



Marktconsultatie

“Assessment en tooling”

Ontwikkelinstrument voor (potentiele) leidinggevende functies en rollen

Ten behoeve van het LUMC

11 oktober 2017

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
1. Marktconsultatie	3
1.1 Uitgangspunten marktconsultatie	3
1.2 Juridische aspecten	4
1.3 Procedure van de marktconsultatie	4
1.4 Planning	4
1.5 Contact	5
2. Omschrijving gewenste situatie	5
2.1 De opdracht	5
3. Vraagstelling	6

BIJLAGEN

Bijlage 1 -	Programma van Eisen en Wensen
Bijlage 2 -	Vragenformulier
Bijlage 3 -	Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie 1 september 2016
Bijlage 4 -	Bewerkersovereenkomst LUMC

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document inzake “Assessment en tooling” ten behoeve van het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna te noemen: LUMC).

Het LUMC publiceert deze vooraankondiging om een beroep te doen op de gehele markt ten aanzien van het leveren van een assesment met bijbehorende tooling als ontwikkelinstrument voor leidinggevend. In deze vooraankondigingen worden een aantal strikte (knock-out) eisen meegegeven. Het LUMC biedt hiermee geïnteresseerde partijen de gelegenheid om haar belangstelling in de opdracht kenbaar te maken. Wanneer er geen belangstelling wordt getoond, zal het LUMC de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking uitvoeren.

1. MARKTCONSULTATIE

Hieronder staat allereerst de procedure en uitgangspunten rondom de marktconsultatie uitgelegd.

1.1 Uitgangspunten marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van gegadigden te maken in het kader van de komende aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt het LUMC dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding. Onder geen beding zal uw reactie een uitsluitingsgrond vormen in het kader van een aanbestedingsprocedure.

De marktconsultatie heeft tot doel om te toetsen of de uitgangspunten realistisch zijn en om marktpartijen te betrekken bij de ontwikkeling van de in te kopen dienstverlening (verder uitgewerkt in Hoofdstuk 3). Om dit zo transparant mogelijk te doen en daarmee elke partij de kans te geven mee te doen, worden gedurende deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht genomen. De resultaten van de marktconsultatie worden via een verslag geanonimiseerd openbaar gemaakt. Deelnemende organisaties dienen bij de informatievergathering duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

Alle communicatie inzake deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeldt onder 2.5. Het is niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van het LUMC betreffende deze marktconsultatie. Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden.

1.2 Juridische aspecten

Dit document is alleen bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met het LUMC. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de deelnemende marktpartijen om overeenkomsten met het LUMC aan te gaan, en vice versa.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. Het LUMC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat het LUMC vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

1.3 Procedure van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke reactie op de eisen en vragen. Deze reacties dienen uiterlijk op 1 november 2017 vóór 12:00 uur ontvangen zijn. U dient onderstaande documenten ingevulde te retourneren via de mail naar aanbestedingen@lumc.nl t.a.v. Judith Kaspers-Dokkum:

- Bijlage 1 - Programma van Eisen en Wensen
- Bijlage 2 - Vragenformulier

Op basis van de verkregen informatie via deze marktconsultatie moet voor het LUMC inzichtelijk worden of de hoofdvraag, zoals opgenomen in Hoofdstuk 3, wordt voldaan.

1.4 Planning

De hieronder genoemde planning is indicatief, het LUMC behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Activiteit	Datum
Publiceren van de marktconsultatie op TenderNed	11 oktober 2017
Uiterlijke termijn voor het stellen van vragen	20 oktober vóór 12:00 uur
Beantwoording van de vragen door het LUMC	25 oktober 2017
Uiterlijke termijn voor het indienen van de schriftelijke beantwoording in het kader van deze marktconsultatie	1 november 2017 vóór 12:00 uur

Indien de resultaten van de marktoriëntatie een meer diepgaande toelichting behoeven, kan het LUMC er voor kiezen aanvullend een mondelinge consultatie in te zetten. Hiervoor wordt de Handreiking Marktconsultatie van PIANOo (Expertisecentrum Aanbesteden) gehanteerd.

1.5 Contact

Hieronder zijn de contactgegevens van uw contactpersoon opgenomen voor deze marktconsultatie.

Contactpersonen	
Naam:	Judith Kaspers-Dokkum
E-mail:	aanbestedingen@lumc.nl
Telefoonnummer:	71-52 97763

2. OMSCHRIJVING GEWENSTE SITUATIE

2.1 De opdracht

Het LUMC heeft een nieuwe visie op leiderschap ontwikkeld. Aanleiding hiervoor is de veranderende context en de dynamiek van deze tijd. Aan leidinggevend in het LUMC wordt nadrukkelijk een aantal nieuwe eisen gesteld. Dit betekent dat het de leiderschapsprogramma's die het LUMC aanbiedt, toe zijn aan vernieuwing en een betere afstemming op elkaar. De visie en beleid van het leiderschap zijn door het LUMC gebaseerd op het gedachtegoed van Daniël Goleman.

Het LUMC heeft de behoefte om een digitaal assessment te laten lopen naast leiderschapsprogramma in 2018. Dit ten aanzien van de duiding en ontwikkeling van leiderschapskwaliteiten van al dan niet leidinggevende medewerkers. Dit betekent dat alle LUMC leidinggevend, op alle echelons, gebruik zullen maken van het digitale assessment. Het aantal (potentiele) leidinggevende en rollen wordt ingeschat op ruim 500 medewerkers.

Welke leverancier(s) uitvoering zullen geven aan het leiderschapsprogramma in 2018 is nog niet bekend. De aanbesteding van het leiderschapsprogramma zal worden gepubliceerd in Q4 2017 zal worden gepubliceerd.

Dit assessment met tooling moet in ieder geval de volgende elementen bieden:

- Een online 180 graden feedback vragenlijst op zes leiderschapsstijlen en de impact daarvan op organisatieklimaat dimensies (gebaseerd op het nieuwe leiderschap van Daniël Goleman, Richard Boyatzis en Annie McKee);
- Individuele feedbackrapportages;
- Deskundige begeleiding bij de toelichting van de rapportages en het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan;

- Een tool die de voortgang in de ontwikkeling van leiderschapsstijlen ondersteunt.

In bijlage 1 zijn de (knock-out) eisen met betrekken tot de gevraagde dienstverlening verder uitgewerkt. Leverancier dient hier aan te kunnen voldoen op het moment van indienen bij het LUMC op de gestelde deadline op 1 november 2017.

3. VRAAGSTELLING

Wanneer u kunt voldoen aan de geformuleerde opdrachtspecificatie zoals vermeld onder hoofdstuk 2 dient u dit kenbaar te maken aan het LUMC uiterlijk op 1 november 2017.

Het kenbaar maken dat u kunt voldoen aan de opdrachtspecificatie, doet u door het overhandigen van aantoonbare informatie middels bijlage 1 “Programma van Eisen en Wensen” en bijlage 2 “Vragenformulier” die uitwijzen dat u voldoet aan de gestelde knock-out eisen. Aan de hand van de verkregen informatie zal het LUMC beoordelen of het aansluit bij haar specifieke eisen en behoeften. Als de beoordeling positief uitvalt, zal u worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek bij het LUMC.

Tevens gaat u akkoord dat het LUMC overgaat op de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking indien geen marktpartij aan de opdrachtspecificatie kan voldoen.