

Beantwoording vragen naar aanleiding van de marktconsultatie Assessment en tooling

Dit document "beantwoording vragen" wordt integraal onderdeel van de marktconsultatie en de daarbij behorende bijlagen. De ingediende vragen zijn in dit document (geanonimiseerd) weergegeven met daarachter beantwoording van het LUMC.

Deadline voor het indienen van uw reactie op de marktconsultatie wordt verplaatst naar 2 november 2017 om 12.00 uur

Vragen en antwoorden

Vraag nr.	Categorie	Betreft	Vraag leverancier	Antwoord LUMC
1	Beschrijvend document Marktconsultatie	Deskundige begeleiding, pagina 5	Op pagina 5 van het beschrijvend document Marktconsultatie geeft u aan dat er behoefte is aan deskundige begeleiding bij de toelichting van de rapportages en het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan. Is het de bedoeling dat deze toelichting van de rapportages door adviseurs van de externe Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, of wordt dit gedaan door interne professionals die hiervoor worden getraind?	In principe is het de bedoeling dat interne professionals van het LUMC de toelichting op de rapportages geven. Zij dienen hiervoor getraind/geaccrediteerd te worden. Soms is het wenselijk om een externe adviseur in te zetten. Wij willen deze optie ook kunnen aanbieden.
2	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	In het Programma van Eisen en Wensen punt 2.3. geeft u aan een gevalideerd en betrouwbaar instrument met statistische onderbouwing geleverd te willen krijgen. Deze toepassing, waarbij de oordelen van feedbackgevers wordt gevraagd, is niet te vergelijken met andere assessmentinstrumenten. Door de opzet is dit instrument niet objectief; het voldoet daarmee niet aan de gebruikelijke eisen die aan assessmentinstrumenten wordt gesteld. Is het in dit kader mogelijk om de vraag anders te formuleren of weg te laten?	Wij zoeken een in de praktijk bewezen vragenlijst die gebruik maakt van een 180 feedback systematiek.
3	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	In het verlengde van onze vorige vraag: Of gaat het om reeds bestaande vragenlijsten?	Zie voorgaand antwoord op vraag 2 in dit document.
4	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	Wat wordt bedoeld met middelen in eis 7.4 in PvE en W?	Met middelen wordt bedoeld de instrumenten of tools die leverancier inzet zodat de in eis 7.4 beschreven activiteiten (op de data) worden vastgelegd. Het gaat er om dat deze activiteiten zodanig worden gelogd, dat in geval van onduidelijkheden of een vermoeden van misbruik kan worden achterhaald wie, wanneer, welke activiteiten op de data heeft verricht. De details van de logging worden bij de implementatie in onderling overleg bepaald.
5	Voorwaarden	AIV en Bewerkersovereenkomst	Is er een optie om na gunning in het contracteringsproces nog te finetunen op de Algemene Inkoopvoorwaarden en bewerkersovereenkomst?	Het afwijken van hetgeen in de bewerkersovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van het LUMC is opgenomen is zeer beperkt. Bij het contracteren kunnen partijen hierover met elkaar in gesprek. Alleen die artikelen die betrekking hebben op de rijkwijze van de opdracht uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van het LUMC zijn van toepassing.
6	Beschrijvend document Marktconsultatie	Tegenstrijdigheden	Bij 1.1. geeft u aan dat het doel van de marktconsultatie nadrukkelijk niet is om een voorselectie van gegadigden te maken. Tegelijkertijd geeft u een aantal strikte (knock-out) eisen mee in het Programma van Eisen en Wensen dat wij dienen in te vullen en ondertekenen. Wij ervaren dit als strijdig met de uitgangspunten van een marktconsultatie. Wat is uw overweging hierbij? Bent u bereid de knock-out eisen in dit stadium te laten vervallen?	Deze marktconsultatie is geen oproep ten behoeve van een meervoudig onderhandse aanbesteding waarbij een voorselectie plaatsvindt. Het LUMC consulteert via deze marktconsultatie de markt of er partijen voldoen aan de gestelde eisen uit het PvE (bijlage 1) ten behoeve van het bepalen van de procedure. Met ondertekening wordt bevestigd dat het document naar waarheid is ingevuld. De knock-out eisen blijven gehandhaafd.
7	Beschrijvend document Marktconsultatie	Planning	Bij 1.4 geeft u aan dat de beantwoording van de gestelde vragen op 25 oktober plaatsvindt. Op 1 november wenst u vervolgens de schriftelijke reactie op de eisen en vragen te zien. De tussenliggende periode is in onze optiek zeer kort. Ben u bereid deze met twee weken te verlengen?	Uiterlijke termijn is 2 november 2017 om 12.00 uur

Vragen en antwoorden

Vraag nr.	Categorie	Betreft	Vraag leverancier	Antwoord LUMC
8	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	Bij 2.1 spreekt u over feedbackrapportages. Waarom spreekt u over rapportages (meervoud)? Gaat het om meer dan een rapportage van de 180 graden feedbackvragenlijst?	Het gaat om 1 rapportage met de resultaten van de vragenlijst.
9	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	Bij 2.1 vraagt u om deskundige begeleiding bij de toelichting van de rapportages en het opstellen van een persoonlijk ontwikkelplan. Begrijpen wij goed dat het hier gaat om begeleiding van de deelnemer (de leidinggevende)?	Ja, het gaat om de begeleiding van de deelnemer.
10	Beschrijvend document Marktconsultatie	Paragraaf 2.1	Bij 2.1. geeft u aan naast het leiderschapsprogramma een digitaal assessment te laten lopen. Wat is de reden om dit niet mee te nemen in de aanbesteding van het leiderschapsprogramma en hier een andere leverancier te contracteren?	Het digitaal assessment zal ook breder (dan de doelgroep voor het leiderschapsprogramma) en in een ander kader (strategisch talent management) ingezet worden.
11	Beschrijvend document Marktconsultatie	Paragraaf 2.2	Bij 2.1 vraagt u om een tool die de voortgang in de ontwikkeling van leiderschapsstijlen ondersteunt. Doelt hiermee op de eerder genoemde 180 graden feedbackvragenlijst of op iets anders?	Nee, wij doelen niet op de eerder genoemde vragenlijst. Voor toelichting verwijzen wij graag naar eis 4.2 uit het PvE.
12	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	Bij het programma van eisen en wensen, 4.1 eist u dat opdrachtnemer verschillende vormen aan interventies aanbiedt om de leiders te begeleiden met online hulpmiddelen tijdens een programma. Aan wat voor soort interventies en online hulpmiddelen moeten wij denken? Om hierop bevestigend te kunnen antwoorden willen wij graag meer duidelijkheid over wat u precies van ons eist.	Om de deelnemer te ondersteunen om met de resultaten van de feedback aan de slag te gaan (te verbeteren en te borgen) ontvangen wij graag ideeën over mogelijke interventies. Dat kan begeleiding via een online platform of via een app zijn. U kunt hiervoor bijlage 2 gebruiken om dit toe te lichten.
13	Open vragen	Bijlage 2 Vragenformulier	Bij vraag 1 vraagt u ons om eis 2.2 toe te lichten. Wij begrijpen deze vraag niet goed. Wat wilt u precies van ons toegelicht zien op de eis die u zelf heeft geformuleerd?	Wij zien graag de leiderschapsstijlen geplaatst in een werkcontext; wat zijn de effecten op het organisatieklimaat? Wij zien graag expertise van de aanbieder op dit vlak. Dit is een nadrukkelijke wens en geen harde eis.
14	Beschrijvend document Marktconsultatie	Proces	Ons is niet duidelijk wat de criteria zijn voor een vervolgesprek na de schriftelijke marktconsultatie. In paragraaf 1.4 zegt u "Indien de resultaten van de marktoriëntatie een meer diepgaande toelichting behoeven, kan het LUMC er voor kiezen aanvullend een mondelinge consultatie in te zetten." In hoofdstuk 3 staat echter: "Als de beoordeling positief uitvalt, zal u worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek bij het LUMC." Dit zijn twee verschillende uitgangspunten. Kunt u aangeven wat precies de bedoeling is?	De geciteerde zin uit hoofdstuk 3 wordt vervangen door de volgende tekst: Leverancier kan aanvullend worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek bij het LUMC.
15	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	In eis 1.1 vraagt u om een certificering conform ISO 9001:2015. Momenteel bevindt de ISO 9001 norm zich in een overgangsfase. In een periode van 3 jaar gaan bedrijven over van een ISO 9001:2008 naar een ISO 9001:2015 certificaat. Beide zijn nog gangbaar. (Onze organisatie wordt begin 2018 tijdens de reguliere jaarlijkse beoordeling getoetst op basis van ISO 9001:2015; op dit moment zijn wij nog gecertificeerd conform ISO 9001:2008). Bent u bereid om zowel ISO 9001:2008 als ISO 9001:2015 te accepteren?	Akkoord.
16	Eisen en criteria	Bijlage 1; programma van Eisen en wensen.	In eis 4.4 geeft u aan dat opdrachtnemer medewerkers van het LUMC accrediteert. Kunt u aangeven tot welke functiegroep(en) deze medewerkers behoren?	Dit gaat om medewerkers die werkzaam zijn als HR adviseur, Adviseur Leren & Ontwikkelen, Loopbaanadviseur, adviseur Leiderschaps- & Talentontwikkeling.