

Verslag marktconsultatie inkoop Huishoudelijke Hulp

Aanwezige partijen: Goedendagzorg, SHDH, Home Instead, T-Zorg en Axxicom

1. Opening

Welkom aan alle aanwezigen door Julius Manders, verantwoordelijk voor Wmo waar ook Huishoudelijke Hulp onder valt.

Aanwezigen stellen zich voor.

Manders licht het proces toe. De Gemeente is bezig met de inkoop voor Wmo. De huidige contracten lopen tot 1 juli 2018. Voor de zomer heeft er een marktconsultatie over totale Wmo plaatsgevonden. We willen compleet gaan inkopen met één inkoopdocument dat we verdelen in percelen. Hier is huishoudelijke hulp een onderdeel van. Naast deze marktconsultatie is er nog een bijeenkomst op 26 oktober. Dan bespreken we de Wmo percelen en gaan we dieper in op de inhoud. In november/december zal het inkoopdocument gereed zijn en vanaf 1 januari gaat het formele proces van start. De gedetailleerde planning wordt op 26 oktober gepresenteerd.

2. Uitwisselen ervaringen

Op 1 juli 2018 zijn we drie jaar bezig als gemeente en uitvoerders. Wat zijn de ervaringen?

Manders:

- We werken in de Wmo en jeugd met het Haarlemmermeers Model <https://www.youtube.com/watch?v=ryzc2R5nvw4>. Kern van het Haarlemmermeers model is dat we vertrouwen hebben in professionals en zorgen dat mensen krijgen wat ze nodig hebben. Sturing gebeurt door categoriemanagers.
- Er is steeds minder te besteden waardoor er een flinke bezuiniging doorgevoerd moet worden.
- Gebruikers van Jeugd en Wmo zijn over het algemeen tevreden; tevredenheid stijgt nog steeds. Daarom zullen we niet voor rigoureuze koerswijzigingen kiezen. We zullen een meerjarige overeenkomst met elkaar aan gaan (5 jaar met twee keer verlenging met 2 jaar).
- Uitdagingen: financiën en vergrijzing. Het is belangrijk om ons hier samen met marktpartijen op voor te bereiden. Daarom voeren we hier regelmatig gesprekken over.
- We willen de beweging van zwaar naar licht maken. We willen zo veel mogelijk in sociale basis (buurthuizen, wijkcentra) oplossen.



- Geen generale regel, maar ongelijke gevallen ongelijk blijven behandelen. Bijvoorbeeld geïndiceerde dagbesteding neemt af hierdoor. Er zijn alternatieven beschikbaar voor o.a. mensen met beginnende dementie.
- We willen graag naar resultaten kijken zonder het aan resultaatfinanciering te koppelen. Hier gaat veel tijd, geld en energie in administratie verloren.

Femke Nederstigt vult aan:

- Door de benodigde bezuinigingen hebben we binnen de Gemeente Haarlemmermeer gekozen voor een model om te bekijken of cliënten echt huishoudelijk hulp nodig hebben of dat zij voldoende hebben aan schoonmaakhulp. Hierin kijken we wat de mensen zelf nog kunnen. Daardoor krijgen veel mensen uit H1 geen indicatie meer vanuit de Wmo. De groep die wel een indicatie vanuit de Wmo krijgt, behoort tot de groep die ook hulp nodig heeft bij het organiseren van het huishouden.
- Er is een tijdelijk regeling (voucherregeling) voor mensen binnen de 'overgangsgroep' die eerder binnen de regeling HHT vielen. Deze regeling loopt nog tot en met 2019. Dan volgt een evaluatie en kijken we hoe verder.

T-zorg: Waarom hebben mensen in het verleden een indicatie gekregen?

Manders: bij herindicatie is in sommige gevallen een andere beslissing genomen. Dit heeft ook te maken met het feit dat we nu ook kijken naar schoonmaakhulp op de particuliere markt. Dit is eerder niet gedaan. We zijn steeds aan het fine tunen zonder het doel uit oog te verliezen.

Nederstigt: We bieden nog steeds het volledige pakket (H1 t/m 3). De groep H1 is in deze gemeente beperkt, het betreft dus vooral die iets zwaardere doelgroep. Toen HHT kwam hebben we de voucher ingebracht. Dit dekt het prijsverschil tussen schoonmaakhulp en huishoudelijk hulp. Mensen die nieuw instromen kunnen de stap naar schoonmaakhulp maken. Aanbod is altijd maatwerk. Er is altijd een huisbezoek waarna bepaald wordt wat iemand nodig heeft. Algemene toetsingscriteria van Wmo zijn hierbij van toepassing.

3. Combineren HbH met andere zaken in de Wmo, wijkzorg om slimmere en efficiëntere verbindingen te maken.

Bij de nieuwe inkoop zullen alle percelen in een inkoopdocument gezet worden. Partijen mogen verschillende diensten met elkaar combineren. We staan open voor slimme oplossingen. Partijen mogen ook op één dienst aanbieden. Welke efficiënte combinaties zijn er te maken? Wat zien aanbieders aan combinaties?

Axxicom: Er is een tussenproduct te ontwikkelen met begeleiding en huishoudelijk ondersteuning. Huishoudelijk hulp kan laagcomplexe taken (brood smeren, boodschappen doen) van begeleiding overnemen waardoor de begeleiding kan sturen en regie houdt. Zeker bij zorgmijders zou dit een goede oplossing zijn. Met de huishoudelijke hulp is vaak al een vertrouwensband wanneer er begeleiding bij komt.

Ook samenwerking tussen verschillende aanbieders zou efficiëncyslag kunnen brengen.



Er zijn al gemeentes die gecombineerde producten aanbieden en waar bewoners dit als positief ervaren (Haarlem, Amsterdam, Zaanstad, Utrecht). SHDH: levert al een combinatieproduct in Haarlem.

Manders: Wij ontvangen graag suggesties met dit soort combinaties en producten voor 26 oktober. We kunnen deze combinaties dan op de volgende marktconsultatie met elkaar bespreken. De Gemeente wil graag horen van aanbieders wat zij belangrijk vinden.. De informatie die aangeleverd wordt, zal openbaar met de hele markt via TenderNed gedeeld worden.

Home Instead: bij onze doelgroep (dementerenden) is de drempel naar collectieve voorzieningen erg hoog. Als de vaste begeleiding een aantal keer mee mag naar de dagbesteding, kan dit de drempel verlagen.

Manders: we willen naar een flexibel model opgezet door input van de Gemeente, de aanbieders en de inwoners.

4. Hoe gaan wij om met de AMVB-kostprijzen?

Manders: We gaan de markt geen prijs opleggen. We willen de markt vragen een voorstel per perceel te doen over inhoud en prijs. De Gemeente ontwikkelt een formulier met kostprijs-elementen waarmee deze punten goed bekeken kunnen worden. Er zal ook gekeken worden naar bestaande aanbieders en gemeenten in de omgeving. Op basis van het formulier gaan we met elkaar in gesprek. Dit formulier zit straks bij de inkoopdocumenten.

Axxicom: Met een nieuwe CAO zullen tarief-/schaalwijzigingen gaan plaatsvinden. Een contract voor langere tijd is fijn, maar is er tussentijds ruimte de tarieven te bespreken wanneer dat nodig is?

Nederstigt: In het formulier worden overhead en personeelskosten meegenomen. In februari/maart zullen partijen pas tarieven op kunnen geven, dan zal nieuwe CAO bekend zijn en daarmee de schalen en personeelskosten.

Manders: We gunnen op inhoud/prijs en gaan altijd samen in gesprek. Als een partij een heel laag tarief biedt moet de Gemeente onderzoeken of die prijs reëel is (bijvoorbeeld heeft deze partij wellicht iets heel innovatiefs bedacht?).

5. Financieringsvormen. Hoe zien we de toekomst voor ons?

Tot nu wordt er gewerkt met resultaatfinanciering. De Gemeente indiceert, vervolgens wordt er een ondersteuningsplan gemaakt. Het plan dat omschrijft welk doel er behaald moet worden wordt ondertekend door cliënt en aanbieder. Dit is de beschikking. Cliënt kan dit accepteren of in bezwaar gaan.

We willen meer aandacht besteden aan het juiste resultaat bij cliënten. De partij die huishoudelijke hulp gaat uitvoeren moet bekijken wat de betreffende cliënt nodig heeft.



Het model wat wij schetsen willen we ook bij nieuwe inkoop gebruiken. Er is één beslissing van ons samen, dan weet de cliënt wat het aanbod is. In sommige situaties is resultaatfinanciering niet voldoende. Voor die situaties is er een hardheidclausule. Er kunnen dan meer uren toegekend worden. De beslissing of en voor hoe lang dit nodig is wordt genomen door de gemeente. Daarmee willen we ongelijke gevallen ongelijk blijven behandelen. Op basis van die kleine bijstellingen zien we dat dit werkt. We hebben daarom niet de behoefte dit aan te passen.

Axxicom: Cliënten die eerst op uren ingeschaald zijn en daarna op resultaat, hebben een hogere zorgconsumptie dan nieuwe cliënten die nu instromen. Dit feit graag meenemen bij het beoordelen van de tarieven.

Manders: De AMVB is niet bedoeld om de markt vast te zetten. Gemeenten hoeven geen contract af te sluiten met partijen die bepaalde prijs aanbieden.

T-zorg: Zijn de beleidsregels aangepast ten aanzien van wat een schoon huis is?

Nederstigt: Deze zijn openbaar in te zien.

6. Hoe verder?

Het verslag met links naar stukken en onderwerpen waarover we gesproken hebben zal op Tendered gepubliceerd worden. Op 26 oktober zal de laatste marktconsultatie over de hele Wmo gehouden worden. Dan zal ook de planning bekend gemaakt worden.

Verdere bespreekpunten voor 26 oktober mailen naar:

julius.manders@haarlemmermeer.nl. Alle informatie die een aanbieder aanlevert over inkoop en inkoopproces deelt de gemeente op Tendered.