

Aanbesteding Personeelsinformatie- en salarissysteem (PSA)
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
Referentie:

Omschrijving:

Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO)

Toelichting:**Nr:**

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Verwijzing naar Bijlage 1

1

Vraag

In Bijlage 11. Bewerkersovereenkomst Modelovereenkomst wordt onder punt 10 verwezen naar bijlage 1. In de map met documenten kunnen wij echter geen bijlage 1 ontdekken. Kunt u aangeven waar wij deze kunnen vinden, of wat hier anders mee bedoeld wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 20-10-2017

Bijlage 1 waarnaar onder punt 10 van het concept van de Bewerkersovereenkomst wordt verwezen is inderdaad niet beschikbaar. Dit punt mag voor het concept als niet geldend worden beschouwd.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen SAAS Dienstverlening pag. 4Eis 6.1

2

Vraag

Beschikbaarheid wordt gegarandeerd 24/7 tegen 99% afgezien van gepland onderhoud. Inschrijver rapporteert beschikbaarheid echter standaard over een service window van 07:00 – 20:00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Beschikbaarheid moet gerapporteerd worden over dat wat is afgesproken in de SLA en door opdrachtgever minimaal geeist, conform eis 6.1.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen SAAS Dienstverlening pag. 4 Eis 6.1

3

Vraag

Een aantal maanden per jaar voert Inschrijver een upgrade uit die langer duurt dan de geplande 8 uur. Deze momenten zijn aan het begin van het jaar gepland en dus bekend. Gemiddeld over het jaar voldoet Inschrijver ruimschoots aan maximaal 8 uur gepland onderhoud per maand. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Akkoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Eisen SAAS Dienstverlening pag 4 Eis 6.1

4

Vraag

Inschrijver heeft standaard openingstijden van onze Klantenservice van 8:30 – 17:00 uur, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Neen.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Bewerkers-overeenkomst Algemeen

5

Vraag

Dit betreft een modelovereenkomst. Inschrijver stelt voor haar Bewerks-overeenkomst als uitgangspunt te nemen voor het regelen van de data privacy. Dit document is toeschreven op de betreffende dienstverlening.
Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Nee, uw document is voor NWO onbekend. Het model van NWO blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Algemeen

6

Vraag

Ons prijsmodel voor de applicaties is gebaseerd op afname van abonnementen, waarbij we uitgaan van het aantal medewerkers. Dit aantal is ook van belang voor de salarisverwerking.

Kunt u ons aangeven hoeveel medewerkers er bij uw organisatie werkzaam zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Het aantal medewerkers (inclusief externen) bij NWO is 620 en bij ZonMw 318.
Het aantal verloningen is bij NWO 530 en bij ZonMw 283.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit77

7

Vraag

Derden waarover in deze bepaling wordt gesproken, kunnen concurrent van Inschrijver zijn. Bovendien zijn de herstelkosten volledig voor rekening van Inschrijver als storing naar het oordeel van Opdrachtgever 'niet naar behoren' is verholpen, dit is te eenzijdig. Inschrijver stelt voor om het volgende artikel in de plaats te laten treden:
"Opdrachtgever mag in alle redelijkheid (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Indien Opdrachtgever de test door een derde wil laten uitvoeren, dienen partijen overeenstemming te hebben bereikt over deze derde en de test. Een Storing is naar behoren verholpen indien de Programmatuur conform de standaard gebruikershandleiding functioneert. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de redelijke kosten van de test op Opdrachtnemer verhalen waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van Wederpartij."
Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Vraagsteller stelt een vraag over art. 77 van de Arbit, maar geeft een alternatieve tekst voor art. 78.
NWO vindt dat voorstel niet onredelijk. Akkoord.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit73.3

8

Vraag

Gezien de aard van de SaaS-dienst die Inschrijver aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: "Indien Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever."
Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Nee, art. 73.3 van de Arbit blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit47

9

Vraag

Inschrijver is van mening dat er voor SaaS oplossing geen escrow regeling beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van haar programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren. Kunt u ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer, in plaats van de in artikel 47 omschreven escrowbepaling, contractueel garandeert dat UT altijd kan beschikken over de laatste versie van de Standaardsoftware?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Escrow bepaling in de Arbit blijft gehandhaafd, maar in voorkomende situaties zal NWO met Opdrachtnemer in overleg gaan om te bepalen in hoeverre toepassing van Escrow redelijk is.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit43

10

Vraag

Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. En is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen, heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS dienst. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Akkoord.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit26

11

Vraag

Inschrijver bereikt graag een overeenstemming met betrekking tot de aansprakelijkheid welke in verhouding is tot de hoogte van de opdracht. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NWO gaat hiermee niet akkoord. Artikel 26 van de Arbit blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Arbit23

12

Vraag

Voor het uitvoeren van onze diensten maakt inschrijver gebruik van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaande toestemming te vragen van Opdrachtgever. Inschrijver zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de in de tussen partijen gesloten overeenkomst vastgelegde verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NWO gaat alleen akkoord met het verzoek dat voorafgaand geen toestemming van opdrachtgever hoeft te worden gevraagd. Inschrijver dient er zorg voor te blijven dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst vastgelegde verplichtingen zullen houden, waaronder de op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen. Zie ook art. 23.2 van de Arbit.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Arbit18.4

13 **Vraag**
Dit artikel gaat verder dan de wettelijke bepaling. Op grond van de Wbp is er ruimte voor afweging van belangen. Inschrijver stelt voor om het volgende toe te voegen : "Wederpartij verleent in alle redelijkheid haar medewerking."
Is dit akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Nee, NWO gaat hiermee niet akkoord. Art. 18.4 van de Arbit blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Arbit18.3

14 **Vraag**
Is er een gedragscode van toepassing? Zo ja, welke is dit en is het mogelijk voor Inschrijver deze in te zien?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Een gedragscode is beschikbaar en wordt toegevoegd bij de documenten van de aanbesteding.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Arbit17.5

15 **Vraag**
De boete is disproportioneel hoog. Inschrijver stelt voor om de boete die in deze bepaling staat vastgesteld, te verlagen tot een bedrag van max 10.000 EUR per overtreding waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt.

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Nee, niet akkoord, de boete is vooral bedoeld als prikkel op nakoming.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Arbit17.3

16 **Vraag**
Deze bepaling behelst een te ruim omschreven eenzijdig auditrecht voor Opdrachtgever. De in deze bepaling beschreven audit mag ook door derden worden uitgevoerd. Het is gezien de aard van de dienstverlening onredelijk dat Inschrijver een ieder toe zou moeten laten tot vertrouwelijke informatie.
De Toezichthouder heeft een zelfstandige bevoegdheid. Opdrachtgever ("verantwoordelijke" in de zin van de Wbp) dient zorg te dragen dat inschrijver ("bewerker" in de zin van de Wbp) voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. In dit kader biedt de certificering van Inschrijver voldoende waarborgen en inzicht in naleving hiervan. Inschrijver is ISAE 3402 en ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver stelt voor om het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden:

"Wederpartij is ISAE 3402 en ISO27001 gecertificeerd. Op verzoek van Opdrachtgever zal Wederpartij hiervan (of van een equivalente of meer uitgebreide beveiligingstandaard) bewijs leveren."
Is dit akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Nee, niet akkoord, dit artikel 17.3 van de Arbit blijft gehandhaafd. NWO beschouwd dit artikel niet als onredelijk.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

- 17 **Betreft** Arbit12.6
Vraag
Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever bij Inschrijver. Indien een gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om de zinsneden 'voor zover Wederpartij aantoonbaar dat' en 'aantoonbaar' in deze bepaling te verwijderen.
Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-11-2017**
Nee, niet akkoord.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Arbit12.3
Vraag
Deze bepaling houdt voor Inschrijver in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen hiertoe een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Inschrijver stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden:

"Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA van Wederpartij en de aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding."
Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-11-2017**
Nee, niet akkoord.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Arbit8
Vraag
Gezien de aard van de door inschrijver aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Inschrijver. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-11-2017**
NWO beschouwt dit als een eenzijdige mededeling. NWO heeft geen vraag kunnen vaststellen.
- Nr:**
- 20 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Arbit1.9
Vraag
Inschrijver levert een SaaS-dienst. Bij een SaaS dienst zou het onredelijk zijn als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een gebrek. In de nog overeen te komen service level agreement (SLA) worden regelingen mbt dit a n onderwerpen overeengekomen. Inschrijver stelt voor het volgende op te nemen: "Een aan Inschrijver toe te rekenen gebrek in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."
Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-11-2017**
NWO gaat niet akkoord. NWO handhaaft de definitie zoals beschreven in 1.9 van de Arbit.
- Nr:**

- 21 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Arbit, 1.7
Vraag
Onder documentatie zou ook de broncode gerekend kunnen worden. De broncode alsmede technisch en functioneel ontwerpmateriaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Inschrijver. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Inschrijver het volgende voorstellen om het volgende toe te voegen:

"Broncodes alsmede het technische en functioneel ontwerpmateriaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie "documentatie".

Is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
NWO gaat niet akkoord. 'Broncode' wordt in 1.6 van de Arbit gedefinieerd.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Arbit, algemeen
Vraag
Indien een artikel niet is toegeschreven op het leveren van een Saas-dienst, mag inschrijver er dan vanuit gaan dat de betreffende artikelen buiten toepassing worden verklaard?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Neen.
- Nr:**
- 23 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pag. 16, par. 6.1.1
Vraag
Wij begrijpen, net als nu het geval is, dat de loonaangifte geautomatiseerd, door en onder verantwoordelijkheid van de leverancier dient plaats te vinden. Geldt dit eveneens voor aanlevering aan het ABP? Zijn er nog andere pensioenfondsen in scope?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Loonaangifte, aanlevering bij ABP en voor aanvullende arbeidsongeschiktheids-verzekering aan Loyalis moet verzorgd worden door de leverancier.
NWO verzorgt betaling.
ABP is het enige pensioenfonds voor NWO.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pag. 16, par. 6.1.1
Vraag
Kunt u bevestigen dat leverancier, net als nu het geval is, verantwoordelijk is voor een correcte salarisverwerking?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Leverancier is verantwoordelijk voor een correcte salarisverwerking.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pag. 7, par. 5.2
Vraag
Wilt u dat medewerkers / externen die niet verloond worden gebruik kunnen maken van ESS/MSS-functionaliteit? Bijv. het doorgeven van adreswijzigingen, wijzigen van persoonsgegevens of inzicht in dossier?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017

NB Vraag heeft betrekking op Bijlage 2, pag. 7, par. 5.2., 'Context NWO, ZonMw en andere project informatie'

Antwoord op de vraag: Ja.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pag. 5, par. 5.2

26

Vraag

Hoeveel medewerkers, inclusief externen, stagiairs, etc gaan gemiddeld per maand gebruik maken van de E-HRM oplossing?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NB Vraag heeft betrekking op Bijlage 2, pag. 5, par. 5.2., 'Context NWO, ZonMw en andere project informatie'

Antwoord: Het aantal medewerkers (inclusief externen) bij NWO is 620 en bij ZonMw 318.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft pag. 7, par. 5.2

27

Vraag

Wat is het totaal aantal medewerkers dat gemiddeld per maand verloond gaat worden? En waarvan moet in het prijsinvalformulier worden uitgegaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NB Vraag heeft betrekking op Bijlage 2, pag. 7, par. 5.2., 'Context NWO, ZonMw en andere project informatie'

Antwoord: Het aantal medewerkers (inclusief externen) bij NWO is 620 en bij ZonMw 318.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Pag. 6, par. 5.1

28

Vraag

Gaat ZonMw ook van arbodienst Zorg van de zaak gebruik maken? Zo niet, van welke arbodienst wel?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NB Vraag heeft betrekking op Bijlage 2, pag. 6, par. 5.1., 'Context NWO, ZonMw en andere project informatie'

Antwoord: NWO en ZonMw maken momenteel allebei gebruik van arbodienst Zorg van de Zaak.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft pag. 18, par 7.2

29

Vraag

Inschrijver wordt gevraagd een Kansendossier toe te voegen aan haar voorstel. Het is Inschrijver onduidelijk wat de weging is van dit dossier in het gunningscriterium Ondersteuning P&O en Processen. In het kader van transparantie vraagt Inschrijver hoe dit dossier gewogen en beoordeeld wordt.

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Het Kansendossier is informatief en wordt uitsluitend beoordeeld of het informatie bevat over de mogelijkheden en toekomstige ontwikkelingen van het systeem, die voor NWO en ZonMw relevant zouden kunnen zijn.

Een inhoudelijke beoordeling van de informatie met scores zal op het Kansendossier niet plaats vinden.

Zie ook tekst onder 7.2. van het Aanbestedingsdocument.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 7.3 pagina 18

30

Vraag

Kunt u toelichten waarom u de GOKIT methode terug wilt zien in het implementatie- en conversieplan en niet de standaard methodiek van inschrijver wilt volgen?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

NWO wil één en dezelfde standaard methode hanteren bij alle inschrijvers voor haar beoordeling van dit gunningscriterium.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 7.3 pagina 18

31

Vraag

5 Pagina's voor een implementatie- en conversieplan met een weging van 40% is heel weinig. Bent u bereid dit aantal op te hogen naar bijvoorbeeld 12 pagina's?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-11-2017

Het implementatie- en conversieplan wordt uitgebreid naar maximaal 7 pagina's. Deze omvang is exclusief voorblad, inhoudsopgave en eventueel illustraties en flow charts.