

1e Nota van Inlichtingen

ten behoeve van

Aanbesteding Schoolcoaches en
Gedragswetenschapper 2018 en verder

Gemeente Haarlemmermeer

Kenmerk: 2017-205

Datum: 9 november 2017

<p>Vraag 1</p>	<p>Bijlage B - Eis 13 en 13.1</p> <p>In dit artikel lezen we dat de hulpverlening die de schoolcoach kan bieden niet verder gaat dan ‘lichte begeleiding’. Dit betekent o.i dat er na 3 maanden altijd een overdrachtsmoment is naar specialistische hulp en derhalve ‘opgeschaald’ wordt terwijl dat misschien niet nodig, niet in belang van gezin/jongeren en o.i. niet bijdraagt aan de uitgangspunten van het Haarlemmermeersmodel waaronder de ontwikkeling van zwaar naar licht. Gezien het opleidingsniveau en de competenties die u vraagt hebben de toekomstige schoolcoaches ook de expertise in huis om langer begeleiding en/of ook gezinsbehandeling te bieden. We kunnen ons voorstellen dat het voordelen biedt als de schoolcoach deze begeleiding langer kan blijven doen totdat de beoogde doelen zijn behaald. Wat is uw visie hierop en is het mogelijk om hiermee flexibeler om te gaan ?</p> <p>Ook wij zijn benieuwd hoe dit zich verhoudt met de invulling van de rol van gedragsdeskundige die volgens de taken wel interventies/behandeling en diagnose kan doen, en waarbij er geen termijn staat vermeld</p>
<p>Reactie 1</p>	<p>Eis 13.1 gewijzigd in:</p> <p>Eis 13.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Opdrachtnemer levert individuele begeleiding aan jeugdige en zijn gezin/omgeving.</i> - <i>De schoolcoach maakt samen met de jeugdige en zijn ouders een plan op basis waarvan de begeleiding wordt ingezet. In het plan wordt het resultaat gespecificeerd en afspraken gemaakt over de activiteiten en frequentie van de inzet.</i> <p><i>Opdrachtnemer zoekt, indien van toepassing, actief samenwerking met andere professionals.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Opdrachtnemer heeft een proactieve en outreachende houding en onderneemt actie (zoals opschalen, netwerkberaad, collegiale consultatie et cetera) bij een vermoeden van verergering van problematiek.</i> - <i>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de begeleiding.</i> <p>N.a.v. bovenstaande:</p> <p>Eis 3.11 wordt vervangen door:</p> <p><i>Elke schoolcoach dient bekwaam te zijn in het bieden van ondersteuning en begeleiding/training op maat aan jeugdige.</i></p> <p>Eis 4.5 wordt vervangen door:</p> <p><i>De schoolcoach signaleert opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken en is in staat om bij ouders en jeugdige aan te sluiten, hen te motiveren, adviseren en waar nodig hulp te bieden. Het uitgangspunt daarbij is dat maximaal 10% van de zorgvragen die bij de schoolcoach binnenkomen worden doorverwezen naar geïndiceerde jeugdzorg.</i></p> <p>Pagina 10 bijlage B; de volgende zin vervalt:</p> <p><i>De hulpverlening die de schoolcoach biedt noemen wij lichte individuele begeleiding. De eisen die hieraan gesteld worden zijn conform de aanbesteding jeugd ambulante Haarlemmermeer 2018 en verder.</i></p> <p>Deze wordt vervangen door:</p> <p><i>De hulpverlening die de schoolcoach biedt noemen wij individuele begeleiding. De eisen die hieraan gesteld worden zijn conform de aanbesteding jeugd ambulante Haarlemmermeer 2018 en verder.</i></p> <p>De aanpassing van eis 13.1 vormt het uitgangspunt van deze aanbesteding.</p>

Vraag 2	<p>Bijlage B - Eis 10.1</p> <p>Deze tekst is o.i niet geheel van toepassing op een contract in fte en waar de taken deels bestaan uit ondersteunen, stimuleren en adviseren van leerkracht/school en ouders. Er wordt gesproken over ‘productie’, forecast, onderhanden werk, hoeveelheden , prijzen etc. Dit terwijl er maandelijks fte’s worden gefactureerd en het aantal fte’s niet zal veranderen. Daarnaast passen wachttijden en de definities van treeknormen passen o.i. niet bij de werkwijze en soort hulp wat schoolcoaches bieden Wij lezen in tekst ook dat er na contractering wordt overlegd. Kunnen we dit zo lezen dat we bij contractering hier met elkaar passende afspraken over maken en dat de definitieve formulering van deze eis later contract wordt toe gevoegd ?</p>
Reactie 2	<p>Nee; met uitzondering van de maandelijkse rapportage en eis 10.1 F Eis 10.1 E wordt vervangen door: <i>Cijfers over doorverwijzingen en wachttijden; een analyse, verklaring en oplossingsrichtingen voor afwijkingen.</i></p>
Vraag 3	<p>Bijlage B - Eis 9.3. en 9.5</p> <p>U geeft aan dat bij uitval langer dan 4 weken vervanging moet worden gezocht en dat uitval > 5 dagen inzet niet vergoed wordt.</p> <p>In de praktijk zal het werk al binnen de 4 weken over genomen moeten worden door een collega. Wij stellen daarom voor het niet vergoeden van het ziekteverzuim pas in te laten gaan na 4 weken, en alleen indien er geen vervanging is geregeld. Het is administratief en inhoudelijk veel eenvoudiger als deze termijnen gelijk lopen en daardoor ook beter controleerbaar.</p>
Reactie 3	<p>Eis 9.3 wordt vervangen door:</p> <p><i>(Kosten als gevolg van) uitval van langer dan 4 weken worden niet vergoed. In de tussenliggende periode dienen de taken te worden waargenomen / opgevuld door opdrachtnemer.</i></p> <p>Eis 9.5 wordt vervangen door: <i>Bij uitval van schoolcoach of gedragswetenschapper dient opdrachtnemer binnen 4 weken voor vervanging te zorgen. Uitzondering hierop betreft langdurige afwezigheid die aannemelijke wijs van tevoren te verwachten is voor opdrachtnemer (bijv. zwangerschapsverlof). Deze dient direct te worden vervangen.</i></p>

Vraag 4	Bijlage B - Eis 8.1 Wie wordt hier bedoeld met ‘de organisatie ‘, onze suggestie is om dit aan te passen in schoolcoach.
Reactie 4	Suggestie akkoord. Het betreft schoolcoach en gedragswetenschapper. - Eis 8.1 wordt vervangen door: <i>In een gezin waar Opdrachtnemer betrokken is bij één of meer jeugdigen, heeft Opdrachtnemer een signaalfunctie met betrekking tot de veiligheid van de overige (ongeboren) jeugdigen in het gezin. De schoolcoach/gedragswetenschapper onderneemt actie of roept de hulp van de juiste instantie in als de veiligheid van één van de jeugdigen in een gezin in het geding is.</i> - Eis 8.2 wordt vervangen door: <i>Opdrachtnemer maakt afspraken met ketenpartners ten aanzien van hun signaalfunctie als de veiligheid van één van de jeugdigen in een gezin waar de schoolcoach/ gedragswetenschapper betrokkenheid bij heeft, in het geding is.</i>
Vraag 5	Bijlage B - Eis 4.15 en 4.16 5.1) Het bieden van therapie/behandeling/kortdurende interventies. Welke therapieën, behandelingen en interventies worden hier bedoeld en 5.2) hoe past dat binnen de beschikbare capaciteit? Het bieden van therapie kan heel tijdsintensief zijn en vraagt om verschillende specialismen en expertise. Dit deel van de taken betreft o.i. specialistischer jeugdhulp/JGGZ, waar de gedragswetenschapper/ schoolcoach naar kan verwijzen 5.3) Kunt u eis 4.15 laten vervallen dan wel exacter omschrijven? 5.4) Kunt u eis 4.16 laten vervallen dan wel exacter omschrijven welke behandeling/therapie wel onder dit contract valt en welke niet?
Reactie 5	5.1): Zie 5.4 5.2): Beeld van opdrachtgever is dat dit past binnen de beschikbare capaciteit. 5.3): Eis 4.15 vervalt. 5.4): Eis 4.16 vervalt en wordt vervangen door: <i>Ter ondersteuning van de schoolcoach kan de gedragswetenschapper in complexe casussen worden ingezet voor kort durende specialistische interventies op het gebied van hechting- en trauma problematiek (psycho-educatie; stabilisatietechnieken, (EMDR). De schoolcoach houdt regie. Alle overige behandelingen/ therapieën maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.</i>
Vraag 6	Bijlage B_Eis 4.9 Dit is wel heel algemeen verwoord. Onze suggestie Aanspreekpunt voor schoolcoach op gebied van casuïstiek en inhoudelijke professionele ontwikkeling
Reactie 6	Opdrachtgever gaat akkoord met suggestie. Eis 4.9 wordt vervangen door: <i>De gedragswetenschapper is het aanspreekpunt voor schoolcoach op gebied van casuïstiek en inhoudelijke professionele ontwikkeling.</i>

Vraag 7	<p><u>Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5</u></p> <p>1) Welke brief wordt hier bedoeld?</p> <p>2) In de UEA-verklaring is ook de mogelijkheid om contactpersoon en plaatsvervanger aan te geven. Is het voldoende als we dit via de UEA regelen?</p> <p>3) Is de ‘rechtsgeldige ondertekende aanbieding’ iets anders dan de documenten zoals in 5.2 vermeld? Zo ja wat wordt hiermee bedoeld</p> <p>4) U geeft aan dat het programma van eisen ondertekend moet worden. Dit staat echter niet als document bij 5.2 vermeld. Gebruikelijk is dat dit via de UEA-verklaring wordt geregeld. Kunt u exact aangeven welke documenten moeten worden ingediend?</p>
Reactie 7	<p>1) Paragraaf 5.5 vervalt en wordt vervangen door:</p> <p><u>5.5 Handtekening</u></p> <p><i>De aanbieding van Inschrijver dient ondertekend te zijn door een persoon die schriftelijk gemachtigd is namens de organisatie op te treden en de overeenkomst mag ondertekenen. In de inschrijving geeft Inschrijver ook de contactgegevens op en, indien mogelijk, een plaatsvervanger van de contactpersoon voor deze aanbesteding. Voor de plaatsvervanger geldt ook dat hij/zij schriftelijk is gemachtigd om namens de organisatie op treden. De rechtsgeldige ondertekende aanbieding dient Inschrijver vervolgens in te scannen en dit getekende document te uploaden in TenderNed. Opdrachtgever ontvangt dan een gescande handtekening in de digitale kluis. Zie voor verdere uitleg paragraaf 5.1.</i></p> <p>2) Ja</p> <p>3) zie 7.1</p> <p>4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eigen verklaring (UEA) conform bijlage A; - Plan van aanpak voor kwalitatieve gunningscriteria conform B; - Offerteblad conform bijlage C. - Opgave referentie-opdracht(en) conform bijlage D; <p><i>Deze vier onderdelen dienen in vier pdf-bestanden te worden ingediend.</i></p>
Vraag 8	<p>Bijlage D</p> <p>Kan de gemeente Haarlemmermeer ook zelf referent zijn, voor de referentie opdracht zoals beschreven in bijlage D?</p>
Reactie 8	<p>Ja.</p>

Vraag 9	<p>Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1.2</p> <p>Taken van de gedragswetenschapper. Wie worden bedoeld met andere professionals en specialisten die door de gedragswetenschapper worden gecoached ?</p> <p>Er staat dat ook eventueel het Meerteam wordt gecoached. Voor zover ons bekend heeft het Meerteam eigen gedragsdeskundigen. Hoe verhoudt dit zich met de coachrol van de gedragsdeskundige verbonden aan het schoolcoachteam ?</p>
Reactie 9	<p>Het betreft een fout in de aanbestedingsleidraad.</p> <p>De volgende tekst (op pagina 6 van 21) vervalt:</p> <p><i>In de jeugdhulp (specialistische hulp, onderwijs) is een belangrijk deel van de taken van de gedragswetenschapper het coachen van andere professionals, zoals de schoolcoach, specialisten en eventueel de Meerteams.</i></p> <p>Deze wordt vervangen door:</p> <p><i>Een belangrijk deel van de taken van de gedragswetenschapper is het coachen van de schoolcoach.</i></p>
Vraag 10	<p>Bijlage H</p> <p>In hoeverre worden de tarieven geïndexeerd / jaarlijks verhoogd?</p>
Reactie 10	<p>Zie eis 9.6. - Zowel indexatie als afstemming over de kostprijsofbouw vinden plaats bij elke contractverlenging en voor het eerst na afloop van de initiële periode van de overeenkomst.</p> <p><u>Ontwikkeling van tarieven</u></p> <p>De verwachting is dat de gemeentelijke budgetten ook in de toekomst zullen krimpen, waarbij een tariefdaling de norm zal zijn.</p>
Vraag 11	<p>Bijlage B – GC4</p> <p>1. Mogen kinderen uit andere gemeente, die in Haarlemmermeer op school zitten, gebruik maken van begeleiding / ondersteuning door de schoolcoaches?</p> <p>2. Mogen Haarlemmermeerse kinderen, die in andere gemeente op school zitten, gebruik maken van begeleiding / ondersteuning door de schoolcoaches?</p>
Reactie 11	<p>1. Ja.</p> <p>2. De schoolcoach is in principe school gebonden. Daar waar het een casus betreft die niet school gerelateerd is kan een schoolcoach wel begeleiding bieden. We stellen hierin het belang van het kind voorop.</p>
Vraag 12	<p>Bijlage B – Eis 3.1.2 CC</p> <p>In het voorbeeld kent u voorbeeld 2 255 punten toe terwijl u stelt dat het maximum 250 punten op prijs is. Hoe kan dit?</p>
Reactie 12	<p>De 255 punten worden niet toegekend. Het maximum is 250 punten. In dit voorbeeld is 255 de hoogst behaalde score en daarmee het referentiepunt waartegen de andere aanbieders gewogen worden.</p>

Vraag 13	Bijlage B – Eis 6.6 Welke leefgebieden moeten er volgens gemeente worden nagelopen in de brede intake ten behoeve van het gezinsplan?
Reactie 13	- Talent ontwikkeling / vrije tijd - Onderwijs/ werk - Inkomen - Huisvesting - (in)formele hulp en jeugdhulp - Netwerk
Vraag 14	Bijlage B – Eis 7.3 Wat verstaat u onder zo spoedig mogelijk?
Reactie 14	Uiterlijk binnen 3 werkdagen na het ontvangen van de (ondersteunings-)vraag.
Vraag 15	Bijlage B – Eis 3.3 In hoeverre verwacht u dat we gebiedsgericht moeten gaan werken?
Reactie 15	Het is wenselijk om verdeling van de inzet van de schoolcoaches zo veel mogelijk te laten aansluiten bij het gebiedsgericht werken zoals Opdrachtgever beoogt met het Haarlemmermeers model.
Vraag 16	Financiën Gaat Opdrachtgever de Opdrachtnemer bevoorschotten?
Reactie 16	Nee, betaling zal via maandelijkse facturatie plaatsvinden.
Vraag 17	Bijlage B - Eis 11.4 Is SKJ registratie verplicht voor de schoolcoaches?
Reactie 17	Ja

Toevoeging gemeente:

	TenderNed Welke documenten moet Opdrachtnemer uploaden, waar en in welk format?
	- Eigen verklaring (UEA) conform bijlage A; - Plan van aanpak voor kwalitatieve gunningscriteria conform bijlage B; - Offerteblad conform bijlage C; - Opgave referentie-opdracht(en) conform bijlage D. <i>Deze vier onderdelen dienen in vier pdf-bestanden te worden ingediend via TenderNed.</i>