

## Overzicht gewenste functionaliteiten voor ICT-markttoets

Dit document geeft een overzicht van de gewenste functionaliteiten voor het project vernieuwing Carrière Sites Overheid Platform. Deze worden weergegeven in de vorm van userstories waaruit duidelijk wordt 'wie', 'wat', 'waarom' wilt, inclusief de belangrijkste acceptatiecriteria.

Hierin zijn nog niet de details opgenomen van de gewenste functionaliteit. Deze volgen later in het traject.

### A. Thema arbeidsmarktcommunicatie

Nr.	Gevraagde functionaliteit	Acceptatiecriteria
1	Als Rijksoverheid willen wij ons interne arbeidsaanbod (vacatures/projecten/klussen/detacheringen) en externe arbeidsaanbod (vacatures en stages) kunnen publiceren via diverse wervingskanalen, zodat dit zichtbaar is voor werkzoekenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overname ter publicatie moet mogelijk zijn vanuit externe applicaties/bronnen.</li> <li>- Wervingskanalen in eigen beheer moeten voldoen aan Baseline Informatiebeveiliging Rijk en webrichtlijnen.</li> </ul>
2	Als lokale overheid willen wij een systeem voor het registreren van ons arbeidsaanbod, zodat dit gepubliceerd kan worden op het wervingskanaal van de overheid en van externe partijen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diverse overheidorganisaties hebben zelf al de beschikking over een systeem voor het registreren van arbeidsaanbod en het afhandelen van sollicitaties.</li> </ul>
3	Als overheidssectoren willen we onze externe arbeidsaanbod kunnen publiceren via één gezamenlijk wervingskanaal, zodat de werkzoekende alle vacatures op één plaats kan vinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overheidssectoren: Rijk, provincies, gemeenten, waterschappen, onderwijs, politie, zelfstandige bestuursorganen.</li> <li>- Overname ter publicatie moet mogelijk zijn vanuit externe applicaties/bronnen.</li> <li>- Wervingskanaal in eigen beheer moeten voldoen aan Baseline Informatiebeveiliging Rijk en webrichtlijnen.</li> </ul>
4	Als Rijksoverheid willen wij via onze wervingskanalen laten zien dat de Rijksoverheid een aantrekkelijke werkgever is, zodat de juiste kandidaten solliciteren op ons werkaanbod.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebaseerd op de rijksbrede arbeidsmarktcommunicatiestrategie, die de diversiteit en aantrekkelijkheid van het Rijk laat zien met een optelsom van arbeidsaanbod, medewerkers, hun functies en de diverse rijksoverheidorganisaties.</li> <li>- De rijksbrede AMC-strategie en publicatie van arbeid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.</li> </ul>
5	Als Rijksoverheid willen we bezoekers alleen dat arbeidsaanbod laten zien waar zij recht op hebben, zodat we voldoen aan de afgesproken (rijksbrede) vacaturekaders. (bijv. interne vacatures die alleen zichtbaar zijn voor rijksmedewerkers en vacatures die alleen voor VanWerknaarWerk-kandidaten zichtbaar zijn).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In geval van registratie/inlog aansluiten op het rijksbrede Single Sign On principe.</li> </ul>

6	Als werkzoekende wil ik de mogelijkheid hebben om alle content en arbeidsaanbod (bijv. vacatures) op de wervingskanalen te doorzoeken, zodat ik content vind die aansluit op mijn voorkeuren.	- Content zowel doorzoeken op trefwoorden als kenmerken (inclusief arbeid)
7	Als werkzoekende wil ik na mijn zoekopdracht ook gerelateerde content en arbeidsaanbod zien, zodat ik een breed beeld heb van de mogelijkheden binnen de Rijksoverheid.	
8	Als werkzoekende wil ik mijn interesses kunnen registreren, zodat ik een notificatie ontvang zodra er content (waaronder arbeid) wordt gepubliceerd die aansluit op mijn interesses.	
9	Als werkzoekende wil ik kunnen reageren op arbeidsaanbod, zodat de rijksoverheid mijn reactie ontvangt en bevestigt.	
10	Als bezoeker van een wervingskanaal van de Rijksoverheid wil ik content (waaronder arbeidsaanbod) kunnen delen, zodat ik ook bekenden op de hoogte kan brengen van interessante mogelijkheden bij de Rijksoverheid.	
11	Als bezoeker van een wervingskanaal van de Rijksoverheid wil ik content zien die relevant is voor mijn interesses, zodat ik snel een goed en eenduidig beeld krijg van de Rijksoverheid binnen mijn vakgebied/interesses.	
12	Als Rijksorganisaties willen we een systeem hebben om potentiële kandidaten te benaderen via mailings, zodat we voor hen interessant blijven als werkgever.	- Rijksbrede WenS tooling bevat een database om kandidaten in te registreren.
13	Als rijksmedewerker wil ik tijd- en plaatsonafhankelijk gebruik kunnen maken van de digitale (wervings)kanalen van het rijk, zodat ik zelf bepaal wanneer het bezoek mij het beste uit komt.	
14	Als Rijksoverheid willen we ons arbeidsaanbod kunnen ontsluiten naar andere gebruikers, zodat onze data kan worden hergebruikt.	- Rijksbrede standaarden hanteren voor open data

## B. Thema Contentmanagement

Nr.	Gevraagde functionaliteit	Acceptatiecriteria
15	Als rijksoverheidorganisatie wil ik mijn content kunnen registreren, beheren en distribueren naar de verschillende wervingskanalen van de Rijksoverheid, zodat ik zelf mijn content vorm kan geven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onder wervingskanalen vallen ook social media.</li> <li>- Standaarden in distributie voor SEO.</li> <li>- Autorisatie noodzakelijk voor verschillende rollen en verantwoordelijkheden binnen registratie/beheer/distributie van content.</li> <li>- Eindredactie op teksten op centraal niveau.</li> <li>- Kunnen publiceren op toekomstig tijdstip.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vast (huisstijl)format/opmaak per wervingskanaal.</li> <li>- Tijd- en plaatsafhankelijk gebruik van wervingskanalen.</li> </ul>
16	Als rijksoverheidsorganisatie wil ik mijn content naar verschillende doelgroepen kunnen verspreiden, zodat we mensen interesseren voor het werken bij de Rijksoverheid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verspreiden content/arbeidsaanbod gebeurt via rijksmedewerkers die als ambassadeurs optreden.</li> <li>- Inclusief rapportage mogelijkheden om effecten en resultaten te meten en te optimaliseren.</li> </ul>
17	Als rijksoverheidsorganisatie wil ik kunnen A/B testen met content, zodat ik weet welke vorm het gewenste doel het beste realiseert.	

### C. Thema Analytics

Nr.	Gevraagde functionaliteit	Acceptatiecriteria
18	Als rijksoverheidsorganisatie wil ik de bezoeksstatistieken weten van de wervingskanalen, zodat ik hiermee mijn content kan analyseren en optimaliseren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezoeksstatistieken ook ontsluiten naar andere applicaties, zodat de rijksbrede WenS oplossing.</li> <li>- Ook voor social media kanalen de effecten meten.</li> </ul>
19	Als Rijksorganisaties willen we een systeem hebben om potentiële kandidaten te benaderen, zodat we voor hen interessant blijven als werkgever.	- Rijksbrede WenS tooling bevat een database om kandidaten in te registreren.

### D. Thema Loopbaanontwikkeling

Nr.	Gevraagde functionaliteit	Acceptatiecriteria
20	Als Rijksoverheid willen wij de content van het Functiegebouw Rijksoverheid kunnen beheren, zodat we deze kunnen publiceren.	- Content moet kunnen worden ontsloten naar externe applicaties/bronnen.
21	Als Rijksoverheid willen wij content van ons Functiegebouw Rijk publiceren, zodat op aantrekkelijke wijze duidelijk wordt welke functiegroepen er binnen de Rijksoverheid zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het inzichtelijk maken van loopbaanpaden (stap van functiegroep a naar b) en leerlijnen (hoe deze stap te realiseren)</li> <li>- Moet voldoen aan Baseline Informatiebeveiliging Rijk en webrichtlijnen.</li> <li>- Tijd- en plaatsafhankelijk gebruik van wervingskanalen.</li> </ul>
22	Als rijksoverheid willen wij rijksmedewerkers hulpmiddelen aanbieden die hun loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling ondersteunen, zodat zij worden geholpen bij het ontdekken van hun talenten en mogelijkheden.	- Hulpmiddelen in vorm van content, testen, oefeningen.
23	Als rijksoverheid willen wij rijksmedewerkers een 360 graden feedbackscan aanbieden, zodat zij aan de hand van competenties zicht krijgen in hun sterke kanten en ontwikkelpunten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebaseerd op competentietaal Rijksoverheid</li> <li>- Zowel respondenten binnen als buiten het Rijk kunnen uitnodigen als gebruiker.</li> </ul>

