

# IUC17-013 Europese aanbesteding “Planningsoplossing Werkverdeelpunten Douane”

## Nota van Inlichtingen d.d. 25 september 2017

In het kader van bovengenoemde Europese aanbesteding zijn onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door het IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de Aanbestedingsstukken. De vragen en antwoorden worden doorgenummerd.

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 10, Verificatielijst vormvereisten en selectie-eisen, Tabel 1	Los van de indicatie Akkoord Ja of Nee, is het de bedoeling dat we nog andere informatie verwerken in de kolommen “Kort omschrijving selectie-eis” en “Vindplaats in beschrijvend document”?	Bijlage 10 is onvolledig als Bijlage gevoegd bij de Aanbestedingsstukken. Bijgaand treft u de juiste, te gebruiken, versie.
2.	5.9 en Bijlage 9	<p>Het is ons niet duidelijk welke eisen de aanbestedende dienst stelt aan het omgaan met referenties en kerncompetenties in relatie tot Bijlage 9. Het meest logisch lijkt ons dat wij per klantreferentie één Bijlage 9 inleveren en daarin alle relevante kerncompetenties en selectiecriteria van deze klantcase beschrijven. Maar, omdat wij slechts 1 A4 ruimte hebben per referentie, kunnen we als wij meerdere kerncompetenties en selectiecriteria in een referentie kunnen aantonen, qua ruimte in de knel komen. In een theoretisch geval kunnen met 1 referentie alle 9 kerncompetenties en alle selectiecriteria worden aangetoond. 1 A4 lijkt ons daarvoor te weinig ruimte</p> <p>1) Is de aanbestedende dienst bereid om in Bijlage 9 de beschikbare ruimte voor de beschrijving van de opdracht afhankelijk te maken van het aantal kerncompetenties en selectiecriteria dat hiermee wordt aangetoond?</p> <p>2) Zo nee, is het in voorkomende gevallen toegestaan om een referentie twee of meer keer in een aparte bijlage 9 op te nemen, en de kerncompetenties hierover te verdelen? Zo ja, heeft dit dan impact op de score voor SK1, of telt dit voor 1 referentie?</p>	U kunt per kerncompetentie en per selectie criterium 1 A4 gebruiken. Indien u bijvoorbeeld meerdere kerncompetenties en selectiecriteria invult met 1 klantreferentie dan kunt u per kerncompetentie en per selectie criterium 1 A4 gebruiken. Op deze manier levert u dan 1 referentie op basis waarvan de score voor SK1 wordt bepaald.
3.	5.10	Wij begrijpen dat we naast de referenties voor de kerncompetenties, ook additionele referenties kunnen indienen, specifiek voor de selectiecriteria. De aanbestedende dienst stelt geen nadere eisen aan deze referenties. Hoe voorkomt de aanbestedende dienst dat door inschrijvers selectiecriteria worden aangetoond met referenties die qua inhoud niet overeenkomen met de gevraagde planningsoplossing/dienstverlening?	Indien meer dan het maximale aantal te selecteren Gegadigden de toets aan de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen doorstaan, zullen de Gegadigden die de toets met goed gevolg hebben doorstaan, worden beoordeeld op basis van de selectiecriteria. In de verschillende selectiecriteria wordt het waardevol geacht ervaring te hebben met leveren en implementeren van een planningsoplossing en/of dienstverlening. Zie daartoe paragraaf 5.10. Alle criteria houden verband met het voorwerp van de opdracht waarbij Gegadigde kan

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
			aantonen ervaring te hebben met voornoemde opdracht.
4.	5.10	Hoe maken wij duidelijk welke selectiecriteria wij in welke referentie onderbouwen? Dit om een zoekplaatje voor de aanbestedende dienst te voorkomen.	In bijgaande nieuwe Bijlage 9 is een extra regel gevoegd waarin aangegeven kan worden voor welk selectie criterium de referentie gebruikt wordt. Hierdoor is in Bijlage 9 aan te geven op welke kerncompetentie en welk selectie criterium de referentie betrekking heeft.
5.	5.10.2	Bij alle selectiecriteria staat onder het kopje gevraagde informatie, de mogelijkheid om dit met een nieuwe referentie aan te tonen, ook bij Selectie criterium 1. Het is bij Selectie criterium 1 toch niet relevant om dit met een nieuwe referentie aan te tonen?	Correct.
6.	5.10.5, SK4	Bij het toekennen voor de punten voor SK4, wordt geen onderscheid gemaakt tussen het al dan niet rekening houden met "de technische omgeving en implementatie alsook de beveiligingsvoorschriften van betreffende externe organisatie". Is dat bewust?	Dat is inderdaad een bewuste keuze.
7.	5.10.7	"De Aanbestedende Dienst acht het waardevol als een Gegadigde aantoonbare ervaring heeft met implementatie van de planningsoplossing op de gevraagde technologie." Wat bedoelt de aanbestedende dienst hier met "de gevraagde technologie"?	De gevraagde technologie als verwoord in paragraaf 2.6 van de Selectie leidraad.
8.	Selectie leidraad, H2.6, Pagina 14	<p>Op blz 14 staat beschreven: <i>Client: De Belastingdienst geeft de voorkeur aan web-based applicaties, zodat er geen software naar de werkplek van medewerkers gedistribueerd hoeft te worden. In dit geval dient de WVP-oplossing browserafhankelijk te zijn.</i></p> <p>Vraag: Is het voldoende dat de gewenste WVP-oplossing niet volledig browseronafhankelijk is (er bestaan veel type browsers en versies), maar voor de planners/beheerders in ieder geval IE11 of hoger ondersteunt, en voor de overige medewerkers de laatste twee versies van de standaard browser in IOS en Android ondersteunt?</p>	<p>Nee, dit is niet voldoende.</p> <p>Ten aanzien van versies wordt verwezen naar het beschrevene op pag. 14 van de Selectie leidraad ten aanzien van "Courante middleware en operating system".</p>
9.	Selectie leidraad, H2.6, Pagina 14	<p>Op blz 14 staat beschreven: Beveiliging: De WVP-oplossing moet aansluiten op het ADS-systeem van de Belastingdienst.</p> <p>Vraag: Wordt met 'ADS', 'ADFS' bedoeld?</p>	Met ADS wordt bedoeld: Active Directory Services.
10.	Selectie leidraad, H5.7.3 & 5.7.4, P29/30	<p>In de tabel op pagina 30 staat aangegeven dat de onderaannemer ook het uniform Europees aanbestedingsdocument moet invullen indien van toepassing. Welke omstandigheden kunnen er zijn wanneer dat niet van toepassing is?</p> <p>Onze aanname is dat indien de hoofdaannemer voldoet aan alle gestelde eisen in paragraaf 5.7.4. het niet noodzakelijk is dat alle onderaannemers ook aan alle eisen gesteld in paragraaf 5.7.4. hoeft te voldoen. Is deze aanname correct?</p>	Deze aanname is niet correct. Onderaannemers dienen indien van toepassing een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in. Daartoe is het niet voldoende dat de hoofdaannemer een UEA indiend.
11.	Selectie leidraad, H 5.7.4, Pagina 32	Wij zijn bezig met de gevraagde certificeringstrajecten in tabel onderdeel 5.2 Technische bekwaamheid. Is het afdoende dat de certificeringen zijn behaald voor de uiterste datum van inschrijving?	Wij nemen aan dat u bedoelt uiterste datum van verzoek tot deelneming. Dit is de datum waarop aanbestedende dienst toetst. Indien u vóór de uiterste datum van verzoek tot deelneming de benodigde certificeringen (of vergelijkbaar, zie par. 5.9.4.2. Selectie leidraad) heeft

Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
			is dat afdoende.
12.	Selectieleidraad, pagina 12	<p>Bedrijven moeten aan hen toegezegde Controleopdrachten zelfstandig in de WVPoplossing kunnen inplannen. Bij het inplannen wordt een matching gemaakt tussen Competenties/Controlemedewerkers/hulpmiddelen. Het bedrijfsleven krijgt geen inzicht in Competenties/Controlemedewerkers /hulpmiddelen.</p> <p>Hoe krijgen bedrijven nu de toegezegde Controleopdrachten aangeleverd? Welke gegevens worden gecommuniceerd? Is er al een portaal beschikbaar voor de bedrijven? Welke gegevens mogen ze ingeven of aanpassen?</p>	<p>Bedrijven krijgen een elektronisch bericht dat er een Controle gaat plaatsvinden (uitzondering zijn Controles die niet gemeld mogen worden in verband met bepaald risico). De inplanning is per regio verschillend. In de ene regio belt het bedrijf naar het Werkverdeelpunt om Controleopdracht in te plannen, in de andere regio belt de Planningsmedewerker naar het bedrijf om een Controleopdracht in te plannen.</p> <p>De gegevens die met elkaar uitgewisseld worden zijn algemene gegevens met betrekking tot de goederen die de Douane wil controleren als ook de afspraakgegevens.</p> <p>Op dit moment is er nog geen portaal beschikbaar. Douane is bezig een portaal te ontwikkelen.</p> <p>De exacte gegevens die een bedrijf mag ingeven of aanpassen moet nog bepaald worden.</p>
13.	Selectieleidraad, pagina 13	Wat wordt bedoeld met dataverlies van 0,5 uur?	Wanneer een verstoring ontstaat met de WVP-oplossing – om wat voor reden dan ook – wat leidt tot verlies van gegevens, mogen alleen die wijzigingen op gegevens in de WVP-oplossing verloren gaan die plaats hebben gevonden in het 0,5 uur voorafgaand aan het moment van de verstoring.