



Vragen en antwoorden

Van	Dienst Publiek en Communicatie
Datum	30 augustus 2017
Marktconsultatie	Marktconsultatie Community tool
Projectnummer	DPC158
Kenmerk	3954828
Aantal pagina's	3
Bijlage(n):	Geen

Algemene informatie en mededelingen:

1. Dit is het eerste document met vragen en antwoorden ten behoeve van de marktconsultatie Community tool van 9 augustus 2017.
2. Dit document wordt hiermee integraal onderdeel van de marktconsultatie en is bindend.
3. De sluitingstermijn voor het deelnemen aan de marktconsultatie is op woensdag 13 september 2017, om 11:00 uur.

Nr.	Vraag
1	In 2007 heeft de overheid het platform 'Samenwerkfunctionaliteit Rijksweb' (Programmatuur ten behoeve van elektronisch samenwerken – ICTU) aanbesteed voor zowel interne als externe samenwerking. Wordt dit platform nog actief gebruikt?
Antwoord	Het ministerie van Algemene Zaken gebruikt deze samenwerkfunctionaliteit Rijksweb niet meer. De samenwerkfunctionaliteit is – naar onze definitie – geen community, maar een plek om documenten te delen. Tenzij de samenwerkfunctionaliteit in de tussentijd verder is ontwikkeld, is dit geen alternatief voor een community.
Nr.	Vraag
2	Worden alle applicaties die als community tool worden ingezet uitgefaseerd? Zo ja, dient er dan een migratie plaats te vinden?
Antwoord	Eerst wachten we de pilot af. Daarna zal er moeten worden gekeken naar de wensen hierin en de haalbaarheid.
Nr.	Vraag
3	In het 'Marktconsultatiedocument – community tool' heeft u het over een 'eventuele aanbesteding'. Waar hangt het 'eventuele' vanaf? Hoeft de bestaande community tool 'Ons Communicatie Rijk' überhaupt niet opnieuw te worden aanbesteed?
Antwoord	Het eventuele hangt af voor welke sourcingoptie wordt gekozen.
Nr.	Vraag
4	Hoeveel interne gebruikers (Rijksambtenaren) verwacht U dat in de pilotfase van de community tool gebruik maken?
Antwoord	Ons CommunicatieRijk heeft 3413 actieve leden waarvan 339 externen (167 van Buitenlandse Zaken).
Nr.	Vraag
5	Hoeveel interne gebruikers (Rijksambtenaren) verwacht U die de community tool gebruiken zodra de tool breed is uitgerold, dus bij andere ministeries, uitvoeringsinstanties en commerciële organisaties?
Antwoord	Dit is niet te voorspellen. Er is zeker belangstelling voor een community tool. Maar het is afhankelijk van financiën, timing (men gaat bijvoorbeeld in de tussentijd zelf iets regelen) en of we überhaupt breed gaan uitrollen uiteraard.
Nr.	Vraag
6	Hoeveel externe gebruikers (niet Rijksambtenaren) verwacht U dat in de pilotfase van de community tool gebruik maken?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.
Nr.	Vraag
7	Hoeveel externe gebruikers (niet Rijksambtenaren) verwacht U die de community tool gebruiken zodra de tool breed is uitgerold, dus bij andere ministeries, uitvoeringsinstanties en commerciële organisaties?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.
Nr.	Vraag
8	Hoe staat U tegenover een community tool in de cloud waarbij documenten en informatie aantoonbaar veilig worden opgeslagen?
Antwoord	Als deze Cloud in eigendom is van een niet-Europees bedrijf, dan accepteren wij dat niet (ook niet als hun servers op Europees grondgebied staan).
Nr.	Vraag
9	U vraagt om ondersteuning voor het delen van standaarddocumenten en toolkits. Kunt u een voorbeeld geven van een toolkit?
Antwoord	We bedoelen hier bijvoorbeeld campagne (ZIP)bestanden die voor een bepaalde beperkte groep geplaatst kunnen worden op een community. Met daarin materiaal zoals pdf's, logo's, afbeeldingen en .png's.)

Nr.	Vraag
10	U vraagt om ondersteuning van nieuwsvoorziening (top-down en bottom -up). Kunt U toelichten wat U bedoelt met top-down en bottom-up in het kader van nieuwsvoorziening?
Antwoord	Dat er niet alleen nieuws vanuit een centrale redactie (top-down) geplaatst kan worden, maar dat ook andere gebruikers nieuws kunnen plaatsen (bottom-up).
Nr.	Vraag
11	Beschikt u over een beleid t.a.v. samenwerken en communiceren? Zo ja, kunt u deze met ons delen?
Antwoord	We zouden wat meer uitleg willen over de vraag, wat wordt hiermee bedoeld? We vermoeden een beleid dat samenwerking gestimuleerd wordt en dat is het geval. We zien geen obstakels hier die het gebruik van communities in de weg zouden zitten.