

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477625	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1.6	<p>In paragraaf 4.1.6 wordt gesteld dat inschrijver dient aan te tonen dat hij een beroep op een derde (bijv. een onderaannemer) kan doen. Bij andere aanbestedingen wordt hiertoe vaak een zogenoemde "verklaring onderaanneming" gehanteerd. Is dat ook hier de bedoeling?</p> <p>Zo ja, stelt u (vorm)vereisten waar deze verklaring aan moet voldoen?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven op welke wijze de inschrijver moet aantonen dat hij een beroep op een derde kan doen?</p>	<p>Indien de Inschrijver voor enige geschiktheidseis als bedoeld in Hoofdstuk 5 een beroep moet doen op inbreng van derden, zoals de holding, de moedermaatschappij of een Onderaannemer, dan toont Inschrijver in zijn Inschrijving aan dat hij een beroep op deze derde kan doen. U dient uw beroep op derden aan te melden middels het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'. Let op: alle derden dienen ieder afzonderlijk het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te dienen en onder artikel 8.1 aan te geven aan welke geschiktheidseisen zijn onderneming voldoet.</p>
477626	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6	<p>In hoofdstuk 6 wordt genoemd dat de inschrijver aan moet geven te voldoen aan de gestelde eisen middels het document "Akkoordverklaring algemene voorschriften uit de Leidraad, het Programma van Eisen en Wensen en de bepalingen van de model Overeenkomst". Dat document is echter niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd.</p> <p>Op pagina 3 van het PvE staat echter dat de inschrijver verklaart te voldoen aan de gestelde eisen door elk van de pagina's van het PvE de paraferen.</p> <p>Kunt u aangeven wat de gewenste wijze is?</p>	<p>Het document "Akkoordverklaring algemene voorschriften uit de Leidraad, het Programma van Eisen en Wensen en de bepalingen van de model Overeenkomst" is komen te vervallen. In plaats van dit document is het de bedoeling dat u het document "Plan van eisen en Wensen" per pagina parafeert en dit document vervolgens gescand bijvoegt bij de in te dienen stukken (conform checklist Bijlage 4) Hiermee geeft u aan dat u voldoet aan de gestelde eisen in deze aanbesteding.</p>
477628	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eisen aan functionaliteit 138 en 146	<p>Eis 146 lijkt een afgeslankte versie van eis 138 te zijn. Is die constatering juist?</p> <p>Zo nee, kunt u uitleggen wat het verschil tussen deze twee eisen is?</p>	<p>Uw constatering is juist. De eisen 138 en 146 betreffen inderdaad dezelfde functionaliteit.</p>

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477630	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 162	Aan koppelvlakken waarop bedoeld wordt in eis 162 stellen wij de eis dat het te koppelen systeem alsook de leverancier daarvan moeten voldoen aan dezelfde strenge eisen m.b.t. informatiebeveiliging als die waar het DD JGZ en haar leverancier aan moeten voldoen. Is dat wat u betreft akkoord?	Opdrachtgever verwacht inderdaad van Inschrijver een actieve houding om de informatiebeveiliging te waarborgen, ook waar het koppelingen met externe systemen betreft.
477632	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 172	Aangezien het LSP enkel een productieomgeving biedt, is het niet mogelijk de koppeling met het LSP "live" te demonstreren. In de aanbestedingsleidraad is ook aangegeven dat deze koppeling niet gedemonstreerd hoeft te worden. Wij gaan ervan uit dat de aanbestedingsleidraad leidend is. Is dat correct?	U hoeft inderdaad niet een werkende koppeling met het LSP te laten zien tijdens de V&T sessie. De eis zal echter wel tijdens de V&T sessie besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kan aantonen dat de koppeling in de praktijk werkt.
477636	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 328	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	U kunt voor de beantwoording van deze vraag " <i>Bijlage 9 - Beantwoording wensen Programma van Eisen en Wensen def</i> " gebruiken.
477637	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 329	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	U kunt voor de beantwoording van deze vraag " <i>Bijlage 9 - Beantwoording wensen Programma van Eisen en Wensen def</i> " gebruiken.
477638	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 331	In deze eis wordt gesproken over lokale proxy authenticatie op basis van Windows NTLM en/of Microsoft Azure AD. Kunt u meer precies aangeven wat u hiermee precies bedoelt en welk doel u hiermee nastreeft?	Eis 4 functionaliteit komt te vervallen
477639	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 333	Deze eis lijkt enerzijds te formuleren dat vereist wordt dat het verkeer tussen CJG Rijnmond en de hosting omgeving van het DD JGZ verloopt via een VPN-verbinding; anderzijds lijkt geformuleerd te worden dat verkeer via een versleutelde HTTPS-verbinding volstaat. Kunt u meer precies aangeven wat de eis is?	Eis 333 functionaliteit komt te vervallen

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477640	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 349	Zoals nu geformuleerd, is eis 349 lastig bepaalbaar. Kunt u tenminste samenvatten wat het beleid van CJG Rijnmond is m.b.t. datakoppelingen?	Eis 349 functionaliteit komt te vervallen
477642	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 12	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	U kunt voor de beantwoording van deze vraag " <i>Bijlage 9 - Beantwoording wensen Programma van Eisen en Wensen def</i> " gebruiken.
477644	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 14	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	Bij de inschrijving dient u een concept SLA te leveren. In (een bijlage van) deze SLA neemt u de beschrijving van de configuratie op.
477645	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan implementatieplan 11	Bij de tweede bullet van deze eis wordt verwezen naar "2.2". Kunt u aangeven in welk document deze paragraaf 2.2 zich bevindt?	Deze verwijzing is niet correct. Hier moet staan: "punt 13"
477647	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 en 5.2.1	Genoemde paragrafen bevatten exact dezelfde tekst. Het lijkt er op dat de tekst van paragraaf 5.2.1 abusievelijk is gekopieerd vanuit paragraaf 5.2. Kunt u aangeven welke tekst hoort bij paragraaf 5.2.1?	De tekst bij 5.2.1 is weggevallen. De tekst die hier had moeten weergegeven is: "Inschrijver moet zijn ingeschreven in het Handelsregister of het handelsregister van zijn Lidstaat. Aan de hand van het Handelsregister onderzoekt de Gemeente of de Inschrijving, inclusief het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument', rechtsgeldig zijn ondertekend. Indien diegene die de Inschrijving ondertekent niet de vertegenwoordigingsbevoegde is op basis van het Handelsregister, dan dient bij de Inschrijving een afschrift van de door de vertegenwoordigingsbevoegde rechtsgeldig ondertekende volmacht, te worden gevoegd"
477648	Contractvoorwaarden	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.1	In dit artikel wordt genoemd dat de verwerker is gehouden tot naleving van alle beveiligingsnormen en -standaards van de Verantwoordelijke. In deze formulering is deze eis moeilijk bepaalbaar. Bent u bereid om, na gunning, in onderling overleg te komen tot een (informatie)beveiligingsparagraaf waarin partijen de eisen en getroffen maatregelen uitputtend beschrijven?	Daartoe is de Aanbestedende dienst bereid. Na gunning zullen Partijen in overleg treden teneinde de door de Aanbestedende dienst vereiste en gewenste beveiligingsmaatregelen vast te stellen. Inschrijver is alsdan gehouden akkoord te gaan met de bedoelde vereiste maatregelen en deze binnen de alsdan gestelde tijdsaders te implementeren.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477649	Contractvoorwaarde n	Prijzenblad, tab TCO	In uw PvE en Gunningsleidraad staat nadrukkelijk beschreven dat u een ontwikkelbudget wilt overeenkomen. Het prijzenblad biedt op dit moment echter niet de mogelijkheid om expliciet te benoemen wat de omvang van het doorontwikkelbudget is voor de gezamenlijke gebruikersorganisaties. Wij stellen voor aan het prijzenblad een regel toe te voegen waarop de inschrijver dit dient te vermelden.	Bij Service Level Agreement wordt wens 9 geherformuleerd: Geef aan welke waarde het jaarlijkse ontwikkelbudget vertegenwoordigt, op welke wijze u het ontwikkelbudget invult, welke soort ontwikkelingen uit dit budget betaald kunnen worden en welke niet. Geef voor ontwikkelingen die niet binnen het budget vallen aan op welke wijze deze bekostigd worden. Geef aan en onderbouw in welke mate u verwacht dat het ontwikkelbudget toereikend is voor de totale jaarlijkse ontwikkelbehoefte.
477650	Contractvoorwaarde n	Prijzenblad, tab TCO	In de stukken wordt alleen gesproken over een doorontwikkelbudget dat wordt beheerd door de gezamenlijke gebruikersorganisaties. De ervaring leert dat gebruikersorganisaties soms ook wensen hebben die specifiek voor hen relevant zijn, maar niet voor collega-organisaties. Om in de toekomst niet in de knel te komen met aanbestedingsgrenzen, adviseren wij om, naast een gezamenlijk doorontwikkelbudget, ook een zogenaamd individueel doorontwikkelbudget uit te vragen en daarbij aan te geven wat de door u gewenste omvang van dat budget is (bijv. 500 uren per jaar). Mocht u dit advies volgen, dan stellen wij voor om aan het prijzenblad ook een regel toe te voegen waarop de inschrijver de kosten voor dit individuele ontwikkelbudget dient te vermelden.	U mag in het prijzenblad op het tabblad TCO specificeren voor welke waarde er individueel ontwikkelbudget is voor CJG Rijnmond. Let op, dit ontwikkelbudget maakt onderdeel uit van het all-in tarief voor de TCO.
477651	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 61	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "een alarm ten aanzien van de beschikbaarheid of beveiliging van het DD JGZ"?	Met deze eis wordt bedoeld dat inschrijver CJG Rijnmond terstond op de hoogte stelt indien zich een ernstig incident met betrekking tot de beschikbaarheid of beveiliging van het DD-JGZ voordoet.
477653	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 374	Onze applicaties voldoen aan de NCSC-richtlijnen voor webapplicaties. Is dat een afdoende invulling van deze eis?	Eis 374 blijft volledig gehandhaafd. Indien de door u gehanteerde NCSC richtlijnen hieraan gelijkwaardig zijn voldoet u hiermee aan de gestelde eis.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477655	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 17	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	Eis 17 functionaliteit betreft geen vraag.
477657	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan exitplan 1	Deze eis betreft een vraag. Hoe (in welke vorm) wenst u het antwoord te ontvangen?	U kunt voor de beantwoording van deze vraag " <i>Bijlage 9 - Beantwoording wensen Programma van Eisen en Wensen def</i> " gebruiken.
477659	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 93	Uw eis luidt: "Als een dossier is overgedragen aan een andere JGZ instelling is dit zichtbaar aangegeven in het dossier. Gebruikers kunnen in het dossier niets meer wijzigen, maar dit nog wel inzien." Op grond van de wet WGBO mag een JGZ geen gegevens raadplegen uit het dossier van een kind dat bij een andere JGZ in zorg is. De uitvoerende JGZ-organisatie heeft een behandelrelatie met het kind en voert het dossier. (bron: Betty Carmiggelt van NCJ). Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen.	Eis 93 functionaliteit komt te vervallen
477660	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 106	Uw eis is als volgt "het DD-JGZ biedt functionaliteit om een gebruiker te ondersteunen in het zoeken naar dossiers die moeten worden samengevoegd. Bij de koppeling moet kunnen worden vermeld welke familierelatie tussen de beide cliënten bestaat (bijvoorbeeld (half)broertjes en/of (half)zusjes)." Het is ons niet duidelijk wat precies de strekking van uw eis is. Heeft deze eis betrekking op het samenvoegen van 2 dossiers tot 1 dossier? Waarom moet in dat geval de familierelatie worden vastgelegd? Of heeft deze eis betrekking op het vastleggen van een familierelatie van het kind in het dossier? In ons kinddossier worden de gegevens van biologische (half)broers en -zussen automatisch vastgelegd op basis van de GBA-gegevens. Kunt u nader toelichten wat hier precies wordt bedoeld ?	Eis 106 functionaliteit is aangepast en luidt: Het DD-JGZ biedt functionaliteit om een gebruiker te ondersteunen in het zoeken naar dossiers die moeten worden samengevoegd.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477661	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 199	Uw eis is als volgt 'Het DD-JGZ geeft tijdens het plannen een waarschuwing indien eenzelfde contactmoment / afspraak (met dezelfde naamgeving) meer dan 1 keer wordt gepland". Dit zou bijvoorbeeld betekenen dat bij een kind dat meerdere contactmomenten met dezelfde naam heeft (bijvoorbeeld een contactmoment op indicatie) iedere keer bij het maken van een nieuwe afspraak een waarschuwing verschijnt. Kan het zijn dat uw eis betrekking heeft op het meer dan 1 keer aanmaken van het een contactmoment van hetzelfde type?	Uw opmerking is terecht. De eis heeft uitsluitend betrekking op een waarschuwing op het moment dat een contactmoment van hetzelfde type wordt aangemaakt.
477662	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 201	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het vastleggen van vakantieperiodes als reservering in spreekuren en welk doel u hiermee nastreeft?	Uw opmerking is terecht. Eis 201 is aangepast en luidt: Vakantieperiodes en feestdagen kunnen in spreekuren worden vastgelegd en zijn daarmee geblokkeerd voor afspraken.
477663	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 207	In uw eis formuleert u dat geblokte tijdvakken in een spreekuur moeten kunnen worden gezet en dat deze geblokte tijdvakken op basis van een terugkeerpatroon in het systeem kunnen worden gezet. Kunt u dit nader toelichten?	Met geblokte tijdvakken met een terugkeerpatroon wordt bijvoorbeeld een koffiepauze die iedere dag van 10:00 tot 10:30 wordt ingepland bedoeld.
477664	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 215	In uw eis wordt geformuleerd dat het mogelijk moet zijn de streefdatum van een groep kinderen te selecteren en voor hen een contactmoment aan te maken resp. te verwijderen. Het is ons niet duidelijk wordt bedoeld met 'de streefdatum van een groep kinderen'. We begrijpen uw eis zo dat het mogelijk moet zijn om op basis van verschillende door de organisatie te bepalen criteria een groep kinderen te selecteren voor wie een nieuwe contactmoment met een streefdatum (= de datum waarop het contactmoment uitgevoerd zou moeten worden, dit is niet de plandatum) kan worden aangemaakt of dat voor een groep kinderen aangemaakte contactmomenten kunnen worden	Eis 215 functionaliteit komt te vervallen

			verwijderd. Kunt u aangeven of wij de eis goed begrepen hebben?	
Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477665	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 235	In uw eis formuleert u dat de voorkeur uitgaat naar "een balie-agenda, waarbij je op basis van individuele personen als team(s) kunt plannen en inzien". Het is ons niet duidelijk wat bedoeld wordt met de zin 'waarbij je op basis van individuele personen als team(s) kunt plannen en inzien'. Kunt u dit aan de hand een of meer voorbeelden nader toelichten?	De balie-agenda functie moet ondersteunen dat er in 1 weergave (op 1 pagina) de agenda's van meerdere personen kunnen worden getoond en dat daar afspraken in gepland kunnen worden.
477668	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 321	De eis luidt dat registratie-items waarvoor iemand niet is geautoriseerd ook niet verschijnen in zijn of haar menu. Het is niet geheel duidelijk wat u bedoelt met de termen registratie-items en menu-items. Wij gaan ervan uit dat deze eis betrekking heeft op menu-items. Is dat correct?	Dat is correct
477669	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 364	Uw eis luidt: "Na inloggen verschijnen in elk registratieonderdeel bij registreren automatisch datum en naam van ingelogde auteur. Dit is voor alle gebruikers zichtbaar". Het is voor ons onduidelijk wat u hier bedoelt. Kunt u deze eis toelichten met bijvoorbeeld enkele voorbeelden?	Eis 364 functionaliteit is aangepast en luidt: Voor alle gebruikers is zichtbaar welke gebruikers op welke datum het dossier hebben geopend.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477671	Contractvoorwaarden	Concept overeenkomst, artikel 13.6 en concept verwerkersovereenkomst, artikel 6.1	<p>In artikel 13.6 van de overeenkomst wordt gesteld dat de opdrachtnemer zich steeds minimaal aan de BIG moet houden. In artikel 6.1 van de verwerkersovereenkomst wordt gesteld dat de verwerker conform het richtsnoer "beveiliging van de persoonsgegevens" van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Baseline Informatievoorziening Gemeenten (BIG) zal handelen.</p> <p>Wij zijn gecertificeerd tegen ISO 27001 en NEN 7510. Jaarlijks worden wij geaudit om te borgen dat we aan de strenge eisen van deze standaard en norm blijven voldoen. Is dit voldoende voor een third party om vast te stellen dat wij voldoen aan deze artikelen?</p>	Er dient minimaal aan de gestelde eisen in de BIG alsmede in het richtsnoer "beveiliging van de persoonsgegevens" te worden voldaan. Indien de door u gehanteerde ISO 27001 en NEN 7510 hieraan gelijkwaardig zijn voldoet u hiermee aan de gestelde eisen.
477672	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 346	<p>In eis 346 wordt gesproken over het decrypten van versleutelde data via een administrator of master key. Twee vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wij gaan ervan uit dat u met "masterkey" bedoelt: de sleutel waarmee de data te ontsleutelen is bij verlies van de encryptie key. Is dat correct? Zo nee, kunt u meer precies aangeven wat u bedoelt? - Wat bedoelt u precies met een "administrator key"? 	Eis 346 functionaliteit is aangepast en luidt: Voor het versleutelen van de data wordt gebruik gemaakt van technologie en procedures die in geval van calamiteiten de beschikbaarheid van de data voor CJG Rijnmond waarborgen.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477673	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 366	<p>Eis 366 gaat over het monitoren van de externe hosting op misbruik en over het rapporteren van beveiligingsincidenten. Een aantal vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doelt u met "externe hosting" op die servers die toegankelijk zijn via het internet? Zo nee, kunt u meer precies omschrijven wat u bedoelt? - Uw eis formuleert een handmatige wijze om te beoordelen of de hostingomgeving is aangevallen door hackers. Onze hostingomgeving is daartoe echter voorzien van een geautomatiseerd zogenoemd "intrusion detection and prevention" systeem. Is dat wat u betreft een afdoende wijze voor het monitoren van de externe hosting op misbruik? - Doelt u met "beveiligingsincidenten" op alle incidenten die zijn ontdekt in de monitoring op misbruik van de externe hosting? Doordat deze monitoring nogal technisch van aard is, zou dit kunnen resulteren in grote aantallen meldingen per dag. Is dat wat u wenst? Of bent u bereid dit te beperken tot gevallen waarin daadwerkelijk de vertrouwelijkheid van informatie in het geding is gekomen? 	<ul style="list-style-type: none"> - Met externe hosting worden inderdaad servers bedoeld die toegankelijk zijn via internet - Indien de wijze van monitoring die u toepast beter is dan de in de eis beschreven wijze, is dat akkoord - U dient alle incidenten die geconstateerd zijn minimaal 12 maanden te bewaren. In de rapportage voor de opdrachtgever kunt u zich beperken tot gevallen waarin de vertrouwelijkheid van informatie daadwerkelijk in gevaar is gekomen.
477674	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 78	Eis 78 stelt dat de jaar back-up conform de juridische bewaartermijn bewaard moet worden. Kunt u aangeven op welke juridische bewaartermijn hier wordt bedoeld? En wat deze termijn (tenminste op dit moment) is?	Deze eis doelt op de wettelijke bewaartermijnen die bestaan voor de JGZ dossiers.
477675	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 299	Eis 299 suggereert dat u, naast een reguliere export vanuit het DD JGZ, ook een geanonimiseerde export wenst te ontvangen. Is dat correct? Zo ja, dan zal de realisatie hiervan extra kosten met zich meebrengen. Een (goedkoper) alternatief is dat u de	Eis 299 functionaliteit komt te vervallen

			anonymiseringslag toepast op uw eigen datawarehouse.	
Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477676	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 28	Wij gaan ervan uit dat dit de beschikbaarheid exclusief gepland onderhoud en exclusief onbeschikbaarheid wegens Digid storingen betreft. Is dat correct?	De beschikbaarheid van het ouderportaal is exclusief storingen die volledig buiten uw invloedssfeer liggen, zoals DigiD storingen en gepland onderhoud.
477677	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan SLA 30	Onze acceptatieomgeving is alleen beschikbaar gedurende periodes waarin een acceptatietest loopt. Deze acceptatieperiode wordt ingepland in overleg met de gezamenlijke gebruikersorganisaties. De opleidingsomgeving wordt in onderling overleg voor een bepaalde periode beschikbaar gesteld. Voor beiden wordt de gevraagde beschikbaarheid gedurende de afgesproken periode gegarandeerd, met uitzondering van gepland onderhoud. Is dat wat u betreft afdoende om aan deze eis te voldoen?	Dat is akkoord
477678	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 340	Bent u bereid het aantal door u geïnitieerde audits te beperken tot maximaal 1 per jaar?	Als er aanleiding toe is zal CJG Rijnmond meerdere audits per jaar kunnen laten uitvoeren. Dit zal in de praktijk alleen gebeuren als een eerdere audit een onvoldoende resultaat heeft opgeleverd.
477679	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 43	In verband met wet- en regelgeving op het gebied van privacy, stellen wij voor deze eis te beperken tot broertjes en zusjes die ook in zorg zijn bij uw organisatie. Is dat wat u betreft akkoord?	Dat is akkoord

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477680	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 182	<p>In deze eis lijken SurveyMonkey en "Jij En Je Gezondheid" (JEJG) als synoniemen gebruikt te worden, maar voor zover ons bekend is JEJG niet gebaseerd op SurveyMonkey. Wordt in deze eis bedoeld op JEJG?</p> <p>Zo nee, kunt u dan aangeven wat de rol is van SurveyMonkey en wat de relatie is tussen SurveyMonkey en JEJG?</p>	<p>Eis 182 functionaliteit is aangepast en luidt: Het DD-JGZ heeft een koppeling met "Jij en je Gezondheid".</p> <p>Leerlinggegevens worden verstuurd vanuit het DD-JGZ naar 'Jij en je Gezondheid'. 'Jij en je Gezondheid' stuurt hierop voor de specifieke kinderen een token (code) terug waarmee ze kunnen inloggen. In het DD-JGZ wordt de token (code) geregistreerd van de relevante vragenlijst(en) per leerling en is beschikbaar voor de verpleegkundige/arts en is per leerling uit te printen. Deze koppeling dient tijdig voor de ingebruikname gerealiseerd en door CJG Rijnmond geaccepteerd te zijn.</p>
477681	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 322	De minimale resolutie die ons DD JGZ vraagt is 1024x768 pixels. Op lagere resoluties is de applicatie nog steeds te gebruiken, maar moet de gebruiker meer scrollen. Is dat wat u betreft akkoord?	Dat is akkoord, zie eis 10 functionaliteit
477682	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan exitplan 7	Zoals nu geformuleerd is deze eis niet proportioneel. Immers, pas als een exit aan de orde is, is een compleet overzicht te maken van de benodigde activiteiten en dus van de bijbehorende kosten. Vragen hier vooraf al een prijs voor af te geven zal CJG Rijnmond op onnodige kosten jagen. Wij adviseren u dan ook deze eis te laten vervallen.	De eis is proportioneel, immers de onzekerheid rondom een exit is voor alle inschrijvers even groot. De eis blijft onverminderd staan.
477684	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 46	Bij deze eis is aangegeven dat deze getoond moet worden in de V&T sessies. Echter, in paragraaf 7.2 van de aanbestedingsleidraad is beschreven dat de koppeling met het GBA niet gedemonstreerd hoeft te worden. Wij gaan ervan uit dat de aanbestedingsleidraad leidend is. Is dat correct?	U hoeft inderdaad niet een werkende koppeling met het GBA te laten zien tijdens de V&T sessie. De eis kan echter wel tijdens de V&T sessie besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kan aantonen dat de koppeling in de praktijk werkt.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
477685	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit	Het programma van eisen bevat een aantal eisen die in de V&T sessies getoond moeten worden, maar waar de huidige versie van ons DD JGZ nog niet in voorziet. Uiteraard gaan wij deze eisen in het kader van deze aanbesteding realiseren. Is het wat u betreft akkoord in de V&T sessies m.b.t. deze eisen te volstaan met een beknopte toelichting?	In de V&T sessie zal u aan moeten kunnen tonen dat u voor ingebruikname in staat bent om de vereiste functionaliteit te ontwikkelen.
478024	Eisen en criteria	Programma van eisen en wensen, eis aan functionaliteit 291	<p>Het DD JGZ is een medisch dossier en bevat (in sommige gevallen zeer) privacygevoelige gegevens. In deze eis wordt gevraagd naar een export van alle gegevens in het DD JGZ naar een DWH van opdrachtgever. Voorwaarde daarbij moet zijn dat dat DWH aan dezelfde eisen m.b.t. informatieveiligheid voldoet als het DD JGZ. Hierover aan aantal vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoet het beoogde DWH aan de relevante wet- en regelgeving op dit gebied (met name de Wbp)? - Is de houder van het beoogde DWH gecertificeerd tegen de ISO 27001 standaard en de NEN 7510 norm? - Wordt de houder van het beoogde DWH jaarlijks geaudit m.b.t. ISO 27001 en NEN 7510? - Voldoet het beoogde DWH aan de eisen van een Goed Beheerd Zorgsysteem? 	Het is de verantwoordelijkheid van CJG Rijnmond dat haar eigen DWH voldoet aan wet en regelgeving, dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Inschrijver.
478026	Contractvoorwaarden	Overeenkomst, artikel 2.2	Is de aanbestedende dienst bereid om dit artikel zo aan te passen dat de strekking ervan (nog) concreter wordt, door de openingszin "Opdrachtgever is steeds gerechtigd om haar interne procedures en werkwijzen gerelateerd aan de Dienst Digitaal Dossier JGZ anders in te richten....." te laten luiden?	Uw toevoeging "gerelateerd aan de Dienst Digitaal Dossier JGZ" is akkoord. Dit is immers ook de strekking van artikel 2.2 van de Overeenkomst. Deze aanpassing zal in de definitieve versie van de Overeenkomst worden opgenomen.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478028	Contractvoorwaarde n	Overeenkomst, artikel 2.3	De technische infrastructuur van Opdrachtgever ligt buiten de demarcatie van de Dienst Digitaal Dossier JGZ. Daarbij is het begrip 'alle ontwikkelingen op technisch vlak' erg breed uitlegbaar. Is de aanbestedende dienst bereid om, na gunning, met Opdrachtnemer de vereiste werkwijze en scope te concretiseren in de DAP?	Dat is akkoord
478031	Contractvoorwaarde n	Overeenkomst, artikel 4.1	Is de aanbestedende dienst bereid om de bullet "Exit/Transitiefase" aan te vullen met de zin: "Een eventuele Exit of Transitie zal nimmer leiden tot de overdracht van enig Intellectueel Eigendom van Opdrachtgever of diens onderaannemers."	Dat is akkoord
478040	Contractvoorwaarde n	Overeenkomst, artikel 4.4	Bepaalde informatie benodigd voor een gedegen Exit plan ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer terwijl dit artikel Opdrachtnemer wel volledig verantwoordelijk stelt. Is de aanbestedende dienst bereid de volgende zin toe te voegen: "Opdrachtgever verplicht zich daarbij Opdrachtnemer actief te faciliteren teneinde de voor het Exit-plan vereiste informatie tijdig te verkrijgen van (nieuwe) leverancier(s). Bij het uitblijven van tijdige levering door deze leverancier(s) zal er geen sprake zijn van een Fatale termijn en zullen partijen in overleg treden."	Dat is akkoord

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478049	Contractvoorwaarden	Overeenkomst, artikel 7.6	De aanbestedende dienst legt nu de kosten voor het volledige traject neer bij Opdrachtnemer, ook als de aanleiding en daaropvolgende oplossing buiten diens invloedssfeer valt. Is de aanbestedende dienst bereid de zin "Tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren met systemen van derden toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer." toe te voegen?	<p>Niet akkoord.</p> <p>De bepaling van artikel 7.6 heeft niet specifiek betrekking op situaties waarin systemen onvoldoende in samenhang functioneren met systemen van derden en dit aan Opdrachtnemer, hetzij Opdrachtgever toerekenbaar zou zijn.</p> <p>De Aanbestedende dienst begrijpt echter uw punt. Aanbestedende dienst is van mening, dat het voeren van gesprekken met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, teneinde voorwaarden voor samenwerking – zoals bedoeld in artikel 7.6 – te bespreken en te bepalen, als uitvloeisel van de onderhavige opdracht moet worden beschouwd, daar dit ook in het belang van Opdrachtnemer is om deze opdracht naar behoren uit te kunnen voeren. Deze afstemming zal dan ook zonder aanvullende kosten voor Opdrachtgever ('om niet') plaatsvinden. Indien en voor zover de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden – zoals bedoeld in artikel 7.6, 2e regel – en met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.5, echter als meerwerk in de zin van artikel 14 ARBIT 2016 moeten worden gekwalificeerd, komen deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.</p>
478051	Contractvoorwaarden	Overeenkomst, artikel 7.8	Het artikel laat zich wellicht breder interpreteren dan bedoelt. Is de aanbestedende dienst bereid tot wijziging van de openingszin in "Opdrachtnemer draagt zorg voor de technische voorziening binnen diens tot de overeengekomen demarcatiepunten....."?	Dat is akkoord

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478059	Contractvoorwaarden	Overeenkomst, artikel 8.11	Terecht hecht de aanbestedende dienst, net als de leverancier, zeer aan integriteit. Het artikel stelt echter de aanbestedende dienst in de positie om, zonder wederhoor, onafhankelijk van de mate van ernst en/of zonder rekening te houden met de (juridische) mogelijkheden van Opdrachtnemer de overtreding vast te stellen, het contract direct en kosteloos te ontbinden, inclusief een vrijwaring van eventuele (schade-)claims (Artikel 8.12). Dit is niet in alle situaties redelijk of billijk. Is de aanbestedende dienst bereid om dit artikel zo aan te passen dat grove schuld en aantoonbare nalatigheid leidt tot het direct invoeren van dit artikel en in andere gevallen Partijen in overleg maatregelen bepalen en de daaraan verbonden sancties?	Niet akkoord. Grove schuld en aantoonbare nalatigheid zijn niet van toepassing op de situaties zoals beschreven in artikel 8.11. Dit artikel ziet immers uitsluitend op een aantal integriteitsvraagstukken, waarbij de sub 1) t/m 5) genoemde situaties aantoonbaar van toepassing zijn op de Opdrachtnemer. In die situaties wenst de Aanbestedende dienst zich het recht voor te blijven behouden, om de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
478062	Contractvoorwaarden	Overeenkomst, artikel 8.13	Opdrachtnemer dient compliant te zijn met (privacy) wetgeving. Het is niet toegestaan om als werkgever een kopie van het legitimatiebewijs van een personeelslid te delen. Wat verstaat de aanbestedende dienst in dit licht onder 'overleggen'?	Opdrachtnemer dient te allen tijde te kunnen aantonen dat diens medewerkers geïdentificeerd kunnen worden. Dit kan onder meer door het tonen van een wettelijk, dan wel een door Opdrachtnemer verstrekt identiteitsbewijs. "Overleggen" is in dit verband bedoeld als "tonen".
478064	Contractvoorwaarden	Algemene Voorwaarden, ARBIT-2016	De ARBIT-2016 is, net als voorgaande versies, een probaat doch generiek voorwaarden document. Daarmee zijn diverse Artikelen, bijvoorbeeld en niet gelimiteerd tot 6, 7, 8, 9, 22, 28, niet 1:1 toepasbaar op een SaaS oplossing of, bijvoorbeeld en niet gelimiteerd tot 8, niet (volledig) in overeenstemming met de wens van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid om, na gunning, met de verkozen leverancier de aansluiting van de individuele artikelen te realiseren zodat verschil van doel, interpretatie en strekking op de onderhavige overeenkomst is uitgesloten?	Niet akkoord. Ten overvloede: in plaats van "aansluiting", bedoeld u waarschijnlijk "uitsluiting". Een aantal artikelen uit de ARBIT 2016 is wellicht geheel of gedeeltelijk niet van toepassing op de gevraagde SaaS-dienstverlening. Aanbestedende dienst hecht er echter aan de toepasselijkheid van de thans nog niet uitgesloten bepalingen uit de ARBIT 2016, niet op voorhand van toepassing uit te zonderen, maar pas in een praktijksituatie te bepalen in hoeverre deze bepalingen wel of niet van toepassing zullen zijn op de alsdan ontstane situatie.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478589	Bestek/beschrijvend document	5.2.3 technische bekwaamheid	In het door u genoemde tijdsbestek heeft de inschrijver geen implementaties verzorgd groter dan 250 named users en 160.000 actieve dossiers (inclusief 60 inactieve). Is deze referentie voor u voldoende?	Kunt u uw vraag verduidelijken. Hoeveel actieve named users en active dossiers betreft de implementatie?
478591	Eisen en criteria	Eisen implementatieplan	Heeft u een beoogde implementatiedatum? Zo nee: kunt u concretiseren wanneer u uiterlijk een ander DDJGZ dan uw huidige in gebruik wil nemen?	De beoogde implementatiedatum is een half jaar na gunning.
478593	Bestek/beschrijvend document	7.2.1 prijs	Heeft u een minimum prijs of maximum prijs in het kader van manipulatief inschrijven? Zo ja: hoe toetst u deze?	Aangaande abnormaal lage inschrijvingen zullen wij handelen conform (artikel 2.116 AW2012) van de Aanbestedingswet 2012 Wat betreft een te hoge (maximale) inschrijving hebben wij hier geen eisen aan gesteld. Hiervoor hanteren wij het principe dat een inschrijving te hoog wordt geacht indien de aanbiedingen aanzienlijk hoger zijn dan wij als aanbestedende dienst, na objectieve waardebeoordeling, redelijkerwijs mogen verwachten (Zie 2.28 lid 1 sub b AW2012)
478595	Bestek/beschrijvend document	6.1 evaluatie	Inschrijver stimuleert een evaluatie van de prestaties. Op welke wijze concretiseert u deze evaluatie in meetbare resultaten en welke consequenties zijn er verbonden aan een zeer positieve of zeer negatieve evaluatie?	Onder andere in artikel 10 van de overeenkomst staat de werkwijze beschreven hoe geevalueerd wordt. De evaluatie zal geschieden op basis van alle gestelde eisen, de overeenkomst en de antwoorden op de gestelde wensen. Afhankelijk van de mate waarin u voldoet danwel niet voldoet hieraan zal leiden tot een postieve danwel negatieve beoordeling.
478600	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 31	Bent u bereid andere leveranciers het ETM zoals door u beoogd te laten ontwikkelen en deze functionaliteit daarom uit de V&T sessie te laten? Zo nee, bent u bereid de V&T sessie 6 maanden uit te stellen zodat alle eisen voor u ontwikkeld kunnen worden? Bent u eventueel bereid om een fasering toe te passen inzake de oplevering van functionele eisen?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478601	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 12	Zou een andere 2 factor inlog methode dan specifiek Yubikey voor u acceptabel zijn? Safenet biedt bijvoorbeeld een keuze uit verschillende 2 factor inlog methoden. Zo nee: is het voor u acceptabel dat de Yubikey inlog methode beschikbaar is bij ingebruikname?	We houden onverkort vast aan de eis om met Yubikey te blijven werken. Het is voldoende als deze functionaliteit bij oplevering werkt en geaccepteerd is.
478602	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 331	Op welke datum eist u de beschikbaarheid van lokale proxy authenticatie? Is het voor u acceptabel dat deze authenticatie voor u beschikbaar is bij ingebruikname?	Eis 331 functionaliteit komt te vervallen
478603	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 160	Bent u bereid andere leveranciers deze specifieke Zorgmail functionaliteit te laten ontwikkelen en daarom deze functionaliteit uit de V&T sessie te laten? Zo nee, bent u bereid de V&T sessie 6 maanden uit te stellen zodat alle eisen voor u ontwikkeld kunnen worden? Bent u eventueel bereid om een fasering toe te passen inzake de oplevering van functionele eisen?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.
478606	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 165, 166	Op welke datum dient alle functionaliteit zoals hier door u omschreven inzake de DUO koppeling voor u beschikbaar te zijn? Dit vanwege het feit dat de specificaties van de DUO koppeling in principe al bekend zijn.	Het is voldoende als deze functionaliteit bij oplevering werkt en geaccepteerd is.
478607	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 62	Is het voor u acceptabel dat het automatisch toepassen van groeicurven voor prematuren voor u beschikbaar is bij ingebruikname van het DDJGZ?	Het is voldoende als deze functionaliteit bij oplevering werkt en geaccepteerd is.
478608	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 103	Bent u bereid andere leveranciers deze specifieke functionaliteit rondom het instellen van een default waarde te laten ontwikkelen en deze functionaliteit uit de V&T sessie te laten? Zo nee, bent u bereid de V&T sessie 6 maanden uit te stellen zodat alle eisen voor u ontwikkeld kunnen worden? Bent u eventueel bereid om een fasering toe te passen inzake de oplevering van functionele eisen?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478609	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 151	Bent u bereid andere leveranciers de mogelijkheid te bieden onderdelen van deze eis toe te laten voegen voor u en deze functionaliteit daarom uit de V&T sessie te laten? Zo nee, bent u bereid de V&T sessie 6 maanden uit te stellen zodat alle eisen voor u ontwikkeld kunnen worden? Bent u eventueel bereid om een fasering toe te passen inzake de oplevering van functionele eisen?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.
478611	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 149	Is het voor u acceptabel dat deze functionaliteit voor u en de ouders beschikbaar is bij ingebruikname DDJGZ	Het is voldoende als deze functionaliteit bij oplevering werkt en geaccepteerd is.
478616	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 53	Deze functionaliteit is specifiek voor uw huidige DDJGZ. Bent u bereid andere leveranciers deze specifieke functionaliteit rondom bevindingen te laten ontwikkelen en deze functionaliteit daarom uit de V&T sessie te laten? Zo nee, bent u bereid de V&T sessie 6 maanden uit te stellen zodat alle eisen voor u ontwikkeld kunnen worden? Bent u eventueel bereid om een fasering toe te passen inzake de oplevering van functionele eisen?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.
478619	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 136	Het genoemde icoontje is specifiek voor uw huidige DDJGZ. Kunt u andere leveranciers de mogelijkheid bieden deze te ontwikkelen door deze bijvoorbeeld uit de V&T sessie te laten? Is het akkoord dat deze functionaliteit voor u beschikbaar is bij ingebruikname van het DDJGZ?	Indien in de V&T sessie functionaliteit aan bod komt die u nog niet heeft ontwikkeld, kunt u deze uiteraard niet werkend laten zien. Tijdens de V&T sessie kan de eis wel besproken worden waarbij het van belang is dat u overtuigend kunt aantonen dat U de functionaliteit tijdig en met de juiste kwaliteit kunt opleveren.
478620	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 156	Wij hechten er waarde aan u hier zekerheid te kunnen bieden en willen deze eis opnemen in het implementatieplan. Kunt u ons laten weten wanneer u voorziet het DDJGZ in gebruik te nemen en heeft u specifieke datum eisen ten aanzien van de tijdige oplevering van deze koppeling?	De beoogde implementatiedatum is een half jaar na gunning. Het is voldoende als deze functionaliteit bij oplevering werkt en geaccepteerd is.

Intern referentie nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
478623	Eisen en criteria	Eisen functionaliteit 161	Eist u hier specifieke API koppelingen? Zo ja: kunt u concretiseren welke API koppelingen u per welke datum beschikbaar eist?	Nee, er wordt hiert geen specifieke API koppeling geeist. Het DD-JGZ moet de API technologie ondersteunen voor toekomstige koppelingen. Met de implementatie moeten alle koppelingen zoals gespecificeerd bij de eisen voor de implementatie gerealiseerd zijn.