



Uitvoeringsorganisatie  
Bedrijfsvoering Rijk  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

Marktconsultatie IWR2018 | VoIP-centrales

Programma Aanbesteding IWR

Datum      24 oktober 2017

## **Programma Aanbesteding IWR betreft de markt bij opstellen strategiedocument IWR2018|VoIP-centrales**

### **Aanleiding**

Het programma Aanbesteding ICT Werkomgeving Rijk (IWR) verwacht namens de deelnemende rijksoverheidsorganisaties in 2018 te starten met een aanbesteding voor telecommunicatiediensten (IWR2018|Vaste telefonie) en een aanbesteding voor beheer, onderhoud en (beperkte) vernieuwing van VoIP-centrales (IWR2018|VoIP-centrales). Aanleiding daarvoor is het aflopen van de bestaande OT2010 contracten. Dit document betreft de marktconsultatie voor IWR2018|VoIP-centrales.

Het programma Aanbesteding IWR heeft voor het project IWR2018 een conceptversie van het strategiedocument opgesteld. De conceptversie van het strategiedocument gaat in op de aanbestedingsstrategie voor IWR2018 zowel Vaste telefonie als VoIP-centrales en vormt de basis voor de uitvoering van de bijbehorende aanbestedingen.

Het programma hecht grote waarde aan een goede samenwerking met de markt. Niet alleen omdat een goede relatie bijdraagt aan het doen slagen van de ambities, maar ook omdat de rijksoverheid een voorbeeldfunctie heeft. Door een marktconsultatie wordt de visie, kennis en expertise van de markt betrokken bij het opstellen van het strategiedocument. De marktconsultatie heeft tot doel de opdrachtgever feedback van de marktpartijen te geven op de aanbestedingsstrategie als geheel en een aantal richtinggevende keuzen in het bijzonder.

Deze marktconsultatie wordt voorts nog uitgevoerd door het strategiedocument openbaar te maken, opdat de in de aanbesteding geïnteresseerde marktpartijen er op kunnen reageren.

Als daar aanleiding toe is, dan kan het programma ook een ICT Haalbaarheidstoets<sup>1</sup> organiseren. Indien een ICT Haalbaarheidstoets aan de orde is, zal de markt hierover nader worden geïnformeerd.

### **Meer informatie over de opdrachtgever**

Opdrachtgever en eigenaar van het programma Aanbesteding ICT Werkomgeving Rijk (IWR) is de Chief Information Officer (CIO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). CIO BZK is tevens voorzitter van de stuurgroep. De opdrachtnemer is UBR|HIS die tevens als budgethouder optreedt. UBR|HIS verzorgt offerte trajecten, aanbestedingen, inkoopadvies, contractbeheer, contractmanagement en categoriemanagement, waaronder de categorie ICT Werkomgeving Rijk. De opdracht wordt uitgevoerd door het programma Aanbesteding IWR onder leiding van een programmamanager.

Het programmaplan Aanbesteding IWR is te vinden op de volgende website:  
[www.hisict.nl/aanbesteding-iwr/downloads](http://www.hisict.nl/aanbesteding-iwr/downloads).

Het volledige concept strategiedocument IWR2018 komt middels de publicatie van dit bericht beschikbaar op TenderNed. De opdrachtgever stelt marktpartijen in staat direct feedback te geven op het concept strategiedocument IWR2018 via de TenderNed berichtenmodule.

### **Publicatie concept strategiedocument**

Het concept strategiedocument wordt openbaar gemaakt op TenderNed en op de website van de Categorie IWR:  
<https://www.ubrijk.nl/organisatie/ubr-haagse-inkoop-samenwerking/categoriemanagement/categorie-iwr>.

---

<sup>1</sup> De ICT Haalbaarheidstoets is een product van Nederland ICT om de kwaliteit van ICT-projecten bij overheidsorganisaties te verbeteren door in een vroegtijdig stadium de markt te betrekken bij de plannen.

Het programma wil zo veel mogelijk marktpartijen betrekken en biedt marktpartijen de mogelijkheid om te reageren op het concept strategiedocument.

Het programma heeft in het kader van deze marktconsultatie de volgende vragen over IWR2018|VoIP-centrales:

1. Wat vindt u van de beschreven concept aanbestedingsstrategie in het algemeen?
2. Leidt de concept aanbestedingsstrategie tot realisatie van de met de aanbesteding beoogde doelstellingen van het Rijk, zoals:
  - “het werkt altijd en overal”;
  - kostenbesparingen;
  - flexibiliteit in diensten;
  - succesvolle selectie van marktpartij(en) en migratie van diensten.
3. Wat vindt u van de beschreven marktbenadering ?
4. Wat vindt u van de prijsstrategie ?
5. Wat vindt u van de specifieke technische keuzes voor VoIP-centrales? Het gaat bijvoorbeeld om:
  - Het uitfasen van oude, uitlopende, technologie (Legacy) door hedendaagse technologie;
  - het benutten van toekomstige ontwikkelingen binnen de contractperiode;
  - modulaire opbouw van het VoIP-centrales contract, waardoor per deelnemer naar ieders behoefte functionaliteiten kunnen worden samengesteld en afgenomen.

Reageren op het concept strategiedocument IWR2018 ter zake VoIP-centrales kan tot en met 6 november 2017 om 09:00 via de TenderNed berichtenmodule.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot de reacties vindt u op

<https://www.hisict.nl/aanbesteding-iwr/beleid-contact-markt>.

Een verslag met algemene conclusies wordt op een later moment openbaar gemaakt op TenderNed en de eerder genoemde website van de Categorie IWR.

### **Na de strategiefase**

Na de strategiefase wordt de strategie definitief gemaakt en blijft het programma de markt betrekken bij de voorbereiding van de aanbestedingen, bijvoorbeeld door openbaarmaking van de programma's van eisen op onze website, totdat de aanbestedingen op TenderNed gepubliceerd worden. Houd hiervoor TenderNed in de gaten.