

Nota van Inlichtingen: Selectiefase FM / Reproductie Schiphol Nederland B.V.

<i>Pagina in de Selectieleidraad</i>	<i>Tekst uit de Selectieleidraad</i>	<i>Vraag / Suggesties Gegadigden</i>	<i>Antwoord Schiphol Nederland B.V.</i>
1 Pagina 5	Definitie Managing Agent	Is de Managing Agent tevens één van de gegadigden voor de operationele invulling?	De managing agent, Kien Facility Management B.V., is reeds geselecteerd en gecontracteerd en stuurt straks de gecontracteerde leveranciers aan op operationeel- en tactisch niveau. De uitvoering van de dienstverlening ligt bij de verschillende leveranciers als specialist. De managing Agent rapporteert aan Schiphol Nederland B.V. De Managing Agent is niet één van de gegadigden voor deze Europese aanbesteding.
2 Paragraaf 2.4.3 pagina 14	Postkamer services	Een onderdeel van de postkamerservices betreft het bezorgen van poststukken buiten het Schiphol terrein. Klopt onze interpretatie dat hierbij wordt bedoeld dat de poststukken worden overgedragen aan PostNL ter bezorging?	Ja dat klopt, de huidige leverancier is hiervoor verantwoordelijk, maar draagt de uitvoering van postbezorging buiten Schiphol over aan PostNL.
3 Paragraaf 2.4.4 pagina 14	Managed Print services	Betreft het opgegeven volume van 5,5 miljoen afdrucken op jaarbasis enkel zwart afdrucken of zit hier ook kleur bij in? In het laatste geval: kan SNBV de onderverdeling in zwart en kleur aangeven?	Dit is het gemiddelde aantal kleur- en zwart/wit afdrucken per jaar, gemeten over periode 2014-2016. Zie bijlage "omzetgegevens in verbruiksaangetallen". Over de periode 2014-2016 was deze verdeling ongeveer 50/50. In het jaar 2016 bestond het totaal aantal printjes (5067207) uit 2572840 in kleur (51%) en 2494367 in zwart/wit (49%).
4 Paragraaf 2.4.5 pagina 15	Kantoorartikelen	Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer alleen het voorraadbeheer, bestellen en bijvullen van de kantoorartikelen gaat verzorgen of vallen contractafsluiting, -beheer en facturatie hier ook onder?	Schiphol Nederland B.V. zoekt één (1) hoofdaannemer die alle facilitaire dienstverlening, zoals beschreven in de scope uitvraag in deze Europese aanbesteding, kan vervullen. Dus het gehele proces van 'inkoop - tot - betaling'. Schiphol Nederland B.V. gaat een overeenkomst aan met de geselecteerde leverancier.
5 Paragraaf 2.4.6 pagina 15	Archivering	Vindt digitale opslag van archiefdocumenten plaats in een applicatie van SNBV of de huidige dienstverlener?	U vraag is ons niet helemaal duidelijk. In het algemeen zijn de afdelingen zelf verantwoordelijk voor de digitale archivering.
6 Paragraaf 2.4.7 pagina 16	Cardbox softwaresysteem	Zin er plannen om genoemde applicatie (op korte termijn) te vervangen en zo ja, door welke applicatie?	Het doel is het vindbaar maken van tekeningen. Als deelnemer in de selectiefase, en op een later moment in de gunningsfase, wordt u verzocht om uw bedrijfsvisie aan te dragen in de daarvoor bestemde templates.
7 Paragraaf 2.4.8 pagina 16	(Digitale) abonnementen	Wie verzorgt op dit moment het beheer en de operationele uitvoering van deze diensten?	De (digitale) abonnementen worden op dit moment nog beheerd door het Facility Service Point (FSP). In opdracht van het FSP worden abonnementen besteld en bijgehouden door een externe leverancier. Kien FM is als Managing Agent verantwoordelijk voor de uitvoering van het FSP.
8 Paragraaf 5.1.1, 3e alinea pagina 34	Bijlagen	Aan welke bijlagen bij het UEA wordt hier gerefereerd; de in de tabel op pagina 32 genoemde documenten?	Op welke bijlagen doelt u? Er zitten geen standaard bijlagen in de EUA. Het gaat hier om eventuele bijlagen.
9 Paragraaf 5.2.1, pagina 35	Kerncompetentie 5	Digitaal archiveren en fysiek archiveren komen in de praktijk weinig voor als combinatie; vaak worden archieven gedigitaliseerd en digitaal opgeslagen, waarbij originelen grotendeels worden vernietigd dan wel archiefopslag door de klant zelf wordt verzorgd dan wel wordt uitbesteed aan een gespecialiseerde opslag. Is het toegestaan 2 separate referenties aan te leveren (digitaliseren archief en fysieke opslag) bij kerncompetentie 5?	Eén (1) van de 'corporate responsibility doelstellingen' van Schiphol Nederland B.V. is een 'zero waste airport' in 2030 te willen zijn. Schiphol Nederland B.V. wenst de fysieke opslag in de tijd af te bouwen. De focus komt hierdoor te liggen op het digitaliseren van documenten en het digitaal archiveren. U wordt verzocht één (1) referentie aan te leveren voor het digitaliseren en digitaal archiveren van documenten. Andere innovatieve suggesties in de Gunningfase zijn van harte welkom.
10 Bijlage 4	Onderdeel Repro: Facit	Betreft Facit een leveranciersgebonden applicatie of wordt dit voorgeschreven vanuit SNBV?	Dit betreft een leveranciersgebonden applicatie die niet voorgeschreven wordt vanuit Schiphol Nederland B.V.
11 Bijlage 4	Onderdeel Archief: Aanname archiefdozen	Betreft dit archiefdozen van de in gebruik zijnde organisaties voor archiefopslag (Data Space en Iron Mountain) of zijn dit archiefdozen zoals die bij SNBV in gebruik zijn? In het laatste geval: wat zijn de afmetingen van deze dozen?	Dit betreft reguliere archiefdozen en bijbehorende afmetingen: LxBxH = 430 mm. * 330 mm. * 260 mm.
12 Bijlage 4	Onderdeel Archief: Archief beheren, contact beheren Dataspace en Iron Mountain	Gelden genoemde archiefspecialisten (Data Space en Iron Mountain) in dezen als leverancier of worden zij aangemerkt als Onderaannemers die op het UEA gespecificeerd dienen te worden?	Dit kunt u als Gegadigde in de selectiefase en wellicht als Inschrijver in de gunningsfase zelf bepalen. U mag in combinatie inschrijven, u mag als hoofdaannemer inschrijven of als zelfstandige entiteit.
13 Bijlage 4	Onderdeel Office services: gebruik van ITSM	Is gebruik van deze applicatie ook voorgeschreven voor de nieuwe Opdrachtnemer?	Ja, we zijn over van ITSM naar ICD, maar daarvoor geldt hetzelfde. Momenteel is de IT Service Management Tool (ICD) van IBM Control Desk in gebruik bij Schiphol Nederland B.V.. Leverancier is verplicht met deze tool te werken.
14 Bijlage 4	Onderdeel gebundelde categorie: Afdrucken in kleur, zw/w, enkelzijdig, dubbelzijdig	Klopt onze interpretatie dat het gegeven volume enkel de centrale reprografie betreft?	Ja, de afdrukvarianten onder "Reproservices" betreffen enkel de afdrucken voor de centrale reprografie. De verschillende afdrucken van de decentrale printers op de werkvloeren staan weergegeven onder "Managed Print Services", zie ook het antwoord op vraag 3.

15	p. 19	<p>2.12Overgang van onderneming</p> <p>Onderhavige aanbesteding impliceert mogelijk een overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 van het Burgerlijk Wetboek. In de gunningsfase (uitnodiging tot inschrijven) zal over dit onderwerp meer informatie worden verstrekt. Een eventuele overgang van onderneming en de consequenties daarvan wordt tussen de (werknemers van de) huidige dienstverlener en Odrachtnemer afgehandeld. Odrachtgever is geen partij in dezen en zal door Odrachtnemer gevrijwaard worden.</p> <p>Of sprake is van een overgang van onderneming dient door Gegadigden en later de Inschrijvers zelf beoordeeld te worden. Ten behoeve van de volgende fase van deze aanbesteding zal Aanbesteder bij de zittende partij(-en) geanonimiseerde personeelsgegevens verzamelen en aan de geselecteerde Inschrijvers ter beschikking stellen. Aanbesteder is niet verantwoordelijk voor de juistheid van aldus ter beschikking gestelde gegevens.</p> <p>Aanbesteder wijst erop dat zij op geen enkele wijze aansprakelijk is voor schade en/of kosten, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit enig toepasselijke wetgeving, waaronder (maar niet noodzakelijk beperkt tot) ' overgang van onderneming'.</p>	<p>U stelt terecht dat de kans bestaat dat er sprake is van overgang van onderneming en dat dit aan leveranciers is om dit te bepalen. Indien deze wet van toepassing is heeft dit zeer verstrekkende, veelal beperkende, gevolgen voor de nieuwe inrichting en kosten voor een nieuwe leverancier. Indien u graag innovatie en veranderingen wil zien evt. tegen zo laag mogelijke kosten dan willen wij u adviseren in de RFP GEEN eisen te stellen over de overname van eventueel huidig personeel van de huidige leverancier en vooral bewoordingen zoals "as-is (ongewijzigde) overname" te vermijden want dit zal bijdragen aan het vrijwel zeker van toepassing zijn van deze wetgeving en daarmee de nieuwe leverancier mogelijk beperken in de mogelijke verbetering van de services, de innovatieve en/of besparende kracht daar zij het personeel dan dient over te nemen met behoud van arbeidsvoorwaarden en kosten (inclusief wettelijke harmonisatie en opzegverboden)..</p>	<p>Gegadigden dienen zelf te bepalen of en hoe zij handelen conform artikel 7:662 Burgerlijk Wetboek. Schiphol Nederland B.V. verzoekt de nieuwe leverancier zich transparant en oplossingsgericht op te stellen. Na gunning van deze opdracht dient de nieuwe leverancier zo spoedig mogelijk in overleg te gaan met de latende leverancier.</p>
16	p. 19	<p>.12 Overgang van onderneming</p> <p>Onderhavige aanbesteding impliceert mogelijk een overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 van het Burgerlijk Wetboek. In de gunningsfase (uitnodiging tot inschrijven) zal over dit onderwerp meer informatie worden verstrekt. Een eventuele overgang van onderneming en de consequenties daarvan wordt tussen de (werknemers van de) huidige dienstverlener en Odrachtnemer afgehandeld. Odrachtgever is geen partij in dezen en zal door Odrachtnemer gevrijwaard worden.</p> <p>Of sprake is van een overgang van onderneming dient door Gegadigden en later de Inschrijvers zelf beoordeeld te worden. Ten behoeve van de volgende fase van deze aanbesteding zal Aanbesteder bij de zittende partij(-en) geanonimiseerde personeelsgegevens verzamelen en aan de geselecteerde Inschrijvers ter beschikking stellen. Aanbesteder is niet verantwoordelijk voor de juistheid van aldus ter beschikking gestelde gegevens.</p> <p>Aanbesteder wijst erop dat zij op geen enkele wijze aansprakelijk is voor schade en/of kosten, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit enig toepasselijke wetgeving, waaronder (maar niet noodzakelijk beperkt tot) ' overgang van onderneming'.</p>	<p>U geeft aan dat u bij de zittende partij(-en) geanonimiseerde personeelsgegevens verzamelen en aan de geselecteerde Inschrijvers ter beschikking zal stellen. Kunt u omwille van open en eerlijke risico-(kosten)afwegingen tussen leveranciers hierin , anoniem, de volgende data uitvragen:</p> <p>0 werkzaam voor schiphol per dd-mm-yyyy (ter voorkoming misbruik/"dumpen personeel" door huidige leverancier)</p> <p>1 leeftijd per 1 mei 2018 (geen geboortedatum ivm anonimiteit)</p> <p>2 aantal dienstjaren (inclusief evt rechtsvoorgangers, per 1 mei 2018 (geen in dienst datum ivm anonimiteit)</p> <p>3 Functienaam</p> <p>4 korte omschrijving werkzaamheden, voor welk onderdeel met percentage tijdsbesteding</p> <p>5 standplaats Schiphol</p> <p>6 PT% obv 40 urige werkweek</p> <p>7 bruto maandsalaris (naar rato)</p> <p>8 evt bonus en/of 13de maand en/of eindejaarsuitkering</p> <p>9 aantal uur (naar rato)wettelijk verlofrecht per jaar</p> <p>10 aantal uur (naar rato) bovenwettelijk verlofrecht per jaar</p> <p>11 aantal uur(naar rato) adv per jaar</p> <p>12 aantal uur (naar rato)overig (aanvullend) verlofrecht per jaar</p> <p>13 evt bruto toeslagen</p> <p>14 evt bruto vergoedingen</p> <p>15 evt reiskostenvergoedingen en/of OV-kosten</p> <p>16 evt km enkele reis woon-/werkverkeer (geen adres-data ivm anonimiteit)</p> <p>17 evt ploegtoeslagen (indien hier sparke van is ook graag roosters bijvoegen)</p> <p>18 pensioenopbouw (soort pensioen? premie werknemer, premie werkgever, Franchise en evt opbouw%)</p>	<p>Schiphol Nederland B.V. zal alle relevante informatie opvragen bij de huidige leverancier en deze geanonimiseerd delen, zodat iedere Gegadigde / Inschrijver met dezelfde basisgegevens kan calculeren.</p>
17	p. 19	<p>Onderhavige aanbesteding impliceert mogelijk een overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 van het Burgerlijk Wetboek. In de gunningsfase (uitnodiging tot inschrijven) zal over dit onderwerp meer informatie worden verstrekt. Een eventuele overgang van onderneming en de consequenties daarvan wordt tussen de (werknemers van de) huidige dienstverlener en Odrachtnemer afgehandeld. Odrachtgever is geen partij in dezen en zal door Odrachtnemer gevrijwaard worden.</p> <p>Of sprake is van een overgang van onderneming dient door Gegadigden en later de</p>	<p>Kunt u aangeven in de RFP of dat u tevreden bent over het huidige personeel en hun dienstverlening dat de huidige leverancier inzet?</p>	<p>Nee. Dit betreft vertrouwelijke informatie tussen de huidige opdrachtnemer en Schiphol Nederland B.V.</p>
18	p. 39-40	<p>Het onderstaande overzicht beschrijft het maximaal aantal te behalen punten van de selectiecriteria. Selectiecriteria, weging en score Criterium Weging (max. punten)</p> <p>SC1: Visie op Hospitality 25</p> <p>SC2: Visie op Corporate Responsibility 25</p> <p>SC3: Visie op Ketensamenwerking 25</p> <p>SC4: Visie op Innovatie 25</p> <p>Totaal 100</p>	<p>In hoeverre is de behaalde score op de 4 selectiecriteria van invloed op de definitieve selectiefase?</p>	<p>Ik verwijs u graag naar pagina 30, hoofdstuk 4 van de selectieleidraad. Indien uw organisatie voldoet aan stap 1 tot en met 3, dan komt uw organisatie in aanmerking voor de selectiefase. De vijf (5) gegadigden met de hoogste aantal punten komen in aanmerking voor deelname aan de verdere aanbesteding. De selectiecriteria zijn een onlosmakelijk onderdeel van de selectiefase.</p>
19	1. Bijlage 1 ARN 2016, p. 7	<p>11 Beroep op natuurlijke persoon of rechtspersoon</p> <p>11.1 Een gegadigde of inschrijver kan zich beroepen op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen. In dat geval toont hij aan dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen.</p> <p>Dit dient te geschieden door een verklaring jegens het speciale-sectorbedrijf die zowel de gegadigde of inschrijver zelf als de natuurlijke persoon of rechtspersoon bindt.</p> <p>11.2 Voor zover een gegadigde of inschrijver zich wenst te beroepen op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan dient de in de eerste lid bedoelde verklaring vergezeld te gaan van een organisatieschema, waaruit ten minste blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn, alsmede een verklaring, dat indien de opdracht mocht worden verkregen, de in de verklaring opgenomen werkverdeling ook daadwerkelijk zal worden nageleefd.</p> <p>11.3 Voor zover een gegadigde of inschrijver zich wenst te beroepen op de financiële en economische draagkracht van een natuurlijke persoon of rechtspersoon dan dient uit de in de eerste lid bedoelde verklaring te blijken dat de natuurlijke persoon of rechtspersoon hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor de uitvoering van de opdracht voor het geval de opdracht aan de betreffende gegadigde of inschrijver wordt gegund.</p>	<p>Gaat SNBV akkoord met een Universele Eigen Verklaring en/of Aanbestedingsverklaring in plaats van verklaring conform artikel 11 van het ARN2016?</p>	<p>Nee. U dient de daarvoor bestemde templates in de selectieleidraad volledig in te vullen en conform artikel 11 van ARN2016</p>

20	Paragraaf 2.4.3 - Postservices		In paragraaf 2.4.3. beschrijft Aanbesteder de Postdiensten. Hieronder vallen ook de portokosten die via het PostNL account van huidige Leverancier worden verstuurd. Is het de wens van Aanbesteder dat Gegadigde in een combinatie aanbiedt met een postverzender? In dat geval beperkt Aanbesteder zich tot maximaal 2 Gegadigden, aangezien er slechts 2 landelijke aanbieders zijn voor postdistributie. Gegadigde vraagt Aanbesteder om in geval van portokosten, wanneer deze door Gegadigde aan Aanbesteder worden gefactureerd, de postdistributeur niet als partij in de combinatie te hoeven op te nemen, dan wel toe te staan dat er meerdere Gegadigden met dezelfde postdistributeur te mogen aanbieden. Gaat aanbesteder hiermee akkoord?	Ja, desgewenst kunt in combinatie met een landelijke aanbieder voor postdistributie op deze opdracht inschrijven.
21	Paragraaf 2.4.4 Managed Print Services	"beheren van een printserveromgeving"	Aanbesteder schrijft dat de huidige leverancier de printserveromgeving beheert. Klopt het dat de huidige leverancier niet alleen de printserveromgeving beheert maar deze ook heeft geleverd en onderhoudt? Op dit moment is er sprake van een omgeving waarbij de huidige leverancier haar eigen printservers in het datacentre van Schiphol heeft geplaatst waarop onder andere de follow-me software draait. MFPs, desktopprinters en printservers bevinden zich binnen een VPN in het Schiphol netwerk. De huidige leverancier heeft toegang tot de printmanagementserver via een remote control. Printdata (documenten) blijven binnen het Schiphol VPN. Wenst Aanbesteder een vergelijkbare oplossing, waarbij er een duidelijke scheiding van verantwoordelijkheden is? Of verkiest Aanbesteder, voor een gewijzigde oplossing waarbij Gegadigde alleen het beheer van de software oplossing levert en Aanbesteder zelf verantwoordelijk is voor de hardware en het IoT systeem draaiend op deze hardware? Advies van gegadigde is om de huidige oplossing te handhaven. In vergelijkbare cases heeft deze oplossing bewezen preferent te zijn doordat daarmee de volledige printoplossing (afgezien van netwerkbekabeling) de verantwoordelijk wordt van Gegadigde.	De huidige werkwijze blijft in principe in stand. In de gunningsfase kunt u desgewenst een innovatief verbetervoorstel uitbrengen die aansluit bij deze uitvraag en bij de corporate responsibility doelstelling: "Zero waste airport" in 2030. Schiphol Nederland B.V. verwijst u graag naar paragraaf 2.5.2 van de selectieleidraad, tweede alinea.
22	bijlage 3, formulier 1, KC2	"beheren van een printserveromgeving"	Vraagt Aanbesteder een referentie vergelijkbaar met de huidige situatie op Schiphol waarbij Gegadigde aantoont niet alleen ervaring te hebben met het beheren van een printserveromgeving maar ook ervaring heeft met het leveren en onderhouden van deze omgeving?	Schiphol Nederland vraagt een referentieopdracht uit op basis van het levereren, beheer en onderhoud van deze omgeving. Dit mag een bestaande of een andere referentieopdracht zijn conform de uitgangspunten zoals beschreven in de selectieleidraad. In de uitnodiging tot inschrijving worden de Inschrijvers verzocht invulling te geven aan de "HOE" vraag.
23	Paragraaf 2.4.8- Digitale abonnementen	"beheren van de abonnementen"	Kan Aanbesteder bevestigen dat de scope zich beperkt tot de administratieve handelingen (registreren) met betrekking tot het beheren van abonnementen en dat hierbij gebruik gemaakt kan worden van een door Schiphol ter beschikking gestelde applicatie en overeenkomst met leverancier van de abonnementen? Zo niet, kunt u het "beheren van abonnementen" dan nader omschrijven?	U wordt verzocht het gehele proces van 'bestelling tot betaling' te verzorgen. De invulling ligt bij de Opdrachtnemer. Op dit moment worden alle abonnementen in opdracht van Schiphol Nederland B.V. door een externe leverancier aangevraagd en bijgehouden.
24	Paragraaf 2.6	indicatie van de omvang van de Opdracht	Aanbesteder verwijst naar 2.4 voor de omvang van de Opdracht. Betekent dit dat de omvang (scope) van de dienstverlening (beschreven diensten) niet gelijk hoeft te zijn aan die van 2.4 maar alleen indicatief is. Zo ja, kunt u dan aangeven welke andere diensten in de "omvang" van de dienstverlening zitten? In de eerder gehouden marktconsultatie is optioneel Audiovisuele dienstverlening genoemd als mogelijke scope. Zit deze nu definitief niet in de scope van de opdracht? Als deze definitief niet in de scope wordt opgenomen, kunt u dan aangeven waarom u besloten heeft deze niet op te nemen in de scope?	Paragraaf 2.4 is de gehele scope van de opdracht en is NIET indicatief. Er is besloten om 'Audiovisuele dienstverlening' niet onder te brengen in deze Europese aanbesteding.
25	Pagina 24, paragraaf 3.7.2	Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld.	Een dergelijke verklaring opvragen bij de moedermaatschappij van Gegadigde is niet gebruikelijk en brengt een enorme administratieve last met zich mee waarbij Gegadigde niet kan garanderen dat een dergelijke verklaring op tijd verkrijgbaar is. Kunt u daartoe deze voorwaarden omzetten in het, op verzoek van Aanbesteder, kunnen aantonen dat geen van de andere onderdelen van het concern zich heeft aangemeld?	Nee, helaas is dit niet mogelijk. U heeft vanaf het moment van het publiceren van de Nota van Inlichtingen, tot de 'opening van de kluis' 18 dagen de tijd om een verklaring bij uw moedermaatschappij op te vragen. Schiphol Nederland B.V. vindt dit een redelijke termijn.
26	Pagina 26, paragraaf 3.7.7.	De Gegadigde dient het in dit geval te vermelden in deel II sectie C van het UEA (Standaardformulier B). Tevens dient Gegadigde Standaardformulier C in te vullen. Het ingevulde en door de Gegadigde en de desbetreffende derde(n) ondertekende Standaardformulier C en de bijbehorende bewijsstukken dienen aan de Aanmelding te worden toegevoegd.	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd Standaardformulier C in te vullen waarbij de Holding volledig en onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding zal deze verklaring niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij enkel onze standaard Holdingverklaring (403 verklaring) toevoegen waar u ook naar verwijst in Standaardformulier C en die doorgaans in de markt geaccepteerd wordt bij Europese Aanbestedingen? En dat in het geval van het toevoegen van een 403-verklaring Standaardformulier C vervalt?	Standaardformulier C dient te worden ingevuld. Een 403 verklaring volstaat in dit opzicht niet.
27	Pagina 33, paragraaf 5.1.1 3e alinea	De UEA dient ondertekend en de Bijlagen geparafeerd te worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Gegadigde.	U geeft aan dat de aanbieding op iedere bijlage van een paraaf voorzien dient te worden. Middels het ondertekenen van de stukken door een tekenbevoegd persoon staat Gegadigde al garant voor de inhoud van het voorstel. Wij zouden u dan ook willen verzoeken om af te zien van het parafieren van de stukken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u er toch prijs op stelt dat iedere pagina wordt geparafeerd dan verzoekt Gegadigde uw akkoord voor parafering door een daartoe gevlmachtigde medewerker van Inschrijver en ondertekening op daartoe aangegeven plaatsen door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. Kunt u hiermee instemmen?	Parafering door een daartoe gevlmachtigde medewerker van inschrijver is akkoord. Uiteraard dient een bevoegd persoon het voorstel te ondertekenen.
28	Pagina 40, 41 en 42, paragraaf 6.1 t/m 6.4	Tekengrootte lettertype Arial 12	U vraagt Gegadigde om aan te leveren in lettergrootte Arial 12. Deze grootte is niet gebruikelijk. Kunt u dit aanpassen naar Arial 10 of het aantal A4's verruimen?	Arial 10 is akkoord. Het aantal A4 pagina's blijft ongewijzigd.
29	Standaardformulier A Checklist	Invullen: Ja / Nee	Formulieren die Gegadigde niet toevoegt omdat ze niet van toepassing zijn, dienen we daar "Nee" in te vullen op de checklist of "n.v.t"?	"Ja / Nee" invullen, zoals beschreven in de 'Checklist'.
30	Pagina 38 en 39, paragraaf 5.2.5 MG5	1. Gegadigde dient bij de Aanmelding een verklaring in conform artikel 11 van het ARN2016. 2.	Bedoelt u met deze verklaring een 403-verklaring? Zo nee, wat wordt dan bedoeld? Zo ja, volstaat in dat geval om de 403-verklaring éénmaal toe te voegen aan de aanbieding in plaats van Standaardformulier C?	Nee, u dient Standaardformulier C volledig in te vullen.
31	Pagina 13, paragraaf 2.4.2	Groot formaat printen of plotten (tot 107 cm breed, op verschillende materialen);	Op dit moment wordt er door de huidige dienstverlener Groot formaat geprint tot 250 cm breed op verschillende materialen. Dient dit in de nieuwe situatie ook nog steeds mogelijk te zijn of worden opdrachten dan beperkt tot 107cm breed?	Dit soort opdrachten behoren voor Schiphol Nederland B.V. niet tot de standaardopdrachten. Een aanvraag hiervoor is getypeerd als een maatwerkopdracht en kan mogelijk ook extern of door een derde partij worden uitgevoerd.

32	Pagina 15, paragraaf 2.4.7	De huidige leverancier van het Docucenter beheert op dit moment ook een fysiek intern tekeningenarchief in het Schiphol Hoofdgebouw van ongeveer 25 tot 30 M1.	Het fysieke tekeningenarchief is inmiddels +/- 100 M1 en verdeeld over 2 verschillende opslagruimtes. Blijft het huidige archief in de nieuwe situatie intact of wordt het fysieke archief dan teruggebracht tot maximaal 25 tot 30 M1?	Op dit moment wordt nog onderzocht in hoeverre dit fysieke archief in de toekomst verplaatst danwel afgebouwd kan worden (digitalisering) in de nieuwe contactperiode.
33	Pagina 5, "Overeenkomst"	De na gunning van de Opdracht te tekenen overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarvan het concept onderdeel uitmaakt van de Uitnodiging tot Inschrijving.	Hier wordt aangegeven dat de Overeenkomst in concept onderdeel uitmaakt van de Uitvraag echter deze ontbreekt. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat gezien de diversiteit van de uitvraag er na gunning door partijen in gezamenlijk overleg overeenstemming zal worden bereikt over de inhoud van de Overeenkomst. Zo niet dan verzoekt Inschrijver de Uitvrager om voorafgaand, uiterlijk twee werkdagen, aan 'sluitingsdatum inschrijving' alsnog een concept Overeenkomst aan te leveren die alle voorwaarden en condities inzake alle onderwerpen van levering bevat.	Goed dat u Schiphol Nederland B.V. hierop attendeert. De concept dienstverleningsovereenkomst wordt in de 'Uitnodiging tot Inschrijving' bijgevoegd.
34	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 1, Artikel 2.3	Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Wederpartij zijn niet van toepassing.	De levering van Gegadigde zal mede bestaan uit standaard producten waarop 'gebruiksrechtvoorwaarden' van toepassing zijn waarvan acceptatie door Aanbesteder randvoorwaardelijk is. Mag Gegadigde er gevoeglijk vanuit gaan dat dergelijke voorwaarden een uitzondering zijn op dit artikel en derhalve wel van toepassing zijn?	De Algemene (inkoop)voorwaarden Schiphol Nederland B.V. zijn en blijven onverminderd van toepassing en prevaleren boven de eventuele gebruiksvoorwaarden.
35	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 3, Artikel 8.1 Risico		Mag Gegadigde ervan uitgaan dat in geval zaken niet voldoen het risico op Gegadigde overgaat op het moment dat de geleverde zaken weer in haar beschikkingmacht zijn gekomen. Dit gezien het feit dat Gegadigde geen zicht en controle heeft op het moment dat de geleverde zaken zich in de beschikkingmacht van Aanbesteder bevinden.	Indien zaken worden geleverd, die niet voldoen aan de Overeenkomst (bijv. niet zijn besteld), dan komen dergelijke zaken niet voor risico van Schiphol Nederland B.V. Risico voor dergelijke zaken blijft dan bij Gegadigde.
36	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 3, Artikel 8.2 Eigendom		Dit artikel gaat uit van levering op basis van koop, Gegadigde zal uitgaande van de uitvraag ook producten leveren op basis van huur waarbij er geen sprake zal zijn van eigendomsoverdracht. Mag Gegadigde er gevoeglijk van uitgaan dat in de nader overeen te komen afspraken een onderscheid wordt gemaakt in relatie tot koop en huur?	Ja, dit is correct.
37	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 3, Artikel 12.2		Mag Gegadigde er gevoeglijk van uitgaan dat Aanbesteder verplicht is de in dit artikel bedoelde informatie tijdig aan te leveren, e.e.a. met inachtneming van het gestelde in artikel 3.	Ja, dit is correct.
38	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 3, Artikel 12.3		Gegadigde begrijpt uit uw recht om een bankgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Nee, Schiphol Nederland B.V. is niet bereid deze bepaling te laten vervallen. Art. 12.3 AIVW vermeldt een bevoegdheid van Schiphol Nederland B.V., waarvan Schiphol Nederland B.V. gebruik kan maken.
39	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 3, Artikel 12.4		Graag ziet Gegadigde het volgende aan dit artikel toegevoegd; Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. In geval van een verzamelfactuur heeft de opschorting alleen betrekking op het betwiste deel van de factuur.	Uw eerste toevoeging is niet akkoord. Uw tweede toevoeging (verzamelfactuur -> opschorting heeft betrekking op betwiste deel) en is akkoord.
40	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 4, Artikel 12.5		Voor Gegadigde heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel in relatie tot verrekening te wijzigen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.
41	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 4, Artikel 13		Gegadigde is onderdeel van een wereldwijd opererend bedrijf en verleend vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Aanbesteder bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja, Schiphol Nederland B.V. kan hiermee akkoord gaan.
42	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 4, Artikel 14		Mag Gegadigde er gevoeglijk van uitgaan gelet op diversiteit van de uitvraag dat de termijn als gesteld, 24 maanden, niet op alle leveringen van toepassing is en dat deze termijn naar aard van de levering nader wordt bepaald en vastgelegd?	Artikel 24.2 AIVW vermeldt duidelijk : "...tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen...", hiermee is uw vraag beantwoord.
43	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 5, Artikel 15		Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding. Gegadigde heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Gegadigde maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	"Dit kan worden bevestigd voor wat betreft 15.1 t/m 15.5 (art. 15.6 heeft derhalve géén wederkerig karakter), daarbij uitgezonderd operationele aangelegenheden betreffende service en onderhoud.
44	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 6, Artikel 18		Gegadigde maakt voor de financiering van in huur bij Aanbesteder te plaatsen apparatuur gebruik van een financieringsmaatschappij, is uitvrager bereid om uitgaande van dit artikel in specifieke gevallen hier een uitzondering op te maken?	Nee, ook in geval van een voorgestelde overdracht aan een financieringsmaatschappij geldt art. 18 AIVW ("Overdracht") onverkort.
45	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 20.4		Gegadigde verleent niet op voorhand het recht op inzage, in geval van gerede twijfel is zij gehouden om terstond met Aanbesteder in overleg te treden waarbij eventuele inzage niet op onredelijke gronden wordt onthouden. Nadere afspraken hieromtrent zullen moeten worden bepaald en vastgelegd.	Het recht op inzage geldt onverkort. Schiphol Nederland B.V. zal dit vooraf schriftelijk aankondigen in een voorkomend geval.
46	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 20.5		In het kader van onderhavige uitvraag geldt geen wettelijke verplichting om met een G-rekening te werken. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is danwel in overleg te bepalen op welke wijze partijen hiermee omgaan.	Schiphol Nederland B.V. kan een uitzondering maken op Artikel 20.5 voor deze Europese aanbesteding. Dit artikel komt hierdoor te vervallen.
47	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 22		Dit artikel vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Gegadigde, een dergelijke aansprakelijkheid is voor Gegadigden niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen (ook bij vrijwaring) te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	De aansprakelijkheid wordt gelimiteerd tot: € 1.000.000,- per gebeurtenis en gemaximaliseerd tot € 2.000.000 per kalenderjaar.
48	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 22.3		In dit artikel wordt gevraagd Aanbesteder inzage te geven in de polissen. Gegadigde kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Gegadigde op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Gegadigde zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?	Hiermee stemt Schiphol Nederland B.V. mee in.

49	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 22.4		Mag Gegadigde er gevoeglijk vanuit gaan dat dit artikel niet van toepassing is op schade door Wederpartij geleden als gevolg van diefstal en/of brand voortvloeiend uit de overdracht van risico als bepaald in Artikel 8.1?	Nee, hier mag u niet op voorhand vanuit gaan.
50	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 23		In het kader van Beëindiging (voortijdig, geforceerd of bij expiratie) heeft Gegadigde de voorkeur om nadere afspraken vast te leggen inzake retransitie, de AIV voorzien hier niet in. Mag Gegadigde er gevoeglijk van uitgaan dat partijen hierover nadere afspraken maken en vastleggen in de overeenkomst?	Goede aanvulling. In de nieuwe dienstverleningsovereenkomst zullen partijen over dit onderwerp afspraken met elkaar maken.
51	AIVW SNBV Augustus 2017, Pagina 7, Artikel 23.1		Gegadigde is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Gegadigde welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Gegadigde welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt? Indien u voorgaande niet kunt bevestigen verzoeken wij u toe te voegen dat "In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver. Gezien de diversiteit van de uitvraag zullen partijen in nader overleg heirover nadere afspraken moeten maken en vastleggen in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?"	Artikel 23.1 blijft ongewijzigd van kracht. Schiphol Nederland B.V. zal eerst met u in (schriftelijk) in overleg treden alvorens artikel 23.1 in werking treedt.
52	Selectieleidraad		In hoeverre mogen we vanuit meerdere organisaties inschrijven op deze tender? Deze vraag stel ik u, omdat uw uitvraag zo breed is dat ik u optimaal kan bedienen als ik met partners deze tender aanvlieg en bij gunning door u ook zo het optimale kan bieden.	U mag inschrijven in combinatie, als hoofdaannemer, als onderaannemer of als zelfstandige entiteit.
53	Selectieleidraad, inleiding		U geeft aan dat innovatie en de inbreng van nieuwe concepten mogelijk is. Beperkt dit zich alleen voor ICT (denk aan een Track & Trace module van drukwerk voor de medewerkers van Schiphol) of kan Gegadigde dit in een breder perspectief plaatsen?	U kunt u dit in een breder perspectief plaatsen. In de gunningsfase worden de Inschrijvers verzocht innovatieve voorstellen uit te brengen binnen de scope van de uitvraag, het Programma van Eisen en het wettelijk- en budgettair kader. We verzoeken de Inschrijvers invulling te geven aan de "HOE" vraag. In de selectiefase wordt u verzocht uw bedrijfsvisie te beschrijven in de daarvoor bestemde templates (de selectiecriteria).