

TN147820

Instandhouding bestaande UPS-en

Annex 2

Eisen aan de Diensten

revisie

Versie	Datum	Wijziging	Gewijzigd door	Partij
001	01 08 2017	Initiele document		ProRail

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1.1 Doelstelling van dit document	4
1.2 Leeswijzer	4
1.3 Uitzondering op het ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300	5
2 Werkpakketten	6
2.1 Werkpakket – 24/7 monitoring	7
2.2 Werkpakket – Preventief onderhoud	8
2.3 Werkpakket – Correctief onderhoud	9
2.4 Werkpakket – Meewerken aan het vervangen van batterijen door een derde	10
2.5 Werkpakket – Herstel achterstallig onderhoud	11
2.6 Werkpakket – Interactie met ProRail	11

Inleiding

1.1 Doelstelling van dit document

In deze Annex worden de door Verkoper in het kader van deze Overeenkomst te leveren Diensten en de daaraan gestelde eisen nader vastgelegd. De werkpakketen hebben als doel de Systemen 99,86% van de tijd beschikbaar te hebben voor het uitvoeren haar functie als (tijdelijke) noodstroomvoorziening.

1.2 Leeswijzer

De uit te voeren activiteiten zijn uitgewerkt in de navolgende hoofdstukken van dit document in de vorm van werkpakketten. Voor ieder werkpakket is, voor zover van toepassing, de volgende indeling aangehouden.

<i>nr.</i>	<i>Titel van het werkpakket</i>
Doelstelling	Hierin staat beschreven wat het beoogd resultaat van het werkpakket is.
Input / Bindende voorschriften en documenten	De documenten, Werkpakketten of andere zaken, die aanvullend op deze Overeenkomst, als input dienen om dit werkpakket te kunnen uitvoeren. <i>Bindende voorschriften en documenten waar Verkoper zich bij het uitvoeren van het werkpakket aan moet houden. Door Verkoper reeds opgestelde producten, die relevant zijn voor het betreffende werkpakket, dienen ook als bindend te worden beschouwd; ook als deze niet op deze plaats worden benoemd.</i>
Activiteiten	De activiteiten die binnen het werkpakket dienen te worden uitgevoerd. <i>Niet genoemde activiteiten, waarvan Verkoper redelijkerwijs kan vermoeden dat deze noodzakelijk zijn voor het behalen van de doelstelling van het werkpakket, dienen tevens binnen het werkpakket uitgevoerd te worden.</i>
Proces- en producteisen	De eisen die in algemene zin gesteld worden aan de wijze van werken en de producten die hier uit voort komen.
Te leveren producten en diensten	Limitatieve opsomming van de producten en diensten die als resultaat van het werkpakket van Verkoper worden verlangd.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	Geeft aan wanneer het werkpakket gereed dient te zijn of wat eventueel de frequentie van het werkpakket betreft in het geval van terugkerende activiteiten.
Wijze van verrekening	Geeft aan of de verrekening plaats vindt en of dit plaatsvindt als onderdeel van de verrekening van de vaste kosten van de Overeenkomst () of dat de verrekening als additioneel wordt vergoed.

1.3 Uitzondering op het ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300

Zoals opgenomen in het ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300 (p. 21):

- Indien Leverancierspassen en Aannemerspassen **1 maand** niet gebruikt worden, worden deze automatisch gedeactiveerd. Bezoekerspassen zijn zogenaamde dagpassen en hoeven dus niet gedeactiveerd te worden;

Voor Verkoper geldt:

- Indien Leverancierspassen en Aannemerspassen **1 jaar** niet gebruikt worden, worden deze automatisch gedeactiveerd. Bezoekerspassen zijn zogenaamde dagpassen en hoeven dus niet gedeactiveerd te worden;

2 Werkpakketten

In dit hoofdstuk zijn de werkpakketten omschreven.

2.1 Werkpakket – 24/7 monitoring

Doelstelling	Het monitoren van de Systemen
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300.
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Het op geautomatiseerde wijze monitoren van de Systemen; Het eventueel configureren van de reeds ingebouwde web/SNMP kaart; Het proactief alarmeren en informeren van ProRail; Het beschikbaar stellen van de (historische) monitoringsgegevens.
Proces- en producteisen	<p><u>Toelichting</u> <i>De Systemen zijn uitgerust met SNMP kaarten welke geschikt zijn voor de iUPSGuard dienst van GE. De Systemen zijn "one-way" gekoppeld aan het internet.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Het is Verkoper toegestaan om de configuratie van de web/SNMP kaart aan te passen, mits deze nieuwe configuratie vooraf door ProRail is geaccepteerd; De onderstaande gegevens dienen toegankelijk gemaakt te worden via een web portal: <ul style="list-style-type: none"> UPS identificatie; datum uitgevoerde service; bedrijfsstoestand; onderhoudsstatus vervangingsonderdelen; leeftijd batterijset; belasting per fase (procentueel); autonomietijd; alarmmelding met oorzaak; eventlist; Eisen met betrekking tot de publicatie van gegevens: <ul style="list-style-type: none"> De gegevens dienen binnen een uur na het verzenden door het Systeem zichtbaar te zijn op de webportal. Deze gegevens dienen vanaf de start van de monitoringsactiviteiten opgeslagen te worden; De gegevens dienen op elk moment (24/7) extern uitgelezen te kunnen worden door ProRail medewerkers en onderhoudspersoneel; De gegevens dienen met een gebruikersnaam en wachtwoord te worden beschermd; Alarmering vanaf ontvangst SNMP melding door Verkoper: <ul style="list-style-type: none"> ProRail (Meldkamer Spoor) dient binnen 20 minuten geïnformeerd te worden indien een Systeem uitgevallen is. ProRail (Meldkamer Spoor) dient binnen 30 minuten gewaarschuwd te worden, indien er een sterk verhoogd risico wordt aangenomen dat het Systeem binnen 7 kalenderdagen ongewenst gedrag vertoont; ProRail (Meldkamer Spoor) dient binnen de eerstvolgende 2 Werkdagen geïnformeerd te worden, wanneer er een verhoogd risico wordt aangenomen dat het Systeem binnen 3 maanden ongewenst gedrag kan vertonen; De ontvangen alarmmeldingen dienen als onderdeel van de kwartaalrapportage gerapporteerd te worden;

	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van de monitoringsfunctionaliteit dient binnen 48 uur hersteld te zijn, voor zover dit binnen de invloedssfeer van Verkoper valt; • Uitval van de monitoringsfunctionaliteit dient gerapporteerd te worden als onderdeel van de kwartaalrapportage; • Indien de Overeenkomst eerder eindigt dan het laatste Systeem is gedemonteerd, dient Verkoper de data binnen 5 werkdagen na het beëindigen van de Overeenkomst middels een MS Excel bestand aan ProRail ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.
Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Inzage in de monitoringsdata via webportal; • Informeren van ProRail bij alarmmeldingen binnen de gestelde termijnen.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none"> • ProRail heeft eenzijdig de mogelijkheid om dit werkpakket per kalenderjaar te activeren/deactiveren; • Continue uitvoering van monitoring; • Een overgangperiode van 4 maanden is toegestaan, waarin nog niet alle van de in Annex 1 opgenomen Systemen continu gemonitord worden door Verkoper; • Event en conditie registratie loopt van de start van de activering van de monitoring door Verkoper (inclusief eventuele overgangperiode) tot demontage van het betreffende Systeem, dan wel beëindiging van de Overeenkomst, dan wel deactivatie dit werkpakket.
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van het werkpakket maakt deel uit van de vaste kosten. Daarnaast geldt het tarief per te monitoren Systeem vanaf het moment dat er gemonitord wordt, tot het moment dat het Systeem niet meer wordt gemonitord.

2.2 Werkpakket – Preventief onderhoud

Doelstelling	Het uitvoeren van preventief onderhoud met als doel om falen van de Systemen te voorkomen.
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> • Document Preventieve Onderhoudswerkzaamheden; • ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300; • Aankondiging ProRail van daadwerkelijke demontage.
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Inplannen van het preventief onderhoud, inclusief het verkrijgen van toegang tot de locaties; • Uitvoeren van de onderhoudsactiviteiten.
Proces- en producteisen	<ul style="list-style-type: none"> • Indien er een kans is op uitval van het Systeem als gevolg van werkzaamheden, dient de externe bypass van het Systeem ingeschakeld te worden en het Systeem secundair te worden vrijgeschakeld; • Per locatie dient slechts aan 1 Systeem gelijktijdig onderhoud uitgevoerd te worden; • Verkoper dient over voldoende voorraad te beschikken om preventief onderhoud uit te kunnen voeren; • In het geval een Systeem spanningsloos gebracht dient te worden, dient Verkoper 3 maanden van te voren in overleg te treden met ProRail om onderhoud in te plannen. In Annex 5 is vastgelegd welke persoon dit betreft per locatie.

Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming met ProRail voor het inplannen van onderhoud; • Uitgevoerd preventief onderhoud.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Het onderhoud met een jaarlijkse frequentie dient 1 keer per kalenderjaar uitgevoerd te worden. Onderhoud met een jaarlijkse frequentie dient in het daaropvolgende kalenderjaar tenminste 9 maanden later met een maximum van 15 maanden uitgevoerd te worden t.o.v. het voorgaande jaar. • Voor zover aangekondigd door ProRail, is er geen noodzaak voor een preventieve onderhoudsbeurt voor systemen welke binnen 9 maanden, na de laatste onderhoudsbeurt worden gedemonteerd.
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none"> • De dienstverlening wordt vergoed door ProRail, conform de jaarlijkse vergoeding preventief onderhoud per Systeem, exclusief monitoring, zoals vastgelegd in Annex 3 Prijzen en tarieven; • De materialen worden vergoed door ProRail, conform de vergoeding voor materialen, zoals vastgelegd in Annex 3 Prijzen en tarieven.

2.3 Werkpakket – Correctief onderhoud

Doelstelling	Het herstellen van de functie en het voorkomen van de negatieve impact op de bedrijfsvoering van ProRail.
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> • Melding van ProRail (Meldkamer Spoor); • Meldingen, als omschreven in werkpakket “24/7 monitoring”. • ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het aannemen van de storingsmelding; • Het lokaliseren en analyseren van gebreken in en aan het Systeem; • Het verhelpen van Storingen, inclusief eventuele operationele afstemming met de regionale Onderhoudsaannemer (PCA) en/of ProRail ICT operations; • Leveren van reservedelen/materialen t.b.v. Storingen; • Verifiëren van de juiste werking; • Rapporteren over de uitgevoerde werkzaamheden.
Proces- en producteisen	<ul style="list-style-type: none"> • Storingsmeldingen kunnen 24/7 aangemeld worden bij Verkoper; • Na ontvangst van een storingsmelding dient binnen 4 uur begonnen te worden met herstel op locatie; • Het Systeem dient binnen 2 uur volledig te functioneren, nadat Verkoper op locatie is; • Verkoper dient ProRail (Meldkamer Spoor) te informeren op de volgende momenten <ul style="list-style-type: none"> ○ Aankomst op locatie; ○ Prognosemelding (een voorspelling van het tijdstip waarop functieherstel plaats zal vinden); ○ Moment dat het Systeem weer volledig functioneert; • Indien er een kans is op uitval van het Systeem als gevolg van de werkzaamheden, dient de externe bypass van het Systeem ingeschakeld te worden en de Systemen secundair vrijgeschakeld te worden; • Indien er aan meerdere Systemen op verschillende locatie storingen optreden, bepaalt ProRail (Meldkamer Spoor) de prioritering; • Er geldt een meldplicht voor zaken die niet in het verantwoordelijkheidsgebied van Verkoper liggen. Er geldt een

	<p>inspanningsverplichting om samen te werken met de regionale onderhoudsaannemer (PCA), dan wel ProRail ICT Operations bij afhankelijkheden en/of raakvlakken;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkoper dient over voldoende voorraad te beschikken om correctief onderhoud uit te kunnen voeren.
Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerd correctief onderhoud • Afstemming met ProRail Meldkamer Spoor
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Na melding van Meldkamer Spoor ProRail
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none"> • De beschikbaarheid van de dienst wordt vergoed als onderdeel van de vaste kosten. • Indien de aanleiding niet verwijtbaar is aan Verkoper worden de uren en materialen vergoed door ProRail, conform de tarieven en vergoedingen, zoals opgenomen in Annex 3 Prijzen en tarieven.

2.4 Werkpakket – Meewerken aan het vervangen van batterijen door een derde

Doelstelling	Meewerken aan het vervangen van batterijen door een derde
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> • Opdracht van Afroeper, conform het bepaalde in de Overeenkomst • ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Instellen van een bestaand Systeem, zodat de nieuwe batterijen optimaal kunnen functioneren met het Systeem.
Proces- en producteisen	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaar hebben van een organisatie om op verzoek van Afroeper binnen twee (2) kalenderweken werkzaamheden te kunnen verrichten. • Levering van een opdrachtacceptatie, voor zover de opdracht voldoet aan de Overeenkomst, door Verkoper met daarin overzichtelijk aangegeven de overeengekomen: <ul style="list-style-type: none"> ○ opdrachtgegevens (bijv. opdrachtnummer en/of kenmerk) ○ omvang van de Levering; ○ waar en wanneer de Levering zal plaatsvinden; ○ opdrachtwaarde en declaratiegegevens. • Tijdige adequate Levering, gebaseerd op vakbekwaam en deskundige organisatie, conform als overeengekomen met Afroeper, teneinde het Systeem binnen de infra van ProRail te laten voldoen aan de vereisten uit deze Overeenkomst. • Het declareren van de Levering aan de Afroeper, conform het bepaalde in de opdracht.
Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerde instelwerkzaamheden.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Ad-hoc op verzoek van Afroeper.
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none"> • Conform de tarieven en vergoedingen, zoals opgenomen in Annex 3 Prijzen en tarieven voor het werkpakket Correctief Onderhoud.

2.5 Werkpakket – Herstel achterstallig onderhoud

Doelstelling	Het herstellen van achterstallig onderhoud
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> • ProRail Huisreglement, met kenmerk RLN00300; • Schriftelijke opdracht van ProRail tot herstel van achterstallig onderhoud.
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het herstellen van achterstallig onderhoud
Proces- en producteisen	<ul style="list-style-type: none"> • N.v.t.
Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Hersteld achterstallig onderhoud.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none"> • Verkoper heeft in het eerste contractjaar de mogelijkheid om aan te geven, dat er sprake is van achterstallig onderhoud.
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none"> • Conform de tarieven en vergoedingen, zoals opgenomen in Annex 3 Prijzen en tarieven voor het werkpakket Correctief Onderhoud.

2.6 Werkpakket – Interactie met ProRail

Doelstelling	Het uitvoeren van deze Overeenkomst en het informeren en ondersteunen van ProRail, teneinde de Systemen binnen de infra van ProRail te laten voldoen aan de vereisten uit en gezamenlijk te handelen conform deze Overeenkomst.
Input / Bindende voorschriften en documenten	<ul style="list-style-type: none"> • N.v.t.
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van deze Overeenkomst inclusief het beschikbaar hebben en houden van al het daarvoor benodigde (o.a. kwaliteitssystemen, kennis, kunde, organisatie en dergelijke); • Registreren en archiveren van alle ten behoeve van deze Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en Leveringen; • Informeren van / rapporteren aan ProRail over: <ul style="list-style-type: none"> ○ de onder deze Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en Leveringen en de daaraan gekoppelde declaraties; ○ de volledigheid van de uitvoering van de Overeenkomst door Verkoper, alsmede bij afwijkingen geconstateerde zaken en doorgevoerde verbeteringen, teneinde aan te tonen de Overeenkomst volledig uitgevoerd te hebben en daarmee recht te hebben op het geheel of deel van het bepaalde tarief aangaande dit werkpakket; • Het participeren aan overleg met en bij ProRail.
Proces- en producteisen	<ul style="list-style-type: none"> • Het leveren van een rapportage in een leesbaar bestand (bijv. Word en/of pdf) waarin alle gevraagde informatie betreffende de periode tussen de voorgaande rapportage termijn en ten hoogste vijf (5) werkdagen voor de verzending van de rapportage, op een logische en ordentelijke wijze weergegeven is. • Overleggen, zijnde datum, tijd, locatie en agenda worden in samenspraak tussen de vertegenwoordigers bepaald, waarna Partijen zorgdragen voor de

	<p>juiste aanwezigheid van kennis en kunde uit de eigen organisatie teneinde deze overleggen gestructureerd en op inhoud volledig te kunnen voeren. Van elk gevoerd overleg zal een overzichtelijke notulen opgemaakt worden met inhoudelijk correcte weergave van het overleg, aanwezigen, genomen besluiten, eventuele openstaande acties / vragen en een daaraan gekoppelde opvolgtermijn.</p>
Te leveren producten en diensten	<ul style="list-style-type: none">• Aanwezigheid bij overleggen;• De rapportage als bepaald in dit werkpakket.
Planning / Mijlpaal / Frequentie	<ul style="list-style-type: none">• De rapportage dient aan ProRail te worden geleverd in conform het bepaalde in artikel 14 lid 5 van de Overeenkomst.• Overleg vindt tenminste eenmaal per jaar binnen 30 werkdagen na ontvangst van een kwartaalrapportage door ProRail plaats of zoveel vaker als Partijen op redelijke gronden dit nodig achten.
Wijze van verrekening	<ul style="list-style-type: none">• De uitvoering van de werkpakket maakt deel uit van de vaste kosten en komt niet aanvullend voor vergoeding in aanmerking.