

## **Marktconsultatiedocument**

Connectiviteitsoplossingen (IP-VPN en elk alternatief) inzake de  
GGD HvB (en HSC), GGD WB (en GHOR), NOG en de RAV

Datum: 9 augustus 2017  
Kenmerk: SIW/HSC/2017/IGS/005613

### **GGD en RAV Het Service Centrum**

Wim Jumelet, Manager ICA  
Mark Bosma, Project manager HSC

### **Inkoopbureau West-Brabant**

Ingrid van Gils, Inkoopadviseur - Stichting Inkoopbureau West-Brabant

## Inhoudsopgave

1.	Aanleiding en achtergrond marktconsultatie.....	P.3
2.	Doelstelling marktconsultatie.....	P.3
3.	Huidige situatie.....	P.3
4.	Vraagstelling / doelstelling marktconsultatie.....	P.4
5.	Juridische en procedurele aspecten.....	P.5
6.	Planning.....	P.6
7.	Contactgegevens.....	P.7
8.	Bijlagen.....	P.8

## 1. Aanleiding en achtergrond van de marktconsultatie

De Opdrachtgever bestaat uit de volgende organisaties (en bijbehorende onderdelen), hierna te noemen Opdrachtgever:

- GGD Hart voor Brabant (HvB);
- GGD West Brabant (WB);
- Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Brabant Midden-West-Noord;
- Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio Brabant Midden-West-Noord (GHOR) betreft een onderdeel van GGD WB;
- GGD Noord- en Oost Gelderland (NOG);
- Hét Service Centrum (HSC), betreft een onderdeel van GGD HvB.

Opdrachtgever wenst zich, ter voorbereiding op de aanbesteding, op de hoogte te stellen van de samenstelling van- en ontwikkelingen in de markt. Opdrachtgever organiseert daarom een marktconsultatie.

Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet op zoek naar de promotie van producten.

## 2. Doelstelling van de marktconsultatie

De opdrachtgever zoekt een toekomst vaste, flexibele en secure oplossing voor de connectiviteit van  $\pm 120$  locaties. Dit is nu geregeld met een zogenaamde IPVPN verbinding. De opdrachtgever verwacht echter dat deze locaties in de komende jaren meer bandbreedte nodig hebben en dat Quality of Service noodzakelijk wordt. Opdrachtgever wenst hierbij de kosten zo laag mogelijk te houden. De opdrachtgever overweegt tevens om een deel van het netwerkbeheer (WAN) uit te besteden. De opdrachtgever wil weten welke connectiviteitsmogelijkheden de markt biedt en hoe deze zich verhouden ten op zichte van de huidige IP-VPN verbinding (bandbreedte, QoS, security snelheid, stabiliteit en kosten). De opdrachtgever wil tevens weten hoe flexibel deze oplossingen zijn, wanneer locaties verdwijnen en nieuwe worden toegevoegd. Tot slot wil de opdrachtgever weten of marktpartijen bereid zijn om naast het leveren van connectiviteit delen van het netwerkbeheer op zich te nemen, welke kosten hiermee gemoeid zijn en wat de belangrijkste service afspraken zijn die contractueel vastgelegd moeten worden.

Het doel van de marktconsultatie is antwoord te krijgen op bovenstaande vragen zodat Opdrachtgever op basis van de marktconsultatie kan beslissen wat het uitgangspunt van de aanbesteding zal zijn.

Om dit doel te bereiken zijn wij op zoek naar experts / ervaringsdeskundige op het gebied van connectiviteitsoplossingen die ons van voldoende informatie kunnen voorzien wat resulteert in een helder beeld van de eventuele (on)mogelijkheden.

Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet op zoek naar de promotie van producten.

## 3. Huidige situatie

De doelstelling is om per 1 januari 2018 een nieuw contract voor 4 jaar op te starten.

Binnen de verschillende organisaties van Opdrachtgever werken  $\pm 2100$  medewerkers verspreid over  $\pm 120$  locaties. Een groot deel van de medewerkers werkt overigens ook buiten deze  $\pm 120$  locaties, bijvoorbeeld thuis of bij de klant.

De  $\pm 120$  locaties zijn door middel van een WAN verbonden met datacenters in Den Bosch en Eindhoven. Op deze locaties is in- en extern wifi beschikbaar.

De medewerkers zijn voorzien van fatclients, thin clients, NUC's en laptops. Hun virtuele werkplek wordt via Citrix XenApp en XenDesktop aangeboden op deze devices.

Hét Service Centrum draagt zorg voor deze totale ICT omgeving.

De  $\pm 120$  locaties muteren met enige regelmaat. Dit wil zeggen dat gedurende de contractperiode afscheid wordt genomen van bestaande locaties en intrek wordt genomen in nieuwe locaties.

Eind 2017 worden een aantal projecten afgerond die van grote impact zijn op bandbreedte en QoS. Deze zijn:

- Het merendeel van de ±2.150 medewerkers krijgt beschikking over een Windows 10 laptop
- Alle ±2.150 medewerkers krijgen de beschikking over Office 365 inclusief Skype en Yammer
- Complete DC verhuist van on premise naar Azure

Verwacht wordt dat medewerkers in 2018 meer en meer gebruik gaan maken van alle functionaliteiten van Office 365. Te denken valt aan intensiever gebruik van Skype ondermeer voor vergaderen en chat en Yammer. Ook andere Office 365 applicaties gaan intensiever gebruikt worden. Verder zal meer en meer gesynchroniseerd worden tussen laptops en Azure.

Opdrachtgever verwacht dat deze ontwikkelingen aanzienlijke impact hebben op de noodzakelijke bandbreedte. Daarnaast loopt telefonie over dezelfde lijnen als het dataverkeer en om performance van telefonie en Skype zeker te stellen is QoS noodzakelijk.

Daarnaast is een zekere en stabiele connectiviteit een must voor de Opdrachtgever. Mogelijk moeten lijnen redundant uitgevoerd worden om zekerheid en stabiliteit te garanderen.

#### 4. Vraagstelling/doelstelling marktconsultatie

Doelstellingen/vragen voor deze marktconsultatie zijn:

##### **Onderwerp:**

***De opdrachtgever zoekt een toekomst vaste, flexibele en secure oplossing voor de connectiviteit van ±120 locaties. Dit is nu geregeld met een zogenaamde IPVPN verbinding. De opdrachtgever verwacht echter dat deze locaties in de komende jaren meer bandbreedte nodig hebben en dat Quality of Service noodzakelijk wordt. Opdrachtgever wenst hierbij de kosten zo laag mogelijk te houden. De opdrachtgever wil weten welke connectiviteitsmogelijkheden de markt biedt en hoe deze zich verhouden ten op zichte van de huidige IP-VPN verbinding (bandbreedte, QoS, security, snelheid, stabiliteit en kosten).***

In de bijlage bij dit document is een lijst opgenomen met alle ±120 locaties en de huidige bandbreedte.

Vraag 1:

Welke connectiviteitsmogelijkheden biedt de markt naast IP-VPN? Is IP-VPN en elk alternatief toepasbaar op elk van de ±120 locaties? Op welke wijze wordt dit mogelijk gemaakt?

Vraag 2:

Hoe secure is IP-VPN en elk alternatief en op welke wijze wordt dit mogelijk gemaakt?

Vraag 3:

Is IP-VPN en elk alternatief in staat om de huidige en verwachte bandbreedte te leveren? Op welke wijze wordt dit mogelijk gemaakt? Hoe verhoudt zich procentueel gezien de kosten tussen elk alternatief en IP-VPN?

Vraag 4:

Is IP-VPN en elk alternatief in staat om QoS te leveren? Op welke wijze wordt dit mogelijk gemaakt? Hoe verhoudt zich procentueel gezien de kosten tussen elk alternatief en IP-VPN?

Vraag 5:

In welke mate kan de huidige hardware worden hergebruikt door IP-VPN en elk alternatief? Wanneer dit niet kan met welke meerkosten moet de opdrachtgever rekening houden? Welke financieringsvormen zijn hierbij mogelijk?

Vraag 6:

Is bij IP-VPN en elk alternatief Azure Express Route noodzakelijk?

Vraag 7:

Telefonie loopt over de huidige IP-VPN lijnen, is dit bij de gewenste situatie ook het geval?

Vraag 8:

De DHCP server dient vervangen te worden. Is het mogelijk bij IP-VPN en elk alternatief dit aanvullend af te nemen? Met welke kosten dient de opdrachtgever rekening te houden?

**Onderwerp:**

***De opdrachtgever wil tevens weten hoe flexibel deze oplossingen zijn, onder andere wanneer locaties verdwijnen en nieuwe worden toegevoegd.***

Vraag 9:

Welke mogelijkheden biedt IP-VPN en elk alternatief om bandbreedtes per locatie op- of af te schalen? Hoe snel kan worden op- en afgeschaald? Worden bandbreedtes op enigerlei wijze begrensd, wat zijn de grenzen en waardoor wordt dit veroorzaakt?

Vraag 10:

Hoe snel kan bij IP-VPN en elk alternatief een locatie worden toegevoegd of verwijderd? Met welke vertragende zaken moet de opdrachtgever rekening houden?

**Onderwerp:**

***De opdrachtgever wil weten of marktpartijen bereid zijn om - naast het leveren van connectiviteit - delen van het netwerkbeheer op zich te nemen, welke kosten hiermee gemoeid zijn en wat de belangrijkste service afspraken zijn die contractueel vastgelegd moeten worden.***

Vraag 11:

Welke taken en activiteiten van het netwerkbeheer (WAN) is de markt bereid om over te nemen?

Vraag 12:

Met welke kostencomponenten dient de opdrachtgever rekening te houden?

Vraag 13:

Wat zijn de belangrijkste service afspraken (top 10) die gemaakt moeten worden, c.q. in het PVE moeten terugkeren met betrekking tot (uitbestede) netwerkbeheer?

**Onderwerp:**

***Onderdelen aanbestedingsdocument inzake de uitvraag.***

Vraag 14:

Als de aanbesteding wordt opgesteld door middel van EMVI, beste prijs-kwaliteit verhouding, wat zijn dan volgens u waardevolle wensvragen welke een toegevoegde waarde kunnen bieden op de vraag vanuit Opdrachtgever. En welke gunningscriteria zou u hierbij adviseren?

Vraag 15:

Hoe kan Opdrachtgever komen tot het opstellen van een duidelijk Inschrijfbiljet? Wat zou volgens u de beste methode zijn om te komen tot een transparant en helder prijsvergelijk?

Vraag 16:

Voldoen marktpartijen aan de NEN 7510, ISO 27001? Kunt u een verklaring ISAE 3402, type 2 overleggen. Zijn deze onderdelen gebruikelijk binnen de markt en betreffende dienstverlening?

## **5. Juridische en procedurele aspecten**

Deze marktconsultatie heeft tot doel de (on)mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een geschikte inkoopstrategie te bepalen. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure.

Het verslag van de marktconsultatie zal als bijlage worden toegevoegd aan het beschrijvend document, om de grondbeginselen van transparantie, objectiviteit en gelijkheid in acht te nemen.

Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatie verslag ook, voorafgaand aan de publicatie en ter informatie, persoonlijk ontvangen op het door hen opgegeven e-mailadres.

Ter voorkoming hiervan zijn enkele maatregelen genomen, die onderdeel uitmaken van de procedureomschrijving.

### 5.1 Procedure consultatie

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden (kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure).

De marktconsultatie is in de vorm van een vooraankondiging gepubliceerd op [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl).

De marktconsultatie is mondeling en vindt plaats in de vorm van een interactieve marktconsultatie. Dit wil zeggen dat de consultatie zal plaatsvinden door middel van een plenaire bijeenkomst. Deze bijeenkomst zal op 5 september 2017 plaatsvinden. Van de in de bijeenkomst gedeelde informatie wordt een verslag gemaakt.

Geïnteresseerde ondernemingen kunnen zich uiterlijk tot 4 september 2017, voor 9:00 uur aanmelden bij de in dit document genoemde contactpersoon door het toesturen van de in bijlage opgenomen lijst met vragen. De Opdrachtgever gebruikt deze lijst om richting te geven aan het gesprek.

Per onderneming mag u maximaal 1 afgevaardigde aanmelden voor de bijeenkomst. Om de marktconsultatie op een goede wijze invulling te kunnen geven heeft Opdrachtgever besloten maximaal 15 personen deel te laten nemen. Wanneer uit de aanmeldingen blijkt dat er meer dan 15 personen zich hebben aangemeld, wordt door middel van een loting bekend gemaakt welke Inschrijvers deel kunnen nemen aan de marktconsultatie.

De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatie- verslag.

De Opdrachtgever zal het verslag met de grootste zorgvuldigheid opstellen en hierbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij vermijden.

Eventueel concurrentiegevoelige / vertrouwelijke informatie zal geen onderdeel van het verslag uitmaken. Marktpartijen dienen tijdens het gesprek expliciet aan te geven of sprake is van dergelijke informatie.

### 5.2 Vervolg procedure

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden en het consultatieverslag is vervaardigd, zullen de inzichten meegenomen worden bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Het consultatieverslag zal als bijlage bij de aanbestedingsstukken worden toegevoegd.

## 6. Planning

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door de Opdrachtgever voorgenomen planning aan:

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie / vooraankondiging	9 augustus 2017
Uiterste datum voor aanmelding	4 september 2017 (voor 9:00uur)
Plenaire bijeenkomst	5 september 2017 (14:00-17:00uur)
Aanbieden verslag ter controle	12 september 2017 (streefdatum)

#### Locatie Plenaire bijeenkomst

Doornboslaan 229

Breda

Ruimte V4.11

## 7. Contactgegevens

Voor aanmelding kunt u zich aanmelden via TenderNed middels de berichtenmodule. U dient hierbij het aanmeldingsformulier in te vullen en te mailen naar [i.van.gils@hetservicecentrum.nl](mailto:i.van.gils@hetservicecentrum.nl).

***Vragen gedurende de periode t/m 11 augustus, kunnen in verband met verlof, verstuurd worden naar [f.kropman@inkoopwestbrabant.nl](mailto:f.kropman@inkoopwestbrabant.nl).***

## 8. Bijlagen

### 8.1 Aanmeldingsformulier

*Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen zodat wij de marktconsultatie zo goed mogelijk kunnen voorbereiden.*

#### Bedrijfsgegevens

Naam Onderneming	
Gevestigd te (plaats)	
Adres	
Gegevens contactpersoon (telefoon):	
Gegevens contactpersoon (email):	