



Marktconsultatie

Software Centraal Planningslandschap

N.V. Nederlandse Gasunie

Colofon

Datum

4 oktober 2017

Versie

1.0

Contact

N.V. Nederlandse Gasunie

Sr. Inkoper ICT Sybolt Jaarsma, S.K.Jaarsma@gasunie.nl

1. Marktconsultatie

1.1 Inleiding

Gasunie is een Europees gas-infrastructuurbedrijf. Het netwerk van Gasunie is één van de grootste gastransport hogedruknetten in Europa en bestaat uit meer dan 15.000 kilometer pijpleiding in Nederland en Noord-Duitsland, tientallen installaties en ongeveer 1.300 gasontvangstations.

De afdeling Operations & Projects (O) is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het gastransportsysteem. Hier binnen is afdeling OL verantwoordelijk voor het efficiënt en effectief uitvoeren van (onderhouds-) projecten aan leidingen en gasontvangstations.

Binnen afdeling OL is vanuit optimalisatieslag OL 3.0 o.a. focus gelegd op het verbeteren van het planproces met als doel de slagkracht en efficiency van de OL organisatie te vergroten. Vanuit projectgroep Strategische planning OL is een proces uitgewerkt waarbij op strategisch-, tactisch- en operationeel niveau alle vaste en flexibele activiteiten worden gepland. Dit zijn beheer- en onderhoudsactiviteiten alsmede de projectmatige activiteiten.

Gasunie is op zoek naar ondersteunende software voor het plannen van werkzaamheden (onderhoud, projecten, materialen, overige activiteiten, storingsen) die past binnen het ICT landschap van Gasunie.

Doelstelling van deze marktconsultatie is voor Gasunie om zich een beeld te vormen van de opties om de huidige werkwijze te vervangen of te verbeteren en te onderzoeken of en zo ja hoe het proces van centrale planning zodanig (digitaal) ondersteund kan worden.

1.2 Huidige situatie

Voor het plannen van de werkzaamheden, worden momenteel ongeveer 7 verschillende hulpmiddelen gebruikt (MS PPM, SAP MRS, Excel etc.). Dat leidt tot veel menselijke handelingen en door de datatransfer ontstaat een kans op dataverlies. Planningen werden decentraal gemaakt, waardoor het lastig en tijdrovend is om een integraal beeld te krijgen van de planningen over meerdere gebieden/afdelingen. Dit leidt tot een inconsistent beeld van de activiteiten die moeten worden uitgevoerd.

Binnen Gasunie gaat het om circa 25 planners, 200+ technici en 18 managers die te maken hebben met de planning.

1.3 Gewenste situatie

Gasunie heeft vanuit de optimalisatieslag OL 3.0 een nieuwe werkwijze benoemd:

Er is een centrale wijze van planning van alle resources, over alle betrokken afdelingen, vanuit één planningslandschap. Hierbij is het mogelijk een goede capaciteitsplanning van de komende jaren te maken en verloopt het proces van strategische-, tactische- en operationele planning efficiënt.

Dit kan betekenen dat er toevoegingen of aanvullingen op bestaande tools benodigd zijn maar het betekent ook dat Gasunie onderzoekt en bereid is om bestaande applicaties te vervangen als daar goede argumenten voor zijn.

1.4 Het planningsproces

Het toekomstige planningsproces omvat het plannen van alle vaste en flexibele activiteiten van de betrokken afdelingen en de benodigde materialen die bij beheer- en onderhoudswerkzaamheden en bij projectmatige werkzaamheden benodigd zijn. De planningsbehoefte wordt opgedeeld in 3 niveau's:

1. strategisch (volumebepaling, wat?);
2. tactisch (expertise, materialen en uren, hoe?);
3. operationeel (personen, materialen en gereedschappen inroosteren, wie?);

strategisch plannen

Op dit niveau wordt een jaarplanning voor de komende jaren gemaakt gebaseerd op

- periodiek onderhoud (SAP PM);
- de voorspelling van correctief onderhoud, werk uit inspecties gebaseerd op historische gegevens;
- gepland werk voortkomende uit nieuwbouw of vervangingsprojecten (MS PPM);
- overige activiteiten zoals opleidingen, werkoverleggen, reizen;

De jaarplanning geeft inzicht in omvang van de werkzaamheden per discipline per maand voor de komende jaren. Deze jaarplanning helpt het management via management rapportages om inzicht en overzicht te krijgen van en beslissingen te nemen naar aanleiding van toekomstige resourcebehoefte.

tactisch plannen

Op dit niveau wordt het goedgekeurde jaarplan concreet gemaakt in een maandplanning

- op basis van een resource/competentiematrix en materialenbeschikbaarheid wordt de maandplanning op weekniveau vastgesteld;
- conflicten uit de operationele planning worden op dit niveau geprioriteerd en ingepland;

operationeel plannen

Op dit niveau wordt de vastgestelde maandplanning omgezet naar een planning per persoon op week- of dagniveau.

- naast de input vanuit het maandplan, komen hier ook meldingen (storingen etc.) binnen;
- niet afgeronde werkzaamheden van de vorige week komen hier binnen;
- de ingeplande werkzaamheden worden als werkorder doorgezet naar het werkorderafhandelingssysteem (SAP Fiori).

1.5 Doel marktconsultatie

Gasunie wil weten welke keuzes zij kan maken om software voor centrale planning in te richten. Aansluitend op deze marktconsultatie heeft Gasunie de intentie om een offerte aanvraag voor te bereiden.

1.6 Technische specificaties/uitgangspunten

Gasunie heeft geen directe voorkeur voor een SaaS of on-premise oplossing. Als uw oplossing on-premise draait dient u er rekening mee te houden dat de software werkt op de Gasunie infrastructuur. Zie hiervoor Tabblad 'Gasunie ICT Infrastructuur' in bijlage met de vragen.

1.7 Aanpak + planning

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd om een zo breed mogelijk beeld te krijgen van de leveranciers, beschikbare oplossingen en implementatieaanpak. U wordt vriendelijk verzocht de vragen van Gasunie in de Excel-bijlage te beantwoorden en dit Excel-document ingevuld te retourneren aan de Gasunie contactpersoon, zie de voorzijde van dit document. Uiteraard staat het u vrij om niet alle vragen te beantwoorden.

Daarna zal Gasunie de beantwoording beoordelen en mogelijk enkele partijen uitnodigen om een toelichting te geven op hun reactie.

De gegeven antwoorden en mogelijkheden zullen mogelijk, indien van toepassing, worden meegenomen in het samenstellen van het pakket van eisen in de aanbestedingsdocumentatie.

	Geplande einddatum	Actie door
Publiceren marktconsultatie	4 oktober 2017	Gasunie
Mogelijkheid tot het stellen van vragen	13 oktober 2017	Leveranciers/Gasunie
Beantwoorden vragen retour naar leveranciers	18 oktober 2017	Gasunie
Inzenden van informatie per E-mail	20 oktober 2017	Leveranciers
Mogelijk uitnodigen enkele leveranciers voor presentatie	23 oktober 2017	Gasunie
Presentaties	2 en 3 november 2017	Gasunie/leveranciers
Terugkoppeling naar leveranciers	2 november 2017	Gasunie
Vorbereiding offerte aanvraag	Te bepalen	Gasunie

Mocht u vragen hebben, dan wordt u vriendelijk verzocht deze te mailen aan de contactpersoon. Daar waar relevant zullen de antwoorden, in geanonimiseerde, algemene vorm ter beschikking worden gesteld aan alle partijen die vragen hebben gesteld.

1.8 Verzoek tot deelname

Gasunie gebruikt de aangeboden gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Gasunie maakt een samenvatting van de ontvangen beantwoording. Deze zal worden teruggekoppeld aan alle partijen die hebben deelgenomen. Een beknopte samenvatting zal worden opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.

Verder:

- Verzoekt Gasunie u om alle communicatie te laten verlopen via de contactpersoon, diens gegevens treft u op het voorblad.
- Deze marktconsultatie is nadrukkelijk bedoeld om het proces van informatieverzameling te stroomlijnen en objectief te houden. Het is voor Gasunie dan ook niet mogelijk in te gaan op alle verzoeken tot kennismaking/presentaties/introducties/bezoeken etc.
- Indien noodzakelijk geacht kan Gasunie enkele leveranciers verzoeken om een toelichting of presentatie te geven. De resultaten hiervan zullen met alle partijen worden gedeeld en het proces zal om de objectiviteit te garanderen worden beschreven in de aanbestedingsdocumentatie ingeval Gasunie besluit tot een aanbesteding.
- Deze marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om kennis te vergaren en is dus nadrukkelijk geen offerteverzoek, laat staan een bestelling.
- Gasunie verzoekt u in het Nederlands te antwoorden. Mocht u uw antwoorden willen verduidelijken met inhoudelijk relevante informatie dan kan dat in het Engels.
- Gasunie verzoekt u een reëel beeld te schetsen van de (on)mogelijkheden van uw oplossing. Dit omdat de eisen die Gasunie gaat stellen in de aanbesteding (deels) gebaseerd zullen zijn op de analyse van de gegeven antwoorden. Gasunie wil voorkomen dat het onbedoeld te hoge eisen zou stellen.
- Aan deze marktverkenning zijn geen kosten voor Gasunie verbonden.

1.9 Contactpersoon: zie voorblad

2. Bijlage

Bijlage:Vragen van Gasunie, incl. tabblad Gasunie ICT Infrastructuur

GasunieMarktverkenningCentralePlanning.xlsx