

Raamovereenkomst inzake

**Standaard- en Open Source Software pakketten, inclusief
Onderhoud en de daaraan gerelateerde dienstverlening
46xxxxxx**

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Begrippen	5
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 3: Contactpersonen en rapportage	5
Artikel 4: Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5: Minicompetitie	6
Artikel 6: Prijzen en tarieven.....	6
Artikel 7: Facturering en betaling	7
Artikel 8: Overige bepalingen	7
Artikel 9: Accountantsonderzoek	8
BIJLAGEN:.....	10
BIJLAGE 1 : De Voorwaarden (ARBIT)	11
BIJLAGE 2 : De Prijzenblad	12
BIJLAGE 3 : Het Bestek	13
BIJLAGE 4 : Nota van Inlichting	14
BIJLAGE 5 : Offerte Wederpartij.....	15
BIJLAGE 6: Contactpersonen	16
BIJLAGE 7 : Template Nadere offerteaanvraag	17
BIJLAGE 8 : Model Nadere overeenkomst.....	18

**Raamovereenkomst ARBIT 2010
inzake**

**Standaard- en Open Source Software pakketten, inclusief Onderhoud en de
daaraan gerelateerde dienstverlening**

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Defensie, voor deze, Commandant IVENT

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het leveren onder alle omstandigheden van de noodzakelijke betrouwbare informatievoorziening aan alle Defensieonderdelen. Dit door middel van de levering van hoogwaardige ICT-diensten. Opdrachtgever beheert voor Defensie duizenden werkplekken, de onderliggende ICT-infrastructuur met al haar componenten en honderden (defensie) bedrijfsvoering ondersteunende applicaties;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering zoals vermeldt in het document Uitnodiging tot Inschrijving EGnr: XXXX. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Opdrachten, tenzij hiervan in de Opdracht zelf wordt afgeweken.

Verloop van de aanbesteding

- c. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- d. Opdrachtgever door middel van Openbare Europese aanbesteding is over gegaan tot een Raamovereenkomst voor de komende drie (3) jaar met drie (3) leveranciers voor de aanschaf van Standaard- en Open Source Software pakketten, inclusief Onderhoud en de daaraan gerelateerde dienstverlening, zoals beschreven in het document Uitnodiging tot Inschrijving. Er geldt een concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van de Minicompetitie.

- e. Opdrachtgever de opdracht op *<datum>* heeft gegund aan 3 Inschrijvers te weten:
- *<Naam Wederpartij 1 >*
 - *<Naam Wederpartij 2 >*
 - *<Naam Wederpartij 3 >*
- f. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst;

Komen overeen:

Artikel 1: Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT), zie hiervoor Bijlage 1. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere offerte procedure met deze te sluiten.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere Offerteprocedure. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2 De navolgende stukken, samen met dit document, vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - Deze Raamovereenkomst
 - Bijlage 1 : De Voorwaarden (ARBIT)
 - Bijlage 2 : Prijzenblad
 - Bijlage 3 : Het Bestek
 - Bijlage 4 : Nota van Inlichting
 - Bijlage 5 : Offerte Wederpartij
 - Bijlage 6 : Contactpersonen
 - Bijlage 7: Template Nadere offerteaanvraag
 - Bijlage 8: Model Nadere overeenkomst

Artikel 3: Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage 6.
- 3.2. Wederpartij rapporteert halfjaarlijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste: Licentieadministratie inclusief managementrapportages; de inhoud van de managementrapportages wordt in een nader overleg bepaald door de Opdrachtgever en de Wederpartij.

Artikel 4: Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking per xx-xx-xxxx

- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar en eindigt op xx-xx-xxxx

Artikel 5: Minicompetitie

- 5.1. Opdrachtgever kan Wederpartijen opnieuw oproepen tot mededinging via een Nadere offerteprocedure.
- 5.2. Tijdens de Minicompetitie binnen de Raamovereenkomst mogen de prijzen die de Inschrijver opgeeft niet hoger zijn dan de opgegeven prijs in de offerte van de Inschrijver tijdens deze Europese aanbesteding.
- 5.3. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende een Minicompetitie die na oordeel van de Opdrachtgever complex of een grote waarde vertegenwoordigt, een standstillperiode van 15 kalenderdagen in acht te nemen.
- 5.6. Wederpartij brengt, binnen 5 Werkdagen na dagtekening van de Nadere Offerteprocedure, de offerte uit, tenzij anders is overeengekomen. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn. Voor de Nadere offerteaanvraag zal gebruik worden gemaakt van de bijgevoegde Bijlage 7 Template voor de Nadere offerteaanvraag.
- 5.7. Indien de Nadere offerte niet binnen de gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen, of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 5.8. De maximale levertijd bedraagt 14 kalenderdagen na verzending van de Nadere overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is gerechtigd om de Nadere overeenkomst kosteloos te annuleren indien de levertijden niet worden nagekomen.
- 5.9. De Nadere overeenkomst wordt altijd schriftelijk per post en gescand per e-mail verzonden.
- 5.10. Telefonisch geplaatste inkooporders mogen niet door de Wederpartij geaccepteerd worden.
- 5.11. Bestellingen hebben geen minimale ordergrootte.
- 5.12. Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in het Bestek vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd onder vermelding van relevante redenen.
- 5.13. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
- 5.14. Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen wederpartijen op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Nadere offerte doet, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen.

Artikel 6: Prijzen en tarieven

- 6.1 De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offreren naar aanleiding van een Nadere Offerteprocedure, is vastgelegd in Bijlage 2 Prijzenblad.

- 6.2 Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 6.3 De prijzen zijn gebaseerd op de afleverconditie DDP volgens INCOTERMS 2010.
- 6.4 De prijzen voor leveringen zijn inclusief:
- Mediakits;
 - Licentiecodes;
 - Installatiedocumentatie;
 - Gebruikershandleidingen;
 - Licentiecertificaten/bewijzen van gebruiksrecht.
 - Licentievoorwaarden;
 - Het leveren van Onderhoud (Upgrades, Updates, Patches en Support) op Standaardsoftware.
 - Licentieadministratie dienstverlening zoals beschreven in het document Uitnodiging tot Inschrijving.

Artikel 7: Facturering en betaling

- 7.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- Factuurdatum
- Factuurbedrag
- hoogte van de Vergoeding inclusief BTW
- verschuldigde BTW
- Raamovereenkomstnummer 46xxxx
- Nadere overeenkomstnummer 43xxx en de omschrijving van de levering
- IBAN en BIC dienen worden opgegeven

Facturen waar geen schriftelijke Nadere overeenkomst aan voorafgaat, worden door de Opdrachtgever niet in behandeling genomen en niet vergoed.

- 7.2 Wederpartij zendt de factuur met vermelding van de gegevens aan het centrale aanleverpunt voor facturen:

Ministerie van Defensie
DMO/IVENT
T.a.v. P&C/FC
Postbus 90822
2509 LV Den Haag

Artikel 8: Overige bepalingen

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie in te schakelen derden, is uitgesloten.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij shrink-wrap en click-wrap Licenties, bindt

Standaard- en Open Source Software pakketten, inclusief Onderhoud en de daaraan gerelateerde dienstverlening 46xxxxxx

Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

- 8.3 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode. Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Raamovereenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

Artikel 9: Accountantsonderzoek

- 9.1 De Opdrachtgever heeft het recht door of namens de ADD een onderzoek in te (doen) stellen naar iedere calculatie en prijsstelling met betrekking tot wijzigingen en aanvullingen op deze Raamovereenkomst, naar de juiste naleving in algemene zin van de in de Raamovereenkomst opgenomen financiële condities en condities met financiële aspecten en op de aanvaardbaarheid van eventuele afwijkingen van dergelijke condities.
- 9.2 Ten behoeve van het onderzoek zal Wederpartij onverwijld inzage geven in alle in het kader van de levering van Standaardsoftware inclusief daaraan gerelateerde diensten, alsmede alle aanvullende informatie verstrekken welke de ADD nodig oordeelt voor een verantwoorde uitvoering van zijn onderzoek. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat de door de ADD benodigde informatie op eenvoudige wijze aan de administratie kan worden ontleend.
- 9.3 De ADD heeft het recht zich bij zijn onderzoek te laten assisteren door vanwege Opdrachtgever aan te wijzen deskundigen. Het onderzoek draagt een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan noodzakelijk is voor de beoordeling van het in dit artikel gestelde.
- 9.4 Door ondertekening van de Raamovereenkomst verklaart Wederpartij dat alle gegevens met financiële aspecten welke hij met betrekking tot de Raamovereenkomst ter beoordeling heeft voorgelegd of nog zal voorleggen aan de ADD, naar zijn beste weten en kunnen, juist, compleet en geldend waren of zullen zijn op de datum van overlegging van de ADD.
- 9.5 Daarenboven zal de ADD namens en ten behoeve van Opdrachtgever min of meer frequent onderzoeken kunnen instellen ten behoeve van de beeldvorming bij Opdrachtgever over de financieel-economische gang van zaken bij de onderneming van Opdrachtgever als geheel, gezien vanuit de optiek van de door Opdrachtgever met Wederpartij overeengekomen voorwaarden en de mogelijke risico's in het kader van deze Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen op *<datum>* en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: *<naam>*

Functie: *<functie>*

Handtekening:

Datum:

WEDERPARTIJ

Naam: *<functie>*

Functie: *<functie>*

Handtekening:

Datum:

BIJLAGEN:

- Bijlage 1 : De Voorwaarden (ARBIT)
- Bijlage 2 : Prijzenblad
- Bijlage 3 : Het Bestek
- Bijlage 4 : Nota van Inlichting
- Bijlage 5 : Offerte Wederpartij
- Bijlage 6 : Contactpersonen
- Bijlage 7 : Template Nadere offerteaanvraag
- Bijlage 8 : Model Nadere overeenkomst

BIJLAGE 1 : De Voorwaarden (ARBIT)

BIJLAGE 2 : De Prijzenblad

BIJLAGE 3 : Het Bestek

BIJLAGE 4 : Nota van Inlichting

BIJLAGE 5 : Offerte Wederpartij

BIJLAGE 6: Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Model contactpersonen ingevuld in overeenstemming met het gestelde in EIS 31 uit het bestek.

Wederpartij			Opdrachtgever
Wederpartij	1. Naam 2. Naam vervanger	Functiebenaming	Contact met afdeling Opdrachtgever
Commercieel operationeel / verkoop binnendienst	1. 2.	1. 2.	Operationele inkoop
Commercieel tactisch / Accountmanager	1. 2.	1. 2.	Tactische inkoop
Verantwoordelijke en gemandateerde voor de te sluiten Overeenkomst	1. 2.	1. 2.	Tactische inkoop

BIJLAGE 7 : Template Nadere offerteaanvraag

BIJLAGE 8 : Model Nadere overeenkomst