

Marktconsultatiedocument

Algemeen

Namens de Raad voor de Rechtspraak deelt spir-it, de ICT organisatie van de rechtspraak, het volgende mee.

In verband met een voorgenomen openbare Europese aanbesteding ten behoeve van de verwerving van audiovisuele (verder AV) middelen en daaraan gelieerde dienstverlening wil spir-it enkele vragen (zie "De Vraag" in dit document) aan de markt stellen. De hier bedoelde dienstverlening betreft onder andere (en wordt dus niet beperkt tot) AV implementatie- en integratiediensten, AV verhuurdiensten en AV onderhoudsdiensten.

Deze vraagstelling heeft de vorm van een "open marktconsultatie".

"De Vraag" is met name gericht aan marktpartijen die:

- zich uniek gericht hebben op reparatie en onderhoud van AV en ICT middelen;
- zichzelf in staat achten (al dan niet als combinant) te participeren in een Europese aanbesteding voor de levering van AV middelen (hieronder steeds begrepen het integreren en implementeren van die middelen) en leveren van AV onderhoudsdiensten aan de Rechtspraak;
- (al dan niet als combinant) in staat zijn om zowel AV leveringen en AV reparatie en onderhoudsdiensten (inclusief legacy analoge AV middelen) op een landelijke schaal te realiseren.
- in staat en bereid zijn om AV middelen/functionaliteiten in de vorm van een totaal dienst aan te bieden, waarbij de hardware en het onderhoud (in eerste aanleg) eigendom blijven van de dienstverlener en de dienst onder voor-gedefinieerde beschikbaarheidsvoorwaarden van de klant wordt geleverd.
- als interieurbouwers in staat en bereid zijn gebleken en aantoonbare ervaring hebben met het op projectmatige basis de inrichting van rechtszalen, raadzalen, statenzalen, high end boardrooms e.d. te realiseren. Zij moeten tevens in staat zijn om op basis van een basisontwerp/-indeling diverse varianten te ontwikkelen.

In dit document zult u mogelijk verklaringen en/of vragen aantreffen die met elkaar op gespannen voet lijken te staan. Dit kan worden verklaard door het gegeven dat er meerdere strategische keuzes nog door opdrachtgever moeten worden gemaakt. De marktconsultatie helpt ons die keuzes te gaan maken.

De Procedure

Deze marktconsultatie heeft een volledig vrijblijvend karakter. Dit wil zeggen dat het beantwoorden van de vraag / vragen ook voor de reagerende partijen geheel vrijblijvend is en er door partijen geen rechten kunnen worden ontleend aan het deelnemen aan de consultatie. Deelname aan de consultatie levert geen direct voordeel of nadeel op voor deelname in de/een voorziene aanbestedingsprocedure. Het moet ons helpen een meer op de markt afgestemde aanbesteding te formuleren.

Het betreft hier een zogeheten "marktgerichte vraag". Partijen die bereid zijn schriftelijk op de gestelde vraag inhoudelijk te reageren, kunnen nadien worden verzocht hun antwoord(en)

schriftelijk en/of mondeling nader toe te lichten. U bent uiteraard ook niet verplicht daaraan mee te werken.

Respondenten wordt uitdrukkelijk gevraagd die tekstdelen, welke door u als concurrentiegevoelig worden bestempeld, als zo danig in uw berichten met een gele kleur te markeren. Redelijke verzoeken om die delen niet te publiceren zullen worden gehonoreerd.

De bevindingen uit het marktonderzoek zullen in een veralgemeniseerde en geanonimiseerde vorm worden gepubliceerd op Tendered.

In geval u toelichtende vragen wenst te stellen over deze marktconsultatie, dan kan dit uitsluitend per e-mail aan:

EA-AV2018.spir-it@rechtspraak.nl onder vermelding van “Marktconsultatie vraag”

Uw schriftelijk antwoord op de consultatievragen kunt u uitsluitend toezenden per e-mail aan:

EA-AV2018.spir-it@rechtspraak.nl onder vermelding van “Marktconsultatie Beantwoording”

Planning

Dagen zijn werkdagen.

Volgnummer	Activiteit	Datum
1.	Vooraankondiging op Tendered (dag 0)	3-8-2017
2.	Publiceren Consultatiedocument (Dag 0 +3)	3-8-2017
3.	Schouw bestaande AV omgeving (Dag 0 +11)	14-8- 2017
4.	Sluiting indienen reacties (Dag 0 + 18)	21-8-2017
5.	Navraag / Interviews Afgerond (Dag 0 + 22)	25-8-2017
6.	Publiceren Samenvatting Consultatie (Dag 0 + 25)	30-8-2017

Mocht u gebruik willen maken van de mogelijkheid om een indruk te krijgen van de AV middelen in gebruik bij de Rechtbanken, dan kan u deelnemen aan een “schouw/rondleiding” op 14 augustus a.s. vanaf 10.00 uur tot 12.00 uur bij de rechtbank Wilhelminaplein 100-125, 3072 AK te Rotterdam. U dient zicht **uiterlijk voor 12-08-2017** schriftelijk **aan te melden** (maximaal 2 personen per bedrijf) op het mailadres EA-AV2018.spir-it@rechtspraak.nl onder vermelding van de naam, voornamen, geboortedatum en de functie in het bedrijf. U dient u aan te melden bij de receptie en bij u te hebben een paspoort of EU model Identificatiekaart. Zonder identificatie en of vooraanmelding wordt om veiligheidsredenen geen toegang verleend.

De Achtergrond

Nederlanders hebben een groot vertrouwen in de Rechtspraak. Om dat waar te blijven maken, moet rechtspraak eerlijk en deskundig zijn, maar ook toegankelijk, begrijpelijk en klantgericht. De Rechtspraak werkt daarom aan een moderne rechtsgang die past in een digitale samenleving waarin iedereen steeds meer via zijn computer, tablet of smartphone doet.

Innovaties door digitalisering van het procederen en van de daarbij behorende werkprocessen spelen een grote rol bij het verbeteren van de productiviteit van de Rechtspraak. De digitalisering van de Rechtspraak heeft verstrekkende gevolgen. Hierbij zal de afhankelijkheid van een betrouwbare werking (beschikbaarheid) en zal in de rechtszaal de mate van integratie van AV en ICT vrijwel volledig worden.

Tevens zal in toenemende mate gebruik gemaakt gaan worden van AV middelen voor het op afstand voeren van (werk)overleggen (Videoconferencing) en het op afstand horen van verdachten en/of getuigen (Telehoren/Telepleiten). Verwacht wordt dat binnen onbepaalde termijn activiteiten als het vastleggen van Rechtszaken door middel van AV middelen t.b.v. onderwijsdoeleinden of als onderdeel van de openbaarheid van rechtszaken (Court TV) zullen gaan plaatsvinden. Essentieel onderdeel van de voorgenomen aanbesteding is, naast nieuwe leveringen, het onderhoud van bestaande AV middelen binnen de Rechtspraak. De mate waarin aanbieders op flexibele wijze dienstverlening kunnen realiseren en innovatie in middelen en diensten weten aan te bieden wordt tevens van eminent belang geacht.

Spir-it en de aanbesteding

Spir-it is de IT-AV organisatie van de Rechtspraak. Deze organisatie is in beweging van een min of meer klassieke IT leverancier naar een steeds meer klantgerichte dienstenleverancier. De ontwikkelingen in de ICT markt zijn zo frequent en kort-cyclisch geworden dat de organisatie dit niet allemaal kan en wil beheersen. Het noodzaakt haar tot het zich beperken tot die kernzaken waar haar klantveldkennis en marktkennis de toegevoegde waarde zijn voor de eindklanten binnen de Rechtspraak. Zij wenst haar klanten volledig te (doen) ontzorgen op het gebied van AV en IT. Dit ontzorgen omvat tevens het aanbieden van een brede portfolio van op elkaar afgestemde AV diensten.

Het ligt in de verwachting dat een groot deel van de AV-diensten die zij in haar portfolio heeft, en/of nog wil opnemen ten behoeve van haar eindklanten, direct uit de markt zal worden betrokken van geselecteerde marktpartijen. De spir-it organisatie zal zich gaandeweg op zowel het technisch als dienstverlenend vlak in de gewijzigde rol moeten in-leren. Vervolgens wil zij gaandeweg die delen van de dienstverlening waarin lokale kennis en presentie een factor van belang zijn, geleidelijk van de externe dienstverlener overnemen.

Dit vraagt om diensten gebaseerd op steeds intelligentere oplossingen. Die Intelligente oplossingen en slimme producten spelen (ook bij het realiseren van innovatieve diensten) een steeds grotere rol bij o.a. proactief beheer. Innovatie in technologie is eerder regel dan uitzondering met als gevolg dat nieuwe producten voor een groot deel bestaan uit software en elektronica. Nieuwe diensten zullen daarop inspelen. Spir-it constateert in toenemende mate de vraag naar, en ziet het belang van, AV gerelateerde apparaten die digitaal kunnen communiceren, intelligente diensten en complete oplossingen.

Toekomstbeeld

De status, positie en het gedrag van de producten en apparatuur kunnen monitoren, beïnvloeden en het simpel en snel omgevingscondities checken vraagt steeds meer aandacht. Binnen de toekomstige dienstverlening van spir-it is het verder professionaliseren van deze audio- en video-analysetechnologie gewenst. Bediening, monitoring en visualisatie door spir-it dient mogelijk te zijn voor een optimale aansluiten op de behoefte van de door de eindgebruikers verwachte en soms geëiste dienstverlening.

Als voorbeelden kunnen worden benoemd:

- Aan-/afwezigheidsdetectie van personen of componenten;
- sturen van scenario's
- bediening schakelaars;
- bediening van touchscreen, tablet of systemen op afstand;
- bediening van av-componenten over ethernet;
- centrale resetfunctie.

De informatie van bestaande en nieuw te bouwen AV-oplossingen dient eenvoudig vanaf ieder scherm, real-time afgelezen te kunnen worden.

Met real-time monitoring (RTM) van AV-componenten kan proactief beheer worden gedaan en het gebruik van de AV-componenten in zittingzalen of vergaderzalen moet kunnen worden gegarandeerd.

Mogelijke Aanbestedings-/ Gunningsvorm

Er wordt gedacht aan het selecteren van meerdere (3) leveranciers met een zeer brede portfolio voor de nieuwe AV leveringen en AV diensten. Vervolgens wordt gedacht om het onderhoud van AV apparatuur na het verlopen van de daarbij behorende onderhoud en garantietermijnen, om redenen van eenvoud van aansturing, zoveel mogelijk in één hand te (doen) beleggen.

Een open optie is om alle nieuw geleverde AV-apparatuur, in de eerste in de periode waarin garantie loopt, geheel of ten dele in beheer en onderhoud te laten bij die leverancier.

De gedachten gaan tevens uit naar het verplichten van de leveranciers die meedingen naar het leveren van nieuwe AV middelen om een redelijk aanbod te doen op het uitvoeren van onderhoud aan alle reeds binnen de Rechtspraak aanwezige analoge en digitale AV middelen.

Ook zal het onderhoud van tijdens de looptijd van de overeenkomst buiten garantie komende apparatuur verplicht in onderhoud worden ondergebracht bij één leverancier.

Uiteindelijk zal in die gedachte slechts één van de leveranciers van nieuwe AV apparatuur/-diensten dus eveneens al het onderhoud worden gegund.

Afhankelijk van de aard en status van de te onderhouden middelen, zullen over dat onderhoud alsdan nadere afspraken moeten worden gemaakt op basis van inspanningsverplichting (best effort) of resultaatverplichting.

Het wordt zeker niet uitgesloten, dat bovenstaande in deze paragraaf aan veranderingen onderhevig zal zijn als gevolg van de uitkomsten van deze marktconsultatie.

De Doelstelling

De primaire doelstelling van de consultatie is informatie te verkrijgen op basis waarvan strategische keuzes voor de voorgenomen aanbesteding kunnen worden gemaakt.

De nadere functionele doelstelling van deze marktconsultatie is om te onderzoeken of:

1. er partijen in de markt zijn die bereid zijn alle bestaande en toekomstige AV middelen voor de rechtspraak te onderhouden, zonder dat zij tevens de nieuwe en/of vervangingsleveringen gegund heeft gekregen;
2. potentiële AV leveranciers (AV systeem integratoren) bereid zijn, wanneer een verplichting tot het uitvoeren van onderhoud (op alle bestaande en toekomstige AV middelen voor de rechtspraak) onderdeel wordt van de aanbesteding, om een aanbieding voor dat onderhoud te doen;
3. het mogelijk is om voldoende AV diensten (AV as a service) aangeboden te krijgen, waarbij de leverancier bereid moet zijn om de diensten in eerste aanleg in volledige omvang te realiseren en deze meewerkt aan het op termijn overdragen van vooraf overeengekomen delen van die dienstverlening aan de spir-it organisatie;
4. er voldoende marktpartijen zijn die (financieel en technisch) in staat en bereid zijn om de meubilaire inrichting van diverse soorten ruimten binnen de Rechtspraak in goed overleg te ontwikkelen. Die meubilaire inrichting kent een belangrijke component in de integratie van audiovisuele middelen in dit meubilair, en waar nodig akoestische voorzieningen realiseren

en het (doen) realiseren (al dan niet door gebruikmaking van onder-aanneming) van modulaire verhoogde vloeren (ook wel computervloeren genaamd). Gezien de functie van het meubilair en de ruimten waarin het geplaatst wordt zal er altijd sprake zijn van maatwerk op basis van een standaard set aan (technische) eisen.

De Vraag

Hieronder wordt de vraag in vorm van diverse vragen geformuleerd.

Het formaat van uw beantwoording is vrij. Wel verzoeken wij u vriendelijk bij beantwoording, niet alleen een antwoord te vermelden maar ook uw achterliggende motivatie tot dat antwoord te vermelden voor een beter begrip onzerzijds van het antwoord. Alle door u in redelijkheid als mogelijk concurrentie gevoelige informatie beschouwde tekst graag duidelijk als zodanig markeren, opdat wij die tekst kunnen herkennen en met de meeste zorgvuldigheid kunnen bewerken of zelfs indien niet anders mogelijk kunnen vermijden bij de publicatie van onze bevindingen.

Vraag 1.

Is uw onderneming in staat en bereid om uitsluitend een landelijk dekkende en merkonafhankelijke onderhoudsdienstverlening op AV middelen aan te bieden?

Vraag 2.

Is uw onderneming in staat en bereid om merkonafhankelijk onderhoudsdiensten te verlenen op een breed scala van legacy AV middelen, al dan niet in combinatie met een combinant of onderaannemer?

(Toelichting: zogeheten 'Out of Sale en 'Out of Service' goederen zullen steeds op 'best effort' dienstverleningsbasis door de Rechtspraak in onderhoud worden aangeboden). Overige AV middelen worden geacht wél met een nader te bepalen resultaatverplichting in onderhoud te worden aangenomen. Onder 'legacy' wordt hier verstaan een AV middel waarvan de oorspronkelijke garantie of verlengde garantie van de leverancier/producent is verlopen.)

Vraag 3.

Indien uw onderneming in staat en bereid is dergelijke diensten aan te bieden, met welke organisatorische beperkingen, zoals bijvoorbeeld personele "single points of failure" moet een aanbestedende partij dan in redelijkheid rekening houden? Anders gezegd: Welke maatregelen treft uw bedrijf intern bijvoorbeeld om te voorkomen dat uw dienstverlening aan ons als klant in gevaar kan komen, als gevolg van unieke kennis aanwezig bij slechts één van uw medewerkers?

Vraag 4.

Indien uw onderneming in staat en bereid is dergelijke diensten aan te bieden, zou zij bereid en in staat zijn monitoring (beheer) waar mogelijk bijv. op basis van IP-adres van AV-middelen uit te voeren en/of te doen of laten uitvoeren met gebruikmaking van door u in te brengen technologie/software vanaf een centrale locatie bij de rechtspraak?

(Toelichting: Bij invulling door een personeelslid van de aanbieder, dan zal deze een "veiligheidsonderzoek" ('screening') moeten ondergaan voordat deze ingezet kan worden.)

Vraag 5.

Bent u als AV-middelen/-diensten leverancier bereid om mee te werken aan een leveranciersselectie, waarbij maximaal 3 landelijk opererende leveranciers geselecteerd worden voor

leveringen/diensten, steeds middels een minicompetitie te gunnen? Welke bezwaren ziet u daartegen en welke organisatorische bezwaren of andere nadelen ziet u mogelijk als onoverkomelijk?

Vraag 6.

Bent u als AV-middelen/-diensten leverancier bereid om mee te werken aan een leveranciersselectie, waarbij maximaal 3 geselecteerde leveranciers via minicompetitie leveringen van middelen/diensten per regio of per justitielocatie voor de duur van de overeenkomst kunnen winnen, dan wel het totale leveringspakket voor een deel van de totale contractperiode (bijvoorbeeld voor de duur van 1 jaar) kunnen winnen?

Vraag 7.

Indien u als leverancier van AV-middelen verplicht wordt om tevens het onderhoud als bovenomschreven onder "Voorziene Aanbestedings-/Gunningsvorm" aan te bieden, is dat feit voor u aanleiding om zeker niet aan te bieden op een dergelijke Aanbesteding?

Vraag 8.

Bent u als leverancier van AV-middelen en/of AV diensten bereid actief en passief mee te werken aan kennisoverdracht tussen u en onze organisatie met als doel een 80-90% deel van zgn. 1^e lijn storingsreacties door onze organisatie zelf te laten uitvoeren?

(Toelichting: Onder 1^e lijns storingsreacties wordt in deze verstaan het aannemen van de storingsmelding, de eerste analyse van een storing, gevolgd waar nodig door het ter plaatse gaan voor een nadere analyse en het uitvoeren van de reguliere eerste storingsreacties, zoals o.a. het controleren van fysieke verbindingen en herstarten van onderdelen/apparatuur die daarvoor in aanmerking komen.)

Vraag 9.

Bent u in beginsel bereid en in staat om door u ontwikkelde vormen van dienstverlening, die nu nog geleverd worden als diensten vanuit een door u beheerde cloud te 'kopiëren" en vervolgens vanuit een private cloud in beheer bij de (Rijks-)overheid te implementeren.

Vraag 10.

Bent u bereid en in staat om de door u geboden leveringen en/of diensten onder eigen projectmanagement als turn-key leveringen in samenwerking met spir-it te realiseren?

In geval dit bevestigend wordt beantwoord, wilt u dan aangeven voor welke diensten of leveringen dit het geval is.

Vraag 11.

Hebt u ervaring met het op basis van een standaard ontwerp/architectuur, waarin m.n. eisen zijn verwerkt t.a.v. inbouw van AV-apparatuur, een heel groot scala van uiterlijk verschillende, en qua opstelling verschillende meubilaire opstellingen maken?

Bent u bereid en in staat om in overleg met een architect en/of Rijks Vastgoedbedrijf de "look & feel" van de omgeving waarin gebouwd moet worden te volgen?

Kunt u aangeven waaruit uw ervaring in deze bestaat en wat de financiële omvang van dergelijke door u uitgevoerde opdrachten (op plm. 20 K) nauwkeurig is geweest?