

Nota van Inlichtingen I, d.d. 06-11-2017 - Aanbesteding verwerken en transporteren afvalstromen milieustraten gemeente Assen en N.V. Area Reiniging					
Vraag	Hoofdstuk/Bijlage	Paragraaf/afdeling	Page	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedings procedure	3	12	Tarieven mogen vanaf 01-01-2020 geïndexeerd worden. Echter, even verder geeft u aan dat aanpassingen schriftelijk aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd moeten worden. Volgens ons impliceert dit dat u een tariefsverhoging alsnog kunt afkeuren. Klopt dit?	Ja dat is correct onder voorwaarden. Zie ook antwoord op vraag 2
2	Aanbestedings procedure	3	13	Indien u ja antwoord op vraag 1 (tarieven mogen vanaf 01-01-2020 geïndexeerd worden), wat is uw criterium om een indexering goed te keuren?	Wanneer een indexeringsvoorstel van opdrachtnemer niet voldoet aan de eisen die hiervoor in deze aanbesteding zijn opgenomen, behoudt opdrachtgever zich het recht toe het voorstel af te keuren.
3	Aanbestedings procedure	3	13	Voor diverse afvalstromen is de prijs sterk afhankelijk van de marktwerking. De door u voorgestelde indexatie per 01-01-2020. Om een optimale prijs te kunnen bieden stellen wij voor om afvalstromen te koppelen aan de marktontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld het papier aan de MOP en het hout aan de Euwid voor Hout. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst staat voor tariefsindexering van afvalstroom hout B koppeling aan de Euwid toe. Met dien verstande dat de prijs slechts 1 x per jaar geïndexeerd mag worden op 1 januari van het daarop volgende jaar. De indexatie zal plaatsvinden conform het procentuele verschil tussen de indexwaarde op 1 januari en 31 december van het voorgaande jaar, dit kan zowel leiden tot prijsverhoging als prijsverlaging. In tegenstelling tot andere percelen mag bij hout -B de eerste indexatie plaatsvinden per 01-01-2019.
4	Aanbestedings procedure	2.7	13	Met het sluiten van een overeenkomst zien wij de samenwerking met Opdrachtgever als een volwaardige relatie. Wij vinden het dan ook niet redelijk dat Opdrachtgever de samenwerking eenzijdig kan verlengen. Kunt u dit aan passen zodat de overeenkomst tweezijdig verlengd moet worden?	De mogelijkheid voor opdrachtnemer om tweemaal eenzijdig de overeenkomst te verlengen blijft gehandhaafd. Opdrachtnemer heeft echter het recht deze verlenging te weigeren. Tekst aangaande verlenging in paragraaf 2.7 van de aanbestedingsleidraad is aangepast.
5	Aanbestedings procedure	2.5.3	12	Onder de locatie waar be- en/of verwerking plaatsvindt wordt in onderhavige aanbesteding verstaan de locatie waar afvalstroom voor minimaal 25% van samenstelling en/of vorm verandert. Op basis van welke criteria controleert opdrachtgever of een stroom inderdaad van samenstelling of vorm veranderd?	Ingevulde beschrijving ketentransparantie in combinatie met mogelijke controles op locatie.
6	Aanbestedings procedure	3.2.2	15	Dienstverlening op afroep binnen 1 werkdag, 8 kantooruren uitvoeren. Is onze opvatting daarin juist dat er geen aanspraak gemaakt kan worden dat er op dezelfde dag (als we uitgaan van kantooruren) een dienstverlening uitgevoerd moet worden?	Uw opvatting is juist
7	Aanbestedings procedure	3.2.4	15	Registratie en administratie. Is het melden per maand voldoende, of dient er elke maandag een overzicht gestuurd te worden, wat zorgt voor een administratieve last voor beide partijen? De gegevens zijn ook terug te vinden op de factuur / rapportage?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met maandelijks aan leveren van de gevraagde rapportages. Zij is echter bereid de termijn van wekelijks aan te passen naar twee-wekelijks met dien verstande dat de rapportage uiterlijk op de woensdagen van de 2e weken bij opdrachtgever binnen dienen te zijn.
8	Aanbestedings procedure	4.3.2	21	Duurzaamheid wagenpark. Deelt u onze mening dat de eis van het aantal in te zetten EURO VI voertuigen betrekking moet hebben op de auto's die betrokken zijn bij de uitvoering van deze opdracht?	De aanbestedende dienst deelt uw mening. Aanpassing/verduidelijking in het aanbestedingsdocument heeft plaatsgevonden, paragraaf 4.3.2 van de aanbestedingsleidraad.
9	Aanbestedings procedure	4.3.3	21	Wijze van bewerking. Mag inschrijver bij deze geschiktheids eis ook beroep doen op haar partners wat betreft upcycling en verwerking van stromen? Immers hebben Opdrachtnemers niet de verwerking in eigen huis voor alle stromen.	Het is inschrijver toegestaan bij deze geschiktheids eis ook beroep te doen op haar partners wat betreft upcycling en verwerking van stromen, de partners dienen in de ketentransparantie vermeld te worden.
10	Aanbestedings procedure	4.4	22	Social Return. Is 5% van de opdrachtwaarde alleen in te zetten voor deze opdracht of binnen een gehele organisatie?	Opdrachtgever dient deze waarde terug te zien in additionele investeringen m.b.t. social return. Bestaande situaties binnen een organisatie mogen hiervoor worden gebruikt maar additionele investering na ingaan van overeenkomst dient duidelijk zichtbaar te zijn. De initiële eis van 5% is aangepast naar 2%, zie hiervoor ook de antwoorden op de vragen 24 en 27.
11	Algemene bepalingen	12	7	Opdrachtnemer dient alleen verantwoordelijk te zijn voor schade voor zover deze ook aan Opdrachtnemer kunnen worden toegewezen. Bent u het hiermee eens?	Ja.
12	Algemene bepalingen	12	7	Het is disproportioneel en niet redelijk om te verlangen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever niet aansprakelijk kan stellen van door een door derde geleden schade, waarvan de oorzaak van de schade in relatie staat tot de tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever schade accepteert voor vergoeding indien schade niet toe te wijzen is aan Opdrachtnemer?	Ja.
13	Algemene bepalingen	14	9	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Graag aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement.	Er zal geen sprake zijn van aanpassing in de algemene voorwaarden. aanbestedende dienst acht uw veronderstelling niet aannemelijk gezien de aard van de aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst volgt in dit kader ook de bepalingen opgenomen in het UEA.
14	Algemene bepalingen	10	19	Kunt u de ontbindingstermijn verlengen naar opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het betreffende jaar?	Genoemde termijnen in de aanbestedingsleidraad prevaleren boven algemene voorwaarden.
15	Conceptovereenkomst	4.2	4	De overeenkomst kent een looptijd van 8 maanden, met optionele eenzijdige verlenging (door opdrachtgever) van 2 keer 1 jaar. Kunt u aangeven welke criteria toegepast worden bij het toepassen van de verlengingsoptie? Mag Opdrachtnemer de verlenging weigeren?	Criteria welke van belang zijn bij het toepassen van de verlengingsoptie zijn onder andere: kwaliteit dienstverlening van opdrachtnemer, de tevredenheid bij opdrachtgever over samenwerking, ontstaan prijsverschil markt en aangeboden prijs opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag verlenging weigeren zie antwoord bij vraag 4.
16	Bestek/beschrijvend document	6.2.1		Harde kunststoffen worden afgevoerd met slechts 1 stuks 40 m3 container. Is er eventueel ook de mogelijkheid om hiervoor 2 containers in te zetten om op die wijze het transport duurzamer en efficiënter te laten verlopen?	Ja, aanbestedende dienst staat bij dit perceel en in dit specifieke geval het gebruik van 2 containers toe. Aanpassing heeft plaatsgevonden in paragraaf 6.2.1. aanbestedingsleidraad.
17	Bestek/beschrijvend document	5.10.4		U accepteert geen plastic tuinmeubilair. Kunt u ons vertellen waarom dat zo is?	Tuinmeubels kunnen onderdeel uitmaken van deze stroom, paragraaf 5.10.3 aanbestedingsleidraad is aangepast.
18	Inschrijfstaat Assen			Voor de berekening van de duurzaamheid vraagt u bij sommige afvalstromen voor de gemeente Assen om de transportafstand vanaf de Columbusstraat 25 in Emmen. Wij vermoeden dat dat niet juist is. Klopt dat?	Uw vermoeden is juist, aanpassing heeft plaatsgevonden.
19	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3.1			U geeft aan dat voor de beoordeling van het criterium duurzaamheid de transportafstand naar de locatie van be- en/of verwerking bepalend is. Echter in de berekening in dezelfde paragraaf hanteert u de dichtstbijzijnde los- of overslagplaats. Dat zijn twee verschillende soorten locaties, namelijk op de ene locatie vindt be-/verwerking plaats en de andere locatie alleen slechts overslag, m.a.w. dat is een tussenopslag in het logistieke traject naar de uiteindelijke be-/verwerker. Welk type locatie bedoelt u werkelijk en wat verstaat u onder be-/verwerking?	De berekeningsgrondslag is in de betreffende paragraaf aangepast. Het juiste beoordelingscriterium dient te zijn: transportafstand dichtstbijzijnde be- en/of verwerkingsplaats inschrijving / transportafstand locatie be- en/of verwerkingsplaats eigen inschrijving * 10 punten.
20	Hst 6 par 6.2.1. pag 39/40			Alleen bij Assen wordt melding gemaakt van veegvuil en rioolslib maar bij de inschrijfstaat Gemeente Assen staat het adres Columbusstraat 25 te Emmen. Dit adres lijkt dan niet juist te zijn en moet toch Dr. A.F. Philipsweg 67 Assen zijn?	Correct, aanpassing plaatsgevonden
21	Hst 6 par 6.2.1 pag 39			Hoeveel containers moeten er tegelijk beschikbaar zijn? De opmerking dat er permanent 15 M3 vrije opslagcapaciteit moet zijn betekent in de praktijk dat er altijd twee containers moeten staan. En hoe wordt er met de drie verschillende stromen omgegaan per container?	3 containers is ook toegestaan: 1 om te sorteren, 2 op transport. Veegvuil en rioolslib worden bij elkaar gestort. Van kolkenslib is geen sprake. Aanpassing in paragraaf 6.2.1. aanbestedingsleidraad heeft plaatsgevonden.
22	Hst 6 par 6.2.1. pag 39			Bij het perceel veegvuil en rioolslib wordt gesproken over een drietal ontwateringscontainers. Omdat deze containers in de praktijk vaak afwijkende maten hebben is de vraag of bekend is welke maten van de containers geplaatst kunnen worden. Dit heeft ook gevolgen voor de prijs.	Inhoud container bedraagt 15 m3, hoogtemaat containers bedraagt vanaf de grond gemeten maximaal 1,20 meter.
23	Hst 5 par 5 blz 23			Er zijn geen acceptatievoorwaarden opgenomen voor veegvuil en rioolslib. Waarom niet? De samenstelling van deze materialen kan in de praktijk verschillen. Er wordt bij 6.2.1 gesproken over veegafval, kolkenslib en rioolslib. Dit zijn in feite drie afvalstromen. Wordt dit samengevoegd aangeboden of apart van elkaar, en wat is de verhouding van de drie producten in tonnen?	Veegvuil en rioolslib worden in dezelfde container gestort. Verhouding is niet aan te geven, van kolkenslib is geen sprake, aanbestedingsleidraad is aangepast.
24	Hoofdstuk 4 paragraaf 4.4 pag 22			SPOI bedrag is 5 % van de totale opdrachtsom. Waarom is dit op de totale opdracht gebaseerd en niet op de loonwaarde?	Aanpassing heeft plaatsgevonden, aanbestedende dienst kwalificeert opdracht als arbeidsexterniel en vraagt 2% van de opdrachtsom in plaats van de eerder gevraagde 5%.
25	Inschrijfstaat Gemeente Assen			In de Inschrijfstaat Gemeente Assen heet het tabblad 'metalen'. Echter, als je dit tabblad opent dan staat bovenaan (veld D5) 'Asbest'. Kan Opdrachtgever de juiste informatie in het tabblad metalen beschikbaar stellen?	De gegevens op het tabblad zijn juist, per abuis staat er het woord asbest i.p.v. metalen. Dit is aangepast.
26	Paragraaf 6.2.1 pagina 39			Voor metalen geeft u aan dat er 4 x 40M3 containers beschikbaar moeten zijn. Klopt dit aantal wel in relatie tot het tonnage? Kunt u aangeven van welke aantallen containers Inschrijver daadwerkelijk dient uit te gaan?	2 containers in gebruik en 2 reserve containers, dus in totaal betreft het 4 containers.
27	Paragraaf 4.4 pagina 22			U geeft aan dat Inschrijver minimaal 5% van de opdrachtwaarde dient in te zetten voor Social Return. Naar onze mening kan een grondstofwaarde niet gekoppeld worden aan de inzet van arbeid. Immers de omvang van het perceel staat in relatie tot de inzet van arbeid. Naar onze mening leidt een hoge grondstofwaarde op deze manier tot een niet realistische inzet van Social Return. Wij stellen voor om Social Return van toepassing te laten zijn op het transportdeel van een perceel. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Nee, wij stemmen hier niet mee in. De social return eis is wel aangepast naar 2% van de opdrachtsom. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 24.
28	Paragraaf 2.6 pagina 13			U geeft aan dat voor indexering be- en/of verwerkingskosten op basis van 50% Consumenten Prijs index (CPI) en 50% Diensten Prijs Index (DPI) van toepassing is. Kan Inschrijver er van uit gaan dat bij een opbrengststroom, zoals bijvoorbeeld metalen, met dit percentage verlaagd mag worden in plaats van verhoogd?	Ja, daar kan inschrijver van uit gaan.
29	Digitale ondertekening 2.4 10			Om het aanbestedingsproces intern vlot te laten verlopen maken wij vaak gebruik van digitale handtekening via DocuSign. Dit is een van overheidswege geaccepteerde digitale handtekening omdat er aan iedere handtekening een unieke verificatiecode is gekoppeld. Stemt u in met een ondertekening van onze aanbidding via DocuSign?	Akkoord. Het gebruik van een gecertificeerde elektronische handtekening is toegestaan. Voor offrenen via TenderNed heeft u een E-herkenning nodig. Deze zorgt vanzelf voor een unieke verificatie.

**Nota van Inlichtingen I, d.d. 06-11-2017 - Aanbesteding verwerken en transporteren afvalstromen
milieustraten gemeente Assen en N.V. Area Reiniging**

Vraag	Hoofdstuk/Bijlage	Paragraaf/ Tekstnr.	Page/nr	Vraag	Antwoord
30	Aanbestedingsdocument 16			Het is geen wettelijke verplichting voor opdrachtnemers om (fysieke) weegbonnen te overleggen en overhandigen. Op opdrachtnemers rust wel de verplichting "inzage" te geven indien u hierom verzoekt. Wilt u uw eis hierop aanpassen?	De eis is aangepast naar: Opdrachtnemer is verplicht per ommekeer de (fysieke) weegbonnen ter inzage te stellen c.q. inzicht te geven in de onderliggende administratie op verzoek van opdrachtgever. Zie artikel 3.2.4 van de aanbestedingsleidraad.
31	Aanbestedingsdocument 16			Waarom eist u het jaarlijks toesturen van kopieën van ijk rapporten van de gebruikte weegbruggen terwijl wettelijk iedere 2 jaar weegbruggen opnieuw dienen te worden geijkt én te worden gecontroleerd? Wilt u uw eis aanpassen naar de wettelijke eis van iedere 2 jaar?	Nee, de aanbestedende dienst verlangt elk jaar een overzicht. Het kan voorkomen dat de aanbestedende dienst in twee opeenvolgende jaren twee dezelfde rapporten ontvangt. Het kan echter ook voorkomen dat het twee verschillende rapporten betreft. Derhalve blijft de eis van toepassing.
32	Aanbestedingsdocument 1.5.6			Ziet u (eind)verwerkers als onderaannemers?	Nee. U kunt inschrijven op een perceel dat betrekking heeft op de afvoer van een bepaalde afvalstroom vanaf een door aanbestedende dienst aangegeven locatie naar een locatie waar de be- en/of eindverwerking van deze afvalstroom plaats vindt. Mede om een g
33	Aanbestedingsdocument 3.2.4.15			Er wordt gevraagd om wekelijks op maandag een overzicht met hoeveelheden per afvalstroom per locatie in Excel-formaat beschikbaar te stellen. U houdt hierbij geen rekening dat onze orderafwikkeling uitgevoerde opdrachten moet verwerken alvorens wij een correcte en volledige rapportage kunnen sturen. Vraag: Wilt u het moment van de wekelijkse rapportage verplaatsen naar de woensdag van de week na de uitvoering van de werkzaamheden?	Zie antwoord op vraag 7.
34	Inschrijfstaten Area Reiniging			Op de prijsheets wordt gevraagd om kilometers vanuit de milieustraten naar de locaties van be- en/of eindverwerking, deze tellen mee in de prijs, en om de kilometers vanuit de milieustraten naar de locaties van overslag/losplaats, deze tellen niet mee voor de prijsbepaling. Vraag: Welk doel streeft u na wat betreft het opgeven van de kilometers voor de afstand tussen de milieustraten en de plaatsen van overslag/losplaats wanneer deze niet meetellen in de prijsbepaling hoewel in de inschrijfstaten van de gemeente Assen alleen wordt gevraagd om de kilometers naar de overslag/losplaats?	Zie paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad.
35	Inschrijfstaat Area Prijsheet 2			Hoewel er op de locaties B, C en D geen grof restafval vrijkomt vereist het Excel-bestand middels de daarvoor aangegeven kleur dat er wel kilometers moeten worden ingevuld voor de afstand, hierdoor worden transportkosten berekend die er in daadwerkelijk niet zijn. Vraag: Wilt u deze sheet aanpassen?	Sheet is aangepast, roze velden moeten worden ingevuld. Afstanden onder B, C en D worden niet meegenomen in de berekening. Aantal inzamelmiddelen is aangepast naar 2 stuks (2x 40m3 container) zie hiervoor ook het betreffende blad.
36	Aanbestedingsdocument 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5. 42 t/m 45			Bij grof restafval staan geen tonnages en containers aangegeven, in 6.2.2. staan wel kruisjes bij containers/inzamelmiddelen, transport en verwerking. In de prijsheet wordt aangegeven dat er sprake is van 1500 ton op locatie A. Wat wordt er van de inschrijver verwacht? Wordt dit materiaal ter plaatse met behulp van een kraan geladen en hoeven er geen containers ter beschikking worden gesteld?	Sheet is aangepast, roze velden moeten worden ingevuld. Cel betreffende containerhuur was oranje is nu roze conform uitvraag in paragraaf 6.2.2. van de aanbestedingsleidraad. Aantal inzamelmiddelen is aangepast naar 2 stuks (2x 40m3 container) zie hiervoor ook het betreffende blad.
37	Aanbestedingsdocument 6.2.39			Bij veegafval, kolkenislib en rioolslib stelt u dat de grootte en de hoogte van de ontwateringcontainers die inschrijver beschikbaar stelt in overleg met de opdrachtgever worden bepaald. In de praktijk hebben wij ervaren dat de gemeente Assen harde eisen stelt aan de maximale hoogte van de containers en afwijkende containers niet toestaat. Wilt u deze eisen aangeven zodat die voor iedere partij op voorhand duidelijk zijn?	Zie antwoord vraag 22.
38	Aanbestedingsdocument 6.2.1., 6.2.2., 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5., 6.2.6. 39 t/m 45			Welke eisen stelt u aan een gipscontainer wat betreft inhoud, grootte, open/gesloten, etc.?	De gipscontainer dient van boven gesloten te kunnen worden of al zijn opdat weersinvloeden geen rol kunnen spelen in het gewicht en de samenstelling van de afvalstroom. Voor perceel Gips Assen is de maat van de container 30 m3.
39	Aanbestedingsdocument 6.2.1., 6.2.2., 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5., 6.2.6. 39 t/m 45			Moet de inschrijver op zijn kosten voorzien in asbestzakken voor in de containers en die kosten dus opnemen in de prijs of worden de asbestzakken door de aanbestedende dienst ingekocht en ter beschikking gesteld?	Asbestzakken worden door aanbestedende dienst zelf ingekocht.
40	Aanbestedingsdocument 4.4.22			Inschrijver dient minimaal 5% van de opdrachtwaarde in te zetten voor social return. Vraag: De opdrachtwaarde wordt bepaald door de kosten van de huur van containers, de kosten van de voertuigen die voor het transport worden ingezet en de kosten van verwerking van afvalstromen. Grotendeels vindt de verwerking van de afvalstromen plaats op locaties buiten de directe invloedssfeer van de inschrijver. Wij vinden 5% van de opdrachtwaarde in dit kader dan ook disproportioneel. Vraag: Wij verzoeken u het aandeel voor Social Return bij te stellen van 5% van de opdrachtwaarde naar voor 5% van de loonsom, wilt u dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 24 en 27.
41	Aanbestedingsdocument 4.3.3.21			De inschrijver moet de beschrijving toevoegen van de be- en/of verwerkingsproces van de afvalstromen. Deze beschrijving wordt door elk lid van de beoordelingscommissie per inschrijver beoordeeld. Vraag: Aangezien er wordt beoordeeld op de uitgangspunten van circulaire economie lijkt een verschillende beoordeling door verschillende personen van de beoordelingscommissie hier bijzonder, aangezien dit objectief is te beoordelen. Wilt u dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Wanneer uw veronderstelling juist is en de criteria objectief beoordeeld kunnen worden zullen elk der commissieleden tot eenzelfde beoordeling komen. De aanbestedende dienst ziet geen noodzaak tot aanpassing.
42	Aanbestedingsdocument 3.2.1.14			U besteedt in deze aanbesteding met ingangsdatum 1 januari 2018 ook de stromen veegvuil en rioolslib van de gemeente Assen aan. Op 2 juli 2014 heeft de gemeente Assen een Europese Aanbesteding afvalstromen milieupark (zaaknummer 2014-29020) gehouden met een ingangsdatum van 14 oktober 2014 voor de duur van 2 jaar. Daarna bestond de mogelijkheid vanuit de gemeente Assen om de overeenkomst twee keer 1 jaar te verlengen, zowel opzegging als verlenging had vanuit de gemeente Assen schriftelijk aan de opdrachtnemer bevestigd moeten worden. Op dit moment voeren wij deze werkzaamheden uit zonder dat de gemeente Assen ons schriftelijk heeft geïnformeerd over de verlenging dan wel tussentijdse opzegging. De werkzaamheden worden nog steeds opgedragen en uitgevoerd, vandaar dat onze overeenkomst pas eindigt op 14 oktober 2018. Vandaar ons verzoek om de ingangsdatum voor de uitvoering van de werkzaamheden pas per 14 oktober 2018 te laten ingaan. Vraag: Wilt u de ingangsdatum aanpassen gezien bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Naar aanleiding van uw vraag is de ingangsdatum van het te gunnen perceel aangepast zie hiervoor ook paragraaf 6.1 van de aanbestedingsleidraad.
43	In het verlengde van vraag 7 is het voor inschrijvende partijen onmogelijk vaste prijzen voor de verwerking van een aantal afvalstromen af te geven die ook marktconform zijn. De prijzen staan volgens de inhoud van dit artikel vast van 1 januari 2018 tot e			In het kader van vraag 7 en 9 vragen wij u af te zien van een eenzijdige verlenging vanuit de gemeente Assen en Area en de inschrijver alleen met wederzijds goedvinden te laten plaatsvinden. Vraag: Wilt u dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 4.
44	Aanbestedingsdocument 2.6.12			In het verlengde van vraag 7 is het voor inschrijvende partijen onmogelijk vaste prijzen voor de verwerking van een aantal afvalstromen af te geven die ook marktconform zijn. De prijzen staan volgens de inhoud van dit artikel vast van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2019. Vraag: wilt u de tarieven voor de verwerking prijsvast verklaren voor de duur van maximaal 1 jaar met de opmerking dat de inschrijvende partij voor het einde van de looptijd van dat jaar steeds de mogelijkheid krijgt om de verwerkingsprijs getundeerd op basis van argumenten en markontwikkelingen aan te passen? Zo nee, waarom niet? De indexering be- en/of verwerkingskosten op basis van 50% Consumenten Prijs Index (CPI) en 50% Diensten Prijs Index (DPI) staat in zeer schril contrast ten opzichte van de daadwerkelijke fluctuaties van de verwerkingsprijzen. Deze maakt de kostenontwikkeling van de verwerkingskosten helemaal niet goed. Waarom wilt u dit toepassen op basis van de ontwikkelingen in de markt? Door deze voorwaarde in het bestek zullen veel marktpartijen genoodzaakt zijn om niet in te schrijven. U belemmert hiermee de concurrentie in de markt en de mogelijkheid voor partijen om in te schrijven, wilt u dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst staat afwijking op het gevraagde toe bij de percelen Hout-B. Er mag een voorstel tot indexatie gedaan worden op basis van het antwoord gegeven op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen. De eis van indexering op basis van 50% CPI en 50% DPI indexen vervalt dan voor deze percelen.
45	Aanbestedingsdocument 2.5.3.12			U stelt als locatie waar be- en/of verwerking plaatsvindt de locatie waar de afvalstroom voor minimaal 25% van samenstelling en/of vorm verandert. Vraag: Hoe gaat u dit meten? Speelt ook het volume hier een rol? Wanneer u stelt dat een vormverandering maatgevend is voor de locatie van be- en/of verwerking telt dan voor de verwerking van dakriet en snoeiafval ook de locatie van de gemeente Assen mee wanneer de opdrachtnemer het materiaal ter plekke versnipperd en daarna afvoert? Bij de verwerking van asbest verandert de samenstelling en vorm ook na het storten niet, hoe gaat u hier mee om? In alinea twee van 2.5.3. geeft u in afwijking van de eerste alinea aan dat de afstand moet worden berekend tot de overslag- en/of losplaats van de opdrachtnemer, dit is niet in lijn met de inhoud van de eerste alinea. Binnen de prijsheets van Assen en Area wordt hier ook apart mee omgegaan.	Meten: mogelijke controle op de beschreven keten transparantie. Het snipperen/verkleinen van de afvalstroom waardoor de afvalstroom niet van samenstelling verandert, voordat er transport plaatsvindt, voldoet niet aan hetgeen aanbestedende dienst beoogt heeft met de beschreven locatie. De tekst in paragraaf 2.5.3. van de aanbestedingsleidraad is aangepast.
46	Aanbestedingsdocument 2.5.1.12			De aanbestedende dienst kiest ervoor het afval tegen een vaste prijs per ton te laten verwerken. Vraag: De fluctuaties van de verwerkingsstarieven van veel afvalstromen is afhankelijk van vraag en aanbod, de inschrijvende partijen hebben hierop nauwelijks invloed en in de meeste gevallen geen enkele invloed, bijvoorbeeld door internationale ontwikkelingen. De fluctuaties van de prijzen gaat de laatste tijd dermate snel dat inschrijvers voor een aantal afvalstromen geen vaste prijzen kunnen garanderen gedurende een bepaalde periode. Vraag: Aangezien wij aannemen dat de aanbestedende dienst van de marktonwikkelingen op de hoogte is, waarbij tarieven snel omhoog en snel omlaag kunnen gaan, verzoeken wij u aan te geven waarom u een vaste prijs per ton vraagt hoewel u weet dat hierdoor een groot aantal marktpartijen niet zullen inschrijven voor de verwerking van een aantal stromen die opgenomen zijn in deze aanbesteding.	Aanbestedende dienst wenst niet op continue basis mee te gaan met fluctuaties in prijs. Derhalve verzoekt zij een vaste prijs met indexatie mogelijkheden over een langere termijn, waarbij wordt verondersteld dat inschrijver vanuit expertise een redelijke inschatting kan maken aangaande prijsfluctuaties binnen deze termijn. Daarnaast heeft inschrijver zelf ook de mogelijkheid om in haar bedrijfsvoering in te kunnen spelen op deze fluctuaties markt (bijvoorbeeld door bufferen) om daardoor niet op continue basis onderhevig aan en afhankelijk te zijn van prijsfluctuaties in de markt. Aanbestedendendienst heeft voor de percelen Hout-B een uitzondering gemaakt door de indexatie van deze afvalstroom te mogen koppelen aan de Euwid. U ziet hiervoor ook het antwoord op vraag 3.
47	Aanbestedingsdocument 2.5.1.12			Indien er een niet marktconforme en realistische prijs wordt ingediend is de aanbestedende dienst gerechtigd de inschrijving als ongeldig te beschouwen. Vraag: In welke gevallen vindt de aanbestedende dienst dat er sprake is van een niet marktconforme en onrealistische prijs? Wat is uw definitie van realistisch?	Aanbestedende dienst is redelijk bekend met de markt en kan vanuit haar expertise de realistische waarde van de inschrijving bepalen. Bij twijfel kan de aanbestedende dienst de inschrijver verzoeken de inschrijving nader te onderbouwen. Wanneer de aanbestedende dienst van oordeel is dat de inschrijving niet marktconform en realistisch is de aanbestedende dienst gerechtigd de inschrijving als ongeldig te beschouwen.

**Nota van Inlichtingen I, d.d. 06-11-2017 - Aanbesteding verwerken en transporteren afvalstromen
milieustraten gemeente Assen en N.V. Area Reiniging**

Vraag	Hoofdstuk/Bijlage	Paragraaf/ tekstnr.	Page nr.	Vraag	Antwoord
48	Aanbestedingsdocument 2.5.11			U geeft aan dat inschrijver ermee akkoord gaat dat de aanbestedende dienst geen enkele garantie geeft betreffende de te verwachten af te nemen hoeveelheden. Vraag: Wij nemen aan dat wel alle vrijkomende hoeveelheden van de betreffende stroom aangeboden worden aan inschrijver en de aanbestedende dienst niet tussentijds ook afvalstromen door andere partijen laat afvoeren. Is dit juist? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is niet correct. Er is sprake van exclusiviteit met de begunstigde inschrijver, waarmee hier wordt bedoeld dat de in opdracht aangegeven afvalstroom of afvalstromen exclusief, vanaf het moment van aanbieden door opdrachtgever, bestemd zijn voor de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan aan de opgegeven hoeveelheden in deze aanbesteding geen rechten onttelen. Zie hiervoor ook paragraaf 3.2.1. van de aanbestedingsleidraad.
49	Aanbestedingsdocument 2.4.10			U vraagt om volledig ingevulde en ondertekende referentieformulieren. Het komt tegenwoordig bijna niet meer voor dat wordt gevraagd om door de referent getekende referentieformulieren. Vraag: Wilt u volstaan met de vraag om bijlage 3.3. in te vullen en het bijsluiten van getekende referentieformulieren achterwege te laten, in verband met de inspanning die dit voor alle partijen betekent? Zo nee, waarom niet? Wij nemen aan dat een referentie die wordt gebruikt voor een perceel gemeente Assen ook voor een perceel Area gebruikt mag worden, is dit juist? Mag ook één of een beperkt aantal referenties worden gebruikt waarbij op de referentie staat aangegeven voor welke afvalstromen en hoeveelheden deze geldt?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van niet ondertekende competenties, mits op de competentie duidelijk de naam, functie en wegen van bereikbaarheid van opdrachtgever staan vermeld. Wanneer bij verificatie de voor de competentie gebruikte opdrachtgever aangeeft hier niet aan te willen meewerken, om wat voor reden dan ook, zal de verstrekte competentie niet als dusdanig worden beschouwd door de aanbestedende dienst. Competenties voor eenzelfde afvalstroom mogen zowel op het betreffende perceel bij Gemeente Assen als op het betreffende perceel van N.V. Area Reiniging worden toegepast. Een competentie mag meerdere afvalstromen bevatten, maar in elk geval de afvalstroom waarvoor de competentie wordt aangedragen.
50	Aanbestedingsdocument 2.4.10			De gunning van de werkzaamheden vindt plaats per perceel. In de praktijk betekent dit twee dingen. In de eerste plaats dat het combineren van containers met verschillende afvalstromen door inschrijvers in de regel onmogelijk wordt waardoor vaker met slechts 1 container wordt gereden. Dit betekent onnodige transportkilometers en extra voertuigbewegingen en een toename van de uitstoot. Naar ons idee past dit niet binnen de visie van de aanbestedende dienst op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzaamheid, ook in het verlengde van het gestelde in 4.3.2. Daarnaast moeten inschrijvers hiermee rekening houden wat betreft de bepaling van de transportkosten, die zullen hoger zijn dan wanneer inschrijver containers kan combineren. Vraag: Wij begrijpen niet waarom de aan-bestedende dienst de keuze maakt om per perceel te gunnen en niet om meerdere afvalstromen te combineren tot 1 perceel. Wilt u uitleggen waarom u hiervoor kiest? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst kiest er voor om per perceel aan te besteden om partijen die gespecialiseerd zijn in de afvoer en be- en/of verwerking van slechts 1 type afvalstroom, de kans te geven om aan deze aanbesteding mee te kunnen doen.
51	Aanbestedingsdocument 2.2.9			De periode tussen de voorlopige gunningsbeslissing en de ingangsdatum van de overeenkomst is 15 werkdagen, waarvan 1 week in de kerstvakantie valt. De periode tussen de definitieve gunningsbeslissing en de datum van de ingang van de overeenkomst omvat nog niet eens 2 werkdagen, uitgaande dat de beslissing in de loop van 28 december kenbaar wordt gemaakt. Inschrijver heeft hierdoor geen tijd om containers te reserveren of aan te schaffen en beschikbaar te krijgen. Er is zelfs nauwelijks tijd om de werkzaamheden correct in te plannen. Vraag: Waarom kiest de aanbestedende dienst ervoor om een dergelijke korte periode te laten vallen tussen de aanbesteding en de uitvoering? Bent u met ons van mening dat het hierdoor voor een partij die de werkzaamheden nu niet uitvoert bijna onmogelijk is om op deze aanbesteding in te schrijven? Zo nee, waarom niet? Wilt u de ingangsdatum van de overeenkomst verschuiven naar een latere datum? Zo nee, waarom niet?	De redenen voor de gekozen termijnen zijn tweeledig; de aanbestedende dienst houdt zich aan de wettelijk geldende termijnen in de Aanbestedingswet en 1 januari 2018 is een harde deadline waarop bestaande contracten van rechtswege aflopen. De aanbestedende dienst realiseert zich de korte termijn. De winnende inschrijver kan echter, na het bekendmaken van de voorlopige gunning, reeds voorbereidingen treffen om de door hen uit te voeren werkzaamheden in de periode tussen ondertekening van de overeenkomst en ingangsdatum van de overeenkomst te gaan organiseren. De aanbestedende dienst is derhalve niet van mening dat het voor een inschrijver welke de werkzaamheden in de huidige situatie niet uitvoert onmogelijk wordt om in te schrijven op deze aanbesteding, noch dat hierdoor vraagsteller nadelig beïnvloed wordt. De formele ingangsdatum van het contract is 1 januari 2018. De aanbestedende dienst realiseert zich dat de dag van ondertekening een vrijdag is en 1 januari een nationale feestdag is. Daarom staat de aanbestedende dienst enige coulance toe met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden. De praktische dealding hiervoor zal worden 3 januari 2018.
52	Inschrijfstaten	6.1	38	Er wordt gevraagd een prijs per ton in te vullen. Welke prijs dienen wij hier aan te houden? De prijs van sec de afvalstroom of de prijs inclusief van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen?	De prijs die opdrachtgever moet betalen voor de afvalstroom exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief BTW.
53	Inschrijfstaten en 3.2.1.			Wij moeten een prijs geven voor ons transport, voor onze containers en voor de afvalstroom. Echter houdt Area de optie open om eigen transport en eigen containers in te zetten. Is onze veronderstelling juist dat met betrekking tot het transport en de containers deze zaken of door opdrachtnemer of door Area worden uitgevoerd en dat er op dit gebied geen sprake kan zijn van derden?	Uw veronderstelling is juist.
54	Algemeen			Hoe gaat u om met storingen in TenderNed?	Het risico van mogelijke vertraging voor het indienen van de stukken berust bij de inschrijver. In geval van een digitale storing van TenderNed kan de aanbestedende dienst besluiten om de deadline, zo kort als noodzakelijk wordt geacht, te verlengen. Hierin wordt het advies van TenderNed zo goed als mogelijk opgevolgd.
55	Inschrijfstaten			Kan er voor de onderdelen (1. containers/inzamelmiddelen; 2. transport; en 3. verwerking) apart ingeschreven worden? Zo ja, wat wordt er dan van de inschrijver verwacht m.b.t. de plannen van aanpak per perceel?	Nee, er kan niet apart worden ingeschreven op een onderdeel van een perceel. U kunt inschrijven op een perceel dat betrekking heeft op de afvoer van een bepaalde afvalstroom vanaf een door aanbestedende dienst aangegeven locatie naar een locatie waar de be- en/of eindverwerking van deze afvalstroom plaats vindt. Mede om een goed inzicht te krijgen in de kosten van de activiteiten/benodigdheden die hiermee gepaard gaan vraagt aanbestedende dienst u om de gevraagde tarieven voor transport en huur van de containers weer te geven die van toepassing zijn bij de uitvoering van het gevraagde.
56	Aanbestedingsdocument 1.4.5			N.V. Area Reiniging houdt gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst de optie open om, op termijn, eigen transport en eigen containers/inzamelmiddelen in te gaan zetten. Inschrijver moet containers beschikbaar stellen voor de duur van de overeenkomst en investeren in nieuwe containers. Op basis van voornoemde is het inschrijver onduidelijk welke minimale termijn de containers aan Area worden verhuurd. Op termijn is hier een redelijk ruim begrip. Vraag: Wilt u aangeven welke termijn inschrijver in elk geval de containers beschikbaar moet stellen?	Opdrachtgever stelt opdrachtnemer tijdig (minimaal 6 maanden van te voren) op de hoogte indien en wanneer er zich veranderingen in de situatie met betrekking tot wel of geen eigen transport en wel of geen eigen containers voordoen. Bij de (voorlopige) gunning zal de beginsituatie worden aangegeven.
57	Algemeen			Hoe gaat de aanbestedende dienst om met klachten?	De mogelijkheden voor het indienen van klachten zijn als volgt: 1. Klager dient zijn klacht aanhangig te maken via het secretariaat van Area Reiniging. Uw klacht dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij N.V. Area Reiniging, ter attentie van het secretariaat, Postbus 2297, 7801 CG Emmen. De aanbestedende dienst zal de klacht in behandeling nemen en zal de klager per omgaande in kennis stellen van de verwachte termijn van afhandeling van de klacht. Wanneer de aanbestedende dienst tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de aanbestedende dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de aanbestedende dienst dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de klager. Ook de andere (potentiele) inschrijvers/gedagdiend worden op de hoogte gesteld. Indien de aanbestedende dienst tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst zij de klacht gemotiveerd af en bericht de klager. 2. Indien de klager zich niet kan verenigen met de conclusie(s) van de aanbestedende dienst op de ingediende klacht, dan kan de klager zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie artikel 4.27 Aanbestedingswet 2012). Indien klager een klacht indient bij de Commissie van Aanbestedingsexperts, verzoekt aanbestedende dienst de klager een afschrift van de ingediende klacht toe te zenden aan de contactpersoon van onderhavige aanbesteding. Hierbij geldt het volgende: - Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking op de aanbestedingsprocedure; - Een door de Commissie Aanbestedingsexperts gedane uitspraak is niet bindend voor de aanbestedende dienst. Zie voor meer informatie ook de handreiking Klachtenafhandeling bij aanbesteden via http://www.rijksoverheid.nl/documenten-en-publicaties/regelingen/2013/03/07/klachtafhandeling-bij-aanbesteden.html .