

Bijlage 15

Bewerkersovereenkomst ARBIT-2016

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. Stichting Nuffic, ingeschreven onder KvK -nummer 41150085, gevestigd aan de Kortenaerkade 11, 2518 AX te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: "Nuffic".

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te [plaats],
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Leverancier,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Nuffic met leverancier op [datum] een Overeenkomst heeft gesloten voor de levering, het beheer en het onderhoud van een HRM-systeem met kenmerk: [...].(hierna te noemen: de Overeenkomst);
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna te noemen: WBP) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 1 van de WBP Nuffic Verantwoordelijke is voor de Persoonsgegevens en Leverancier Bewerker;
- Partijen in overeenstemming met de WBP in deze Bewerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Leverancier als Bewerker wens vast te leggen;
- deze Bewerkersovereenkomst is aan te merken als een Bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14, tweede lid, van de WBP;

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Bewerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.2 Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige

andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens.

- 1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Nuffic en [...] van [datum] inzake de levering, het beheer en het onderhoud van een HRM-systeem.
- 1.4 Bewerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Functionaris voor de gegevensbescherming: de door Nuffic benoemde functionaris als bedoeld in artikel 62 van de WBP. Overal waar Functionaris voor de gegevensbescherming wordt vermeld, wordt Juridische Zaken van Nuffic bedoeld.
- 1.7 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 13 van de WBP, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

2. Totstandkoming, duur en einde van de Bewerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op dezelfde datum als de Overeenkomst.
- 2.2 Deze Bewerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Bewerkersovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Bewerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Bewerkersovereenkomst

- 3.1 Leverancier Verwerkt in opdracht van Nuffic conform de Overeenkomst.
- 3.2 Leverancier zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de WBP en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.
- 3.3 Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Nuffic en volgt alle instructies van Nuffic dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Bewerkersovereenkomst, neemt Leverancier geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Bewerkersovereenkomst komt nimmer bij Leverancier te berusten.
- 3.5 Leverancier schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Nuffic. Nuffic kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Leverancier verzekert in ieder geval dat derden die hij inschakelt tot geheimhouding verplicht zijn en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking nemen. Alle relevante verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde.
- 3.6 Het is Leverancier niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Nuffic te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Nuffic, of met diens schriftelijke toestemming. Leverancier is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte

Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

- 3.7 Indien Leverancier op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Leverancier de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Nuffic ter zake.
- 3.8 Leverancier verleent Nuffic volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de WBP, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 3.9 Indien Leverancier onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 8.1 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Nuffic hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Leverancier om de eventueel door Nuffic daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.10 Leverancier informeert Nuffic onmiddellijk -uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking en adequaat over een Datalek. Leverancier informeert hiertoe de Security Manager van Nuffic en zijn/haar contactpersoon bij Nuffic.

Hierna houdt Leverancier Nuffic op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Datalek, en van de maatregelen die Leverancier treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Leverancier Nuffic volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 34a van de WBP aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Op verzoek van Nuffic stelt Leverancier relevante logs beschikbaar.
- 3.11 De eventuele met de in de artikelen 3.8 tot en met 3.10 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 3.12 Onverminderd het bepaalde in artikel 26 van de ARBIT-2016 en artikel 49, derde lid, van de WBP, is Leverancier aansprakelijk voor alle door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boetes die betrekking hebben op de Overeenkomst HRM dan wel door Betrokkene(n) of Nuffic geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Leverancier.
- 3.13 Nuffic en Leverancier zorgen ervoor dat de Security Manager en Juridische Zaken van Nuffic naar behoren en tijdig worden betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Bewerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Bewerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

In aanvulling op artikel 34 van de ARBIT-2016 geldt dat na afloop van de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst de lopende verplichtingen van Leverancier in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9, 3.10 en 9.4.

6. Teruggave Persoonsgegevens

Op het moment dat deze Bewerkerovereenkomst eindigt, zal Leverancier al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Nuffic of een opvolgende Leverancier en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Leverancier wordt belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Leverancier, komen voor rekening van Nuffic voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Leverancier voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Onder verwijzing naar artikel 8 van de ARBIT-2016 blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, te allen tijde berusten bij Nuffic of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

8.1 In aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2016 zal Leverancier de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in de bijlage(n) bij de Overeenkomst. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van eenmaal per jaar, uiterlijk op 1 maart van ieder jaar aan Nuffic over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

Daarnaast toont Opdrachtnemer aan dat hij voldoet aan normen op het gebied van informatiebeveiliging en/of het servicemanagementsysteem, zoals opgenomen in de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan aan de hand van geldige certificering of een gelijkwaardig bewijsmiddel aantonen dat hij hieraan voldoet.

8.3 De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Leverancier.

8.4 Leverancier en mogelijke onderaannemers Verwerken geen Persoonsgegevens van buiten een lidstaat van de Europese Unie.

9. Geheimhouding

9.1 Onder verwijzing naar artikel 17.1 van de ARBIT-2016 is Leverancier gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitloeijsel van deze Bewerkerovereenkomst Verwerkt, behoudens in zoverre die Persoonsgegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

In aanvulling op artikel 17.5 van de ARBIT-2016 is Leverancier bij schending van de geheimhoudingsverplichting die ingevolge deze Bewerkerovereenkomst op hem en zijn personeel rusten, aan Nuffic een boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding bij schending van de geheimhoudingsverplichting.

- 9.2 Indien en voor zover Nuffic daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Leverancier ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Leverancier om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 9.3 Onder verwijzing naar artikel 17.2 van de ARBIT-2016 zal Leverancier in haar overeenkomsten met het personeel van Leverancier bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 9.1 en 9.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Leverancier Verwerken. Leverancier staat er jegens Nuffic voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 9.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Bewerkersovereenkomst blijft dit artikel 9 en de hierin besproken geheimhouding van kracht.

10. Controle

- 10.1 Bij een vermoeden dat Leverancier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Bewerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst kan Nuffic Leverancier hierop controleren dan wel laten controleren.
- 10.2 Leverancier zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 10.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst en deze Bewerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 10.4 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Nuffic tenzij uit de controle blijkt dat Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Bewerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 10.5 Leverancier voert de door Nuffic aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Nuffic te bepalen termijn.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Afwijkingen van deze Bewerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op deze Bewerkersovereenkomst en worden door Nuffic uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

Stichting Nuffic

[naam Leverancier]

namens deze,

namens deze,

[functie en naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]