

Nota van Inlichtingen - Landelijke raamovereenkomsten specialistische begeleiding ZG 2019-2020

	Betreft document	Paragraaf/art./ Bijlage/Stform	Sub	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Deelnemer	Antwoord VNG
1	Beschrijvend Document	HS 2, par 2	2	13	onderhandelfase	VNG heeft ons onlangs gevraagd om een onderbouwing van het huidige tarief en vraagt ook om een onderbouwing van het voorgestelde tarief. Naar ons idee is het voeren van onderhandelingen over het tarief daardoor niet meer mogelijk en kan dus niet in de procedure zijn opgenomen.	Door toezending van een uitnodiging tot onderhandeling nodigt Opdrachtgever de geschikte Deelnemers uit om in onderhandeling te treden met Opdrachtgever. Vervolgens vindt er overleg plaats per geschikte Deelnemer over de eventuele noodzakelijke verwerkingen van het Programma van Eisen, over specifieke uitvoeringscondities van de opdracht en over een door de Opdrachtgever onderbouwd voorstel voor het tarief. De Opdrachtgever stelt een onderbouwd tarief voor, aan Deelnemers wordt dus niet vooraf gevraagd om met een onderbouwing van het voorgestelde tarief te komen. Naar aanleiding van het overleg met de partijen kan het tarief vervolgens eventueel worden bijgesteld.
2	Beschrijvend Document	HS 3, par 3	1 E1	24	spreiding	Voor perceel 3 wordt gevraagd om levering in minimaal 20 van de 4500 pcd gebieden. De totale doelgroep is 100 mensen. Wat als je 70 mensen begeleid op 15 postcodegebieden? Formeel voldoe je dan niet aan de eis. Hoe gaat VGN hiermee om? Voor perceel 4 geldt hetzelfde met 45 pcd gebieden op 115 mensen. Het zou kunnen dat door deze eis geen enkele aanbieder aan de vereisten voldoet. Graag zouden wij de eisen voor perceel 3 en 4 op dit gebied aangepast zien naar een 'of' variant met als 2e optie het aantal klanten totaal.	In het Beschrijvend Document heeft Opdrachtgever beschreven welke eisen er gelden voor een Deelnemer om geschikt te worden bevonden. Bij een situatie - voor Perceel 3 - dat 70 cliënten worden begeleid op 15 postcodegebieden, wordt in de vraag terecht vastgesteld dat er niet wordt voldaan aan de eis E1. De wijze waarop de VNG hiermee omgaat is door in een dergelijke situatie vast te stellen dat een dergelijke Deelnemer niet in aanmerking komt voor het verdere verloop van deze aanbesteding voor wat betreft dat specifieke Perceel. Een dergelijke Deelnemer zal in dat geval een afwijzing ontvangen t.a.v. het desbetreffende Perceel, waarbij de afwijzing een opgave van reden(en) voor afwijzing zal bevatten. Vanwege het kleine aantal cliënten hebben gemeenten besloten om landelijke raamovereenkomsten voor specialistische ondersteuning ZG aan te besteden. De spreiding van cliënten is een indicatie voor de (landelijke) schaal waarop aanbieders ZG cliënten met een specialistisch aanbod bedienen. Om die reden houdt de Opdrachtgever vast aan de huidige spreidingseis en is een totaal aantal cliënten dat wordt bediend niet voldoende om aan deze eis te voldoen.
3	PvE vroegdoofheid	HS 2, art 2.3		6	beschrijving module 1. analyse....	Het resultaat ontbreekt in de beschrijving.	Het resultaat ontbreekt inderdaad. Het resultaat van analyse ondersteuningsbehoefte op ZG-gebied is een onderbouwd advies op de ondersteuningsbehoefte op ZG-gebied van een individuele burger met vroegdoofheid aan wijkteam/gemeente ten behoeve van het onderzoek / toegang tot Wmo ondersteuning. Het Programma van Eisen vroegdoof wordt aangepast.
4	PvE vroegdoofheid	HS 2, art 2.3		7	beschrijving module 2b. dagbesteding....	De vorm ontbreekt in de beschrijving	De vorm ontbreekt inderdaad. Vorm: dagbesteding wordt in groepsverband aangeboden in de vorm van arbeidsmatige activiteiten in bestaande maatschappelijk settingen. De dagbesteding wordt zoveel mogelijk dicht bij huis, in eigen omgeving, in communicatief doofvriendelijke omgeving aangeboden. Het programma van eisen Vroegdoof en Doofblind wordt aangepast.
5	PvE doofblindheid	HS 2, art 2.3		9	beschrijving module 2b. begeleidersvz....	De inzet ontbreekt in de beschrijving.	De inzet ontbreekt inderdaad. Inzet: mensen in de directe omgeving van de burger die affiniteit hebben met doofblindheid en als begeleider toegerust zijn om de burger te ondersteunen bij communicatie met en participatie in de samenleving. Het programma van eisen Doofblindheid wordt aangepast.
6	PvE doofblindheid	HS 3, par 2	1	11	Medewerkers	Voor de begeleidersvoorziening geldt dat de kennis van omgang en communicatie met de cliënt belangrijker is dan dat er een opleiding is gevolgd die leidt tot 1 van de genoemde disciplines. Graag zien wij deze ruimte opgenomen in de in te zetten disciplines.	Een opleiding is inderdaad niet vereist voor de begeleidersvoorziening. De zinsnede wordt als volgt aangepast: Ten behoeve van specialistische ondersteuning (met uitzondering van de begeleidersvoorziening) wordt minimaal één van de onderstaande disciplines ingezet.
7	PvE doofblindheid	HS 3, par 2	2	11	onderscheidend vermogen	deze alinea begint met: 'medewerkers in dienst van een ZG aanbieder'. Past deze zinsnede in deze aanbesteding? Wat is de definitie van ZG aanbieder en wat is de reden van het opnemen van deze zin?	Opdrachtgever heeft de zinsnede in het programma van eisen doofblind als volgt aangepast: Medewerkers zijn specifiek / aanvullend geschoold (aanvullend op initiële opleidingen) op de communicatiemethoden en de betekenis en impact van de beperking(en) op het leven van een burger met doofblindheid. Medewerkers doorlopen verplicht een veelzijdig en permanent bijscholingsprogramma. Voor de consistentie wordt deze zinsnede ook doorgevoerd in programma van eisen vroegdoof.

8	Beschrijvend Document		10	Eigen bijdrage Doven maatschappelijk werk	Vanaf 1 januari 2018 is het Dovenmaatschappelijk werk vrij van een eigen bijdrage, door het schrappen van de CAK code voor dit product (conform bericht in nieuwsbrief LCSO nummer 11 op 31 augustus). Hiermee is eindelijk gehoor gegeven aan de wens van belangenorganisaties en aanbieders om het maatschappelijk werk voor doven gelijk te schakelen met het algemeen maatschappelijk werk voor horenden. Dit is een belangrijke stap in de richting van gelijke behandeling van dove en horende mensen, waarover destijds ook meerdere keren overleg heeft plaatsgevonden met het Ministerie van VWS.	Dat klopt, het Dovenmaatschappelijk werk blijft met deze aanbesteding ook vanaf 2019 vrij van een eigen bijdrage.
9					Bij de beschrijving van de percelen in het Beschrijvend document bij deze aanbesteding zijn de producten Dovenmaatschappelijk werk, toeleiding en ambulante ondersteuning samengevoegd onder Perceel 1 (vroegdoven) en 4 (doofblinden). Is het de bedoeling dat er uiteindelijk drie verschillende producten worden opgesteld onder deze percelen, met drie verschillende tarieven en verschillende voorwaarden per product (zoals het weglaten van een CAK code voor toeleiding (= keukentafelgesprek) en het Dovenmaatschappelijk werk)? Of worden deze drie activiteiten samengevoegd tot 1 product? In het laatste geval (1 product), is het niet mogelijk om het Dovenmaatschappelijk werk en de toeleiding vrij van een CAK code (en dus vrij van een Eigen Bijdrage via het CAK) aan te bieden. De rechtsongelijkheid tussen horenden en doven met betrekking tot het maatschappelijk werk, die per 2018 nou net was opgelost, zou daarmee weer terug komen. Wij gaan er vanuit dat dit niet de bedoeling is.	Het is de bedoeling dat er uiteindelijk drie verschillende producten worden opgesteld onder deze percelen, met drie verschillende tarieven en verschillende voorwaarden per product. De verschillende producten in een perceel worden <u>niet</u> samengevoegd tot een product.
10	Beschrijvend document	1.5	10	Ingangsdatum overeenkomst	De huidige ZG-contracten zijn voor het jaar 2018 verlengd. Deze aanbesteding heeft betrekking op een contract wat per 1 januari 2019 ingaat. Waarom voert u deze aanbesteding in 2017 ipv in 2018?	Door deze aanbesteding nu te doen hebben ZG-aanbieders en gemeenten in 2018 de mogelijkheid om, indien gewenst, aparte of aanvullende afspraken te maken over (specialistische) ondersteuning ZG. Vanwege het landelijke karakter van deze aanbesteding en de mogelijke impact van beleidswijzigingen heeft de Oprachtgever een ruime periode ingeruimd voor de voorbereidingsperiode van de inwerkingtreding.
11	PVE Vroegdoof	Hoofdstuk 2, artikel 2.2	5	ZG-ondersteuning in de keten en het netwerk	Wij krijgen uit de stukken de indruk dat er - veel sterker dan voorheen - een link gelegd wordt tussen het aantal decibel gehoorverlies en ondersteuning door het wijkteam. Graag wijzen wij erop dat - juist bij de groep die tussen de 35 en 80 decibel gehoorverlies heeft - de problemen groot zijn en de risico's groter zijn dan bij geheel doof (>80 decibel gehoorverlies). Tussen de 35 en 80 decibel gehoorverlies is veel sprake van sociaal wenselijk gedrag door cliënten vanwege schaamte over hun slechthorendheid. Cliënten doen alsof zij verstaan wat er gezegd wordt; generalistische zorgverleners passen daardoor hun taalgebruik niet aan, waardoor er grote miscommunicatie ontstaat. Slechthorenden hebben veel hulpvragen, maar vallen in zekere zin 'buiten de boot'; ze passen niet bij de horenden, maar ook niet bij de doven. Dit vraagt daarom wel degelijk specialistische kennis en ondersteuning. Graag krijgen wij van de VNG een toelichting op hoe zij de (specialistische) zorg voor slechthorenden vanaf 2019 denkt te borgen en welke rol het sociaal wijkteam daar bij speelt?	De doelgroep wordt beschreven in hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen van het Beschrijvend Document, Gemeenten hebben deze scope gekozen. De doelgroep voor de landelijke raamovereenkomst wordt niet vergroot. Het zijn dezelfde criteria / doelgroepbeschrijving als voor de huidige overeenkomst. Wijkteams/gemeenten kunnen altijd advies inwinnen bij aanbieders met expertise over deze doelgroep over hoe en wat er wel/niet speelt bij mensen met deze beperking en hier lokaal/regionaal afspraken over maken met lokale/regionale of landelijke aanbieders. Aanbieders, cleintorganisaties kunnen ook zelf hierin het initiatief nemen en gemeenten, wijkteams over informeren.
12	PVE Vroegdoof	algemeen	nvt	Doven en slechthorenden met complexe problematiek.	Wij missen in de stukken de doelgroep slechthorend/doof met complexe, o.a. psychiatrische problemen. In de praktijk krijgen wij veel vroegdoven en slechthorenden met complexe problematiek. Bijvoorbeeld het autistisch spectrum, verslaving, meervoudige beperkingen, psychiatrische problemen, laag verstandelijk niveau. Dit zijn cliënten waarbij de eerste grondslag ZG is, maar waarbij er altijd meerdere problemen spelen. Uw beschrijving lijkt uitsluitend in te gaan op doven. Onder de huidige ZG-raamovereenkomst worden voornoemde cliënten naar ons doorverwezen en als specialistisch aanbieder bieden wij ook de juiste zorg voor deze cliënten. Hoe gaat de zorg voor deze cliënten vanaf 2019 geregeld worden? Krijgen wij ze nog steeds doorverwezen? Zo nee, waar komen deze cliënten dan terecht?	De doelgroep wordt beschreven in hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen. De inzet van specialistische ondersteuning ZG is gericht op mensen met een bijvnde ZG beperking en die kampen met complexe bijkomende problematiek. Hieronder vallen eventuele bijkomende stoornissen en beperkingen van algemene en specifieke, mentale of fysieke aard, zoals beschreven in artikel 1.2 van het programma van eisen vroegdoof. De gemeente gaat over de toegang tot specialistische ondersteuning ZG.

13	Beschrijvend document	3.3	3.3.1	24	Spreiding	Voor de percelen 1 en 6 eist u dat aanbieder in 2016 in minimaal 90 viercijferige postcodegebieden minstens één cliënt heeft bediend. Voor perceel 3 is dat 20 en voor perceel 4 45 postcodegebieden. Waarom legt u de eis bij percelen 1 en 6 zo hoog? Wij zijn van mening dat een lager aantal postcodegebieden, bijvoorbeeld 45, voldoende is om spreiding aan te tonen. Wilt u dit aanpassen?	Het aantal cliënten dat ondersteuning ontvangt in de producten die onder perceel 1 en 6 vallen is hoger dan het aantal cliënten dat de overige producten ontvangt, om die reden is de ondergrens van Perceel 1 en 6 ook hoger dan die van de andere Percelen. De Opdrachtgever houdt derhalve vast aan de ondergrens van 90 postcodegebieden voor Perceel 1 en 6.
14	Beschrijvend document	Par. 1.4, alinea 4		9	Aantal cliënten per perceel	Klopt het aantal van 30 cliënten voor perceel 6 echt? Opmerking is dat het gemiddelde per instelling al rond 175 tot 200 cliënten ligt.	De indicatie van het aantal cliënten klopt inderdaad niet, het totaal wordt geschat op 575 cliënten. Opdrachtgever heeft het gewijzigd in de Herziene Documentatie van het Beschrijvend Document, zoals bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
15	Beschrijvend document	par 2.2, punt 2, zin 9	2.2.2	13	Onderhandelings en gunningsfase	Stelt de opdrachtgever vervolgens de uitvoeringscondities en het al dan niet na overleg bijgestelde tarief 'voor' of 'vast'? De zin is hier waarschijnlijk niet af.	De zin is inderdaad niet af. De desbetreffende zin moet als volgt lopen: <i>"De Opdrachtgever stelt vervolgens de uitvoeringscondities en het al dan niet na overleg bijgestelde tarief VAST."</i> Opdrachtgever heeft het gewijzigd in de Herziene Documentatie van het Beschrijvend Document, zoals bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
16	Beschrijvend document	2.2	2	13	Specifieke uitvoeringscondities	Genoemd wordt dat overleg plaatsvindt over specifieke uitvoeringscondities van de opdracht. Waar moeten aan denken bij specifieke uitvoeringscondities?	Bij specifieke uitvoeringscondities kan gedacht worden aan alle condities die van belang zijn bij het uitvoeren van de dienstverlening. Denk daarbij aan condities rondom informatieuitwisseling, de inzet van een (nader te bepalen erkend) programma, certificering ten tijde van uitvoering, etc. Bovenstaande voorbeelden van specifieke uitvoeringscondities dienen louter ter illustratie en de opsomming is niet van limitatieve aard, noch verbeeldt het de geagendeerde onderwerpen tijdens het overleg.
17	Beschrijvend document	2.2	2	13	Tarief	Gezegd wordt dat overleg plaats zal vinden over een door de Opdrachtgever onderbouwd voorstel voor het tarief. Wordt dit 1 tarief per perceel? Of per aanbieder verschillende tarieven? Waarom is het tarief niet meegenomen in de stukken voor aanmelding? Waar wordt het tarief op gebaseerd?	Het voorgestelde tarief waarmee het overleg zal worden ingegaan is per product voor elke aanbieder binnen een Perceel hetzelfde. Het door Opdrachtgever onderbouwd voorstel voor tarief vormt input voor de onderhandeling per aanbieder. De informatie wordt ter beschikking gesteld bij de start van de onderhandelings- en gunningsfase. Opdrachtgever stelt een tarief per product voor dat is gebaseerd op de reële kostprijs per product.
18	Beschrijvend document	2.3, 2e tabel		14	Beoogde planning	Kunnen wij een voorkeur aangeven voor eventuele onderhandelingen in de 2e week (wk 46) in verband met verblijf in het buitenland van de beoogd onderhandelaar / portefeuillehouder?	U kunt een voorkeur aangeven, Opdrachtgever kan op voorhand niet toezeggen of er aan deze voorkeur gehoor kan worden gegeven maar zal zoveel mogelijk rekening houden met eventuele wensen.
19	Beschrijvend document	2.4,	2.4.1	15	Betrokken organisaties	Wie worden verstaan onder bij de aanbesteding betrokken organisaties? Kunt u een opsomming op naam geven?	De in paragraaf 2.4.1 bedoelde betrokken organisaties is Significant.
20	Beschrijvend document	3.3.2.		24/25	Ervaring Deelnemer	Ons is niet duidelijk wat bedoeld wordt met een referentie. Is de referentie gelijk aan een beschikking die we vanuit de gemeente ontvangen? Of van wie wordt een referentie verwacht, van een cliënt of van een gemeente? Graag wat meer toelichting op dit onderdeel.	Een referent is een gemeente/gemeentelijk verband of zorgkantoor waarvoor Deelnemer de functie heeft uitgevoerd waarmee Deelnemer zich aanmeldt bij deze Aanbesteding. Een cliënt (of patiëntenorganisatie) kan geen referent zijn want is geen opdrachtgevende instantie. Een vaste opdrachtgever (verwijzer) kan dit wel zijn zolang deze niet werkzaam is bij de organisatie die zich aanmeldt middels gebruikmaking van de referentie.
21	Beschrijvend document				Percelen	Waarom is er geen perceel voor begeleid wonen toegevoegd aan de landelijke raamovereenkomst? Het is nu ondoenlijk om hiervoor met gemiddeld 130 gemeenten per aanbieder afzonderlijke afspraken per gemeente te maken voor het geval dit zich voordoet.	Gemeenten hebben de scope gekozen zoals deze is beschreven in het Beschrijvend Document; andere dienstverlening regelen zij regionaal.
22	Programma van Eisen Specialistische Ondersteuning aan burgers met een visuele beperking	Hfdst 2,	2.3	7	Duur specialistische ambulante ondersteuning	Waarom is de duur beperkt tot maximaal 3 uur per week? De huidige range loopt van 0 tot 11 uur per week. Wij pleiten ervoor geen grens vooraf te stellen. Waarop is het maximum van 3 uur is gebaseerd?	De duur van de ondersteuning is gebaseerd op de beschrijving van het programma van eisen uit 2014. De daadwerkelijk duur van de ondersteuning die in de praktijk geleverd wordt hangt af van de door de Gemeente afgegeven beschikking.

23	Programma van Eisen Specialistische Ondersteuning aan burgers met een visuele beperking	Hfdst 2,	2.3	7	Resultaat specialistische ambulante ondersteuning	Er staat nu dat het resultaat is dat er een sociaal netwerk is waarop kan worden teruggevallen. Dit is ons inziens voor een groot deel van deze cliëntenroep geen haalbaar resultaat. Het streven is er zeker op gericht, maar als resultaat is het te stellig neergezet. Kan dit aangepast worden?	De beschrijving van het resultaat wordt als volgt aangepast in het programma van eisen visueel: Waar mogelijk is er een sociaal netwerk waar op kan worden teruggevallen.
24	Programma van Eisen Specialistische Ondersteuning aan burgers met een visuele beperking	Hfdst 2,	2.3	8	Dagbesteding	Waarom wordt de duur dagbesteding beperkt tot 1-6 dagdelen Terwijl huidige range loopt van 1 tot 9 dagdelen. Kan dit aangepast worden?	Gemeenten hebben er voor gekozen om de duur van de dagbesteding voor mensen met een visuele beperking te harmoniseren met de duur van de dagbesteding voor mensen met vroegdoofheid en doofblindheid. De daadwerkelijk duur van de ondersteuning die in de praktijk geleverd wordt hangt af van de door de Gemeente afgegeven beschikking.
25	Programma van Eisen Specialistische Ondersteuning aan burgers met een visuele beperking	hfdst 4	4.2	11	Termijn waarbinnen de ondersteuning start	In de zin onder het genoemde kopje graag start „binnen”, 10 werkdagen toevoegen. Nu lijkt het alsof je exact na 10 dagen moet starten. En kan het ook later of eerder?	We passen het in het programma van eisen Visueel als volgt aan: De levering van de ondersteuning start binnen 10 werkdagen na het verlenen van de Opdracht van de Gemeente aan de Aanbieder. Dit betekent dat de ondersteuning wel eerder maar niet later kan starten. Voor de consistentie wordt deze zinsnede in het programma van eisen voor vroegdoof en doofblind op dezelfde wijze aangepast.
26	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	bijlage 1		11	Financiële verantwoording en controle bij de jaarrekening	Punt 3 gaat over het landelijke protocol dat aangegeven kan worden richting de accountant. Is dat protocol specifiek voor de landelijk raamovereenkomst? Begrijp ik het goed dat dit punt bedoeld is om aan te geven dat voor de controleverklaring uit het tweede punt dit protocol gebruikt kan worden?	Voor de nieuwe contracten sluit Opdrachtgever aan bij de standaarden van i-sociaal domein. Opdrachtnemer kan ten behoeve van de controleverklaring van haar accountant aangeven dat hij/zij gebruik maakt van een landelijk protocol gepubliceerd op website i-Sociaaldomein. Indien Opdrachtnemer een totale jaaromzet heeft voor WMO onder de €125.000 dan is geen controleverklaring van haar accountant vereist. In geval de Opdrachtnemer een totale jaaromzet heeft voor WMO boven € 125.000 dan is punt drie uit van de Financiële verantwoording en controle bij de jaarrekening uit bijlage A van de conceptovereenkomst van toepassing
27	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	bijlage 2		12	Tariefeenheid	Waarom is anders dan voorheen gekozen voor een tariefeenheid van 1 minuut?	Voor de nieuwe contracten sluit Opdrachtgever aan bij de standaarden van I-sociaal domein. Opdrachtgever kiest voor een tarief dat bij het type zorg past om verschil in afronding te voorkomen. Voor 2018 is gekozen voor een tariefeenheid van 5 minuten, voor de continuïteit past de Opdrachtgever de tariefeenheid in de conceptovereenkomst aan naar een tariefeenheid van 5 minuten in plaats van een tariefeenheid van 1 minuut.
28	Formulier Uniform Europees Aanbestedingsdocument		Deel IIIC	11	Betrokkenheid bij de voorbereiding	Valt het ondersteunen/input geven bij het opstellen van het programma van eisen onder betrokken zijn bij de voorbereiding? Of hoeft dit hier niet te worden aangegeven?	Dit is niet van toepassing op de partijen die geconsulteerd zijn bij de voorbereiding van deze aanbesteding.
29	Formulier Uniform Europees Aanbestedingsdocument		Deel V	13	Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden	Kunt u aangeven of dit van toepassing is en ingevuld moet worden? Ons is niet duidelijk wat hier bedoeld wordt. Zou u dit extra toe kunnen lichten?	Opdrachtgever is er zich van bewust dat het Uniforme Europese Aanbestedingsdocument helaas niet geheel duidelijk is. Zoals aan de linkerkant wordt aangegeven bij DeelV van het UEA, wordt in dat gedeelte anderszins voorgeschreven selectiecriteria bedoeld; welke niet van toepassing zijn bij deze aanbesteding. Derhalve dient DeelV <u>niet</u> te worden ingevuld. Ten overvloede: Zoals aan de linkerkant wordt aangegeven bij DeelIV van het UEA, wordt in dat gedeelte bedoeld de geschiktheidseisen zoals vermeld in de Aanbestedingswet 2012. Derhalve dient bij DeelIV <u>wél</u> te worden ingevuld of ondernemer voldoet aan de geschiktheidseisen (welke zijn beschreven in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend Document).

30	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	Annex 1, par 9.2	7	Facturatie WMO-ondersteuning	Er wordt gesproken over Facturen en Facturatie. Een belangrijk onderscheid is te maken bij het begrip facturatie en declaratie. Bij een facturatie wordt een factuur opgestuurd. Deze wordt als factuur behandeld en kan alleen geheel goed gekeurd of afgekeurd worden waarna een betaling of creditatie plaats vindt. Bij een declaratie kunnen regels van de declaratie goed -en afgekeurd worden. Hier komt het voor dat een deel van de declaratie wordt toegekend (betaald) en een deel niet (afkeur). Op dit moment hanteren wij voor enkele gemeentes WMO303 facturen en bij de rest WMO303 declaraties. Vraag is of er in de raamovereenkomst opgenomen kan worden opgenomen dat er WMO303d of WMO303f berichten moeten worden gestuurd want dit is een wezenlijk verschil? Beide werkt verwarrend.	Voor de nieuwe contracten sluit Opdrachtgever aan bij de standaarden van I-sociaal domein. Opdrachtgever en Opdrachtnemer wisselen iWmo berichten uit via de landelijke infrastructuur (standaardberichtenverkeer iWmo), met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO Schakelpunt. Binnen deze overeenkomst wordt het volgende iWmo berichten gehanteerd: 'Facturatie WMO-ondersteuning', waarmee WMO303f wordt bedoeld.
31	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	Annex 1, par 10.1	7	Productcodes	Aanbieder hanteert bij facturatie de in de toewijzing verstrekte productcode, in lijn met de productcodelijst zoals opgenomen in bijlage 2, met de daarin vermelde tarieven per product, per eenheid en hanteert daarbij de in bijlage 2 geformuleerde facturatie eisen. Communicatie met gemeente is hierin essentieel. In de praktijk werkt niet meer dan de helft met de productcode van het landelijk Raamovereenkomst. Dit moet dus in GOEDE overeenstemming en duidelijk zijn bij de verschillende gemeentes. Onze vraag is dus de gemeentes ook te verplichten de productcodes conform bijlage 2 uit de overeenkomst te hanteren.	Het inzet en het nadrukkelijk streven is dat alle gemeenten de I-Sociaal domein codes gebruiken. Opdrachtgever zet er bestuurlijk op in dat gemeenten de overeenkomst gebruiken, inclusief het gebruik van de landelijke productcodelijst. Daarnaast bestaat ook vanuit het programma i-Sociaal domein druk op gemeenten voor het toepassen van landelijke standaarden, waaronder deze landelijke productcodelijst. Opdrachtgever kan de gemeenten hiertoe echter niet verplichten.
32	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	Annex 1, par 10.2	7	Declaratie	Aanbieder declareert de uitgevoerde ondersteuning binnen 30 werkdagen nadat de ondersteuning is afgerond. Wordt hiermee bedoeld na einde van het hele zorgtraject? Regulier declareren we nu na afloop van de maand/4 weken binnen de daarvoor gestelde deadlines.	Wij onderschrijven dat het niet duidelijk is wat er wordt bedoeld met 'Aanbieder declareert de uitgevoerde ondersteuning binnen 30 werkdagen nadat de ondersteuning is afgerond'. Artikel 10.3 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer factureert een maal per maand achteraf de geleverde prestaties of afgeronde (deel)trajecten. De huidige werkwijze van maandelijks achteraf factureren gedurende het zorgtraject blijft hiermee ongewijzigd.
33	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	Annex 1, par 10.6	7	Declaratie	Voorwaarde voor dit punt is dat de gemeenten zich zoals eerder als opmerking weergegeven houden aan de afspraken uit deze overeenkomst. Zoals bijvoorbeeld de productcodes uit de overeenkomst. Hetgeen nu dus is een aanzienlijk aantal gemeenten niet het geval is.	Het inzet en het nadrukkelijk streven is dat alle gemeenten de I-Sociaal domein codes gebruiken. Opdrachtgever zet er bestuurlijk op in dat gemeenten de overeenkomst gebruiken, inclusief het gebruik van de landelijke productcodelijst. Daarnaast bestaat ook vanuit het programma i-Sociaal domein druk op gemeenten voor het toepassen van landelijke standaarden, waaronder deze landelijke productcodelijst. Opdrachtgever kan de gemeenten hiertoe echter niet verplichten.
34	Overeenkomst landelijke inkoopafspraken Specialistische Ondersteuning Wmo ZG 2019-2020	Bijlage 1	10	Betaling	Partijen komen overeen dat het bericht Facturatie wederzijds beschouwd wordt als een factuur in de wettelijke zin van het woord. Daarbij komen partijen overeen dat het bericht Facturatie beschouwd wordt als de enige geldige factuurvorm binnen deze overeenkomst. Begrijpen wij het goed dat er geen handmatige facturen meer worden toegestaan maar dat alles via Vecozo moet worden aangeleverd? Dit moet duidelijk zijn bij gemeenten.	Het uitgangspunt is dat het bericht Facturatie de enige geldige factuurvorm binnen deze overeenkomst is.