

IUC17-013 Europese aanbesteding “Planningsoplossing Werkverdeelpunten Douane”

Nota van Inlichtingen d.d. 6 oktober 2017

In het kader van bovengenoemde Europese aanbesteding zijn onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door het IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de Aanbestedingsstukken. De vragen en antwoorden worden doorgenummerd.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
14.	Selectieleidraad, H5.7.3., Pagina 30	<p>In het theoretische geval van een "contractant/onderaannemer constructie" zoals beschreven in par. 5.5, concluderen wij op basis van de tabel in par. 5.7.3 dat een lid/onderaannemer in principe het FED-formulier <u>niet</u> dient in te vullen. Echter, in paragrafen 5.7.4 en 5.9.3 staat vermeld dat het FED-formulier onderdeel is van het UEA en in paragraaf 5.5 en 5.8 staat dat ieder lid van het samenwerkingsverband het UEA (en dus <u>ook</u> de bijbehorende bewijsstukken) moet aanleveren.</p> <p>Vraag: Moet een onderaannemer/hulp persoon in alle gevallen een FED-formulier invullen? Zo nee, onder welke omstandigheden niet?</p>	Nee, indien Gegadigde voor het voldoen aan de FED zich niet beroept op de onderaannemer/hulp persoon (als andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, zie GE 5. en GE 6.) dan hoeft deze onderaannemer/hulp persoon geen FED-formulier in te vullen.
15.	Selectieleidraad, H2.6, Pagina 14	<p>Op pagina 14, onder bullet Hostingplatform staat: <i>‘De Belastingdienst streeft standaardisatie na en maakt strategische keuzes voor een beperkt aantal hostingplatformen waar COTS-producten kunnen worden gehost. De door de Opdrachtnemer geboden WVP-oplossing moet op één van de volgende hostingplatformen draaien:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Pakket Hosting Windows</i> • <i>Pakket Hosting Linux</i> • <i>Pattern Hosting op Pure (PHoP)‘</i> <p>Vraag: Zou een private Cloud oplossing gehost bij Amazon Web Services binnen de Europese Unie binnen de gestelde randvoorwaarden van de Belastingdienst vallen?</p>	Nee, deze oplossing valt niet binnen de randvoorwaarden.
16.	Selectieleidraad, H5.7.4., Pagina 32	Sommige van de gevraagde bewijsmiddelen zijn interne documenten die normaalgesproken enkel gedeeld worden na ondertekening van een Non Disclosure Agreement (NDA). Is de Belastingdienst ook bereid hiervoor een NDA af te sluiten?	Een NDA is niet noodzakelijk. Een voorziening is getroffen in de Bijlage 2 Business Etiquette, paragraaf 5.1.
17.	Bijlage 6: UEA	Bij deze vraag verwijs ik naar deel 2D “Informatie betreffende	Indien de partij die een Verzoek tot deelneming doet voldoet aan alle

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
		<p>onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet" in Bijlage 6: UEA, waar de inschrijver, eventuele onderaannemers kan voorstellen om wie hij voornemens is (een deel) van de opdracht te geven.</p> <p>Indien de partij die inschrijft voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen, dan hoeft de eventueel in te zetten onderaannemer uiteraard niet te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (selectie eisen).</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit juist is?</p>	<p>gestelde geschiktheidseisen, dan hoeft de eventueel in te zetten onderaannemer niet te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.</p>
18.	Bijlage 6: UEA	<p>Indien een onderaannemer wordt aangedragen in Bijlage 6, deel 2D. Is het afdoende dat de onderaannemer alleen ten behoeve van artikel 2.86 en 2.87 van de aanbestedingswet, het UEA document hoeft in te vullen?</p>	<p>Zoals aangegeven bij deel II D van de UEA dient de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II en deel III vermeld te worden.</p>
19.	Selectieleidraad, H2.6, Pagina 14	<p>Ten aanzien van versies wordt verwezen naar het beschrevene op pag. 14 van de Selectieleidraad ten aanzien van "Courante middleware en operating system". Dit in combinatie met hetgeen beschreven staat onder "Client" op pagina 14 in selectieleidraad. Welke type browsers en versies worden gebruikt en moeten minimaal ondersteund worden?</p>	<p>De Aanbestedende dienst streeft naar een WvP-oplossing die browseronafhankelijk is. De huidige bij de Belastingdienst in gebruik zijnde browser is Internet Explorer. De WvP-oplossing dient te allen tijde de courante versies van deze browser te ondersteunen.</p>
20.	Selectieleidraad, H 5.7.4, Pagina 32	<p>Wij zijn bezig met de gevraagde certificeringstrajecten in tabel onderdeel 5.2 Technische bekwaamheid. Momenteel is het niet haalbaar om de genoemde certificering voor 16 oktober te halen, maar is de datum bijbehorend aan uiterste moment van inschrijving haalbaar. Is het afdoende dat de certificeringen zijn behaald voor de uiterste datum van inschrijving? Hiermee bedoelen we dus de datum zoals aangegeven in het selectieleidraad document van april/mei 2018.</p>	<p>Dit is niet voldoende, omdat in deze fase van de aanbesteding de juiste bedrijven worden geselecteerd en het pas later toepassen zou kunnen betekenen dat uw onderneming bij de volgende ronde toch niet voldoet en levert daarmee een schending op van het Aanbestedingsrecht. U dient te voldoen op de datum van Verzoek tot deelneming. Dit is de datum waarop aanbestedende dienst toetst. U kunt het voldoen aan deze eis aantonen met een door u gehanteerde set van gelijkwaardige maatregelen die vergelijkbaar dienen te zijn met de gevraagde certificeringen. Zie ook vraag 32.</p>

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
21.	Selectieleidraad	<p>Op pagina 27 en 28 '5.5 Verzoek tot deelneming in samenwerkingsverband van ondernemers' staan 2 mogelijkheden qua samenwerking om in te schrijven, namelijk:</p> <p>1) Als Samenwerkingsverband van ondernemers waarbij elke deelnemer van het samenwerkingsverband van ondernemers verklaart aansprakelijk te zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit het Verzoek tot deelneming alsmede de eventuele uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>Ook staat daar vermeld: "De leden van het samenwerkingsverband van ondernemers dienen te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband moet een Uniform Europees Aanbestedingsdocument indienen als bedoeld in art. 2.84 AW."</p> <p>2) als "contractant/onderaannemer (ook wel hulppersoon genoemd)" constructie, waarbij de "contractant" geldt als Gegadigde en na eventuele selectie en gunning als contractpartij aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verbintenissen waartoe de onderaannemer (hulppersoon) wordt ingeschakeld. Deze variant wordt veelal toegepast als de Gegadigde zelf niet over bepaalde voor de opdracht benodigde bekwaamheden beschikt.</p> <p>Ook staat daar vermeld: 'Ook in dit geval moet iedere onderaannemer op wie de Gegadigde een beroep doet in het kader van zijn financieel-economische draagkracht, een Uniform Europees Aanbestedingsdocument indienen als bedoeld in art. 2.84 AW.'</p> <p>Er wordt dus onderscheid gemaakt tussen een samenwerkingsverband met ondernemers en contractant/onderaannemer.</p> <p>Op pagina 29 staat: 5.9.3: "Voor de kolommen Gegadigde/penvoerder, lid samenwerkingsverband geldt de volgende legenda:"..... en "Zie voor een nadere toelichting paragraaf 5.5 indien er sprake is van een samenwerkingsverband van ondernemers".</p> <p>Terwijl hierboven alleen gegadigde in samenwerkingsverband wordt genoemd, staat in de tabel op pagina 30 wel een kolom "Onderaannemers" en daaronder aangevinkt dat onderaannemer 'verplicht het UEA document moet invullen indien van toepassing'.</p> <p>Op pagina 35 staat "Het invullen van een Uniform Europees</p>	Zie het antwoord op vraag 18.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
		<p>Aanbestedingsdocument wordt ook verwacht van alle deelnemers aan een samenwerkingsverband van ondernemers.”</p> <p>Vanuit de tekst lijkt dat het UEA document alleen hoeft te worden ingevuld door gegadigde en de eventuele samenwerkingsverband. Daarnaast staat ook aangegeven dat een eventuele onderaannemer alleen het UEA document hoeft in te vullen indien van toepassing.</p> <p>Is het juist zoals in de hierboven aangehaalde tekst in de selectieleidraad op de diverse plaatsen beschreven dat naast de gegadigde, ook een eventuele onderaannemer het UEA document dient in te vullen, alleen in het geval de gegadigde beroep doet op financiële draagkracht van onderaannemer? En dat indien de gegadigde geen beroep doet op financiële draagkracht van onderaannemer, de onderaannemer het UEA document niet hoeft in te vullen? De onderaannemer is immers slechts hulppersoon om een ontbrekend onderdeel bij Gegadigde in te vullen.</p>	
22.	Algemeen	Er zijn verschillende verklaringen die Gegadigde in moet vullen. Mogen de in Microsoft Word aangeleverde verklaringen ook omgezet worden naar de huisstijl van de Gegadigde? Dit uiteraard zonder de inhoud en aard te wijzigen.	Dit is niet toegestaan.
23.	Selectieleidraad, 5.3, pagina 27	Hier staat dat een Gegadigde binnen 48 uur (op werkdagen) moet reageren op vragen van de Aanbestedende dienst. Bedoelt u hiermee dat Gegadigde binnen 2 werkdagen moet reageren of binnen 48 werkuren, 6 werkdagen?	Zoals het er staat, binnen 48 uur (op werkdagen).
24.	Selectieleidraad, 5.7.4, 32	<p>Gegadigde beschikt niet over het ISO 25010 certificaat. Een kwalitatief hoogstand eindproduct vindt zijn basis in de expertise van goed opgeleide medewerkers van Gegadigde en standaard methoden, technieken en instrumenten van het kwaliteitsmanagementsysteem van Gegadigde (ook gevraagd in het ISO 9001 certificaat). In overeenstemming met de contractuele afspraken zorgen deze samen dat de op te leveren softwareproducten toetsbaar zijn op de ISO 25010 evaluatiecriteria en beantwoorden aan de met u afgesproken evaluatienormen.</p> <p>Ons kwaliteitsmanagementsysteem is ISO 9001:2008 (door u gevraagd), ISO 20000 (door u gevraagd) en ISO 27001 (door u gevraagd) gecertificeerd en is positief beoordeeld voor CMMI</p>	Voor het voldoen aan GE 8. kunt u een beroep doen op andere entiteiten. De door u gehanteerde set van gelijkwaardige maatregelen dient vergelijkbaar te zijn met het gevraagde certificaat. Het risico dat er geen sprake is van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem is voor rekening van Gegadigde. Zie ook vraag 30, 32 en 34.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
		DEV en SVC Level 5 en ISAE 3402. Onze vragen: 1. Beschouwt de Aanbestedende dienst dit als gelijkwaardig? Zo nee, volstaat ook een beschrijving van hoe Gegadigde invulling geeft aan de meting van software kwaliteit en garantie?	
25.	Selectieleidraad, 5.9.4.1 Referenties, 37	5.9.4.1. Referenties. Hier staat dat de kerncompetenties van een verrichte opdracht gedurende de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van het Verzoek tot deelneming gedaan moet zijn. Het verzoek tot deelneming moet op 16 oktober 2017 ingediend worden. Conform bovenstaande, lezen wij dat het project dan binnen 16 oktober 2017 en 16 oktober 2014 aangevangen (startdatum project) moet zijn. Klopt onze aanname?	Gegadigde overlegt minimaal één klantreferentie (Bijlage 9) per kerncompetentie van een verrichte opdracht gedurende de afgelopen 3 jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van het Verzoek tot deelneming (als bedoeld in paragraaf 4.8). Een klantreferentie dient betrekking te hebben op de periode 16 oktober 2014 t/m 16 oktober 2017.
26.	Selectieleidraad, 5.9.4.1 Referenties, 37	Kerncompetentie 3. Gegadigde begrijpt de behoefte om koppelingen als kerncompetentie te zien. Wij vragen ons af, wat het doel is om naar meerdere interne en meerdere externe koppelingen te vragen. Wij verzoeken u dit aan te passen in meerdere interne en externe koppelingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan aangezien sprake is van het koppelen van een COTS planningsoplossing met meerdere interne en meerdere externe applicaties.
27.	Selectieleidraad, 5.9.4.1 Referenties, 38	Bij Kerncompetentie 6 wordt gevraagd naar de "kennis en ervaring met het opzetten, inrichten en leveren van een beheer & support organisatie ten behoeve van het meerjarig operationeel houden van een COTS planningsoplossing". De kerncompetenties hebben de eis dat de opdracht de afgelopen 3 jaar verricht moet zijn. Daar het hier het meerjarig operationeel houden betreft, is de eis van 3 jaar in onze ogen niet van toepassing. Wij stellen voor, om de eis van 3 jaar op deze kerncompetentie niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee gaan wij niet akkoord. De kern zit in het opzetten, inrichten en leveren van een beheer & support organisatie. Dit dan ten behoeve van het meerjarig operationeel houden van een COTS planningsoplossing.
28.	Selectieleidraad, 5.9.4.1 Referenties, 38	Kerncompetentie 9: Wat verstaat u onder stuurinformatie?	Stuurinformatie is in ieder geval informatie die onder meer gebruikt wordt om invulling te geven aan de leercirkel, en operationele-, tactische- en strategische afwegingen te kunnen maken.
29.	Bijlage 11	De moedermaatschappij van Gegadigde heeft, in overeenstemming met artikel 2:403 lid 1sub f BW , een zogenaamde 403-verklaring gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Deze gedeponereerde (holding)verklaring is van doorlopende aard en geeft dezelfde bescherming aan de Aanbesteder als gevraagd in Bijlage 11. Op grond van de gedeponereerde verklaring is het moederconcern verantwoordelijk voor de rechtshandelingen van de Gegadigde. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan, dat Gegadigde volstaat met	Nee, is niet voldoende. Indien Gegadigde voor de Financieel Economische Draagkracht een beroep doet op een andere natuurlijk persoon of rechtspersoon, dan dient deze zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uitvoering van de opdracht en hiertoe Bijlage 11 Verklaring beschikbaarheid financieel economische draagkracht natuurlijke of rechtspersonen in te vullen (GE 6.).

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
		overlegging van deze 403-verklaring?	
30.	Selectieleidraad, paragraaf 5.9.4, pagina 39	U stelt certificering voor ISO/IEC 25010:2011, ISO 20000 en ISO 14764 verplicht. Aangezien slechts een zeer beperkt aantal organisaties in Nederland over (al) deze certificeringen beschikt, beperkt u hiermee de concurrentie o.i. te sterk. Bent u bereid de eis voor de genoemde 3 certificeringen te laten vervallen?	Voor het voldoen aan GE 8. kunt u een beroep doen op andere entiteiten. Deze eis zullen wij niet laten vervallen. Zie ook vraag 24, 32 en 34.
31.	Bijlage 12	Dient een onderaannemer een UEA in te dienen in de selectiefase, indien de hoofdaannemer een beroep doet op deze onderaannemer om te kunnen beschikken over zijn technische of beroepsbekwaamheid?	Ja.
32.	Paragraaf 5.9.4.2 (Kwaliteitswaarborging)	In paragraaf 5.9.4.2 Kwaliteitswaarborging wordt door de aanbestedende dienst gevraagd om certificaten van een aantal kwaliteitssystemen (of vergelijkbare kwaliteitssystemen). Te doen gebruikelijk is dat indien de inschrijver niet beschikt over het specifiek gevraagde certificaat, maar wel kan aantonen dat hij beschikt over een set van gelijkwaardige maatregelen en hiervan een beschrijving van kan overleggen (inclusief een door senior management ondertekende verklaring), dit ook als bewijs geaccepteerd wordt. Kan aanbesteder akkoord gaan met dit alternatief?	Ja, onder voorbehoud van het gestelde in deze paragraaf 5.9.4.2. Het risico dat er geen sprake is van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem is voor rekening van Gegadigde.
33.	Bijlage 12	Moet in de selectiefase een UEA van en door de entiteit worden ingediend, indien er een beroep wordt gedaan op de technische- of beroepsbekwaamheid van deze entiteit?	Ja.
34.	Paragraaf 5.9.4.2 (Kwaliteitswaarborging)	In paragraaf 5.9.4.2 Kwaliteitswaarborging wordt door de aanbestedende dienst gevraagd om een 27001/27002 certificaat. Inschrijver beschikt over het 27001 certificaat en een document hoe de 27002 beveiligingsprocedures per klant geïmplementeerd worden. Deze 27002 implementaties laten zich niet certificeren. Volstaat het daarom om een 27001 certificaat in te leveren aangevuld met een procedure beschrijving van hoe de in 27002 genoemde controlemaatregelen geïmplementeerd worden? Deze controlemaatregelen worden periodiek met de klant gereviewed om de geldigheid van de overeengekomen beveiligingseisen,-rollen en -verantwoordelijkheden te toetsen.	De door u gehanteerde set van gelijkwaardige maatregelen dient vergelijkbaar te zijn met het 27002 certificaat. Het risico dat er geen sprake is van een vergelijkbaar kwaliteitssysteem is voor rekening van Gegadigde.