

Aanbesteding Radiocommunicatiediensten (portofonie en mobilofonie)
Aanbestedende Dienst: Schiphol Nederland BV
Referentie: 2017/52

Omschrijving:

Verwerving van een Missiekritisch mobiel radiocommunicatiesysteem en bijbehorende diensten.

De gevraagde dienstverlening omvat:

- Ontwerp
- Levering
- Realisatie
- Migratie
- Documentatie
- Opleiding
- Service, Beheer & Onderhoud

Toelichting:**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Selectieleidraad, hoofdstuk 5, pagina 33

2

Vraag

In hoofdstuk 5 beschrijft u selectiecriteria met bijbehorende te behalen punten. De genoemde subcriteria (S1 t/m S5) dienen als basis voor de te behalen punten. Hiervoor dienen documenten geschreven te worden.

Echter komen in de "in te dienen bewijzen - bij Aanmelding / op verzoek" (zie hoofdstuk 4) deze documenten niet voor in de tabel. Ook in "Standaardformulier A" worden deze documenten niet genoemd.

Graag verduidelijking in welke vorm en op welk moment deze documenten t.b.v. subcriteria S1 t/m S5 dienen te worden ingediend.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De documenten voor beantwoording van de subcriteria S1 t/m S5 dienen bij aanmelding worden ingediend. Er is geen format voorgeschreven. Wel dient u zich te houden aan het voorgeschreven maximaal aantal woorden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 1.2 blz 8

3

Vraag

U geeft aan dat ST drie radiocommunicatie systemen gebruikt. Hebben deze systemen ieder een eigen (RF) infrastructuur?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

Ja, dit is correct.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 1.2 Blz 8

4

Vraag

RadioCom behelst een nieuw Missiekritisch radiocommunicatieplatform; betekent dit dat de huidige drie systemen vervangen worden door één nieuw systeem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De huidige drie systemen worden inderdaad vervangen. De invulling van de vervanging kan de leverancier op basis van het PvE zelf bepalen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 5.1 en 5.2, Blz 33-34

5

Vraag

U definieert een aantal subcriteria waar punten aan wordt toegekend. S1 en S2 worden toegelicht in paragraaf 4.3.1 en hebben Standaardinvulblad E. Wij vinden echter geen verdere toelichting of invulblad voor de subcriteria S3 t/m S5. Deze worden ook niet genoemd in het overzicht met in te dienen bewijzen, zoals opgegeven in Standaardformulier A. Hoe hiermee om te gaan bij onze beantwoording?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De documenten voor beantwoording van de subcriteria S1 t/m S5 dienen bij aanmelding worden ingediend. Er is geen format voorgeschreven. Wel dient u zich te houden aan het voorgeschreven maximaal aantal woorden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 5.2 Blz. 34

6

Vraag

U koppelt Corporate Responsibility (S5) aan de implementatie van mobiele communicatiedienstverlening. Wij zouden graag zien dat communicatiedienstverlening vervangen wordt voor een meer generieke term zoals bijv. technische dienstverlening.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

In het kader van de opdracht is 'technische dienstverlening' wat te generiek. De eerste zin bij S5 wordt gewijzigd in:

"Gegadigde geeft in maximaal 700 woorden hoe hij door middel van (implementatie van) mobiele en/of telecommunicatiedienstverlening bij een klant heeft bijgedragen aan de CR-doelstellingen van die klant."

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 1.2.3. Blz. 10

7

Vraag

Gesteld wordt dat randapparatuur optioneel onderdeel uitmaakt van scope. Op basis van welke criteria zal Aanbesteder besluiten om dit wel/of niet onderdeel te maken van deze uitvraag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

Dit besluit is afhankelijk van een interne beleidsmatige discussie en besluitvorming binnen Schiphol Telematics.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Leidraad Par. 1.6 Blz. 11

8

Vraag

De planning geeft aan dat Ontwerp en FAT activiteiten parallel aan elkaar lopen met zelfde einddatum. Naar onze mening zal dit slechts ten dele mogelijk zijn en wordt de FAT afgenomen op basis van een gefinaliseerd en overeengekomen ontwerp. Kan Aanbesteder hierop een toelichting geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De planning zoals weergegeven in de selectieleidraad is een globale planning op maandniveau. In de detailplanning zal naar voren moeten komen dat beide activiteiten inderdaad slechts ten dele parallel uitgevoerd kunnen worden. Uiteindelijk zal de FAT uitgevoerd worden na het gefinaliseerde Ontwerp.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Standaardformulier C

9 **Vraag**
Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert u deze verklaring als ondertekening door de Holding van Standaardformulier C?

Antwoord **Vrijgegeven:** 12-09-2017
Een 2:403 verklaring kan worden ingetrokken, en kan daarom niet worden geaccepteerd als ondertekening van Standaardformulier C.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad 4.2 Geschiktheidseisen: Financiële en economische draagkracht

10 **Vraag**
Op basis van de minimumeisen m.b.t. de gevraagde ratio's wordt gegadigde uitgesloten van inschrijving op onderhavige aanbesteding. Wij zijn echter van mening dat deze ratio's geen goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming en verzoeken u derhalve op een andere wijze de financiële gezondheid te mogen aantonen, bijvoorbeeld d.m.v. een creditrating van Dun & Bradstreet, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 12-09-2017
Indien een gegadigde zijn financiële gezondheid niet kan aantonen middels de gevraagde ratio's, dan is het ook toegestaan om dit te doen via de Dun & Bradstreet rating. Voor deze aanbesteding is een actuele (over het meest recente boekjaar) risk indicator score van 1 of 2 (i.e. minimal - of low risk) toegestaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Standaardformulieren

11 **Vraag**
Wilt u de standaardformulieren in een invulbaar Word format beschikbaar stellen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 12-09-2017
Ja, de Word documenten zijn aan deze aanbesteding toegevoegd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Selectieleidraad 4.3.1

12 **Vraag**
"De opgegeven Referentie(s) dienen tot tevredenheid van de betreffende opdrachtgever op vakkundig en regelmatige wijze uitgevoerd te zijn. Dit dient per Referentie door middel van een verklaring van de betreffende opdrachtgever te worden aangetoond."

Kunt u bevestigen dat met het ondertekenen van Standaardformulier E door de referent, voldaan is aan de eis voor de tevredenheidsverklaring?"

Antwoord **Vrijgegeven:** 12-09-2017
Als in de betreffende referentie is opgenomen dat de werkzaamheden tot tevredenheid en op vakkundige en regelmatige wijze zijn uitgevoerd dan kan dat. Anders dient u hiervoor een losse, getekende verklaring toe te voegen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bladzijde 8 paragraaf 1.2, 3e alinea

13 **Vraag**

Bladzijde 8 paragraaf 1.2, 3e alinea; "Onder de noemer RadioCom is binnen ST een project gestart om te komen tot een nieuwe overeenkomst voor levering en instandhouding van een nieuw Missiekritisch radiocommunicatieplatform."

Vraag : Als we lezen "nieuw missiekritisch radio communicatie platform" kunnen we er dan vanuit gaan dat het bestaande systeem (systemen) ook missie kritisch is?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

De huidige bestaande systemen ondersteunen inderdaad de missiekritische processen. De bestaande systemen hebben daarom ook de status missiekritisch gekregen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bladzijde 9/10, Gespreksopbouwtijd

14

Vraag

Èèn van de uitgangspunten is: "Vanwege de koppeling met Luchtverkeersleiding Nederland (Air Traffic Control) bedraagt de maximaal toelaatbare gespreksopbouwtijd 100ms." Wij gaan ervan uit dat hiermee de tijd (100ms) wordt bedoeld die aanbiedende partij 'levert', dus tot het koppelvlak welke gebruikt wordt bij Luchtverkeersleiding Nederland (meldkamer)?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Dat is correct.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bladzijde 17, 2.7.2, Concern

15

Vraag

Bladzijde 17, 2.7.2 Concern: "Indien Gegadigde, dan wel één der Combinanten (ingeval van Combinatie), deel uitmaakt van een concern, dient de moedermaatschappij te verklaren dat geen van de andere onderdelen van het concern zich voor de Opdracht heeft aangemeld."

Vraag : Mogen we dan ook veronderstellen dat bij het opgeven van referenties er een beroep gedaan mag worden op een concern binnen dezelfde moedermaatschappij?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Ja dat mag u.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bladzijde 32, 4.3.5, VCA

16

Vraag

Bladzijde 32, 4.3.5: "Gegadigde levert bescheiden aan waaruit blijkt dat Gegadigde in het bezit is van een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem op basis van VCA of aantoonbaar vergelijkbaar certificaat. Het certificaat, afgegeven door een erkende certificatie-instelling moet geldig zijn op de datum van Aanbesteding en moet betrekking hebben op de aard van de werkzaamheden. Van opgevoerde onderaannemers dient eveneens een geldig certificaat te worden overgelegd en door de hoofdaannemer een VCA** certificaat.

In geval van Aanmelding van een Gegadigde bestaande uit een Combinatie, zal alleen de Combinant die bij de uitvoering van de Opdracht de activiteit zal uitvoeren waarvoor een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem vereist is, aan de gestelde eis hoeven te voldoen."

Vraag : In bovenstaande tekst wordt aangegeven dat "Gegadigde levert bescheiden aan waaruit blijkt dat Gegadigde in het bezit is van een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem op basis van VCA of aantoonbaar vergelijkbaar certificaat.". Vervolgens wordt aangegeven dat er sprake dient te zijn van een VCA** certificaat, dit is een andere formulering/eis dan in eerste instantie aangegeven. Welke is juist? VCA** richt zich op projectpartijen die met onderaannemers werken en niet op gespecialiseerde installateurs (met de juiste referenties) voor deze opdracht, bent u bereid VCA* ook toe te staan zodat een gespecialiseerde partij zich rechtstreeks kan kwalificeren voor deze opdracht en er geen tussenpartij noodzakelijk is? En kunt u bij een ontkennend antwoord uw antwoord toelichten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

Deze tekst wordt gewijzigd in:

"Gegadigde levert bescheiden aan waaruit blijkt dat Gegadigde in het bezit is van een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem op basis van VCA of aantoonbaar vergelijkbaar certificaat. Het certificaat, afgegeven door een erkende certificatie-instelling moet geldig zijn op de datum van Aanbesteding en moet betrekking hebben op de aard van de werkzaamheden. Van opgevoerde onderaannemers dient eveneens een geldig certificaat te worden overgelegd.

In geval van Aanmelding van een Gegadigde bestaande uit een Combinatie, zal alleen de Combinant die bij de uitvoering van de Opdracht de activiteit zal uitvoeren waarvoor een veiligheids-, gezondheids- en milieumanagementsysteem vereist is, aan de gestelde eis hoeven te voldoen."

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bladzijde 33/34, S1 t/m S5

17

Vraag

Bladzijde 33/34, S1 t/m S5: Het wordt ons niet duidelijk of bij de inschrijving reeds S1 t/m S5 moet worden ingeleverd. Of dat dit alleen het geval is na een gelijke stand in een later stadium. Kunt u aangeven wat de te volgen procedure is.

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De documenten voor beantwoording van de subcriteria S1 t/m S5 dienen bij aanmelding worden ingediend. Er is geen format voorgeschreven. Wel dient u zich te houden aan het voorgeschreven maximaal aantal woorden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** artikel 1.2, paginanummer 8

18

Vraag

De selectieleidraad geeft aan dat er drie radiocommunicatiesystemen vervangen dienen te worden. Respectievelijk worden drie namen genoemd "Baankanaal, OPS1 en OPS2" die doen vermoeden dat het drie gespreksgroepen betreft. Betreft de vervanging technisch gescheiden systemen of logisch gescheiden spraakgroepen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De invulling van de vervanging kan de leverancier op basis van het PvE zelf bepalen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** artikel 1.2.2, paginanummer 9

19

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat de beschikbaarheid tenminste 99,98% moet zijn.

Dit houdt in dat het netwerk op jaarbasis één uur en drie kwartier niet beschikbaar is. In verband met het missie kritische karakter zouden wij verwachten dat de beschikbaarheidseis van een systeem veel hoger ligt en de 99,999% benadert, hetgeen technisch mogelijk is. Om welke reden is gekozen voor een lagere beschikbaarheid?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-09-2017

De minimale beschikbaarheid van 99,98% geldt voor de gehele keten. Uiteraard staat het u vrij om een hogere ketenbeschikbaarheid aan te bieden. In het Programma van Eisen, onderdeel van de Uitnodiging tot Inschrijving, zal een onderbouwing en breakdown worden gevraagd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** artikel 1.2.2, paginanummer 9

20

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat de maximaal toelaatbare gespreksopbouwtijd 100ms bedraagt. Wat verstaat u onder gespreksopbouwtijd, de tijdspanne tussen het indrukken van de zendtoets en het gaan zenden van de zender, of de mogelijkheid tot spreken aanwezig is doordat de communicatie tot stand gekomen is?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Onder gespreksopbouwtijd van het radiocommunicatiesysteem wordt verstaan de tijdsspanne tussen het activeren van de zendfunctie op de ingang van het systeem en het gaan zenden van de zender. Dit is dus exclusief het deel van de keten waar systemen van LVNL en meldkamers van Schiphol deel van uitmaken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 1.2.2, paginanummer 9

21

Vraag

Schiphol Telematics stelt apparatuurruimten en mastlocatie(s) ter beschikking, voor zover het 'eigen' locaties betreft. Mogen we een plattegrond ontvangen waarop de eigen locaties zijn aangegeven?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

De gevraagde informatie wordt verstrekt bij de Uitnodiging tot Inschrijving in de gunningsfase.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 1.2.2, paginanummer 9

22

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat de huidige installed base aan randapparatuur geleidelijk wordt vervangen. Waar bestaat de huidige installed base uit?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

De gevraagde informatie wordt verstrekt bij de Uitnodiging tot Inschrijving in de gunningsfase.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 1.2.2, paginanummer 9

23

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat ST op voorhand geen afnameverplichting ten aanzien van randapparatuur heeft. Kunt u definiëren wat u onder randapparatuur verstaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Hiermee worden de mobilofoons en portofoons plus accessoires en toebehoren bedoeld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 1.2.2, paginanummer 9

24

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat ST op voorhand geen afnameverplichting ten aanzien van randapparatuur heeft. Tevens wordt in artikel 1.5 op bladzijde 11 aangegeven dat er geen sprake is van opdeling in percelen. Begrijpen wij goed dat de leverancier van het radiocommunicatiesysteem in ieder geval ook de leverancier van de randapparatuur wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Nee, want er geldt geen afnameverplichting heeft ten aanzien van randapparatuur.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 1.2.3.1, paginanummer 9

25

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel een vereiste dekkingsgraad, kunt een kaart aanleveren waarop is aangegeven wat het verzorgingsgebied is?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

De gevraagde informatie wordt verstrekt bij de Uitnodiging tot Inschrijving in de gunningsfase.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 2.9.1, paginanummer 21

26

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat de voertaal in de gehele Aanbesteding Nederlands dient te zijn. Mogen de ondersteunende technische documenten zoals "datasheets" en "manuals" wel in het Engels worden aangeleverd?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Het is toegestaan dat ondersteunende technische documenten in het Engels zijn opgesteld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft artikel 5.1, paginanummer 33

27

Vraag

De selectieleidraad benoemt in dit artikel dat referentieprojecten gecombineerd worden met een aantal kerncompetenties. In de tweede kolom worden de aantallen zes of acht genoemd. Wordt daarmee het aantal kerncompetenties of het aantal referenties bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

Hiermee wordt het aantal kerncompetenties bedoeld.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft UEA

28

Vraag

"Door de aanbestedende dienst wordt het model genaamd Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gebruikt dat afgeleid is van het model dat vastgesteld is in de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Commissie van 5 januari 2016; deze Uitvoeringsverordening heeft op 18 april 2016 directe werking gekregen. In de gebruiksaanwijzing van Bijlage I van de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 wordt gesteld:

Ondernemers kunnen van de aanbestedingsprocedure worden uitgesloten of volgens nationaal recht worden vervolgd, indien zij zich in ernstige mate schuldig hebben gemaakt aan valse verklaringen bij het invullen van het UEA of, in het algemeen, bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan, of indien zij die informatie hebben achtergehouden, of niet in staat zijn de ondersteunende documenten over te leggen.

Inschrijver meent dat hieruit volgt dat de onder Deel III C, sub Valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat vereiste documenten te verstrekken en verkrijging van vertrouwelijke informatie over deze procedure, van het UEA onder a tot en met d gevraagde bevestigingen van de inschrijver slechts betrekking hebben op de onderhavige procedure.

VRAAG:

Wilt u alstublieft bevestigen dat de op blz. 11 van het UEA onder a tot en met d gevraagde bevestigingen van de inschrijver, gelet op de formulering ervan én het feit dat artikel 2.87 lid 2 AW 2012 daaromtrent geen (maximale) termijn voorschrijft, uitsluitend betrekking hebben op de onderhavige aanbestedingsprocedure en niet op eerdere aanbestedingen?

"

Antwoord

Vrijgegeven: 12-09-2017

De gevraagde bevestigingen dienen betrekking te hebben op deze aanbesteding.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Selectieleidraad H3 pag 23 punt 2

Vraag

"U stelt: Indien een Uitsluitingsgrond op een Gegadigde van toepassing is, leidt dit in beginsel tot uitsluiting.

Gegadigde is van mening dat deze stelling in strijd is met het systeem van de wet (en de aanbestedingsrichtlijnen waarop deze is gebaseerd), in het bijzonder art. 2.87, 2.87a en 2.88 AW. Op grond van deze artikelen dient de gegadigde in de Eigen Verklaring op-gave te doen van mogelijke uitsluitingsgronden en de daaraan verbonden genomen mitigerende maatregelen, waarna de aanbestedende dienst een dubbele proportionaliteitstoets dient toe te passen. Dit is ook het systeem van de aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU (zie randnummer 101 en 102) en 2014/25/EU. Aanbieder meent dan ook dat 'Indien een Uitsluitingsgrond op een Gegadigde van toepassing is, kan dit tot uitsluiting leiden.' een meer juiste beschrijving is. Stemt u daarmee in?"

Antwoord**Vrijgegeven: 12-09-2017**

Het klopt dat de aanbestedende dienst op grond van de facultatieve uitsluitingsgronden kan, maar niet in alle gevallen hoeft te besluiten tot uitsluiting. In zoverre kan Schiphol Telematics met de voorgestelde beschrijving instemmen, echter met dien verstande dat Schiphol Telematics op deze onderwerpen doortastend en zorgvuldig, maar eveneens in redelijkheid, zal beoordelen.