

Intern referentienummer	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2	P3
476766	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, sectie 1.3, pag 6	U geeft aan dat; Tevens is het onderdeel van de opdracht de HAP's te voorzien van voldoende afname kits (welke bestaan uit een potje gevuld met 20ml vloeistof (met minimaal 30% en maximaal 60% methanol) een afname brush en een zip bag). Kunt u aangeven welke UN code van toepassing is voor Methanol?	UN 1230	X	X	X
476744	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, paragraaf 2.10	In Bijlage 5, paragraaf 2.10 stelt u; Koeriers zorgen ervoor dat er geregistreerd wordt bij welke HAP's er onderzoekssamples zijn opgehaald en hoeveel (inscannen van samples of afgetekende lijst met aantallen onderzoekssamples ingevuld door HAP, bij geen onderzoekssamples wordt nul ingevuld.) U geeft aan dat er een nul wordt ingevuld wanneer er geen samples zijn. Op welke manier is de opdrachtnemer op de hoogte welke locatie geen samples heeft? Hoe worden de samples bijvoorbeeld aangemeld bij de opdrachtnemer of wordt er een vaste route gereden?	De Opdrachtnemer moet er zichzelf van vergewissen als er geen materiaal is bij de praktijk. Er moet een vaste route gereden worden.	X	X	X
476715	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, paragraaf 2.10	In Bijlage 5, paragraaf 2.10 stelt u; Koeriers zorgen ervoor dat er geregistreerd wordt bij welke HAP's er onderzoekssamples zijn opgehaald en hoeveel (inscannen van samples of afgetekende lijst met aantallen onderzoekssamples ingevuld door HAP, bij geen onderzoekssamples wordt nul ingevuld.) De monsters dienen uitgescand te worden, danwel de lijst dient afgetekend te worden op het laboratorium, voor het UMCG, afdeling medische microbiologie, ingang 39, loket 1ste verdieping. Hebben alle samples een unieke barcode, zodat ze gescand kunnen worden?	De Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor barcode stickers. er kan wel vanuit de UMC's gezorgd worden dat ze bijgevoegd bij de bestelde kits worden.	X	X	X
476711	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, paragraaf 2.3	Bij paragraaf 2.3 uit bijlage 5 stelt u, Ondernemer levert ten minste tweemaal per dag de opgehaalde onderzoekssamples voor 16.00u af (bijvoorbeeld twee of driemaal daags verspreid over de dag) en binnen 16 uur (met uitzondering van het weekend) na het ophalen van de onderzoekssamples bij de HAP, af bij het UMCG, ingang 39. Moeten de samples ook in het weekend worden opgehaald?	Nee, alleen op werkdagen	X	X	X
476702	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 5, sectie 2.1, pag 4	In Bijlage 5, paragraaf 2.1 geeft u aan; Ondernemer zorgt ervoor dat gedurende de contractperiode te allen tijde voldoende capaciteit is in koeriers en middelen (waaronder transportboxen e.d.). Wat zijn de afmetingen van de transportboxen, welke specificaties dienen de transportboxen te voldoen en wie levert de transportboxen aan? Zijn er naast de transportboxen nog andere hulpmiddelen noodzakelijk voor een correcte uitvoeren van de dienstverlening?	Perceel 1: UMCG beschikt momenteel over voldoende goedgekeurde transportboxen, voor vervanging of bij wijziging in de wetgeving dient de Ondernemer zelf voor vervanging van de transportboxen te zorgen. Perceel 2: Voor de boxen dient de Ondernemer zelf te zorgen, de specificaties dienen afgestemd te zijn op de te transporteren monsters, conform UN3373. De afmetingen zijn aan de Ondernemer zelf.	X	X	X
476657	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 3, technische bekwaamheid 3, pag 2	U geeft aan; Beschrijf in de referentie de dienstverlening, het communicatieplan en de klantvredeheid uitgedrukt op een schaal van 1 tot 10. Kunt u aangegeven wat de scorewaarde verdeling is, wat is 1 en wat is een 10? Kunt u eveneens aangeven wat de tussenliggende scores zijn?	In deze scoreverdeling van 1 tot 10 is 1 het laagste en 10 het hoogste te halen cijfer, de verdeling is als rapportcijfers.	X	X	X
476613	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2, voorwaarde 5, pag 2	U geeft aan bij voorwaarde 5; Minimaal een (1) referentieopdracht heeft een schaalgrootte van 60% van de onderhavige opdracht. Om aan de voorwaarde te voldoen is noodzakelijk dat de schaalgrootte van de onderhavige opdracht per perceel bekend is. Kunt u aangeven wat de schaalgrootte van de onderhavige opdracht per perceel is? Is het daarnaast mogelijk om per perceel een referentie op te geven dat voldoet aan de omvang voorwaarde van één bepaald per perceel?	In de Selectieleidraad is aangegeven dat het voor perceel 1 - 800 HAP's en voor perceel 2 - 650 HAP's betreft. De aantallen HAP's per perceel zijn het uitgangspunt en kunnen in werkelijkheid afwijken. Verder is in het werkgebieden overzicht te zien in welk gebied het perceel gelegen is. De referentie mag per perceel opgegeven worden, indien er voor zowel perceel 1 als 2 ingeschreven wordt dient de referentie de grote van 60% van het opgetelde aantal HAP's van beide percelen te hebben.	X	X	X
476590	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2	Heeft u het genoemde referentiedocument ook in Word beschikbaar, zodat het formulier ook ingevuld kan worden.	ja, zie bijlage	X	X	X
476583	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2, kerncompetentie E, pag 2	U geeft aan bij kerncompetentie E, Gegadigde beschikt over een referentie waarmee u aantoont een geschikt wagenpark te hebben voor het ophalen van materialen, welk wagenpark geschikt is voor het vervoeren van onderzoekssamples conform UN3373 en IATA instructie P650. Kunt u aangeven aan welke eisen/voorwaarden het wagenpark dient te voldoen conform UN3373 en IATA instructie P650?	Met deze competentie wordt bedoeld dat uw wagenpark is voorzien van voldoende packaging materialen om te kunnen voldoen aan de UN3373 en IATA instructions P650	X	X	X
476573	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 2, kerncompetentie c, pag 2	U geeft aan bij kerncompetentie C; Gegadigde beschikt over een referentie waarmee u aantoont kennis en ervaring te hebben met geconditioneerd transport van materialen. Temperatuur bewaking van te transporteren goederen. Betekent dit dat alle transporten voor alle percelen geconditioneerd vervoert dienen te worden? Kunt u verder specificeren onder welke temperatuurcondities de materialen getransporteerd dienen te worden? Hierbij graag eveneens aangegeven of u een actieve of passieve koeling verwacht.	Er dienen gevaren stickers, conform ADR, op de transportboxen aanwezig te zijn. De onderzoeksmaterialen van perceel 1 en 2 dienen binnen een temperatuurgrens van 2 tot 45 graden te blijven, passieve koeling moet hiervoor voldoende zijn.	X	X	X
476544	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, sectie 4.2 pag 16	U geeft aan; indien meer dan vijf (5) geschikte gegadigden overblijven worden de antwoorden welke zijn gegeven op de kwalitatieve Selectiecriteria (Bijlage 3) beoordeeld en gescoord door het beoordelingsteam. Beoordeling vindt plaats door toekenning van scores. Worden de antwoorden op de kwalitatieve selectiecriteria en de daaraan gekoppelde beoordeling ook meegenomen in het vervolg traject (gunningsfase)?	De kwalitatieve Selectiecriteria zullen in de Gunningsfase opnieuw uitgevraagd en beoordeeld worden, mogelijk in een andere vorm.	X	X	X
476538	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, sectie 4.2 pag 15	Op pagina 15 geeft u een toelichting op de beoordelingswijze van de gunningswensen. Naar onze mening is de toelichtingen niet volledig, onvoldoende transparant en kan er op basis van deze toelichting geen sprake zijn van een objectieve beoordeling. Graag ontvangen wij een concretere toelichting op de beoordelingsaspecten en betekenis van de cijfers 0 tot en met 10, zodat de inschrijver doelgericht kan schrijven en weet waar die op word beoordeeld.	U geeft aan dat er beoordeeld wordt op basis van cijfers van 0 t/m 10. Dit is echter niet wat in paragraaf 4.2 van de selectieleidraad staat, de beoordeling vindt plaats op een schaal van 2-10. Een uitgebreide uitleg over welke score wordt toegepast bij het uitgevraagde criteria in Bijlage 3 is beschreven in de twee tabellen van paragraaf 4.2.	X	X	X
476517	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, sectie 1.3, pag 6	U geeft aan dat; Per verzonden set wordt een drempelwaarde van vier (4) euro en dertig (30) eurocent gehanteerd. Kunt u toelichten hoe deze drempelwaarde wordt gehanteerd. Is genoemde waarde een minimumwaarde of maximumwaarde?	Dit is een maximumwaarde	-	-	X
476516	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, sectie 1.3 pag 6	U geeft aan dat; Per collectieadres wordt een drempelwaarde van vier (4) euro gehanteerd voor de percelen 1 en 2. Kunt u toelichten hoe deze drempelwaarde wordt gehanteerd. Is genoemde waarde een minimumwaarde of een maximumwaarde?	Dit is een maximumwaarde	X	X	-
475769	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Kunt u de in te vullen bijlagen in word-formaat ter beschikking stellen? De documenten mogen niet worden overgetypt. Anders zijn wij genoodzaakt de formulieren handmatig in te vullen.	Zie het antwoord op vraag 476590	X	X	X
475768	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 2, Eis 2.1	Verwacht u van de ondernemer dat er specifieke transporthulpmiddelen worden aangeschaft en/of in eigen bezit zijn? Zo ja, welke?	Zie het antwoord op vraag 476702	-	X	-
475767	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 2, Eis 2.1	U verwijst in deze eis naar verantwoordelijkheid van de ondernemer om te allen tijde voldoende capaciteit te hebben in middelen, waaronder transportboxen. Worden deze transportboxen door de UMC's ter beschikking gesteld? En welke andere middelen verstaat u onder deze eis? Deze vraag heeft tevens betrekking op werkgebied 3.	Zie het antwoord op vraag 476702	-	X	-

475766	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 3. Onderzo	Bij punt 3.2 geeft u aan dat de afnamekits per HAP door de koerier worden verpakt in afsluitbare zakken. Wie stelt deze zakken beschikbaar en hoe worden deze zakken beschikbaar gesteld? Deze vraag heeft betrekking op werkgebied 1 en 3.	De zakken worden verstrekt door de Opdrachtgever en zitten in de kits.	X	X	X
475764	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 3. Onderzo	bij punt 3.2 geeft u aan dat de afnamekits per HAP door de koerier worden verpakt in afsluitbare zakken. Gaat het hier om een gebruikte kit die naar het laboratorium gebracht moet worden? Kunt u schetsen wat u verwacht van de koerier?	Ja, het gaat hier om de onderzoeksmonsters die opgehaald worden bij de HAP. Van de Ondernemer wordt verwacht dat zij de gescande onderzoeksmonsters (welke door de HAP per onderzoeksmonster in een zakje verpakt zijn) per HAP in één omzak bundelen.	X	X	X
475763	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 2. Transpo	bij punt 2.3 spreekt u over het afleveren van samples op het laboratorium binnen 16 uur na pick up bij de HAP. Wat zijn de openingstijden van de afdeling waar de samples afgegeven worden op het laboratorium (UMCG ingang 39)?	Deze vraag heeft alleen betrekking op het UMCG; Koerier krijgt toegang tot ruimte middels een pas.	X	X	-
475762	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 2. Transpo	Bij punt 2.2 beschrijft u de eis om specifieke HAP's tegen regulier tarief extra te bezoeken. Is het mogelijk om de extra gecollecteerde samples op een andere dag naar het laboratorium te brengen (zijnde: niet de dag van ophaling)?	Nee, dit is niet wenselijk.	X	X	-
475761	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 2. Transpo	Bij punt 2.2 beschrijft u de eis om specifieke HAP's tegen regulier tarief extra te bezoeken. Kunt u een inschatting maken hoe vaak dit voorkomt?	Het BVO loopt nu ruim een half jaar en het is slechts sporadisch voorgekomen. Indien dit regelmatig voor zou komen bij een bepaalde HAP worden hier afspraken met de betreffende HAP over gemaakt.	X	X	-
475759	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 2. Transpo	Bij punt 2.2 beschrijft u de eis om specifieke HAP's tegen regulier tarief extra te bezoeken. Zijn dit HAP's waarbij de collectie al eenmaal per week (structureel) plaats vindt, of zijn dit HAP's die incidentele collectie vereisen?	Dit zijn incidentele gevallen binnen en buiten de vaste route.	X	X	-
475758	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1 - 2. Transpo	Bij punt 2.2 beschrijft u de eis om specifieke HAP's tegen regulier tarief extra te bezoeken. Kunt u aangeven hoe ver van tevoren (in uren) een extra bezoek minimaal wordt aangevraagd? Deze vraag wordt gesteld met het oog op de borging van de kwaliteit en de kosten vanuit de ondernemer.	Minimaal 4 uur van te voren.	X	X	-
475757	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, Perceel 1, Eis 1.6	U geeft aan dat er alleen kosten per afhaaladres (HAP) in rekening worden gebracht als daar daadwerkelijk onderzoekssamples zijn opgehaald. In de praktijk kan het voorkomen dat volgens de opgave wel samples afgehaald moeten worden bij de HAP maar dat er op het collectiemoment toch geen samples zijn. Mag de stop dan wel in rekening worden gebracht? Deze vraag heeft betrekking op werkgebied 1 en 3.	Nee, de Ondernemer is verantwoordelijk voor het communicatiesysteem met de HAP waarin de HAP zich afmeldt als er geen Onderzoeksmonsters staan. Derhalve ligt de verantwoordelijkheid bij de Ondernemer en kan er niets in rekening gebracht worden als er geen onderzoeksmonsters opgehaald worden.	X	-	-
475756	Aanmeldfase	Eisen en criteria	Bijlage 5 Programma van Eisen, 1. Informatievoorzien	U beschrijft bij punt 1.10 de eis dat de ondernemer zich pro-actief opstelt in de communicatie naar de HAP's over voorkeursdagen voor uitrusten en ophalen. Kunt u beschrijven in welke mate de ondernemer zelf invloed heeft (dwingend of bepalend) op de dagen van ophaling in deelgebieden en de tijden van ophaling? Deze vraag wordt gesteld met het oog op de borging van de kwaliteit en de kosten vanuit de ondernemer en heeft betrekking op werkgebied 1 en werkgebied 3.	De tijden zullen dusdanig zijn dat de monsters voor beide werkgebieden op de gevraagde tijd aangeleverd kunnen worden door de Ondernemer. In principe kan de Ondernemer zelf zijn vaste route en ophaaldag bepalen; echter sommige HAP's zijn bijvoorbeeld op vrijdag gesloten, hiermee zal door Ondernemer rekening moeten houden.	X	X	X
475755	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 4 - werkgebieden	Is het, aanvullend op de afgegeven werkgebieden, mogelijk om de adressen en postcodes van de huisartsenpraktijken beschikbaar te stellen?	Deze zullen in de Inschrijvingsfase beschikbaar gesteld worden, maar zijn altijd aan verandering onderhevig.	X	X	X
475753	Aanmeldfase	Eisen en criteria	2. minimumeisen	U verwijst in vraag 1B naar de gestelde eisen in bijlage 6. Bijlage 6 zit niet in het zip-bestand, kan deze nog ter beschikking gesteld worden?	De verwijzing moet naar Bijlage 5 zijn.	X	X	X
475752	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Generiek	Kunt u ons informeren over de wijze en frequentie van toetsing markt-conformiteit en de gevolgen voor opdrachtnemer?	In de aangeboden aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over markt-conformiteit. Derhalve wordt deze vraag niet beantwoord.	X	X	X
475751	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	Generiek	Kunnen er spoedorders worden aangevraagd en zo ja tegen welk tarief?	Ja, dit zou theoretisch gezien kunnen in uitzonderlijke gevallen. Tarief kan op dat moment afgestemd worden.	X	X	X
475749	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	tabel Beoordelingscriteria	In de kolom 'Beoordelingscriteria' omschrijft u hoe de referentieverklaringen worden beoordeeld. Een onderdeel daarvan is de complexiteit van het communicatieplan. Kunt u aangeven wat u onder het communicatieplan verstaat?	Hoe Ondernemer voornemens is de communicatie met de HAP's in te richten en tevens hoe de laboratoria omtrent vaste afspraken en ad hoc zaken geïnformeerd worden.	X	X	X
475748	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	tabel Beoordelingscriteria	Bij punt 2 kwaliteitsnormen missen wij de verdeling van de punten. Is de verdeling gelijk als bij 1. track & trace?	Dat is correct.	X	X	X
475747	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	3.4 Combinaties/samenwerkingsverbanden	Indien Gegadigde een beroep doet op een derde, zal zij dit aangeven. Indien aan de orde: welk deel van de UEA dient de eventuele onderaannemer in te vullen?	Wanneer u gebruik wenst te maken van een onderaannemer en deze voor meer dan 15% inzet dient deze onderaannemer, naast de hoofdaannemer, zelf het UEA in te vullen. De onderaannemer dient dan uiteraard te voldoen aan de gestelde eisen in het UEA. Gezamenlijk dienen hoofdaannemer en onderaannemer te voldoen aan de Selectiecriteria en het Programma van eisen.	X	X	X
475745	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	Deze drempelwaarde geldt per collectie-adres, kunnen extra kosten voor extra services (o.a. communicatie en track en trace) apart in rekening gebracht worden?	Correct. Er kunnen geen extra kosten in rekening gebracht worden.	X	X	X
475744	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	Kunt u inzicht geven in de kostenopbouw van de drempelwaarde per te verzenden set afnamekits?	De drempelwaarde is een all-in prijs. De kostenopbouw is aan de Ondernemer.	X	X	X
475743	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	Kunt u inzicht geven in de kostenopbouw van de drempelwaarde per collectie-adres?	De drempelwaarde is een all-in prijs. De kostenopbouw is aan de Ondernemer.	X	X	X
475742	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	De door u genoemde drempelwaardes, zijn die in- of exclusief BTW?	exclusief BTW.	X	X	X
475741	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	U beschrijft hier een drempelwaarde per collectie-adres en per verzonden set van afname-kits. Kunt u 'drempelwaarde' definiëren?	De drempelwaarde is de maximale prijs.	X	X	X
475739	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3 Doelstelling en onderwerp aanbesteding	Vier huisartsen gevestigd op 4 aaneengesloten huisnummers in dezelfde straat wordt gezien als 1 HAP. Betekent dit dat alle te collecteren samples ook op 1 plek liggen en als dit niet het geval dat dan gerekend mag worden met 2 of meer collectieadressen?	Ja, dit wordt op deze manier gecommuniceerd vanuit de UMC's naar de HAP's. Indien HAP's dit niet geregeld hebben moet dit alsnog ingeregeld worden, er mogen geen meerkosten in rekening gebracht worden.	X	X	X
475736	Aanmeldfase	Bestek/beschrijvend document	1.3, doelstelling en onderwerp aanbesteding	U spreekt over 1000 huisartsenpraktijken op 650 adressen in werkgebied 3 en 1300 huisartsenpraktijken op 800 adressen in werkgebied 1. Klopt het dat er dan in totaal 1450 HAP's zijn, conform de de definitie van HAP op pagina 4 van de selectieleidraad?	Voor perceel 1 en 2 samen zijn dit inderdaad 1450 HAP's in het totaal	X	X	X