



Leids Universitair
Medisch Centrum

BEWERKERSOVEREENKOMST

inzake

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: <<datum>>



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Onderwerp van de Bewerkersovereenkomst	3
Artikel 3 - Uitvoering verwerking	3
Artikel 4 - Beveiliging persoonsgegevens	4
Artikel 5 - Monitoring, informatieplicht en incidentenmanagement	5
Artikel 6 - Gebruik onderaannemers	6
Artikel 7 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 8 - Duur en beëindiging	7
Artikel 9 - Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens	8
Artikel 10 - Slotbepalingen	9

Bewerkersovereenkomst

versie 20170905

DE ONDERGETEKENDEN:

Het Academisch Ziekenhuis Leiden, in het maatschappelijk verkeer handelend onder de naam Leids Universitair Medisch Centrum, hierna te noemen "Het LUMC" gevestigd te Albinusdreef 2, 2333 ZA, Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Drs. A.A. Westerman, Manager Inkoop,

en

<<Bedrijfsnaam>>, hierna te noemen "Opdrachtnemer" gevestigd te <<Adres>>, <<Postcode>>, <<Plaats>>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<Aanhef en naam>>, <<Functie>>.

Het LUMC en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en individueel te noemen: "Partij"

Overwegingen:

Nemen het volgende in aanmerking:

- a. Tussen partijen is een overeenkomst afgesloten met betrekking tot <<Omschrijving overeenkomst>>, hierna te noemen Hoofdovereenkomst.
- b. De overeengekomen diensten brengen met zich dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor Het LUMC verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).
- c. Opdrachtnemer verwerkt de betreffende gegevens louter in opdracht van Het LUMC en niet voor eigen doeleinden. Opdrachtnemer is in dat kader aan te merken als bewerker in de zin van de Wbp.
- d. Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- e. Partijen wensen middels deze Bewerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten vast te leggen.
- f. Deze Bewerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Voor zover begrippen met een hoofdletter niet afzonderlijk gedefinieerd zijn in deze Bewerkersovereenkomst, gelden de definities zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst van <<invullen datum Hoofdovereenkomst>> en de Algemene Inkoopvoorwaarden van Het LUMC. Begrippen uit de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"), zoals "verwerken",

“persoonsgegevens”, “verantwoordelijke” en “bewerker” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Wbp.

Vanaf 25 mei 2018 wordt deze Bewerkersovereenkomst uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2 Onderwerp van deze Bewerkersovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer kan gedurende de uitvoering van de in artikel 1 van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Hoofdovereenkomst ten behoeve van Het LUMC en ter voldoening aan enige wettelijke verplichting persoonsgegevens verwerken. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Het LUMC worden verwerkt is opgenomen in **Annex 1** bij deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 3 Uitvoering verwerking

- 3.1 Opdrachtnemer zal optreden als bewerker en Het LUMC als verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij ten behoeve van Het LUMC uitsluitend persoonsgegevens zal verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de Prestaties onder de in artikel 1 van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Hoofdovereenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in expliciete opdracht van Het LUMC of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat na informeren van en onder verantwoordelijkheid van Het LUMC. In geen geval zal Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.
- 3.3 Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van Het LUMC in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Opdrachtnemer stelt Het LUMC onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.4 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als bewerker op grond van de Wbp en overige wetgeving rustende verplichtingen verwerken. Indien er sprake is van de het verwerken van bijzondere persoonsgegevens volgens artikel 21 Wbp zal Opdrachtnemer zich tevens houden aan de bepalingen die op grond van boek 7, titel 7, afdeling 5 BW (de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, Wgbo) van toepassing zijn op Het LUMC. Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om de expertise die Opdrachtnemer heeft als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die uiteengezet zijn in **Annex 1** bij deze Bewerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is gehouden om, met inachtneming van hetgeen in deze Bewerkersovereenkomst is bepaald, die doeleinden en de bescherming van de persoonsgegevens met maximale zorg na te streven.
- 3.5 Opdrachtnemer zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Het LUMC, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) zonder een passend beschermingsniveau. Dit is wel toegestaan als hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Het LUMC. Opdrachtnemer stelt de in **Annex 3** genoemde medewerker van Het LUMC onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle (geplande)

- permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte en zal pas uitvoering geven aan dergelijke (geplande) doorgiften na schriftelijke toestemming van Het LUMC. Het LUMC heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke verwerking.
- 3.6 Opdrachtnemer zal Het LUMC informeren over iedere wijziging van de locatie waar de gegevens van Het LUMC worden opgeslagen, evenals over de identiteit van eventuele derde partijen die hierbij betrokken zijn.
- 3.7 Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingverplichting die op Opdrachtnemer rust, garandeert Opdrachtnemer dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Opdrachtnemer zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Het LUMC op verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht van de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst of in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Het LUMC is verkregen.
- 3.8 Opdrachtnemer zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Het LUMC om (i) na goedkeuring van en in opdracht van Het LUMC betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Het LUMC het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt) en (iv) Het LUMC anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de Wbp of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.
- 3.9 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens betreffende Het LUMC strikt gescheiden opslaan en verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.

Artikel 4 Beveiliging persoonsgegevens & controle

- 4.1 Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
- (a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in **Annex 1**;
 - (b) maatregelen waarbij de bewerker zijn medewerkers, onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen

- toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is;
- (c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - (d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Het LUMC;
 - (e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in **Annex 2** en in de Hoofdovereenkomst;
 - (f) de overige maatregelen die Partijen in **Annex 2** en in de Hoofdovereenkomst zijn overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform ISO27001 en/of NEN7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3 Opdrachtnemer voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
- 4.4 Opdrachtnemer voldoet aan de eisen t.a.v. logging zoals beschreven in NEN7513.
- 4.5 Het LUMC heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder 4.1 t/m 4.4 genoemde maatregelen. Opdrachtnemer stelt Het LUMC, indien Het LUMC daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Het LUMC daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te (laten) controleren. Opdrachtnemer zal eventuele door Het LUMC naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.6 Opdrachtnemer zal in alle redelijkheid en op eigen kosten aan het onder 4.5 hiervoor bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.
- 4.7 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Opdrachtnemer zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen onder dit artikel 4.

Artikel 5 Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1 Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Het LUMC.
- 5.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Opdrachtnemer verplicht Het LUMC daarvan binnen 24 uur na constatering daarvan door Opdrachtnemer, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent (1) de aard van het incident, (2) de (mogelijk) getroffen gegevens, (3) de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het incident, en (4) de

- maatregelen die getroffen zijn of zullen worden getroffen om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Opdrachtnemer is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een incident zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel de verdere gevolgen te minimaliseren. Opdrachtnemer treedt onverwijld in overleg met Opdrachtgever teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4 Opdrachtnemer zal Het LUMC te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van Het LUMC opvolgen, met als doel Het LUMC in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5 Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:
- (a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer;
 - (b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - (c) iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
 - (d) een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Bewerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 5.6 Opdrachtnemer zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Het LUMC van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Het LUMC om het incident af te handelen en zal Het LUMC voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Het LUMC daarom verzoekt.
- 5.7 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de in **Annex 3** opgenomen werknemer van Het LUMC of, indien relevant, aan een andere door Het LUMC tijdens de duur van deze Bewerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte andere werknemer van Het LUMC.
- 5.8 Het LUMC zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden w.o. de AP informeren over incidenten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.
- 5.9 In concrete gevallen, en altijd na overleg met Het LUMC, kan het mogelijk zijn dat de Opdrachtnemer de eerste melding van een incident aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de Opdrachtnemer Het LUMC voortdurend op te hoogte.

Artikel 6 Gebruik onderaannemers

- 6.1 Opdrachtnemer zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het LUMC.

- 6.2 Opdrachtnemer zal aan de door hem ingeschakelde derde dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Bewerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Opdrachtnemer zal Het LUMC op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).
- 6.3 Niettegenstaande de toestemming van Het LUMC voor het inschakelen van een derde partij blijft Opdrachtnemer volledig aansprakelijk jegens Het LUMC voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde. De toestemming van Het LUMC voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde partij laat onverlet dat voor de inzet van sub-bewerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdende met het niet-nakomen van deze overeenkomst dan wel handelen in strijd met de Wbp.
- 7.2 Opdrachtnemer vrijwaart Het LUMC en stelt Het LUMC schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens die Het LUMC maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Bewerkersovereenkomst en/of enige schending door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens in verband met de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst, waaronder in elk geval begrepen de Wbp en de Wgbo. In het geval de Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan het LUMC en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete te wijten is aan het niet nakomen van de in de Bewerkersovereenkomst gemaakte afspraken door de Opdrachtnemer, heeft het LUMC tevens het recht om de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 8 Duur en beëindiging

- 8.1 Deze Bewerkersovereenkomst wordt ingegaan op de datum van ondertekening en de duur van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in artikel 1 van deze Bewerkersovereenkomst genoemde Hoofdovereenkomst.
- 8.2 Er bestaat samenhang tussen de Bewerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst. Dat wil zeggen dat beëindiging van de Bewerkersovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), tot gevolg heeft dat de Hoofdovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 8.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst

- gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 8.4 Ieder der partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (a) de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - (b) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - (c) een partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
- 8.5 Opdrachtnemer informeert ogenblikkelijk het LUMC indien een faillissement dreigt dan wel surseance van betaling, zodat het LUMC tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
- 8.6 Het LUMC is gerechtigd deze Bewerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Opdrachtnemer te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld. Artikel 9.2 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en in geen geval langer dan tot het einde van deze Bewerkersovereenkomst of, indien tussen partijen een bewaartermijn is overeengekomen, niet langer dan deze termijn.
- 9.2 Bij beëindiging van de Bewerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Het LUMC zal Opdrachtnemer, kosteloos, naar keuze van Het LUMC, de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Het LUMC. Op verzoek van Het LUMC verstrekt Opdrachtnemer bewijs van het feit dat de gegevens vernietigd of verwijderd zijn. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk zijn, stelt Opdrachtnemer Het LUMC daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Opdrachtnemer dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.
- 9.3 Bij het einde van de Bewerkersovereenkomst zal Opdrachtnemer alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst. De verplichtingen uit artikel 9.2 zijn van overeenkomstige toepassing op de deze derden. Opdrachtnemer zal waarborgen dat alle betrokken derden hieraan uitvoering zullen geven.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Bewerkersovereenkomst.
- 10.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en bepalingen uit de in artikel 1 genoemde Hoofdovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van Het LUMC zullen de bepalingen van de Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
- 10.3 Op deze Bewerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.4 Eventuele conflicten zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen.
- 10.5 Geschillen over of in verband met deze Bewerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Het LUMC.
- 10.6 In alle gevallen waarin deze Bewerkersovereenkomst niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.

Het LUMC

Opdrachtnemer

Plaats: Leiden

Plaats:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Naam: Drs. Astrid W. Westerman

Naam: <<Opdrachtnemer>>

Functie: Manager Inkoop

Functie: <<Functie>>

ANNEX 1: Te verwerken persoonsgegevens en doeleinden

- In het kader van de Hoofdovereenkomst zullen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Genoemde persoonsgegevens zullen als volgt worden verwerkt:

- Genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

ANNEX 2: Beveiligingsmaatregelen

Wij verzoeken u hieronder een nadere toelichting te geven op alle aspecten van beveiliging, dus ook op betrouwbaarheid van gegevens (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid). Denk ook aan de verschillende eisen die uit NEN7510 e.v. voortvloeien.

- Back-up.
Licht hieronder de wijze van back-up nader toe.

- Logging (Conform NEN 7513).
Licht hieronder nader toe op welke wijze aan deze norm wordt voldaan.

- Toegang van buiten het LUMC is voorzien van twee-factor authenticatie.
Licht hieronder toe op welke wijze hierin is voorzien.

- Waarborgen voor correcte verwerking van gegevens.

Licht hieronder toe welke maatregelen genomen zijn om de integriteit van de gegevens te waarborgen.

- Wachtwoordeisen, conform geldende best practices.

Licht hieronder toe aan welke eisen het wachtwoord moet voldoen.

- Bewaartermijn persoonsgegevens.

Licht hieronder toe wat de bewaartermijn van de persoonsgegevens is.
Deze bewaartermijn moet in overeenstemming zijn met het doel waarvoor de persoonsgegevens verzameld zijn.

- Er wordt voorzien in het recht van de persoon om verzoek tot elektronische informatie over welke persoonsgegevens van hem/haar verwerkt worden en de rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

Licht hieronder toe hoe hier invulling aan wordt gegeven.

- Er wordt voorzien in het recht van de persoon om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die van hem/haar verwerkt en het recht van gegevensoverdraagbaarheid.

Licht hieronder toe hoe hier invulling aan wordt gegeven.

- Webinterface.

Er dienen penetratietests uitgevoerd te worden op de web omgeving. Geef hieronder aan of er penetratietests zijn uitgevoerd op de web omgeving. Zo ja, hoe vaak vinden deze tests plaats en wanneer is de laatste uitgevoerd?

--

- Statement of applicability.
In geval van ISO 27001 en/of NEN 7510 certificering, levert de leverancier het Statement of applicability aan.

ANNEX 3: Contactgegevens

In te vullen door het LUMC. Dit betreft *de contactgegevens van de LUMC medewerker waarmee contact dient te worden opgenomen in het geval van "incidenten"/datalekken*.

In vrijwel alle gevallen betreft dit de Contracteigenaar.