:00. Het is ondoenlijk om voor die tijd alles te hebben gelezen om te bepalen of er vragen te stellen zijn. Het is zeer gebruikelijk dat de aanbestedende dienst de inschrijvers voldoende tijd geeft om vragen te stellen. Wij verzoeken u dan ook om de deadline om vragen te stellen, uit te stellen naar maandag 6 november, 12:00.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan niet aan uw verzoek voldoen.</p> <p>Zie ook het antwoord voor een verzoek om een tweede ronde van nota van inlichtingen in vraag 62.</p>
2		<p>Par 3.2.2 U stelt dat de verklaring belastingdienst niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Echter bij de marktconsultatie van 4 oktober stelden jullie dat de verklaring niet ouder mocht zijn dan twee jaar(zie verslag). Op grond van het laatste hebben wij geen verklaring aangevraagd. Welke termijn geldt nu?</p>	<p>Aanbestedende dienst houdt de termijn van 2 jaar aan. Uw belastingverklaring moet dus een datum hebben die na 30-11-2015 is gelegen.</p>
3		<p>Ik ben bezig met de inschrijving voor WMO kwetsbare burgers voor de gemeente Nuth en Onderbanken. Ik wil vraag 5 "gunningscriteria beantwoorden". Ik moet bij "bedrag" klaarblijkelijk iets invullen maar ik begrijp niet wat. Het tarief is vastgesteld dus kan ik verder niets mee of aan doen. Ik zou aan kunnen geven hoeveel uren wij beschikbaar hebben voor de 2 gemeenten samen maar het is me niet duidelijk of dit de strekking is van de vraag.</p> <p>Een 2e vraag gaat over het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Moet ik dat opsturen? Onder welke vraag moet ik dit document uploaden?</p>	<p>Daar de tarieven vast staan voor 2018 hoeft u bij de inschrijving alleen bijlage 12 A en of B in te dienen en regel voor regel de tarieven te paraferen (welke voor uw organisatie van toepassing zijn) en rechtmatig te ondertekenen. De rechtmatigheid blijkt uit de KvK die u ook indient.</p> <p>Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (U.E.A.) moet u eerst afdrucken, vervolgens invullen en rechtmatig (laten) ondertekenen. Daarna scant u het document en voegt dit toe aan de digitale inschrijving. Een compleet overzicht van de in te leveren documenten staat vermeld bij punt 4.1.4.</p>
4		<p>U vraagt een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat of een inhoudsopgave van het</p>	<p>Gemeente gaat niet in op uw verzoek. U wordt hierbij verwezen naar het</p>

		<p>kwaliteitshandboek. In de gehandicaptenzorg is het kwaliteitskader gehandicaptenzorg leidend. Kunnen we aan uw eis ook voldoen door te bevestigen dat we werken conform het kwaliteitskader gehandicaptenzorg?</p> <p>Het kwaliteitskader gehandicaptenzorg (zie voor samenvatting http://www.vgn.nl/artikel/25643) is een door het Zorg Instituut Nederland (ZIN) erkende kwaliteitsnorm waaraan geen certificaat is verbonden. Het Zorgkantoor heeft besloten om het kwaliteitskader te hanteren als kwaliteitsnorm. Ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg vertrekt bij haar toezicht vanuit dit kader. Dit kader maakt het mogelijk kwaliteit op een praktische manier te borgen en een cultuur van voortdurende verbetering te realiseren. Daartoe voeren we onder andere intercollegiale toetsingen uit met collega-organisaties.</p>	aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.2. onderdeel B
5	verwerkingsovereenkomst bijlage 1 en 2	<p>Bijlage 1 en 2 van de verwerkingsovereenkomst lijken niet geschreven op leveren van begeleiding. Klopt het dat we deze bijlagen moeten invullen? zo ja, klopt het dat we in bijlage 2 punt 1 en punt 2 alle werkzaamheden kunnen doorstreven en alleen kunnen beschrijven dat we begeleiding / ondersteuning leveren?</p>	<p>De verwerkersovereenkomsten die opgenomen zijn, zijn de modelovereenkomsten die recent vastgesteld zijn door de colleges van Onderbanken en Nuth. Omdat na gunning voor elke situatie nog een passende overeenkomst in het kader van privacy moet worden opgesteld, schrapt de gemeente de verplicht tot ondertekening hiervan bij de aanbesteding, zoals verwoord in paragraaf 5.15 en in de checklist van 4.14. Gemeente heeft deze overeenkomsten dan ter informatie bijgevoegd aan het aanbestedingsdocument als bijlage 4 en 5.</p>
6	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 3, paragraaf 3.3.2 (pagina 11)	<p>U vraagt een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat of een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek. In de gehandicaptenzorg is het kwaliteitskader gehandicaptenzorg leidend. Kunnen we aan uw eis ook voldoen door te bevestigen dat we werken conform het kwaliteitskader gehandicaptenzorg?</p> <p>Het kwaliteitskader gehandicaptenzorg (zie voor samenvatting http://www.vgn.nl/artikel/25643) is een door het Zorg Instituut Nederland (ZIN) erkende kwaliteitsnorm waaraan geen</p>	Zie antwoord vraag 4.

		certificaat is verbonden. Het Zorgkantoor heeft besloten om het kwaliteitskader te hanteren als kwaliteitsnorm. Ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg vertrekt bij haar toezicht vanuit dit kader. Dit kader maakt het mogelijk kwaliteit op een praktische manier te borgen en een cultuur van voortdurende verbetering te realiseren. Daartoe voeren we onder andere intercollegiale toetsingen uit met collega-organisaties.	
7	Bijlage 12; 4 tarieven	De voorgestelde uurtarieven Persoonlijke begeleiding individueel en Persoonlijke begeleiding module gedrag individueel zijn niet deelbaar door 60 (minuten). Om dit via iWMO te kunnen factureren vragen wij gemeenten deze uurtarieven te verhogen naar een uurtarief wat deelbaar is door 60 minuten.	Gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek. U kunt het genoemde uur tarief hanteren, deze delen door 60 en voor de declaratie in iWMO omhoog afronden. (PBI 40,90:60=0,69) (PB gedrag 61,45:60=1,03)
8	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Volgens ons is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing op ons. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de vermogensschade (met uw werk) die door de ondernemer (in veel gevallen een ZZP'er) of professional in de uitoefening van zijn beroep wordt veroorzaakt. Wij beschikken daarom alleen over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. We gaan er van uit dat het uploaden van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daarom volstaat, maar horen het graag als u dit anders ziet.	De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek. Genoemde eis is ook van toepassing geweest op de huidige overeenkomst en heeft niet tot wezenlijke problemen gezorgd bij zorgaanbieders. Hetgeen in het aanbestedingsdocument is opgenomen is leidend.
9	Bijlage 12; 4 Dagbesteding	Deze bijlage 12: Productenmatrix & productprijzen 2018 is exact gelijk aan de Bijlage D: Productenmatrix & maximale productprijzen van het huidige lopende contract Parkstad gemeenten 2014. Behalve: - de tarieven en - de passage bij de dagbesteding "Inclusief maaltijdvoorziening". Waarom is deze passage expliciet toegevoegd? Indien gemeenten dit bewust hebben gedaan, gaat inschrijver er vanuit dat, indien een maaltijd wordt verstrekt, dit geen onderdeel van het tarief uitmaakt. Klopt deze aanname?	Zie vraag 39. De kosten van de maaltijdvoorziening wordt geacht uit het tarief bekostigd te worden.

10	Bijlage 8; § 1.9; pag. 2	Indien de Gemeente een voorstel doet tot verlenging van de overeenkomst, mag de zorgaanbieder dit aanbod weigeren? Zo nee, waarom acht de Gemeente een eenzijdige verlenging redelijk / proportioneel gelet op de te lage tarieven en gelet op de nagenoeg onbegrensde mogelijkheid om de overeenkomst te kunnen verlengen.	De optie tot verlenging kan eenzijdig door de gemeente worden ingeroepen en de zorgaanbieder is daaraan gebonden. De gemeente zal uiterlijk drie maanden van tevoren aangeven indien zij deze optie tot verlenging besluit in te roepen. Indien de zorgaanbieder de overeenkomst niet wenst voort te zetten dan bestaat de mogelijkheid om conform 2.7 van het Aanbestedingsdocument de overeenkomst op te zeggen. De overeenkomst kan conform 2.6 van het aanbestedingsdocument slechts 1 keer 1 jaar worden verlengd. Van een mogelijkheid tot onbegrensde verlenging met daarmee gepaard gaande onredelijk tarieven is dus geen sprake.
11	Bijlage 8; § 1.7; pag.	Lid 3. We gaan er vanuit dat "Heerlen" "Nuth en Onderbanken" moet zijn.	Correct, dit moeten de inkoopvoorwaarden van Nuth en Onderbanken zijn.
12	Bijlage 8; pag. 1	Inschrijver gaat er vanuit dat "PSG2014" in de titel abusievelijk is blijven staan.	Dit is correct. Deze referentie is niet meer actueel.
13	Bijlage 7	Dient deze bijlage voor elke gemeente afzonderlijk te worden ingevuld? Zo ja; waar/hoe maken we kenbaar welke gemeente het betreft?	Dit is correct. Per gemeente geeft u het maximaal aantal beschikbare uren aan. We vragen u om op elk formulier daartoe de volgende zin op te nemen: "opgave is voor: <Naam gemeente>"
14	Bijlage 6 ROI	Controle via BSN is niet meer toegestaan. Dit te wijzigen in: "controle middels toestemmingsverklaring en/of aangeleverde stukken".	Gemeente zal dit wijzigen in: Personen die vallen binnen de Social Return doelgroep noemen we 'kandidaten'. Het projectbureau Social Return controleert, middels een toestemmingsverklaring (BSN-nummers) en/of aangeleverde stukken, of de onder een Social Return-verplichting opgegeven personen vallen onder de doelgroep.
15	Bijlage 6 ROI	In Parkstad verband aanvullend met Projectbureau Social Return Parkstad de volgende invullingsafspraken gemaakt: "Oproepcontracten die gedurende een kwartaal gemiddeld 10 uur per week werken vallen tevens onder deze regel.". Graag als dusdanig toevoegen.	Gemeente zal dit wijzigen in: Duurzame reguliere arbeidsplaats: een duurzame reguliere arbeidsplaats heeft tenminste een omvang van 10 uren per week, dan wel ten aanzien van een 'oproepcontract' tenminste gedurende een kwartaal gemiddeld 10 uur per week en

			wordt ingevuld met minimaal een contract van zes (6) maanden. Elke duurzame reguliere arbeidsplaats dient voor de gehele duur van de opdracht ingevuld te worden voor Social Return.
16	Bijlage 6 ROI	<p>Zoals al eerder bij aanbestedingen in Parkstad verband is aangegeven, is een duurzame reguliere arbeidsplaats met een omvang van tenminste 0,5 fte niet haalbaar.</p> <p>Daar is destijds de toevoeging gedaan: "In afwijking van het gestelde in Bijlage 6 (Social Return on Investment) geldt verder in het geval van uitvoerenden voor een duurzame reguliere arbeidsplaats een omvang van tenminste 10 uren per week." Graag dit zo ook opnemen.</p>	Zie antwoord 15.
17	Bijlage 6 ROI	Daar waar WWB staat gaat inschrijver er vanuit dat dit vervangen dient te worden door de Participatie Wet.	Dat is correct.
18	Bijlage 4 en 5; Verwerkersovereenkomst	U vraagt van inschrijver deze overeenkomst in te vullen en ondertekend mee te sturen met de inschrijving. Echter, deze overeenkomst bevat nog algemene bepalingen en lijstjes die nog opgesteld moeten worden. Komt gemeente nog met een correcte, op deze aanbesteding van toepassing zijnde, versie van de verwerkersovereenkomst? Mag inschrijver er vanuit gaan dat we deze verwerkersovereenkomst bij inschrijven niet hoeven in te vullen en te ondertekenen?	Zie antwoord vraag 5.
19	Aanbestedingsdocument; § 5.12 ; pag. 23	<p>Uit de nota van toelichting bij artikel 5.4 van het uitvoeringsbesluit blijkt voorts dat de vastgestelde prijs het ten minste mogelijk moet maken dat een aanbieder kan voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en continuïteit kan leveren in de dienstverlening aan de cliënt.</p> <p>Inschrijver merkt op dat de door de gemeente vastgestelde tarieven haar daartoe niet in staat stelt. De door de gemeenten vastgestelde tarieven zijn te laag om de continuïteit te leveren in de dienstverlening aan de cliënten.</p> <p>Bent u bereid om met de zorgaanbieders in overleg te gaan over de berekening en de totstandkoming</p>	<p>De gemeente gaat niet in op uw verzoek voor deze aanbesteding. In de volgende aanbesteding zullen wij met alle zorgaanbieders in contact treden over de hoogte van de tarieven.</p> <p>De gemeente gaat niet in op uw verzoek.</p>

		van deze tarieven, zodat inschrijver een onderbouwing kan geven van in onze ogen reële tarieven? Deze afgestemde reële tarieven dienen dan als basis voor een eventuele verlenging van deze overeenkomst.	
20	Aanbestedingsdocument; § 5.12 ; pag. 23	<p>Op grond van artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (AMvB reële tarieven Wmo) dienen gemeenten bij het vaststellen van een reële/vaste prijs rekening te houden met de volgende kostprijselementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de kosten van de beroepskracht; b. redelijke overheadkosten; c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg; d. reis- en opleidingskosten; e. indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst; en f. overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen. <p>Wij vragen gemeente om ons uitgebreid inzicht te geven hoe gemeenten de tarieven hebben vastgesteld, waarbij in de berekening te zien is hoe rekening is gehouden met de bovengenoemde kostprijselementen.</p>	<p>Gemeente gaat niet in op uw verzoek.</p> <p>Zoals aangegeven tijdens de marktconsultatie zijn de tarieven vastgesteld op basis van de huidige tarieven en in lijn gebracht met landelijk, door gemeenten gehanteerde vergelijkbare tarieven.</p> <p>Het staat zorgaanbieder vrij om binnen de gestelde eisen, invulling te geven aan de 'zorg'. Het tarief is dan ook niet gebaseerd op de kosten van een beroepskracht, doch op een reële kostprijs voor het product.</p> <p>Gemeente staat op het standpunt dat de vastgestelde productprijzen een realistische prijs is die recht doet aan de gevraagde dienstverlening.</p>
21	Aanbestedingsdocument; § 5.6 ; pag. 21	<p>Lid 5. Zoals al in de Marktconsultatie aangegeven komt het met name bij Begeleiding individueel vaak voor dat er pieken zijn in de dienstverlening die over een periode van 4 weken heen gaan.</p> <p>Is de Gemeente bereid de regelruimte in deze ruimer te formuleren?</p> <p>Voorstel tekst: "De dienstverleners mogen in overleg met de cliënt binnen de indicatieduur op basis van de hulpvraag variëren in geleverde uren / dagdelen per week, zolang de totale levering niet boven de indicatie binnen de looptijd van de indicatie uitkomt."</p>	Hierbij verwijzen wij u naar het aanbestedingsdocument, hoofdstuk 5, paragraaf 5.6 vijfde onderdeel. De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek.
22	Aanbestedingsdocument; § 5.6 ; pag. 21	Lid 3, 4 en 5. Bij het stellen van de indicatie voor Begeleiding groep (Dagbesteding) wordt steeds gesproken van "dagdelen". De indicatie wordt afgegeven in blokken van 2 uren. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de Gemeente indiceert in "dagdelen" (2 blokken van 2 uren)?	Uw aanname is niet correct. De gemeente indiceert in blokken van 2 uur.

23	Aanbestedingsdocument; § 5.6 ; pag. 21	Lid 4. Als ondergrens zal door de Gemeente 30 minuten aangehouden worden. Het bieden van individuele begeleiding van 30 minuten per week is niet realistisch en niet haalbaar. Naar onze mening is er een andere minimale tijd nodig om adequate hulp te kunnen bieden. Is Gemeente bereid om hier een minimale indicatie per week af te geven van één uur?	Gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek. De genoemde 30 minuten is veelal een ondergrens per begeleidingsdoel. Bij monitoring worden zelfs minder dan 30 minuten gehanteerd. De praktijk wijst uit dat er vaak meerdere begeleidingsdoelen zijn waardoor meerdere minuten geïndiceerd worden.
24	Aanbestedingsdocument; § 5.7 ; pag. 19	Eisen zoals gesteld in de Kwaliteitswet Zorginstellingen binnen de WTZi en de algemene normen die gelden binnen de zorg vergen een passend opleidingsniveau bij de in bijlage 12 omschreven diensten. Kan gemeente aangeven hoe zij rekening heeft gehouden bij de bepaling van de tarieven met de voor de branche geldende cao bepalingen en arbeidsvoorwaarden? (zie ook vraag 7 betreffende het vaststellen van reële tarieven).	Zie antwoord vraag 20.
25	Aanbestedingsdocument; § 5.3 ; pag. 19	"Inschrijver zegt dan ook zijn medewerking aan Gemeente toe bij het verschaffen van inzichten ten aanzien van de kostprijs en de opbouw hiervan." Aangezien de tarieven door de Gemeente wordt vastgesteld, is de opbouw van de kostprijs van de inschrijver niet relevant. Wilt u deze zin schrappen?	Gemeente gaat akkoord met uw verzoek.
26	Aanbestedingsdocument; § 1.3; pagina 3	Kan Gemeente aangeven hoe zo'n ontwikkelbudget kan worden aangevraagd en welke voorwaarden hieraan zijn verbonden?	Het ontwikkelbudget was in het bestek van de vorige aanbesteding ook al opgenomen. Gemeente heeft dit bij deze aanbesteding overgenomen om tijdens de looptijd van deze overeenkomst ook de mogelijkheid en ruimte te hebben om daar waar behoefte is zorginnovatie te stimuleren. Wanneer aanbieders dit wensen treden wij met hen in overleg.
27	tenderd, onderdeel 5 gunningcriteria beantwoorden	welk bedrag moet hier worden ingevuld? Aangezien de prijzen reeds zijn vastgelegd. 1 euro zodat tenderd geen "foutmelding" geeft?	Wij verzoeken u om bij dit onderdeel de waarde van het voor deze aanbesteding door de gemeente vastgestelde tarief in te vullen.
28	uniform europees aanbestedingsdocument	Deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden. Moet deze vraag worden beantwoord? Of kan deze vraag worden overgeslagen?	Uw aanneme is correct. Dit is hier niet van toepassing.

29	uniform europees aanbestedingsdocument	Alleen wanneer de aanbestedingvoorbehouden is. Is de ondernemer een sociale werkplaats of een "sociale onderneming" of zorgt de onderneming voor de uitvoering van de overeenkomst in het kader van programma's voor beschermde arbeid? Moet deze vraag worden beantwoord? Of kan dit worden overgeslagen?	Zie antwoord vraag 28.
30	2.12 wijze van beoordelen, pag 6 aanbestedingsdocument	Als de dienstverlener het niet eens is met de besluitvorming omtrent zijn afwijzing dient hij binnen 14 dagen na verzenddatum van de afwijzingsbrief een verzoek om voorlopige voorziening bij de rechtbank Limburg in te dienen. Ligt het niet voor de hand eerst, als tussenfase, een gesprek te voeren tussen aanbieder en gemeente m.b.t. de afwijzing teneinde een mogelijke/onnodige gang naar de rechter te voorkomen en zaken in den minne op te lossen?	Indien de zorgaanbieder een afwijzing heeft ontvangen dan kan deze altijd een verzoek voor een gesprek hierover bij de gemeente indienen. Dit laat onverlet dat de termijn zoals hier bedoeld blijft doorlopen.
31	2.10 voorwaarden Pag.6 aanbest.document	Binnen de zorgovereenkomst tussen zorgaanbieder en cliënt worden de voorwaarden van de zorgaanbieder nadrukkelijk afgewezen. Hoe kijkt de gemeente aan tegen een dienstverleningsovereenkomst tussen cliënt en zorgaanbieder waarin de "spelregels" van de dienstverlening zijn vastgelegd?	Een door u genoemde zorgovereenkomst is iets tussen zorgaanbieder en cliënt. Deze mag niet tegenstrijdig zijn met het bepaalde in het aanbestedingsdocument en de tussen zorgaanbieder en gemeente af te sluiten overeenkomst.
32	1.3 innovatie pag. 3 aanbestedingsdocument	Hoe wordt het ontwikkelbudget ter beschikking gesteld? Welk traject gaat hieraan vooraf?	Zie antwoord vraag 26.
33	Bijlage 4 en 5	In hoeverre is in Bijlage 4 en 5 rekening gehouden met de komst van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (die vanaf 25 mei 2018 zal gaan gelden en daarmee de Wbp zal vervangen) en waar blijkt dat uit?	Zie antwoord vraag 5.
34	Bijlage 4 en 5	In hoeverre is in Bijlage 4 en 5 rekening gehouden met de komst van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (die vanaf 25 mei 2018 zal gaan gelden en daarmee de Wbp zal vervangen) en waar blijkt dat uit?	Zie antwoord vraag 5.
35	Bijlage 4 en 5	Bijlage 4 en 5 Ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst wordt in artikel 3.1 van de verwerkersovereenkomst ingegaan op de doelbinding van de verwerking van de persoonsgegevens. Is deze doelbinding volgens u voldoende	Zie antwoord vraag 5.

		concreet en in lijn met de Wbp en zo ja, waaruit blijkt dat?	
36	UEA	UEA Deel II B: Klopt het dat we hier geen informatie hoeven in te vullen indien een uittreksel KvK geüpload wordt?	Dit is alleen nodig indien door de zorgverlener wordt afgeweken van de vertegenwoordigingsbevoegden, zoals vermeld zijn in de KvK.
37	UEA	UEA Deel II A Percelen: dient dit hier ingevuld, vermits er een aparte bijlage 12 a en b ondertekend dient geüpload te worden?	Bij deze laatste vraag mag zorgverlener invullen: zie bijlage 12A en 12B voor de juiste percelen.
38	Bijlage 12	Bijlage 12 6. Logeerszorg. Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met de 1ste bullet "Het moet gaan om permanent toezicht"? Vanuit onze definitie van permanent toezicht maken we bezwaar tegen het voorgestelde tarief.	Deze voorwaarde is destijds overgenomen vanuit de voormalige AWBZ regeling. De volgende definitie van kortdurend verblijf wordt gehanteerd door de gemeente: <i>Het betreft een etmaal tot maximaal drie etmalen per week logeren bij een passende aanbieder, gepaard gaande met lichte ondersteuning. Kortdurend verblijf wordt ingezet indien, ontlasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg aan de belanghebbende levert, noodzakelijk is. Aandachtspunt: Indien de huisgenoot/ huisgenoten voldoende nachtrust kunnen genieten, is een overnachting elders niet perse noodzakelijk, ter ontlasting van de overige huisgenoten. De inzet van dagbesteding is in een dergelijke situatie meestal voorliggend op kortdurend verblijf.</i>
39	Bijlage 12	Bijlage 12 4. Dagbesteding. Bij de inhoud staat onder de 4de bullet dat het hierbij kan gaan om "Inclusief maaltijdvoorziening". Hoe dienen we dit te lezen? Wanneer een cliënt een hele dag (8 uur) komt kunnen we ons voorstellen dat een maaltijdvoorziening onderdeel is van de dagbesteding. In alle andere gevallen tekenen we bezwaar aan omdat dit niet kostendekkend kan geleverd worden tegen het genoemde tarief.	Met de toevoeging 'incl. maaltijd' heeft gemeente bedoeld dat wanneer een cliënt de gehele dag aanwezig is op de dagbestedingslocatie een maaltijdvoorziening ontvangt, dit hoeft niet de volledige 8 uur aanwezigheid te zijn. Indien cliënt aanwezig is tijdens lunchtijd verwachten wij dat deze een maaltijdvoorziening ontvangt.
40	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.20 Contactgegevens. Wij gaan ervan uit dat dit na de gunning dient plaats te vinden. Stelt u hier een format voor beschikbaar?	Deze contactgegevens dienen inderdaad zo spoedig mogelijk na gunning te worden aangeleverd. De gemeente zal een format ter beschikking stellen.
41	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.19 lid 2 Wij vinden het toesturen van een kopie van de volledige rapportage van de bij de dienstverlener uitgevoerde audits, disproportioneel en tekenen hier bezwaar tegen aan. Kunt u akkoord	Conform de eisen van de accountant dient u formeel een volledige rapportage van de audit te overleggen.

		gaan met een kopie van het certificaat van de uitgevoerde audit?	
42	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.19 lid 1: Vraagt u een accountantsverklaring per gemeente of een gezamenlijke verklaring voor de 2 gemeenten?	Per gemeente zal een accountantsverklaring aangeleverd moeten worden.
43	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.11 Mede vanuit onder andere het uitgangspunt 5.1 ad 7 en het vermijden van onnodige bureaucratie vinden we de gestelde eisen in de 4de en 5de bullet (behalde servicenorm en aantal ontvangen en afgehandelde klachten) disproportioneel en verzoeken u die te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek.
44	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.6 lid 4 Tijdens de consultatiebijeenkomst is door aanbieders toegelicht waarom het wenselijk is te werken met dagdelen van 4 uur (zie ook bijlage 16 ad 3 1ste bullet). Waarom houdt u toch vast aan dagdelen van 2 uur? Bent u bereid te werken met dagdelen van (minimaal) 4 uur?	Zie ook antwoord vraag 22. Gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek.
45	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.3 Kunt u toelichten wat bedoeld wordt bij (b) De Gemeente kan de Wmo-2015 budgetneutraal uitvoeren?	De gemeenteraad in Onderbanken en Nuth heeft als (financieel) kader gesteld dat de uitvoering van de wettelijke taken, voortkomend uit de Wmo, binnen de daarvoor beschikbare middelen moet worden uitgevoerd. Om deze reden is deze kritische succesfactor opgenomen.
46	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 5.1.4 In dit uitgangspunt stelt u dat de dienstverlener zijn medewerking toezegt aan het actief medewerking verlenen om te komen tot een verantwoorde en realistische kostprijsverlaging. Wij kunnen ons vinden in dit uitgangspunt indien een globale kostprijsverlaging bedoeld wordt te bereiken zoals gesteld in punt 2 (doelen voor de transformatie). Kunt u dit bevestigen of nader toelichten wat precies bedoeld is? Mocht u ook de kostprijs(verlaging) bedoelen van de productprijzen en (uur)tarieven tekenen wij hier bezwaar tegen aan.	De gemeente heeft voor deze aanbesteding vaste tarieven voor de dienstverlening bepaald. Mochten de budgettaire kaders hierbij overschreden worden dan zal de gemeente in overleg treden met de zorgaanbieders. Daarnaast staat de zorgaanbieders altijd vrij om te besluiten de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn.
47	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 4.2.5 Wij maken bezwaar tegen het gestelde in het tweede aandachtsstreepje dat, ingeval de cliënt zelf geen keuze maakt voor een dienstverlener, de Gemeente de goedkoopste dienstverlener kiest. Er	Correct, de gemeente zal kijken naar de meest passende zorg. Zie ook het antwoord op vraag 63.

		wordt immers gewerkt met dezelfde tarieven voor álle aanbieders. Bent u het daarmee eens?	
48	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 4.1.1 2de bullet Waarom geeft u de mogelijkheid om naast de verplichte digitale inschrijving op TenderNed, als extra kopie ook een papieren versie in te leveren? Dit is toch dubbelop en zonde van het papier. Bent u het daarmee eens? Wij stellen voor om de mogelijkheid een papieren kopie in te dienen te laten vervallen, mede vanuit het gestelde in bullet 5. Dit brengt ook voor u extra bureaucratie en tijdsinvestering mee.	De digitale inschrijving op TenderNed is een harde eis. De extra kopie is een verzoek aan inschrijver en geen verplichting. Niettemin draagt het aanleveren van een papieren kopie bij aan het spoedig kunnen beoordelen en vervolgens aanbieden van overeenkomsten aan zorgaanbieders. Op deze manier hebben we beoogd om de tijdige levering van de zorgdiensten aan onze cliënten zoveel mogelijk te waarborgen.
49	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument Paragraaf 3.3.2 en 3.3.3 Klopt het dat in het UEA Deel IV alleen kan aangekruist worden dat de ondernemer verklaart met betrekking tot de selectiecriteria dat hij voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. Er kan niet specifiek worden aangegeven dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. Klopt dit?	Dat is correct.
50	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument: Kunnen wij ervan uitgaan dat het gestelde in paragraaf 2.14 (vertrouwelijkheid) ook omgekeerd geldt voor de gemeente?	Dit is correct en staat vermeld in het aanbestedingsdocument onder hetzelfde punt.
51	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument In paragraaf 2.13 wordt gesteld dat door het uitbrengen van een inschrijving de dienstverlener zich akkoord verklaart met alle voorwaarden en eisen die in dit document zijn gesteld. Kunnen wij ervan uitgaan dat wijzigingen, naar aanleiding van de gestelde vragen en bezwaren, opgenomen in de Nota van Inlichtingen, hierop prevaleren?	Dit is correct.
52	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument In paragraaf 2.10 van het aanbestedingsdocument geeft u aan de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Nuth en Onderbanken op de overeenkomst van toepassing te verklaren. Algemene voorwaarden welke uitsluitend betrekking hebben op de rechten en plichten van cliënten, zoals de leveringsvoorwaarden ggz-zvw, zijn wel toegestaan. Wij verzoeken u hierbij ook de algemene leveringsvoorwaarden die binnen de VVT sector gehanteerd worden, toe te voegen. Deze vindt u op https://www.actiz.nl/thema/wet-en-regelgeving/algemene-leveringsvoorwaarden	De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek. In de zorg en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden waarnaar u verwijst is op pagina 3 het volgende opgenomen: <i>'De AV zijn van toepassing op alle contracten tussen zorg-organisaties en cliënten in de VVT-sector, met uitzondering van de contracten in de Wmo'</i>

53	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 2.8 Gesteld wordt dat de vragen in een Microsoft Word versie ingediend dienen te worden. In TenderNed is geen mogelijkheid voorzien een Word document te uploaden bij het stellen van vragen. Klopt het dat de vragen één voor één gesteld/ingevoerd moeten worden in TenderNed?	Uw constatering is juist. Helaas voorziet Tendernet niet in deze mogelijkheid.
54	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 2.3 Percelen en 2.7 Wezenlijke wijzigingen: hier wordt aangegeven dat tijdens de looptijd van de opdracht het Samenwerkingsconvenant kan worden uitgebreid met onderwerpen die bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend, of niet aanwezig zijn. Wij gaan ervan uit dat met 'onderwerpen' alléén nieuwe percelen bedoeld zijn. Klopt dat? Zo ja: wat wordt (in 2.3) in de volgende zin bedoeld met 'ook andere specifieke situaties'? Zo neen: welke andere onderwerpen worden dan bedoeld? Worden gegunde dienstverleners betrokken bij deze afwegingen en besluitvorming? Zo ja: hoe? Zo nee: waarom niet?	Indien er sprake is van een dergelijke situatie zal met de zorgaanbieders in contact getreden worden en zal door de gemeente de juiste afweging gemaakt worden.
55	3.3.1 pagina 10	U stelt dat de dienstverlener verzekerd dient te zijn voor beroepsaansprakelijkheid welke dekking biedt tegen vermogensschade als gevolg van een beroepsfout, met een minimumdekking van €1.000.000,- per aanspraak en €2.000.000,- per verzekeringsjaar. Ons inziens is dit niet van toepassing op WMO begeleiding echter alleen van toepassing op (BIG geregistreerde) medische beroepen. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft deze geschiktheidseis laten vallen bij de Europese aanbesteding voor 2018. En overige gemeenten in de regio Limburg stellen deze eis ook niet in hun aanbesteding. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om deze geschiktheidseis van vermogensschade te laten vervallen. De kosten voor een dergelijke verzekering liggen rondom de €6.000 op jaarbasis.	De gemeente gaat niet akkoord met uw verzoek. Genoemde eis is ook van toepassing geweest op de huidige overeenkomst en heeft niet tot wezenlijke problemen gezorgd bij zorgaanbieders. Hetgeen in het aanbestedingsdocument is opgenomen blijft in stand.

56	Bijlage 8	Bijlage 8 Art. 2.3 Wat wordt precies bedoeld met 'inclusief alle eventuele bijkomende kosten tenzij anders overeengekomen wordt'? Waar is of wordt dit geconcretiseerd?	De reden voor de betreffende bepaling is om te zorgen dat alle kosten in het tarief zullen moeten zitten en kan daarom niet nader worden gepreciseerd. Er mogen dus geen andere kosten berekend worden door de zorgaanbieders.
57	Bijlage 8	Bijlage 8 art. 2.1 Tekstueel loopt die zin niet. Kunt u die aanpassen?	De tekst zal als volgt worden gecorrigeerd: Opdrachtgever zal aan Dienstverlener de door hem de werkelijk gemaakte ondersteuning vergoeden, indien en voor zover dit binnen het kader blijft van de aan de cliënt afgegeven beschikking.
58	Bijlage 8	Bijlage 8 Kunt u artikel 1.11 nader toelichten? Wordt de beslissing hiertoe in- of na overleg met de bestaande aanbieders genomen?	Indien deze situatie van toepassing is zullen wij in contact treden met de zorgaanbieders alvorens de gemeente hierover een beslissing neemt.
59	Bijlage 8 & Aanbestedingsdocument	Bijlage 8 & Aanbestedingsdocument: in diverse artikelen (zoals 1.5 lid c, 1.7 lid 2, verwijzing Bijlage A) wordt de term, Samenwerkingsconvenant Nuth/Onderbanken 2018-2019 "Begeleiding kwetsbare burgers", gebruikt. Dit strookt niet met de titel van het Samenwerkingsconvenant, waar geen jaartallen genoemd worden (ons inziens terecht want 2019 is een verleng'optie'), terwijl dit in de titel van het aanbestedingsdocument wel weer gebeurt. Kunt u dit uniformeren in alle bescheiden?	Centraal is dat juridisch gezien de af te sluiten overeenkomst voor één (1) jaar zal zijn, met een verlengoptie van eenmaal één jaar.
60	Bijlage	In bijlage 8 art. 1.7 wordt onder lid 3 verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Heerlen. Klopt dat of is dit een omissie?	Dit is een omissie, dit moet zijn: Nuth/Onderbanken.
61	Bijlage 8	In bijlage 8 art. 1.7 wordt de rangorde bepaald, voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn. Hierbij is geen melding gemaakt van de Nota van Inlichtingen, waarin, naar aanleiding van gestelde vragen of bezwaren bijstellingen kunnen gebeuren in de bescheiden. Wordt dit alsnog gecorrigeerd? Zo ja, dan verzoeken wij u dit op de tweede plaats, na het Samenwerkingsconvenant, te positioneren.	Gemeente gaat akkoord met uw verzoek.

		Dit komt dan overeen met het gestelde in het aanbestedingsdocument 2.8.	
62	Bijlage 15 (sheet 6) en aanbestedingsdocument	<p>Tijdens de consultatiebijeenkomst is aangegeven dat de publicatie van de aanbesteding medio oktober zou plaatsvinden.</p> <p>In het aanbestedingsdocument (2.16) is vermeld dat de publicatie aanbesteding plaatsvindt op 27 oktober 2017 en te downloaden op 28 oktober 2017.</p> <p>In werkelijkheid vond de publicatie op TenderNed plaats op 29 oktober 2017. De uiterste termijn voor het indienen van vragen is 2 november 2017, 12:00 uur.</p> <p>Wij tekenen bezwaar aan tegen deze uiterst krappe tijdsperiode om alle documenten zorgvuldig te kunnen doornemen en relevante vragen ter verheldering of bezwaren te kunnen formuleren en behouden ons het recht voor om dit in een latere fase alsnog te doen.</p> <p>Kan deze periode verlengd worden?</p> <p>De antwoorden worden gepubliceerd op 9 november 2017. Wij nemen aan in een Nota van Inlichtingen.</p> <p>Wordt er een tweede vragenronde voorzien? Zo neen, de antwoorden kunnen aanleiding geven tot nieuwe vragen of bezwaren. Waar kunnen die gesteld worden?</p> <p>Bovendien houden we ons, gelet op de krappe tijdsperiode, het recht voor om vragen van de eerste vragenronde aan te vullen/te concretiseren eventueel in een tweede vragenronde. En als die er niet zou zijn, waar/op welke wijze kunnen nadere vragen/concretisering van vragen ingediend worden?</p>	Gezien de achtergrond dat deze aanbesteding en de daarop gebaseerde overeenkomst zoveel mogelijk gelijk is aan de bestaande overeenkomst en praktisch zijn wij van mening dat een tweede informatieronde niet voor de hand ligt. Indien dit voor zorgaanbieder voor onoverkomelijke bezwaren leidt vragen wij u contact met ons op te nemen via de berichtenmodule van TenderNed.
63	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.5 (p.17)	<p>U geeft aan dat wanneer de cliënt zelf geen keuze maakt, de gemeente de goedkoopste aanbieder met het best passende aanbod kiest.</p> <p>Aangezien er sprake is van een vastgesteld tarief, gaan we er vanuit dat de gemeente de keuze voor een aanbieder alleen baseert op het best passende aanbod en niet op prijs. Klopt deze aanname?</p>	Dit is een correcte aanname.

64	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5, paragraaf 2 lid 7 (p.19)	U benoemt de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Volgens ons is deze wet echter opgegaan in de WKKGZ. Zie: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg	Dit is correct en moet zo worden gelezen.
65	Bijlage 4 / Bijlage 5, verwerkersovereenkomsten	Ziet de gemeente zichzelf als "verantwoordelijke" in de zin van de WBP/AVG voor de verwerking van de gegevens (zoals het cliëntdossier) van de cliënt? Wij willen de gemeente er op attenderen dat VNG/KING zelf het volgende adviseert over het gebruik van een verwerkersovereenkomst met een zorgleverancier: "De zorgleverancier stelt zelf het doel en de middelen vast voor de zorg die zij gaan leveren. Daarmee is de zorgaanbieder/leverancier dus een verwerkersverantwoordelijke. Er is in dit geval geen verwerkersovereenkomst nodig. Wel wordt aanbevolen om op een andere wijze afspraken te maken over de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Meer informatie hierover kunt u vinden in de 'factsheet verwerkersovereenkomsten'." Wij volgen bovenstaande lijn van VNG/KING. Kunt u ons uitleggen waarom u toch een verwerkersovereenkomst hanteert waarin u de gemeente ziet als verantwoordelijke? Is het een optie om de verwerkersovereenkomst te vervangen door een gegevensuitwisselingsovereenkomst?	Zie antwoord vraag 5.
66	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 5, paragraaf 5.4, tekenbladen	U vraagt een vrijblijvende opgave van het maximaal in te zetten uren per gemeente. Betekent dit dat er in de realisatie meer dan het door ons opgegeven maximaal aantal uren geleverd mag worden?	Het verzoek is dat zorgverlener aangeeft hoeveel uren deze maximaal beschikbaar heeft. De aanbieder is niet gehouden aan dit maximum.
67	Bijlage 7, indicatieve opgave max. in te zetten uren per gemeente	De naam van de bijlage geeft aan dat per gemeente de opgave ingediend moet worden. Er is echter geen invulveld beschikbaar om de naam van de gemeente in te vullen. Hoe hiermee om te gaan? Is het de bedoeling per gemeente bijlage 7 aan te leveren (dus 2x) of op één bijlage de aantallen van beide gemeentes in te vullen?	Zie antwoord vraag 13.

68	V 1.0 final aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2 pagina 10	Par 3.2.2 U stelt dat de verklaring belastingdienst niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Echter bij de marktconsultatie van 4 oktober stelden jullie dat de verklaring niet ouder mocht zijn dan twee jaar(zie verslag). Op grond van het laatste hebben wij geen verklaring aangevraagd. Welke termijn geldt nu?	Zie antwoord vraag 2.
69	n.a.	Geachte deheer Louis Cordale, Ik ben bezig met de inschrijving voor WMO kwetsbare burgers voor de gemeente Nuth en Onderbanken. Ik wil vraag 5 "gunningscriteria beantwoorden". Ik moet bij "bedrag" klaarblijkelijk iets invullen maar ik begrijp niet wat. Het tarief is vastgesteld dus kan ik verder niets mee of aan doen. Ik zou aan kunnen geven hoeveel uren wij beschikbaar hebben voor de 2 gemeenten samen maar het is me niet duidelijk of dit de strekking is van de vraag. Een 2e vraag gaat over het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Moet ik dat opsturen? Onder welke vraag moet ik dit document uploaden?	Zie antwoord vraag 3.
70		In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat vraget bv de nota van inlichtingen via het format van bijlage 13 moeten worden gesteld, via tenderned. Echter, Tenderned kent hiertoe bij "Vragen en antwoorden: inschrijffase" een mogelijkheid waarbij de vragen individueel moeten worden geupload en waarbij geen bijlages kunnen worden toegevoegd. Voor zover ik kan zien lukt het dus niet via de bijlage, maar moet het per stuk via genoemde tenderned mogelijkheid	Correct, in de TenderNed module kunnen via de vraag en antwoord module individuele vragen worden gesteld. Vragen kunnen echter ook via de berichtenmodule worden gesteld aan aanbestedende dienst. Uw observatie is correct, u kunt bijlage 13 helaas niet gebruiken.
71	Bijlage 6, pag 1	Is Roger Aretz nog werkzaam bij het projectbureau? Zo nee, wie is dan de contactpersoon?	Deze is daar niet meer werkzaam. Dit is nu de heer Ronald Wevers. Bereikbaar via de mail op: ronald.wevers@wspparkstad.nl
72	Aanbestedingsdocument, par.5.11	Ontvangt de aanbieder t.z.t. een format van de gemeente t.b.v. de managementinformatie? En is het de bedoeling dat het ingevuld wordt per gemeente of voor beide gemeenten samen?	De managementrapportage dient per gemeente te worden ingevuld. De gemeente zal hiervoor een format ter beschikking stellen.
73	Bijlage 7	U vraagt een opgave in uren. Dienen we de producten Dagbesteding Basis en Dagbesteding Module naar uren om te schrijven?	Uw aannname is correct.

74	Bijlage 12	Hoe gaan de gemeentes er mee om dat aanbieders hebben aangegeven dat de huidige productdefinities niet aansluiten bij bepaalde doelgroepen. In de productiematrix 2018 zijn de definities namelijk niet aangepast.	Genoemde productdefinities zijn ook van toepassing geweest op de huidige overeenkomst en hebben niet tot wezenlijke problemen gezorgd bij zorgaanbieders. Het genoemde in het aanbestedingsdocument blijft daarom in stand.
75	Notulen consultatiebijeenkomst 4 oktober jl.	<p>"Stel dat iemand van Schinveld een dagbesteding komt doen in Landgraaf. Er wordt een half uur besteed aan ophalen en terugbrengen van de cliënt. Kan dit worden gedeclareerd of alleen de effectieve twee uur aan dagbesteding? Kan bij een ziekmelding ook worden gedeclareerd? Het personeel is immers ingepland "</p> <p>Antwoord vanuit Gemeente: Het vervoer is apart geïndiceerd. Op het moment dat de cliënt aankomt gaat het moment van zorg in. Bij ziekmelding is dat afhankelijk van wanneer de cliënt zich heeft ziekgemeld. Bij niet afmelden kan wellicht wel worden gedeclareerd. De vraag wordt geparkeerd.</p> <p>Is hier inmiddels meer duidelijkheid over ?</p>	Genoemde eis is ook van toepassing geweest op de huidige overeenkomst en heeft niet tot wezenlijke problemen gezorgd bij zorgaanbieders. Indien deze situatie zich voordoet zal men in contact kunnen treden met de gemeente.
75	Final aanbestedingsdocument Maatwerkvoorziening N&O 2017	Bij 1.3 wordt verwezen naar het stimuleren van innovatie. Hiertoe kan aanspraak gemaakt worden op ontwikkelbudget. Waar is meer informatie te vinden betreft voorwaarden en op welke wijze en waar mag een innovatief project aangedragen en een voorstel ingediend worden ?	Zie antwoord vraag 26.
76	planning	U heeft de aanbesteding op zondag 29 oktober om 18:52 gepubliceerd. De deadline om vragen te stellen is donderdag 2 november, 12:00. Het is ondoenlijk om voor die tijd alles te hebben gelezen om te bepalen of er vragen te stellen zijn. Het is zeer gebruikelijk dat de aanbestedende dienst de inschrijvers voldoende tijd geeft om vragen te stellen. Wij verzoeken u dan ook om de deadline om vragen te stellen, uit te stellen naar maandag 6 november, 12:00.	<p>Aanbestedende dienst kan niet aan uw verzoek voldoen.</p> <p>Zie ook het antwoord voor een verzoek om een tweede ronde van nota van inlichtingen in vraag 62.</p>
77	Bijlage 12, 12A en 12b	Uit de bijlagen blijkt dat de tarieven voor dagbesteding bepaald zijn op € 14,85 p/u en € 24,50 p/u in blokken van twee uur. Klopt dit?	Een tarief per uur voor dagbesteding is inderdaad niet correct. Deze tarieven gelden voor een blok van 2 uur.

