

Consultatiebijeenkomst 'Aanbesteding WMO begeleiding 2018-2019'

d.d. 4 oktober 2017

Aanwezig: S. Pisters en L. Wiers (Koraalgroep), S. Hermus (Philadelphia), F. Mouthaan en P. Winthagen (Relim), I. Schlenter (Stichting Katharina Kasper), M. Roufs (De Marehof), A. Bijl en A. Winthagen (Radar), J. Stevens (Cicero), K. Prevoo (Oase), M. Schelling en J. Smeets (Meandergroep Zuid-Limburg), R. Besselink en R. Winkers (Triade), B. Janssen (SGL), R. Handriks (Zuyderland Zorg), S. Pallandt (Shelsz), T. Vermeulen en M. v/d Hoff (Privazorg), J. Jurgens en S. Berghmans (Talent), M. van Kegen (Levanto), J. Canbush (CLZ), J. Kleijnen (Actidé), D. Waterman en L. Spoelstra (Cordale), J. Lenssen en A. Heuts (Gemeente Nuth, N. Meijers en J. Vendel (Gemeente Onderbanken).

Verslaglegging: J. Vendel

1. Opening/Inleiding

De heer Waterman (Cordale) opent de marktconsultatie. Deze marktconsultatie gaat over een nieuwe overeenkomst 'Wmo begeleiding' voor het jaar 2018 voor Nuth en Onderbanken met een mogelijke verlenging van één jaar tot eind 2019. Er is voor deze nieuwe tijdelijke overeenkomst gekozen om ook na 1 januari 2018 overeenkomsten met zorgverleners te hebben. Na de fusie van de 3 gemeenten tot de nieuwe gemeente Beekdaalen worden er wederom nieuwe contracten gemaakt voor Beekdaalen..

Er is gekozen voor het bestuurlijk aanbesteden. Met alle bestaande aanbidders wordt een overeenkomst gesloten. Ook nieuwe aanbidders kunnen aansluiten. Dat betekent dat het aantal aanbidders kan veranderen. De overeenkomsten dienen aan een aantal eisen voldoen. Na afloop van de aanbesteding worden nieuwe overeenkomsten gesloten.

Om de juiste beslissing te kunnen nemen tot het eventueel continueren of opzeggen van de overeenkomst, is het van belang dat een ieder voldoende is geïnformeerd. Goed contact tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is daarbij ook van belang. Alle belangen worden hierbij afgewogen. De consultatie leidt echter niet tot concrete toezeggingen.

2. Aanbesteding

De heer Spoelstra (Cordale) neemt het woord over. De aanbesteding gaat digitaal verlopen. Het platform hiervoor is TenderNed. Om gebruik te kunnen maken van TenderNed is E-herkenning nodig. Instituten en brancheverenigingen zorgen hier vaak voor. Medio oktober wordt getracht alles te publiceren.

Vraag

Waarom is niet gekozen voor Negometrix? Alle gemeenten gaan toch over naar Negometrix?

- Dat is des gemeentes. Negometrix maakt ook gebruik van TenderNed. Er bestaat een directe feed naar TenderNed.

3. Tarieven

Momenteel is er een verschil in indexering en de tarieven tussen de gemeente Onderbanken en de gemeente Nuth. De gemeenten proberen tot een gelijke prijslijst en indexering te komen. De huidige tarieven worden het uitgangspunt.

De heer Spoelstra vraagt of er sprake is van lastige aanpassingen. Deze worden meegenomen in de overwegingen voor het nieuwe gezamenlijke contract.

Opmerkingen en vragen

- Op dit moment is de omvang van het product dagbesteding ingericht in modules van twee uur. Daar kun je de dagbesteding niet van organiseren. Andere gemeenten zijn daarvan afgestapt. Graag overwegen over te stappen op dagdelen. Met voornoemde omvang is sprake van beschikkingen van lage volumes. Er is personeel nodig om de dagbesteding rond te krijgen en te bemensen, dat is lastig met twee uur.

- Doordat er sprake is van verschillende volumes rijden verschillende busjes heen en weer. Veel geld wordt dan in het vervoer gestoken, terwijl dit beter in de cliënt kan worden gestoken.
- Ook wordt vaak de groepsdynamiek vaak verstoord door de korte duur van de dagbesteding.
- Is het mogelijk om gaande het traject van de aanbesteding vragen te stellen?
 - Er komt altijd een nota van inlichtingen.
- Er is vaak sprake van piekperiodes. Middeling van indicatie over een lange periode is gewenst.
- Onlangs is een AMvB inwerking getreden: strekking van AMvB reikt verder dan hulp bij huishouden en de transparantie zou dan ook in dit geval moeten gelden.
- Pas de juiste index (in relatie tot CAO's) toe. Neem er een artikel over op in de overeenkomst.
 - Dit wordt meegenomen in de overwegingen.

De verlenging van de nieuwe overeenkomst wordt alleen gebruikt als het fusietraject vertraging oploopt. Op dit moment is dat niet te voorzien.

4. Administratief

Bij de gemeenten verloopt de aanbesteding digitaal. Er is sprake van verandering op het moment dat nieuwe aanbieders toetreders. De 'koek' wordt dan met meer aanbieders gedeeld. Ook kunnen huidige aanbieders uittreden. De administratieve processen blijven gelijk. Facturen worden naar zowel de gemeente Nuth als gemeente Onderbanken gestuurd.

Opmerkingen en vragen

- Kunnen de gemeenten ervoor zorgen dat er zo min mogelijk administratieve kosten worden gemaakt? Het is van belang dat het geld zoveel mogelijk bij de cliënt wordt ingezet. Tot op heden zijn er nog gemeenten die niet binnen het berichtenverkeer werken. Hardcopy levert veel administratieve onduidelijkheid en kosten op. Gemeente Onderbanken is een gemeente die de productie nog niet kan inlezen (hardcopy factuur).
 - De opmerking wordt meegenomen in de overwegingen. E.e.a. is ook afhankelijk van de mogelijkheden in verband met de korte duur tot aan gemeente Beekdaelen.
- No show/weigering van zorg: geen middeling. Het probleem is dat je vaak op korte tijd veel inzet hebt. Bij middeling is dat ondervangen.
- Stel dat iemand van Schinveld een dagbesteding komt doen in Landgraaf. Er wordt een half uur besteed aan ophalen en terugbrengen van de cliënt. Kan dit worden gedeclareerd of alleen de effectieve twee uur aan dagbesteding? Kan bij een ziekmelding ook worden gedeclareerd? Het personeel is immers ingepland.
 - Het vervoer is apart geïndiceerd. Op het moment dat de cliënt aankomt gaat het moment van zorg in. Bij ziekmelding is dat afhankelijk van wanneer de cliënt zich heeft ziekgemeld. Bij niet afmelden kan wellicht wel worden gedeclareerd. De vraag wordt geparkeerd.
- Graag de lijnen kort houden. Dat verschilt sterk per gemeente. Nuth is hierin heel sterk. Met Onderbanken nog geen ervaring. Graag deze korte lijn continueren.
 - De korte lijn wordt gecontinueerd. In Onderbanken is er ook sprake van een korte lijn. Er is geen aanleiding om bedrijfsvoering te veranderen.
- Zijn bestaande prestatievormen al beschreven? De huidige prestatievormen zijn vrij summier. Wanneer valt iemand onder een bepaalde prestatievorm?
 - In het gesprek met de cliënt wordt beoordeeld wat nodig is en daarbij wordt tevens gekeken naar de productenmatrix. Mochten aanbieders goede input hebben voor een actuelere omschrijving, dan kan deze altijd worden aangeleverd en wordt het meegenomen in de overwegingen.
- Simpelveld, Voerendaal en Landgraaf hebben enkele aanpassingen doorgevoerd van hetgeen hiervoor aan de orde is gekomen.
 - Gezien de tijdsdruk is het niet mogelijk om alles tot in detail uit te werken.
- In het proces waar ook andere zorgaanbieders de kans krijgen, is het ook belangrijk dat deze besprekingen worden meegenomen in de Tender. Vooral voor eventuele nieuwe aanbieders.

- Gelijke informatiepositie is van belang; vooral informatie en wijzigingsvoorstellen die worden overgenomen.
-

5. Wat verwachten wij van u?

Alle documenten dienen verplicht digitaal te worden geplaatst. Uiteraard mogen de documenten ook (extra!) op papier worden aangeleverd.

Daarnaast dienen de zorgaanbieders te zorgen voor een nieuwe kopie en scan van inschrijving in de KvK. Tot slot is van belang dat een nieuwe verklaring van de Belastingdienst dat sociale premies worden afgedragen wordt aangeleverd indien de huidige verklaring ouder is dan twee jaar. Hou er rekening mee dat het aanvragen van dergelijke verklaring zes weken kan duren. De datum van publicatie is in dezen leidend.

Vragen

- Dient er geen gedragsverklaring aanbesteding of een VOG te worden aangeleverd?
 - In de publicatie wordt aangegeven welke verklaringen van toepassing zijn, zodat deze binnen de termijn gered kunnen zijn.
- Vaak wordt aangegeven dat niet digitaal getekend mag worden. Het is wel eenvoudiger om digitaal te ondertekenen.
 - Deze discussie wordt nog gevoerd en vereist enkele juridische afwegingen.

6. Overige vragen

Opmerkingen en vragen

- Wat is het proces c.q. tijdspad van de aanbesteding?
 - Het moment van de publicatie is de eerste indicatie voor de rest van de tijdsplanning. De datum 15 december 2017 zou haalbaar moeten zijn. Het is van belang om te weten wanneer de piekmomenten voordoen. Medio oktober wordt de publicatie verwacht. Dan begint het samenstellen van de documenten. In de aanbesteding staat het tijdspad genoteerd. Daarin staat wat van de aanbieders wordt verwacht.
- De verwachting is dat gemeenten hebben teruggekeken naar afgelopen jaren.
 - Er zijn in 2016 evaluatiegesprekken gevoerd met alle aanbieders. Daarbij zijn dezelfde onderwerpen onderwerpen aan de orde gekomen. Daaruit is niet naar voren gekomen dat er ontevredenheid heerst. Daarna is de productiematrix bekeken en geactualiseerd. Gebleken is dat partijen tevreden zijn over de insteek van de huidige contracten. Regionaal zijn er veel wijzigingen. Deze worden allemaal meegenomen en afgewogen in een groter contract voor Beekdaelen.
- Wat is het aantal beschikkingen?
 - Dat is nu nog niet helder. Dit wordt in elk geval meegenomen in de tekst van de aanbesteding. De burger kiest uiteindelijk zelf een zorgaanbieder.
- Graag ten aanzien van het Europese aanbestedingsformulier aangeven wat precies wel en niet van toepassing is.
- Via welk kanaal krijgen de aanbieders bericht?
 - Via Tendered wordt alles gepubliceerd.

7. Hulp nodig?

Als er behoefte is aan ondersteuning, graag aangeven. Het is mogelijk om te helpen bij de inschrijving op Tendered. Dat kan in dezelfde samenstelling. Tendered is echter niet erg ingewikkeld (ook te vinden via Youtube). Mocht er toch hulp nodig zijn, laat het dan even weten.

8. Afsluiting

Het was een interessante bijeenkomst. Een aantal zaken worden meegenomen en afgewogen in deze aanbesteding. De aanbieders worden bedankt voor hun komst.