

Bijlage 07: <Concept> Overeenkomst voor het beschikbaar stellen, het beheer en het onderhoud van een PSA-systeem voor de inkoop-, project- en financiële administratie

tussen

STICHTING NUFFIC

en

<NAAM OPDRACHTNEMER>

d.d. **[DATUM INVULLEN]**

Contractnummer :

Datum :

INHOUDSOPGAVE

1	Definities en Interpretatie	4
2	Voorwerp van de overeenkomst	8
3	Duur en beëindiging	9
4	Oplevering	10
5	Acceptatie.....	11
6	Onderhoud, Beheer en Hosting	12
7	Ondersteuning bij einde Overeenkomst	13
8	Meerwerk.....	13
9	Vergoeding	14
10	Facturering en betaling.....	15
11	Gebruiksrecht	15
12	Aansprakelijkheid	16
13	Geheimhouding	16
14	Persoonsgegevens.....	17
15	Organisatie en coördinatie	17
16	Kennisgevingen	17
17	Verlegde BTW	18
18	Overige bepalingen	18
19	Toepasselijk recht en Geschillen	19

Bijlagen

Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen

Bijlage 2 Bestek

Bijlage 3 Programma van Eisen: Technische en inhoudelijke eisen

Bijlage 4 Programma van Eisen: Use cases

Bijlage 5 ARBIT-2016

Bijlage 6 Bewerkersovereenkomst

Bijlage 7 Prijzenblad

Bijlage 8 Offerte

Bijlage 9 SLA

ONDERGETEKENDEN:

1. De stichting **Stichting Nuffic**, statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Kortenaerkade 11, 2518AX 's-Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 41150085, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen Directeur, de heer F.D. Weima hierna te noemen: "**Nuffic**".

en

2. De **[***RECHTSVORM OPDRACHTNEMER***]** **[***NAAM OPDRACHTNEMER***]**, met statutaire zetel te **[***STATUTAIRE VESTIGINGSPLAATS OPDRACHTNEMER***]** en kantoorhoudende aan **[***ADRES OPDRACHTNEMER***]**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder **[***KVK NUMMER OPDRACHTNEMER***]**, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

hierna ieder afzonderlijk ook wel aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**".

OVERWEGEN ALS VOLGT:

- A Nuffic is een non-profit organisatie die internationalisering van het (Nederlandse) onderwijs stimuleert door middel van financiering van onderwijsprogramma's, uitvoeren van onderwijsvergelijking, marketing, belangenbehartiging en faciliteren van kennisdeling over opleidingen en diploma's. Daarnaast ondersteunt EP-Nuffic het Europese Erasmus+ programma. Tevens voert Nuffic het nationaal bureau van UNESCO.
- B Nuffic in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een geïntegreerd transactioneel systeem voor professionele, projectgerichte en budget-gestuurde organisaties, ook wel aangeduid als een Professional Service Automation (PSA)-systeem voor de inkoop-, project- en financiële administratie;
- C Nuffic in verband met hetgeen hiervoor onder B is overwogen, Nuffic een Europese Openbare aanbesteding heeft gehouden en in deze procedure de offerte van Opdrachtnemer als de economisch meest voordelige heeft aangemerkt;
- D Nuffic de opdracht op **[***DATUM GUNNING ***]** heeft gegund aan Opdrachtnemer.
- E partijen in deze overeenkomst (de "**Overeenkomst**") de voorwaarden wensen vast te leggen die op de door Opdrachtnemer aan Nuffic te leveren prestatie (de "**Prestatie**") van toepassing zullen zijn;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1 DEFINITIES EN INTERPRATIE

1.1 Definities

1.1.1 In deze Overeenkomst gelden de volgende definities:

Acceptatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Aflevering heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

ARBIT-2016 betekent de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016) die bij deze Overeenkomst zijn gevoegd als **Bijlage 5**;

Artikel een artikel van deze Overeenkomst;

Bestek heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016 (**Bijlage 4**) inclusief het Programma van Eisen;

Bewerkerovereenkomst betekent de bewerkerovereenkomst die is opgenomen in **Bijlage 6**;

Bijlage betekent een bijlage bij deze Overeenkomst;

BW betekent het Nederlands Burgerlijk Wetboek;

Eenmalige Vergoeding de in Artikel 9.2.1(a) bedoelde eenmalige vergoeding;

Fatale termijn heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Gebrek heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Gebruiksrecht betekent het in Artikel 6 omschreven gebruiksrecht;

Implementatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Jaarlijkse Vergoeding de in Artikel 9.2.1(b) bedoelde jaarlijkse vergoeding;

Maatwerkprogrammatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Meerwerk heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Nadere Overeenkomst betekent een nadere optionele overeenkomst voor dienstverlening met betrekking tot Meerwerk;

Nieuwe versie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Nota's van Inlichtingen betekent alle door Nuffic in het kader van de aanbestedingsprocedure aan de inschrijvers verstrekte Nota's van inlichtingen inclusief eventuele bijlagen en annexen (**Bijlage 1**);

Offerte betekent de door Opdrachtnemer in het kader van de aanbesteding ingediende offerte gedateerd [*****DATUM OFFERTE *****] inclusief alle bijlagen en (**Bijlage 8**);

Onderhoud heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Opdracht heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Opdrachtnemer heeft de betekenis die in de ARBIT-2016 aan 'Wederpartij' is toegekend;

Oplevering heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Overeengekomen Gebruik heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Overeenkomst betekent deze overeenkomst, inclusief Bijlagen;

Prestatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Prijzenblad betekent het door Opdrachtnemer in het kader van de Offerte ingevulde prijzenblad (**Bijlage 7**);

Programmatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Programma van Eisen betekent het programma van eisen bij het Bestek (**Bijlage 3** en **Bijlage 4**);

SLA betekent de door Opdrachtnemer in het kader van de Offerte ingediende service level agreement (**Bijlage 9**);

Standaardprogrammatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Verbeterde versie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Vergoeding betekent de door Nuffic in ruil voor de Prestatie en eventueel Meerwerk te betalen vergoeding;

Wet- of Regelgeving betekent alle wetten, verordeningen of andere rechtstreeks bindende regelgeving van enige (i) supranationale, nationale, provinciale, gemeentelijke of andere overheid, (ii) enig overheidsorgaan of semioverheidsorgaan (waaronder begrepen een agentschap, branche, afdeling, ambtenaar of entiteit en enig gerecht of scheidsgerecht), (iii) een multinationale organisatie of multinationalaal orgaan of (iv) enig orgaan dat administratieve, uitvoerende, gerechtelijke, wetgevende, beleidsmakende, regelgevende of andere bevoegdheden of (belasting)heffingsbevoegdheden uitoefent of kan uitoefenen.

1.2 Interpretatie

1.2.1 De kopjes in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van de uitleg van deze Overeenkomst.

1.2.2 In deze Overeenkomst:

- (a) zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
- (b) zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;

- (c) worden woorden als “waaronder begrepen”, “inclusief”, “omvatten” of “met inbegrip van” gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;
 - (d) is een verwijzing naar een tijdstip een verwijzing naar de tijdzone voor Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven; en
 - (e) zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag.
- 1.2.3 Een bepaling van deze Overeenkomst mag niet ten nadele van een Partij worden uitgelegd enkel vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de desbetreffende bepaling.

1.3 Algemene Voorwaarden

- 1.3.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016) (**Bijlage 5**, de ARBIT-2016) van toepassing.
- 1.3.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

1.4 Bijlagen en rangorde

- 1.4.1 De Bijlagen waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, vormen een integraal en onlosmakelijk deel van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kent de volgende bijlagen:
- (a) De Nota's van Inlichtingen, inclusief alle bijlagen en annexen (**Bijlage 1**);
 - (b) Het Programma van Eisen: technisch en inhoudelijke eisen (**Bijlage 4**)
 - (c) Het Programma van Eisen: Use cases (**Bijlage 3**);
 - (d) Het Bestek inclusief alle bijlagen en annexen opgemaakt door Nuffic en gedateerd *****DATUM BESTEK***** voor zover niet al opgenomen in een andere Bijlage (**Bijlage 4**);
 - (e) De ARBIT-2016 (**Bijlage 5**);
 - (f) De Bewerkersovereenkomst (**Bijlage 6**);
 - (g) Het Prijzenblad (**Bijlage 7**);
 - (h) De Offerte met alle bijlagen en annexen alsmede alle overige documenten en informatie die door Opdrachtnemer aan Nuffic zijn verstrekt ter beantwoording van het gestelde in de aanbestedingsprocedure en het Bestek (**Bijlage 8**).

- (i) De SLA (Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.).
- 1.4.2 Voor zover deze Overeenkomst afwijkt van het gestelde in één of meer van de Bijlagen, prevaleert het in deze Overeenkomst bepaalde.
- 1.4.3 Indien sprake is van strijdigheid tussen Bijlagen onderling prevaleert de Bijlage met het laagste nummer (dus de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het Bestek en het Bestek Prevaleert boven de Offerte) .
- 1.4.4 Indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen.
- 1.4.5 In afwijking van het voorgaande geldt dat Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de softwaredemonstratie en/of het verificatiegesprek binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie.
- 1.4.6 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Nuffic met betrekking tot de Overeenkomst en de Prestatie, de relevante organisatie van de Nuffic, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.

2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen betaling van de Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek en aangeboden in de Offerte, die in hoofdlijnen bestaat uit:
 - (a) Het ter beschikking stellen van de Programmatuur als een dienst, dus inclusief hosting, beheer en Onderhoud (waaronder nieuwe versies, preventief en correctief onderhoud) gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief het verstrekken van het Gebruiksrecht voor de Programmatuur;
 - (b) De initiële inrichting van de Programmatuur conform de eisen en wensen van Nuffic inclusief onder andere datamigratie, training, opleiding, testen, projectmanagement en regievoering;
 - (c) De ondersteuning van de verdere inrichting en doorontwikkeling van het gebruik van de Programmatuur binnen Stichting Nuffic gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Dat betekent onder meer dat Opdrachtnemer zal zorgdragen voor:

Het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Omschrijving in het Bestek
B1	Plateau 1	De inrichting en dataconversie en –migratie, alsmede de acceptatietest ten behoeve van het hoofdkantoor van Nuffic als omschreven in het Bestek en de Offerte.
B2	Plateau 2	De inrichting en dataconversie en –migratie, alsmede de acceptatietest ten behoeve van de buitenlandse kantoren van Nuffic als omschreven in het Bestek en de Offerte.

Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp
C1	het Gebruiksrecht op de Programmatuur

één en ander teneinde Nuffic in staat te stellen om van de Programmatuur het Overeengekomen Gebruik te maken.

2.2 Meerdere Opdrachtnemers

- 2.2.1 Indien de Opdracht is gegund aan meerdere Opdrachtnemers dan zullen zij allen de Overeenkomst ondertekenen en zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk de nakoming van alle verbintenissen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

3 DUUR EN BEËINDIGING

3.1 Duur

- 3.1.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 september 2017 en loopt voor de duur van 15 jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege en zonder dat een nadere handeling is vereist op 1 september 2032.

3.2 Tussentijdse opzegging

- 3.2.1 Deze Overeenkomst kan zonder opgaaf van redenen en zonder dat Nuffic gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding aan Opdrachtnemer, tussentijds schriftelijk door Nuffic worden opgezegd tegen 1 september van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Opzegging door Nuffic kan voor het eerst geschieden tegen de datum die ligt 4 (vier) jaren na de in Artikel 3.1.1 bedoelde ingangsdatum van de Overeenkomst. Nuffic kan de Overeenkomst dus niet eerder dan tegen 1 september 2021 door opzegging doen eindigen.

- 3.2.2 Deze Overeenkomst kan zonder opgaaf van redenen en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding aan Nuffic tussentijds schriftelijk door Opdrachtnemer worden opgezegd tegen 1 september van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 24 maanden. Opzegging door Opdrachtnemer kan voor het eerst geschieden tegen de datum die ligt 10 (tien) jaren na de in Artikel 3.1.1 bedoelde ingangsdatum van de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst dus niet eerder dan tegen 1 september 2027 door opzegging doen eindigen.
- 3.2.3 Behoudens hetgeen in Artikel 3.2.1 en Artikel 3.2.2 is bepaald kan deze Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Dit artikel laat onverlet de mogelijkheden die de wet en de ARBIT-2016 bieden om de Overeenkomst te ontbinden.

4 OPLEVERING

4.1 Moment van Oplevering

- 4.1.1 Opdrachtnemer verplicht zich de Prestatie overeenkomstig de overeengekomen termijnen aan te vangen. Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	datum
B1	Plateau 1	De inrichting en dataconversie en – migratie, alsmede de acceptatietest dienen ten behoeve van plateau 1 (hoofdkantoor) te zijn afgerond.	Voor 1 september 2018
B2	Plateau 2	De inrichting en dataconversie en – migratie, alsmede de acceptatietest dienen ten behoeve van plateau 2 (buitenlandse kantoren) te zijn afgerond	Voor 31 december 2018
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogram matuur)	Verlenen gebruiksrecht	Moment van Acceptatie (Voor 1 september 2018)

- 4.1.2 De in Artikel 4.1 Genoemde data zijn Fatale termijnen.

4.2 Korting bij te late of incorrecte/onvolledige Oplevering

- 4.2.1 Indien de Prestatie als gevolg van een uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet op de overeengekomen datum is Opgeleverd, wordt een bedrag gelijk aan 1% van de Eenmalige Vergoeding gekort op de Vergoeding voor elke week dat de

vertraging in de Oplevering voortduurt, tot een maximum van 10% van de Eenmalige Vergoeding.

4.2.2 Indien de Opgeleverde Prestatie niet door Nuffic wordt geaccepteerd, uit hoofde van artikel 59 lid 7 van de ARBIT-2016, wordt een bedrag van gelijk aan 1% van de Eenmalige Vergoeding gekort op de Vergoeding voor elke week dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 10% van de Eenmalige Vergoeding.

4.2.3 De in Artikel 4.2.1 en Artikel 4.2.2 bedoelde korting laat onverlet het recht van Nuffic om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen indien aan de daarvoor geldende eisen is voldaan.

5 ACCEPTATIE

5.1 Acceptatie

5.1.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Plateau 1	Op basis van testresultaten op basis van een testplan dat voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen met de criteria die zijn genoemd in het Programma van Eisen.	30 dagen na Oplevering inclusief oplevering testverslag.
B2	Plateau 2	Op basis van testresultaten op basis van een testplan dat voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen met de criteria die zijn genoemd in het Programma van Eisen.	30 dagen na Oplevering inclusief oplevering testverslag.
C1	Gebbruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	Op basis van testresultaten op basis van een testplan dat voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen met de criteria die zijn genoemd in het Programma van Eisen.	30 dagen na Oplevering inclusief oplevering testverslag.
	Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel	Op basis van testresultaten op basis van een testplan dat voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen met de criteria die zijn genoemd in het Programma van Eisen.	30 dagen na Oplevering inclusief oplevering testverslag.

5.1.2 Voor Acceptatie van de Programmatuur gelden (ook indien sprake is van Standaardprogrammatuur) de procedure van en de voorwaarden van artikel 59 van de ARBIT-2016. Waar in dat artikel wordt gesproken van Maatwerkprogrammatuur moet worden gelezen Standaardprogrammatuur.

6 ONDERHOUD, BEHEER EN HOSTING

6.1 Onderhoud, beheer en hosting gedurende de looptijd van de Overeenkomst

6.1.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en hosting van de Prestatie en de Programmatuur.

6.2 Onderhoud

6.2.1 Het Onderhoud gaat in op het moment van installatie en bestaat uit het opleveren van nieuwe en/of verbeterde versies en het herstel van Gebreken.

6.2.2 In afwijking van artikel 12.7 van de ARBIT-2016 garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige in artikel 3.1.1 bedoelde looptijd van deze Overeenkomst kan onderhouden, waarvan tenminste 6 jaar op de in de Bijzondere bepalingen onderhoud van de ARBIT-2016 bepaalde wijze.

6.2.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:

- (a) Nieuwe c.q. Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
- (b) de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassing geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminder gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versie van standaard operating systems en databaseprogrammatuur en overige Standaardprogrammatuur;
- (c) Opdrachtnemer gebruikservaringen van Nuffic met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven uitvoeren en door middel van nieuwe c.q. verbeterde versies wijzigingen of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.

6.2.4 Nuffic heeft het recht maar niet de plicht om de Programmatuur telkens naar een Nieuwe versie te (doen) migreren.

6.3 Korting bij niet halen Service Levels

6.3.1 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de volgende in het Bestek als eis gestelde Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
Beschikbaarheid van 99,8% gedurende een periode van 12 maanden gerekend over een kalenderjaar (365 dagen 24x7)	99,8%	Maximaal 25% op de Jaarlijkse Vergoeding

- 6.3.2 De in Artikel 6.3.1 bedoelde korting laat onverlet het recht van Nuffic om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen indien aan de daarvoor geldende eisen is voldaan.

7 ONDERSTEUNING BIJ EINDE OVEREENKOMST

- 7.1.1 Ongeacht de reden van de beëindiging (opzegging, ontbinding, aflopen of anderszins) is Opdrachtnemer bij iedere beëindiging van de Overeenkomst steeds gehouden tot het verlenen van alle redelijke ondersteuning benodigd tegen een redelijke vergoeding voor het overdragen van de met de Programmatuur geadministreerde gegevens aan Nuffic of een door Nuffic aangewezen derde.
- 7.1.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Nuffic een plan opstellen voor de gedurende de ondersteuningsperiode te leveren inzet en dat ter goedkeuring aan Nuffic voorleggen.
- 7.1.3 De in Artikel 7.1.1 bedoelde verplichting tot ondersteuning ontstaat op het moment waarop ofwel:
- (a) door de ene Partij aan de andere Partij bekend is gemaakt dat deze de Overeenkomst zal beëindigen; ofwel
 - (b) 2 jaar voorafgaand aan de in Artikel 3.1.1 bedoelde einddatum van de Overeenkomst
- en duurt maximaal 24 maanden.
- 7.1.4 De ondersteuningsperiode eindigt niet eerder (ook als dat ertoe leidt dat de ondersteuningsperiode langer duurt dan 24 maanden) dan nadat alle door Nuffic met de Prestatie geadministreerde en in eigendom aan Nuffic toebehorende data is overgedragen aan Nuffic en kan voortduren tot na de einddatum van de Overeenkomst.
- 7.1.5 De door Opdrachtnemer geleverde inzet met betrekking tot de in Artikel 7.1.1 bedoelde werkzaamheden gedurende de ondersteuningsperiode zal aan Nuffic worden doorbelast op basis van daadwerkelijk gemaakte uren tegen de in Artikel 8.1.43 bedoelde uurtarieven. Uitsluitend inzet waarvoor Nuffic toestemming heeft gegeven komt voor vergoeding in aanmerking. Deze werkzaamheden gelden als Meerwerk en het bepaalde in Artikel 8.1.1 tot en met 8.1.4 is daarop van toepassing.

8 MEERWERK

- 8.1.1 Nuffic kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door middel van Nadere Overeenkomsten Meerwerk ten behoeve van de Prestatie en/of de Programmatuur opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van koppelingen met andere programmatuur en/of uitbreidingen van de Programmatuur.
- 8.1.2 Op Nadere Overeenkomsten zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing.

8.1.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer voor Meerwerk de uurtarieven hanteren die zijn aangeboden in het prijzenblad bij de Offerte. Opdrachtnemer mag deze uurtarieven, voor het eerst vanaf 1 september 2018, jaarlijks bijstellen met een percentage tot maximaal de wijziging van het maandprijsindexcijfer t.o.v. het voorgaande jaar in dezelfde kalendermaand. Het maandindexcijfer is gebaseerd op de index Zakelijke Dienstverlening. Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe, vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.

8.1.4 De voor het Meerwerk te betalen Vergoeding is achteraf per maand verschuldigd.

9 VERGOEDING

9.1 Algemeen

9.1.1 Alle Vergoedingen zijn in euro's en exclusief BTW.

9.2 Vergoeding Prestatie

9.2.1 Nuffic zal in ruil voor de Prestatie de in het Prijzenblad vermelde vergoeding aan Opdrachtnemer betalen. Dat betekent dat Nuffic:

- (a) Eenmalig de op het Prijzenblad vermelde eenmalige vergoeding (licentie eenmalig, implementatie plateau 1, implementatie plateau 2, implementatie koppelingen plateau 3, nazorg plateau 1) aan Opdrachtnemer zal betalen;
- (b) Jaarlijks de op het Prijzenblad vermelde jaarlijkse vergoeding (Jaarlijkse licentie/abonnementskosten, jaarlijkse hostingkosten of jaarlijkse SAAS Fee) aan Nuffic zal betalen;

9.3 Verschuldigdheid

9.3.1 De Eenmalige Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
Licentie eenmalig	Acceptatie Plateau 1
Implementatie Plateau 1	Acceptatie Plateau 1
Implementatie Plateau 2	Acceptatie Plateau 2
Implementatie koppelingen Plateau 3	Acceptatie koppelingen Plateau 3
Nazorg Plateau 1	Einde nazorgperiode

9.3.2 De Jaarlijkse Vergoeding wordt per kwartaal vooraf betaald voor het eerst vanaf Acceptatie Plateau 1.

10 FACTURERING EN BETALING

10.1.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- (a) Factuurdatum
- (b) hoogte van de Vergoeding
- (c) verschuldigde BTW
- (d) contractnummer
- (e) verplichtingennummer
- (f) Aantallen eenheden (onder andere uren en licenties) en prijs per eenheid.

10.1.2 Facturen worden door Nuffic betaald binnen 30 dagen na ontvangst overeenkomstig artikel 15 van de ARBIT-2016.

10.1.3 Voor implementatie Plateau 1 t/m 3 geldt het volgende betalingsschema: Bij contractering 25%, bij oplevering 55%, bij acceptatie 10% en bij nazorg 10%.

10.1.4 Voor licenties geldt: bij contracteren maximaal 25% bij oplevering 55% en bij acceptatie 20%.

11 GEBRUIKSRECHT

11.1.1 Opdrachtnemer verleent aan Nuffic het Gebruiksrecht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Programmatuur van de Prestatie te gebruiken zowel in Nederland ten behoeve van het hoofdkantoor als in het buitenland ten behoeve van de buitenlandse kantoren van Nuffic.

11.1.2 Het Gebruiksrecht geldt voor de gehele organisatie van Nuffic (zowel het hoofdkantoor als de buitenlandse kantoren) en geldt voor alle gebruikers, medewerkers van Nuffic en/of machines van Nuffic waarop de Prestatie wordt gedraaid.

11.1.3 Bij een toe of afname van meer dan 25% van aantal gebruikers, medewerkers en/of machines van Nuffic wordt, indien het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel daar aanleiding toe geeft, de Jaarlijkse Vergoeding overeenkomstig het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel aan de hand van het daadwerkelijke aantal gebruikers, medewerkers en/of machines van Nuffic na onderling overleg respectievelijk naar boven of beneden bijgesteld.

11.1.4 Onverminderd het bepaalde in Artikel 1.3.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- (a) de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;

- (b) Opdrachtnemer
 - (i) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen; en
 - (ii) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd; en
 - (iii) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken en;
- (c) het Overeengekomen Gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt; en
- (d) Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Nuffic uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

11.1.5 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Nuffic niet. Opdrachtnemer vrijwaart Nuffic dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.

11.1.6 In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Nuffic, ontvangt Opdrachtnemer op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

11.1.7 Indien Opdrachtnemer de Broncode via een driepartijen escrow overeenkomst deponereert, zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer en inbegrepen in de Offerte.

12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in de ARBIT-2016.

12.1.2 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst deugdelijk verzekerd te zijn. Dat wil zeggen dat minimaal voldaan moet zijn aan de eisen van artikel 29 van de ARBIT-2016, uitgezonderd de in bijlage 5 overeengekomen afwijkingen op dit artikel.

12.1.3 In aanvulling op hetgeen is bepaald in de ARBIT-2016 vrijwaart Opdrachtnemer Nuffic tegen alle aanspraken van derden tot (schade-)vergoeding voortvloeiende uit uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

13 GEHEIMHOUDING

13.1 Iedere Partij zal de inhoud van deze Overeenkomst en alle vertrouwelijke informatie die in verband met het sluiten van deze Overeenkomst is of wordt uitgewisseld vertrouwelijk behandelen en noch geheel noch gedeeltelijk bekend maken.

13.1.1 Artikel 13.1 geldt niet:

- (a) indien openbaarmaking wordt vereist door enige Wet- of Regelgeving, of een bevel of instructie tot openbaarmaking wordt gegeven door een autoriteit;
- (b) indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was; of
- (c) voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaarmakende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting.

14 PERSOONSgegevens

14.1.1 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in opdracht van Nuffic persoonsgegevens worden verwerkt geldt dat Opdrachtnemer zich bij deze verwerking zal houden aan de voorwaarden van de Bewerkersovereenkomst. Nuffic en Opdrachtnemer zullen de Bewerkersovereenkomst gelijktijdig met de Overeenkomst ondertekenen. Opdrachtnemer zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan alle relevante Wet- of Regelgeving.

15 ORGANISATIE EN COÖRDINATIE

15.1.1 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een zodanige organisatie van haar onderneming dat een adequate dienstverlening is gewaarborgd

15.1.2 Opdrachtnemer wijst een vast aanspreekpunt aan ten behoeve van Nuffic. Ook Nuffic zal een vast aanspreekpunt aanwijzen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen. Deze persoon is echter niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen of nieuwe overeenkomsten te sluiten.

15.1.3 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Nuffic met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Nuffic niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris.

16 KENNISGEVINGEN

16.1 Adressering

16.1.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan Nuffic dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd op of per

aangetekende post, koerier en/of e-mail te worden gezonden naar respectievelijk het onderstaande adres, of e-mailadres van Nuffic:

Stichting Nuffic	
Adres:	
Huisnummer:	
Postcode:	
Plaats:	
T.a.v.:	
E-mail:	

of naar het adres en/of e-mailadres dat Nuffic, uitdrukkelijk schriftelijk, heeft opgegeven als het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.

16.2 Kennisgeving

- 16.2.1 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 16.2.2 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

17 VERLEGDE BTW

- 17.1.1 In geval dat Opdrachtnemer diensten verleent vanuit een vestigingsplaats buiten Nederland, dient het totaalbedrag van deze facturatie exclusief BTW te zijn. Dit omdat er door Opdrachtnemer in hiervoor genoemde geval geen BTW in rekening mag worden gebracht. Europese fiscale wetgeving schrijft voor dat de BTW in dit geval verlegd is naar het land waar de afnemer is gevestigd en moet derhalve worden afgedragen aan de Nederlandse fiscus. Opdrachtnemer zal op de facturatie in kwestie expliciet vermelden "BTW verlegd". Het BTW-nummer van Nuffic is NL 002877612B01

18 OVERIGE BEPALINGEN

- 18.1 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 18.2 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze

Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.

- 18.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van Nuffic.
- 18.4 Wijziging van deze Overeenkomst is alleen mogelijk indien de wijziging schriftelijk wordt overeengekomen en wordt ondertekend door alle Partijen bij de Overeenkomst.
- 18.5 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 18.6 Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met het opstellen van deze Overeenkomst.

19 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door en zal worden uitgelegd overeenkomstig Nederlands recht.
- 19.1.2 Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Deze Overeenkomst is ondertekend in 2 (twee) identieke exemplaren (één voor Nuffic en één voor Opdrachtnemer).

Stichting Nuffic

[NAAM OPDRACHTNEMER]

De heer F.K. Weima

[Naam ondertekenaar]

Functie: Algemeen directeur

Functie:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Bijlage 1
Nota's van Inlichtingen

Bijlage 2 Programma van Eisen: Technische en inhoudelijke eisen

Bijlage 3
Programma van Eisen: Use cases

Bijlage 4
Bestek

Bijlage 5

ARBIT-2016

Tussen Nuffic en Opdrachtnemer overeengekomen afwijkingen op de ARBIT worden hieronder vermeld:

Art. 7.2 Artikeltekst wijzigt in: Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen) van de Prestatie bij Acceptatie en volledige betaling door Opdrachtgever over op Opdrachtgever.

Art. 8.1 sub a Aan het artikel wordt toegevoegd:

Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Wederpartij niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan;

Art. 8.5 Wordt als volgt aangevuld: Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wederpartij in de Prestatie, Programmatuur, Standaardprogrammatuur, databestanden, of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.

Art. 16 Wordt niet van toepassing verklaard, indien Wederpartij wel voldoet aan het aantoonbaar maken van de gestelde vereisten.

Art. 17.5 Boete per overtreding wordt gesteld op 25.000 euro met een maximum van 250.000 euro in totaal.

Art. 26.4 sub a De aanspraak wordt beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Art. 29.3 De volgende zin wordt niet van toepassing verklaard: waarbij Wederpartij verzekeringsjaar”.

Art. 29.4 De eerste zin van dit artikel wijzigt als volgt: “Wederpartij zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden conform artikel 29.1.”

Art. 30.6 De eerste zin van Artikel 30.6 wordt niet van toepassing verklaard.

Art. 34 Tot de voortdurende verplichtingen behoren niet garanties.

Art. 43.1 Artikeltekst wijzigt als volgt:

Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur en Nieuwe versies voor de duur Van de Overeenkomst of Opdracht en zolang daarvoor een Vergoeding wordt betaald. Daarnaast kan inschrijver niet aan deze voorwaarde voldoen in het geval er (tevens) Standaardprogrammatuur van derden wordt gebruikt.

Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur

Art. 76.2 wordt niet van toepassing verklaard.

Bijlage 6
Bewerkersovereenkomst

Bijlage 7
Prijzenblad

Bijlage 8
Offerte

Bijlage 9
SLA