

Voorlichtingsbijeenkomst Professional Services Automation (PSA)

Vernieuwing Integrale
Bedrijfsvoeringsprocessen En Systemen
VIBES

Versie: 6 april 2017

Agenda

- Introductie
- Spelregels
- Vertrekpunt bedrijfsvoering
- Visie en waarom
- Uw inschrijving
- Beschrijvend document PSA
- Doel Architectuur
- Planning

Spelregels

- Toelichting aanbesteding en mogelijkheid tot het stellen van vragen
- Voorlichting over bestaande publicatie: geen wezenlijke nieuwe informatie

- Vragen tijdens de presentatie verzamelen via formulier
- Beantwoording achteraf plenair – tevens publicatie via de Nvl 2
- Bijeenkomst wordt opgenomen, uitgewerkt en gepubliceerd

Vertrekpunt bedrijfsvoering

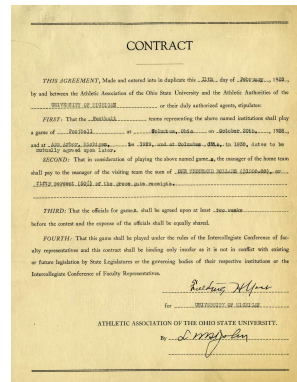
Development & functionerings gesprekken

Naam	Adres	Telefoon	E-mail	Organisatie	Vereniging
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lage digitalisering



Lage integratie



Oude contracten



Klantgericht, éénmalige invoer

Visie NUFFIC:

Dé organisatie voor internationalisering in onderwijs.

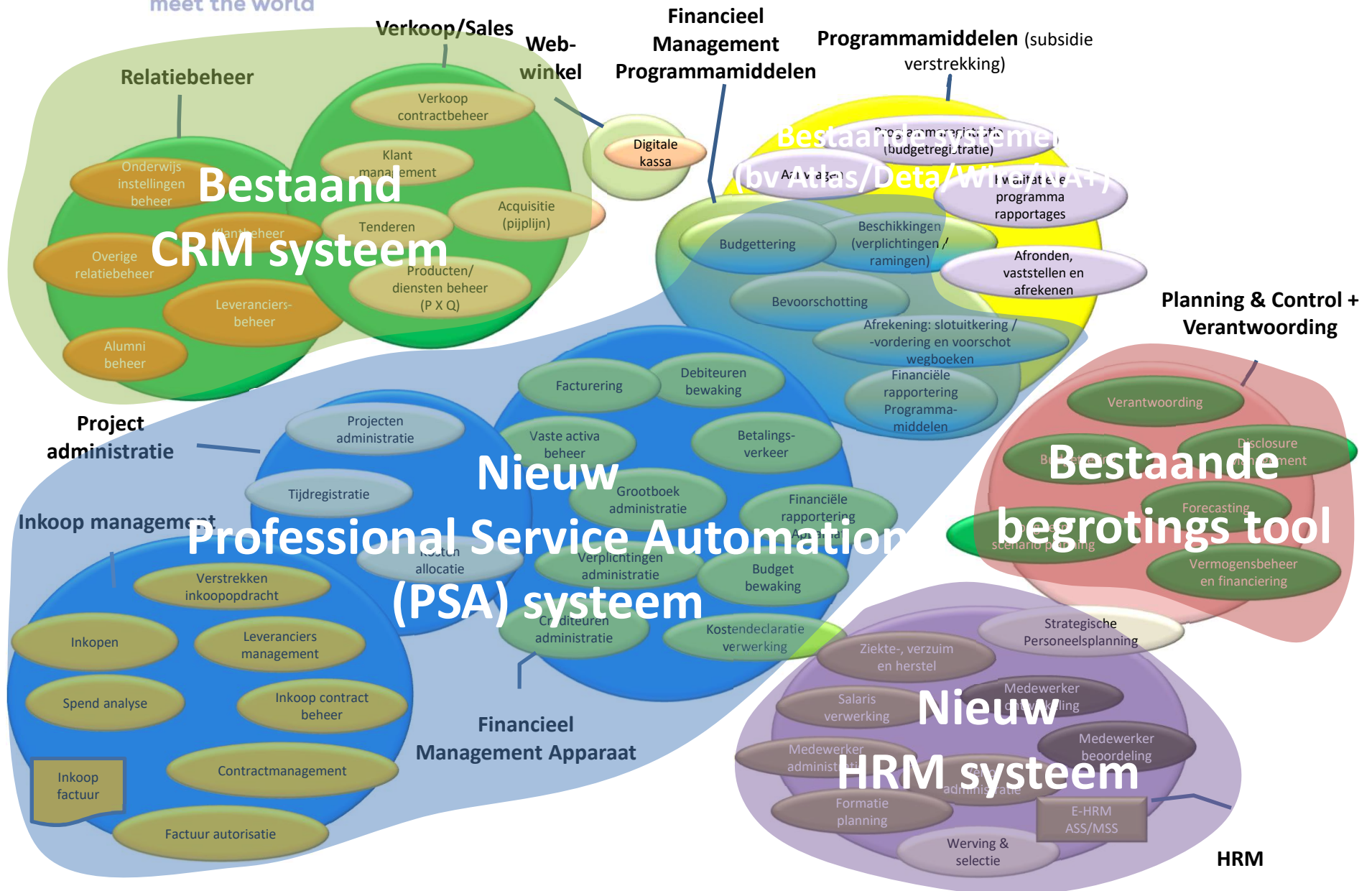
Waarom vernieuwing Bedrijfsvoering?

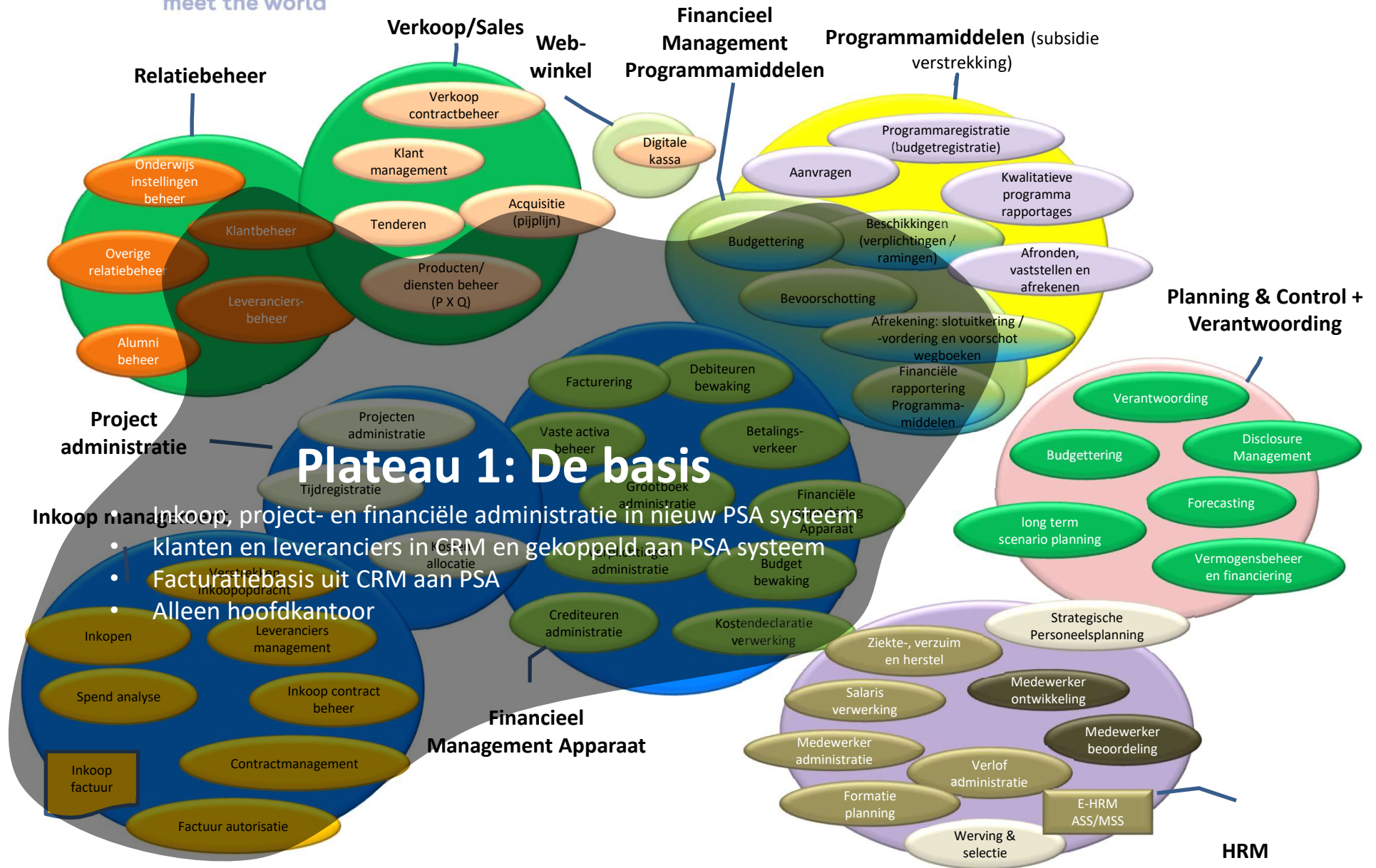
Meer samenhang, voldoen aan de huidige moderne normen met betere standaard ondersteuning van de bedrijfsvoering van Nuffic.

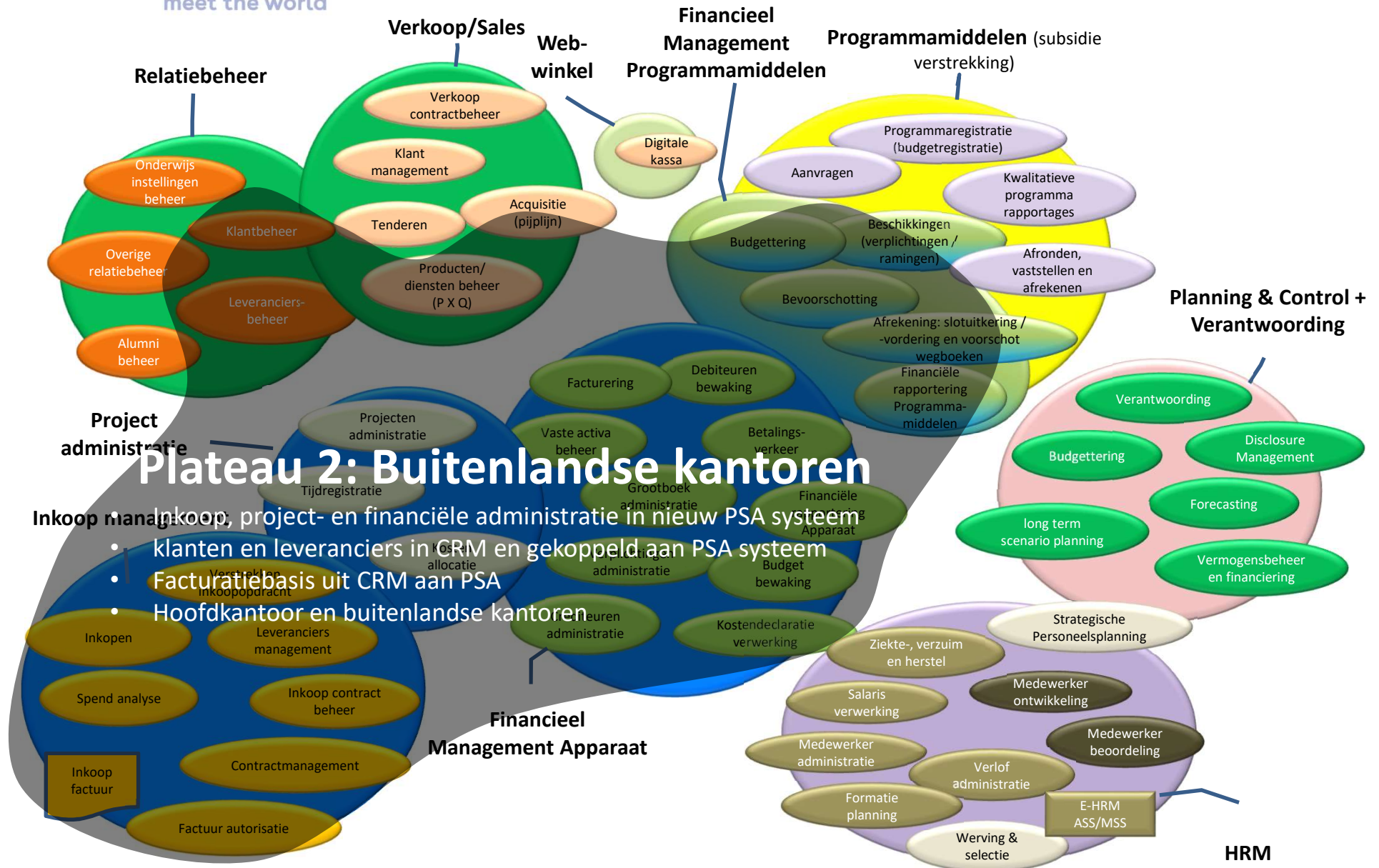
- Referenties: toon aan dat u het eerder hebt gedaan in vergelijkbare organisaties.
 - ✓ SAAS/hosting/on-premiss moet zijn integraal en ontzorgen.
- Uw aanbod is inclusief beperkte (25%) verandering in mix van licenties (zware en lichte gebruikers). Groei of afname (>25%) in gesprek.
- De kwaliteitsverwachting van Nuffic is hoog (EMVI verhouding).
- Gunnen op waarde.
- Uw inschrijving (offerte) zie bijlage 1 t/m 8 (H3.5 Beschrijvend Document).

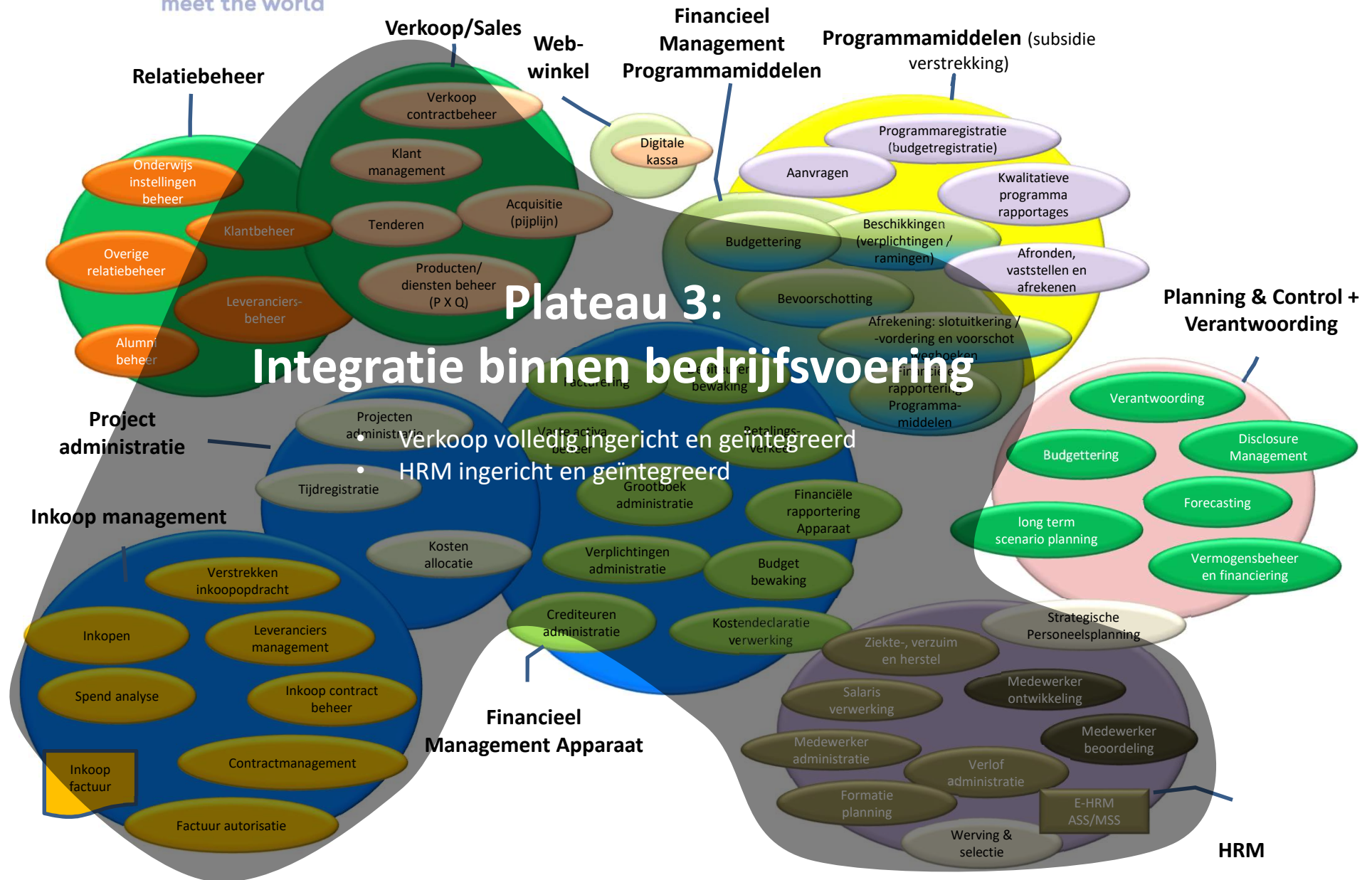
- Het “Wat” wordt gevraagd het “Hoe” invulling is aan de aanbieder met zijn best practice.
- Software en Implementatie in één hand. Nuffic heeft één aanspreekpunt.
 - ✓ Maximale ontzorging (SaaS of Hosting)
 - ✓ Integratie en best practice van leverancier (financieel/Inkoop/project)
- Dienstgerichte Integrale PSA oplossing.
- Uw (productgebaseerde) planning inclusief de inzet (capaciteit) Nuffic.
- Professionele regievoerder binnen kaders doelarchitectuur.
- Besturing: no surprises, ontzorgen, integratie en riskmanagement.
- Ruimte voor kortcyclisch inrichten van opleveringen.
- Nuffic is voor haar bedrijfsvoering niet uniek. Aandachtspunten zijn :
 - ✓ Programmamiddelen (subsidies), apparaat en buitenlands kantoren
 - ✓ Procesondersteuning conform Use Cases (het wat).

Architectuur: functiegebieden en hoofdfuncties









- Aanbesteding PSA
 - Uiterlijke datum vragen stellen Nvl 2: 11 april 10:00
 - Beschikbaar stellen Nvl 2: 18 april
 - Indienen offertes 2 mei 2017 10:00
 - Uitnodiging interview/software demonstratie 23 mei
 - Demonstratiedagen: 30 mei, 1, 6, 8 juni
 - Verzenden voornemen tot gunning: 20 juni
 - Verificatiegesprek: 27 juni
 - Definitieve gunning: 11 juli
- Start realisatie PSA/ingangsdatum contract 1 september 2017
- Kick off 5 september 2017
- Oplevering en migratie 1 1 september 2018
- Oplevering en migratie 2 31 december 2018
- Oplevering koppeling HRM voor 31 december 2018

Vragen?