Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Zie verzendlijst

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie Defensie

Korte Voorhout 7
Postbus 20952
2500 EZ Den Haag
www.rijksvastgoedbedrijf.nl

Contactpersoon
R.A. Gomez

T 0655239245
ra.gomez@mindef.nl

1e nota van inlichtingen inschrijvingsfase

openbaar

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

Afschrift aan

Bij beantwoording datum, onze referentie, besteknummer en betreft vermelden.

Versienummer
Sept.2014/rjw

Nota van inlichtingen als bedoeld in artikel 2.22.3 van het ARW 2016

Betreffende overeenkomst	**Inspectie en/of onderhoud aan koelinstallaties van Defensie**
overeenkomstnummer	P-1003851-P-001-01 tot en met P-1003851-P-005-01
Projectnummer	P-1003851
Gegeven door	R.A. Gomez

Mededelingen van de aanbesteder:

nr.	onderdeel	actie	mededelingen
M1	Inschrijving sleidraad	vervangen	**De inschrijvingsleidraad is op een aantal punten gewijzigd, zie gewijzigde inschrijvingsleidraad dat als bijlage wordt toegevoegd.**
M2	Inschrijving sleidraad 3.3 en 4.13	vervallen	**Verklaring sociale voorwaarden komt te vervallen**
M3	Inschrijving sleidraad		**Wellicht ten overvloede wil ik u attenderen dat naast deze eigenverklaring ook het inschrijvingsbiljet en het document CO-2 ambitieniveau ingevuld en rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Dit houdt in dat alleen de bestuurder (of bestuurders indien meer dan 1 bestuurder samen bevoegd zijn) benoemd in het uittreksel van de kamer van koophandel, bevoegd is/zijn deze documenten te ondertekenen. Een gevolmachtigde of gemandateerde is niet bevoegd.**
M4	Concept Servicecontract	Vervangen	**De concept servicecontracten zijn op een aan punten gewijzigd dan wel aangevuld, zie de concept servicecontracten als bijlage.**
M5	Keuringsplannen	Vervangen	**Als bijlage zijn nieuwe keurngsplannen toegevoegd ter vervanging van de keuringsplannen gepubliceerd 4 juli 2017.**
M6	Componentenlijsten	Vervangen	**Als bijlage zijn nieuwe componentenlijsten toegevoegd ter vervanging van de componentenlijsten gepubliceerd 4 juli 2017.**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

Vragen / antwoorden:

Aan gegadigden is op onderstaande vragen het navolgende geantwoord:

Algemeen

nr.	onderdeel	vraag en antwoord - **algemeen**
A1	ID 1 Inschrijving sleidraad CO2 prestatieladder	Bij de inschrijving moet aangegeven worden voor welk CO2-ambitieniveau de inschrijver wilt gaan. Wanneer moet uiterlijk dit ambitieniveau behaald zijn? **Antwoord:** **De Inschrijver die de Economische Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan dient gedurende de looptijd van de overeenkomst, jaarlijks aan te tonen dat aan het aangeboden CO_2-ambitieniveau wordt voldaan. Toetsing vindt plaats binnen 1 jaar na opdrachtverlening en elk jaar daarop.** **Opdrachtnemer kan op een tweetal manieren aantonen dat aan het aangeboden CO_2-ambitieniveau wordt voldaan:** • **door bewijsstukken te leveren waaruit volgt dat de opdracht is uitgevoerd met toepassing van de criteria zoals vermeld in de tabel die hoort bij het aangeboden CO_2-ambitieniveau, of** • **door het overleggen van een CO_2-bewust certificaat dat past bij het aangeboden CO_2-ambitieniveau.** **Zie voor meer informatie hierover vanaf pagina 25 van de gewijzigde inschrijvingsleidraad.**
A2	ID 1 Inschrijving sleidraad 5.3.2. Technische bekwaamheid	In paragraaf 5.3.2. beschrijft u dat de opdrachtnemer moet beschikken over een bedrijfscertificaat STEK. STEK is een verouderde regeling. Een functionele opvolger van deze bedrijfsregeling is de F-gassen regeling met het bijbehorende Bedrijfscertificaat F-Gassen Regeling. Gaat u om deze reden akkoord met het Bedrijfscertificaat F-Gassen Regeling in plaats van het bedrijfscertificaat STEK? **Antwoord:** **Ja** **Het is wettelijk verplicht dat handelingen met koudemiddelen uitgevoerd moeten worden door (F-gassen)gecertificeerde installatiebedrijven en hun monteurs. Alle NVKL-installateurs zijn in het bezit van dit certificaat.**
A3	ID 1 Inschrijving sleidraad 4.12.8 Prijs	In paragraaf 4.12.8 van de Inschrijvingsleidraad staat beschreven dat in de preventief onderhoudsprijs ook een Update componentenlijsten moet zitten. Vanuit eerdere contracten met het Rijksvastgoedbedrijf zijn wij bekend hiermee. Hier voeren wij de volgende werkzaamheden uit: - ID nummer opzoeken in componentenlijst - Controleren van de gegevens - Bij onjuistheden gegevens updaten - Aangeven wanneer het toestel gekeurd is en wat de uitslag

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	onderdeel	vraag en antwoord - **algemeen**
		hiervan is - Ieder keuringsdocument voorzien van uniek voorblad - Maandelijks de lijsten aanleveren Betekent dit dat bovenstaande handelingen moeten worden uitgevoerd bij het updaten van de componentenlijsten, of heeft u hier nog aanvullingen op? **Antwoord:** **Handelingen die moeten worden uitgevoerd bij het updaten van de componentenlijst worden benoemd in de artikelen 4.2 en 4.6 van het gewijzigde servicecontract.**
A4	Inschrijfleidraad 5.3.1	Hier verlangt Defensie dat de opdrachtgever van de referentie het model referentie ID VI ondertekend. Er worden door onze opdrachtgevers tevredenheidsverklaringen verstrekt tijdens of na afloop van het betreffende contract. Dit doen zij om zodoende niet met grote regelmaat referentiebladen voor ons te ondertekenen: wij doen op jaarbasis aan meer dan 110 selecties mee. Vanuit dit perspectief willen wij onze opdrachtgevers niet belasten met het ondertekenen van specifieke referentieformulieren. Daarnaast vindt deze aanbesteding in de vakantieperiode plaats en de kans bestaat dat de tekenbevoegd persoon op vakantie is. Hierdoor is het niet mogelijk om het model referentie ID VI ondertekend te krijgen. Bent u bereid om voor deze referenties algemene tevredenheidsverklaringen te accepteren? Door de ID VI Model opgave referentie te laten tekenen door een vertegenwoordiger van onze eigen organisatie (die vanuit het handelsregister bevoegd is) ontlasten wij onze opdrachtgevers van het verrichten van extra administratief werk. Gaat u ermee akkoord om het ondertekenen van de model referentie ID VI door de referenten te laten vervallen? **Antwoord:** **De tekst die betrekking heeft op indienen model referentie en tevredenheidsverklaring is gewijzigd. Zie gewijzigde inschrijvingsleidraad.**
A5	Inschrijfleidraad 4.13	Moet de Verklaring sociale voorwaarden direct ingediend worden of wordt dit al bewijsmiddel opgevraagd? **Antwoord:** **Verklaring sociale voorwaarden is komen te vervallen. Zie gewijzigde inschrijvingsleidraad.**
A6	Eigen Verklaring Aanbestedingen	Document ID V, de Eigen Verklaring Aanbestedingen, zit niet bij de stukken. Kunt u deze publiceren? **Antwoord:** **De Eigen Verklaring Aanbestedingen is op 14-7-17 gepubliceerd.**
A7	Inschrijfleidraad 4.7.1.	U geeft aan dat de geüploade documenten dienen te zijn ondertekenend door de bestuurder(‘s) van de onderneming. Is het mogelijk dat, vanwege vakantie, de documenten ondertekend worden door een bevoegd persoon welke is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel? **Antwoord:**

nr.	onderdeel	vraag en antwoord - **algemeen**
		Nee. Zie tevens M3
A8	ID 1 Inschrijving sleidraad 4.12.8 Prijs	In paragraaf 4.12.8 van de Inschrijvingsleidraad staat beschreven dat de hoogwerker in de preventief onderhoudsprijs meegenomen dient te zijn. Het is voor ons niet in te schatten wanneer wij een hoogwerker dienen te gebruiken. Kunt u aangeven bij welke installaties er een hoogwerker noodzakelijk is? **Antwoord:** **Nee, houdt rekening met gebruik van een hoogwerker in maximaal 3% van de installaties van de componentenlijst. Indien dit meer voorkomt kan dit worden verrekend achteraf volgens staat van verrekenprijzen.**
A9	CO2 Ambitieniveaus	In de inschrijfleidraad wordt het CO2 ambitieniveau beschreven. Er wordt gesproken over energieverbruik, energiereductie etc. Hebben deze subcriteria enkel betrekking op de installaties zoals genoemd in de componentenlijsten of heeft dit ook betrekking op andere in het pand aanwezige installaties? **Antwoord:** **Deze subcriteria hebben geen enkel betrekking op de installaties in de componentenlijst, maar juist betrekking op o.a. het energieverbruik / reductie en CO2 prestatie van de inschrijvers. De CO2 prestatieladder geeft verschillende mogelijkheden om inschrijver(s) te helpen om energiebesparing te bewerkstelligen, CO2 reductie te doen herkennen en in te voeren in de eigen bedrijfsprocessen. Het gaat dus om CO-2 reductie van de inschrijver(s), niet van de opdrachtgever.**
A10	Inschrijfleidraad, pagina 8, punt 3.4, document IDV	In de inschrijvingsleidraad wordt gesproken over document IDV, Eigen verklaring aanbestedingen, welke van TenderNed gedownload kunnen worden. Echter staat dit document niet in de rij van te downloaden documenten. Graag deze toevoegen. **Antwoord:** **Zie antwoord op vraag A6.**
A11	ID I 5.3.2	Inschrijver heeft op moment van inschrijving voldoende personen in dienst met een EPBD-A diploma maar slechts 1 persoon die een EPBD-A en EPBD-B diploma heeft. De verwachting is dat op de startdatum (1 oktober 2017) wel aan deze eis wordt voldaan. Mag voor deze eis gebruik worden gemaakt van een extern inspectiebureau om aan deze criteria te voldoen? **Antwoord:** **Ja, zie hiervoor ook artikelen 4.8, 4.8.1 en 4.8.2 van de inschrijvingsleidraad.**
A12	ID I 5.3.3	Hier wordt gevraagd of de inschrijver conform ISO-9001 gecertificeerd is voor de werkzaamheden: Inspectie en preventief onderhoud aan bedrijfsdeuren. De aanbesteding betreft inspectie en preventief onderhoud aan koelinstallaties. Is dit juist?

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	onderdeel	vraag en antwoord - **algemeen**
		Antwoord: **Dit is correct, het betreft koelinstallaties.**
A13	ID I 4.7.2	Document ID V (Eigen Verklaring) ontbreekt **Antwoord:** **Zie antwoord op vraag A6.**
A14	ID I Inschrijving sleidraad 4.12.9 Tegenstrijdigheden	Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden en/of strijdigheden in deze documenten zitten en deze zijn niet door de inschrijver gemeld, dan worden deze in het voordeel van de aanbesteder uitgelegd. Kunt u bevestigen dat het – in lijn met de geldende jurisprudentie – hier gaat om kennelijke tegenstrijdigheden? M.a.w. tegenstrijdigheden welke Inschrijver redelijkerwijs niet had kunnen onderkennen? Zo nee, kunt u dat nader motiveren ? **Antwoord:** **Het RVB handelt altijd in lijn met geldend jurisprudentie.**
A15	Eigen Verklaring Aanbestedingen (document ID V)	De Eigen Verklaring Aanbestedingen (document ID V) staat er niet tussen de te downloaden documenten. **Antwoord:** **Zie antwoord op vraag A6.**
A16	ID I Inschrijving sleidraad Artikel 5.3.2 Technische bekwaamheid	Daartoe toont de inschrijver(s)/opdrachtnemer(s) dat die beschikt over een bedrijfscertificaat STEK. Betreft dit het bedrijfs Fgassen certificaat? Voldoet hier NVKL erkenning? **Antwoord:** **Ja, zie ook antwoord op vraag A2.**
A17	ID I Inschrijving sleidraad Artikel 5.3.2 Technische Bekwaamheid	Er wordt voor de EPBD inspectie aangegeven dat er per perceel 2 inspecteurs moeten zijn die in bezit zijn van de benodigde diploma's. Betekend dit dat wanneer er wordt ingeschreven op meerdere percelen bv 4, dat er dan 8 verschillende inspecteurs moeten zijn ? **Antwoord:** **Ja**
A18	ID I Inschrijving sleidraad Artikel 5.3.2 Technische Bekwaamheid	De inschrijver dient aan te tonen dat hij over 6 cfk monteurs beschikt per perceel, betekend dit 3 percelen 18 cfk monteurs ? **Antwoord:** **Ja**
A19	ID I Inschrijving sleidraad Artikel 4.7.2 Opbouw	Er wordt gevraagd om een bedrag per regel per PO activiteit en een bedrag per jaar in de keuringsplannen te zetten. Deze zijn beveiligd om te bewerken. Kunnen deze aangepast worden zodat de bedragen erachter kunnen worden gezet? **Antwoord:**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	onderdeel	vraag en antwoord - **algemeen**
	inschrijving	**Nee, dit is niet mogelijk. U kunt hiervoor een kopie maken van het Excel blad keuringsplan en dit invullen.**
A20	ID I Inschrijving sleidraad Artikel 4.7.2 Opbouw inschrijving	U heeft de eigenverklaring via Tenderned gepubliceerd. Dit betreft een online invul document. Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van derden, moeten deze ook een eigenverklaring invullen. Dit is nu online niet mogelijk omdat deze maar 1 keer ingevuld kan worden. Is het mogelijk dat u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als invul PDF verstrekt? **Antwoord:** **het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als invul PDF is reeds 17-7-17 gepubliceerd.**
A21	Inschrijving sleidraad	Blz. 7 ID II Inschrijvingsleidraad. Bijlage 3A werkomschrijving Burum ontbreekt. **Antwoord:** **De bijlage 3A is de 10de document in de map "Aanbestedingsdocumenten" op tenderned. Let op deze bijlage is alleen van toepassing op perceel 1!**
A22	Inschrijving sleidraad	Blz. 8 ID II Inschrijvingsleidraad. ID VIII Model weging ontbreekt. **Antwoord:** **De modelweging is als bijlage in deze nota van inlichtingen toegevoegd.**

Overeenkomst

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
O1	Werkomschrijving Verrekenprijs voor vervanging van koelinstallaties	U geeft aan dat de verrekenprijs voor het vervangen van koelinstallaties met een koudemiddel inhoud kleiner dan 5ton CO2-eq. opgegeven moet worden. U geeft tussen de haakjes de kilogram inhoud (<3kg). Echter is dit per koudemiddel anders. Sommige leveranciers gebruiken nieuwe koudemiddel zoals R32. Deze hebben een veel lagere equivalent. Hierdoor is het niet mogelijk om een goed prijsvoorstel te maken. Ons voorstel is om de 5 ton CO-eq. te vervangen door 7 kW koelvermogen. Gaat u hiermee akkoord? **Antwoord:** **Nee.**
O2	Werkomschrijving Omschrijving van de werkzaamheden	We hebben bij Carrier en Diaking steekproeven gedaan naar onderhoudsvoorschriften fabrikant. Daiking heeft geen voorschriften. Carrier schrijft voor een binnenunit iedere maand de luchtfilters reinigen en iedere 4 maanden de condensaatafvoerleiding reinigen. Is dit wat u bedoelt met de werkzaamheden uitvoeren volgens onderhoudsvoorschriften van de fabrikant? Om latere discussie te voorkomen willen wij voorstellen dat u het gewenste onderhoud uitgebreider beschrijft. **Antwoord:** **Houdt de frequentie conform werkbeschrijving aan.**
O3	Servicecontract 17. Boete	U geeft aan dat bij overschrijding van de uiterste keuringsdatum van een installatie de Opdrachtnemer per direct een boete verschuldigd is per geval per dag van 1000 euro. Een overschrijding van de uiterste keurdatum is niet gelijk aan de

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
		(dag) boete van 1000 euro. Daarmee is het boetebedrag niet proportioneel. Daarnaast zijn dit soort overschrijdingen zijn niet verzekerbaar en dient op deze reden beperkt te worden. De inschrijver wilt u dan ook verzoeken om de boete te proportionaliseren en te beperken tot een maximaal bedrag. **Antwoord:** **In de gewijzigde concept servicecontracten is art. 17 proportioneel gemaximaliseerd.**
O4	Werkomschrijving Omschrijving van de werkzaamheden	U geeft aan dat 1 keer per jaar het stoomvat vervangen moet worden. Kunt u in de componentenlijst aangeven bij welke installaties het stoomvat vervangen moet worden? **Antwoord:** **Nee, dit kan niet in de componentenlijst worden aangegeven. Het betreft een zeer beperkt aantal installaties.**
O5	Werkomschrijving Beoordeling rendement en advisering airconditioningssystemen 5-jaarlijks	In de werkomschrijving staat beschreven dat 1x per 5 jaar airconditioningssystemen voor gebouwen met een opgesteld koelvermogen van meer dan 12kW per gebouw dient te worden gekeurd. Omdat de 1e rendementsbeoordeling en advisering al in 2016 had moeten plaatsvinden, zullen alle gebouwen die aan bovengenoemde criteria voldoen (uit de gebouwenlijst te halen), in het eerste contractjaar gekeurd moeten worden. Gezien de omvang van de uit te voeren werkzaamheden is het niet reëel dat dit in het eerste contractjaar plaats moet vinden. Gaat u er mee akkoord dat deze werkzaamheden in de eerste twee contractjaren uitgevoerd worden? **Antwoord:** **Nee, hiermee gaan we niet akkoord. We stellen dat er minimaal 2 personen met EPDB diploma werkzaam dienen te zijn, maar er is niet gemaximaliseerd. Dit teneinde alle rapporten wel degelijk in het eerst contractjaar gereed te hebben.**
O6	OVEREENKOMST 13.3	Wij gaan ervan uit dat alle kosten nodig om VOG, foto's ophalen pas e.d. voor alle personeelsleden in de preventief onderhoud prijs hoort te zijn opgenomen. Kunt u dit bevestigen? **Antwoord:** **Ja, tevens voor de overige werkzaamheden.**
O7	OVEREENKOMST	In paragraaf 3.3 van de Overeenkomst servicecontract staat dat een storing binnen 24 uur verholpen dient te zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan wanneer er een onderdeel niet op voorraad is? **Antwoord:** **Dan zullen er noodmaatregelen moeten worden getroffen om de koelcapaciteit te garanderen.**
O8	Laatst uitgevoerd onderhoud aan de componente	In de keuringsplannen staat aangegeven in welke maand er onderhoud en/of inspectie moet plaats vinden. Kan er van uitgegaan worden dat de werkzaamheden tot 1 oktober 2017 door de huidige onderhoudspartij(en) uitgevoerd zijn? **Antwoord:**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
	n	**Nee. Om hierin duidelijkheid te verschaffen voor 2017, zullen er nieuwe keuringsplannen als bijlage worden toegevoegd aan deze nota en eventueel bij opdracht verstrekking waarin de meest recente datum laatste keuring vermeld staat.**
O9	Artikel 8.2 - AVWD 1995 Voorgeschreven Werkwijze	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor voorgeschreven materialen / derden etc. aangezien Inschrijver geen invloed heeft op deze keuze? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom u wenst af te wijken van de geldende jurisprudentie? **Antwoord:** **Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht, conform art. 8.2 AVWD 1995. Inclusief signalering dat eventueel voorgeschreven materialen niet geschikt zouden zijn.** **Indien opdrachtgever ondanks signalering van opdrachtnemer dat materialen niet geschikt zouden zijn, alsnog vasthoudt aan deze materialen neemt opdrachtgever daarover de verantwoordelijkheid. (Zoals beschreven in art. 8.2 AVWD 1995)**
O10	Overeenkomst Artikel 25.2 Serviceorganisatie	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder de zin 'Een "serviceorganisatie" is niet van toepassing op deze organisatie? Dit is inschrijver niet geheel duidelijk. **Antwoord:** **Dit is niet relevant voor deze overeenkomst en behoeft geen nadere uitleg.**
O11	Overeenkomst Artikel 20.4 Afvalstoffen	Inschrijver is op grond van deze bepaling verantwoordelijk voor de afvoer van afvalstoffen en chemische afvalstoffen. Dient Inschrijver hieronder ook eventuele asbestsanering te verstaan? Zo ja, kunt u een asbestinventarisatie overleggen van de verschillende locaties? Zo nee, kunt u dit nader motiveren en aangeven hoe u omgaat met eventuele kosten die Inschrijver hieromtrent dient te maken? **Antwoord:** **Nee, indien er asbest gesaneerd dient te worden, is hiervoor een ander proces binnen het RVB van toepassing.**
O12	Overeenkomst Artikel 17 Boete	Kunt u bevestigen dat de genoemde boete van € 1000,-, enkel van toepassing is indien fatale termijn niet gehaald worden? Daarnaast zijn de boetes voor overschrijding keuringsdatum en in gebreke blijven niet gemaximaliseerd. Voor Inschrijver is het niet mogelijk om akkoord te gaan met een in bedrag ongelimiteerde boete. Dit is in strijd met de bedrijfspolicy van Inschrijver. Bent u bereid deze boetes te maximaliseren tot 5% van de aanneemsom? Zo nee, kunt u dat nader motiveren? **Antwoord:** **Nee, er kan niet bevestigd worden dat de boete van € 1000 enkel van toepassing is indien fatale termijn niet gehaald worden. De boetes benoemd in de 1ste en 2de bullit van art. 17 hebben betrekking op respectievelijk:** • **het geval indien de Opdrachtnemer de uit de**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
		overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, nadat hij daartoe door de Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen bekwame termijn, heeft uitgevoerd dan wel conform het gestelde in deze overeenkomst heeft uitgevoerd; • **het geval overschrijding van de uiterste keuringsdatum van een installatie** **In art. 17 van de gewijzigde concept servicecontracten zijn de boetes gemaximaliseerd.** Kunt u aangeven hoe de korting van artikel 4.7 zich verhoud met artikel 17 en daarbij bevestigen dat Inschrijver geen dubbele boete kan worden opgelegd t.a.v. het keuren van de installatie ? **Antwoord:** **De boete benoemd in art. 4.7 heeft betrekking op het niet tijdig indienen van een keuringsdocument. De boete benoemd in de 2de bullit van art. 17 heeft betrekking op het niet tijdig keuren van een installatie. Indien een installatie niet tijdig is gekeurd, betekent het niet dat het keuringsdocument ook niet tijdig zal worden ingediend conform het gestelde in 4.2. Indien het keuringsdocument vervolgens conform 4.2 alsnog ook te laat wordt ingediend dan betekent dit dat inderdaad 2 boetes worden opgelegd.** Daarnaast is de maximale korting van het niet behalen de CO2-ambitieniveau niet ingevuld. Kunt u bevestigen dat dit niet meer zal zijn dan 5% van de aanneemsom? Zo nee, kunt u dat nader motiveren ? **Antwoord** **Nee, dat kan niet bevestigd worden.** **Zoals bekend kan dit bedrag pas na inschrijving worden ingevuld in de servicecontracten op basis van de bij inschrijving aangegeven ambitieniveau. Zie voorbeeld aangegeven op pagina 24 van de inschrijvingsleidraad en pagina 25 van de gewijzigde inschrijvingsleidraad.**
O13	Overeenkomst Artikel 13.4 Wet privacy werknemers	Het verstrekken van het nummer van het gebruikte identiteitsbewijs is in strijd met de wetgeving aangaande de privacy van werknemers. Inschrijver kan hiervoor hoge boetes krijgen. Kunt u bevestigen – met dien verstande dat werknemers van Inschrijver zich te allen tijde kunnen legitimeren – dat werknemers voornoemd nummer niet hoeven te verstrekken? Zo nee, kunt u dit nader motiveren? **Antwoord:** **Dit nummer zal niet behoeven te worden verstrekt, echter dan zal de persoon in kwestie zich persoonlijk dienen te gaan legitimeren voordat de aanvraag van defensiepas kan worden gestart. Dit houdt extra reiskosten in.**
O14	Overeenko	Bent u bereid aan artikel 11 toe te voegen: 'De inschrijver zal

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
	mst Artikel 11 Wijziging Werk	aan opdrachten tot bestekswijzigingen gevolg geven, ook indien daardoor de omvang van het werk wordt vermeerderd of verminderd, mits dientengevolge de totalen van de bijbetalingen en inhoudingen elk niet meer bedragen dan 15% van de inschrijfsom dan wel het saldo van die bijbetalingen en inhoudingen niet meer bedraagt dan 10% van de aanneemsom (bepaling UAV 2012)'. Dit ter bescherming van exorbitant meer- / minderwerk waar Inschrijver op voorhand geen rekening mee kan houden? Zo nee, kunt u dit nader toelichten? **Antwoord:** **Artikel 11 blijft ongewijzigd. Conform artikel 20.1 dient opdrachtnemer opdrachtgever te informeren indien het meerwerk meer dan 10% van de opdrachtwaarde vertegenwoordigt. In de uitvoering van bevoegdheden uit het contract zal opdrachtgever te allen tijde redelijk en billijk handelen.**
O15	Overeenkomst Artikel 9.3 Aansprakelijkheid	Naast het beperken van de aansprakelijkheid in hoogte, is het voor inschrijver eveneens van belang om de aansprakelijkheid te beperken in soort. Dit omdat omstandigheden zoals bijvoorbeeld winstderving, verlies van goodwill etc. niet verzekerbaar zijn. Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot zaak en/of letselschade, wat inhoudt dat zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt? Enkel dan stelt u inschrijver in de mogelijkheid om de risico's op voorhand inzichtelijk te maken. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dat nader motiveren **Antwoord:** **Artikel 9.3 wordt gewijzigd zoals in de bijlage gewijzigde concept servicecontracten. Het betreft hiermee een proportionele aansprakelijkheidsbepaling naar mening van het RVB.**
O16	Overeenkomst Artikel 5.1 Garantie	Er zijn omstandigheden denkbaar waarbij het niet mogelijk is om een gebrek binnen 24 uur te verhelpen. Kunt u bevestigen – mede in het licht van de in artikel 17 genoemde boetepaling - dat het in dat geval voor Inschrijver is toegestaan om binnen 24 uur na het ontstaan van het gebrek melding te doen waarom het gebrek niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden, waarbij Inschrijver tevens de plicht heeft om binnen 5 werkdagen verplicht is om met een plan van aanpak voor herstel te komen? Zo nee, kunt u dat nader motiveren? **Antwoord:** **Ja, het is toegestaan om binnen 24 uur na het ontstaan van het gebrek te melden dan het niet gerepareerd kan worden, echter er zullen ook noodmaatregelen te worden genomen (zie O7). Vervolgens mag een plan van aanpak geleverd worden om tot herstel te komen.** **Vanzelfsprekend zijn de kosten van de noodmaatregel voor de opdrachtnemer.**
O17	Overeenkomst Artikel 3.7	Hoe gaat men om met het herstellen van manco's waar nog garantie op zit, van derden bijvoorbeeld **Antwoord:**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
	Manco's herstellen	**Dit kan worden opgedragen aan de inschrijver of aan derden.**
O18	Overeenkomst Artikel 3.6 NEN-Inspectie	Kunt u aangeven hoe vaak u binnen de looptijd van het contract verwacht dat Inschrijver een NEN 2767 inspectie uitvoert om de conditie van de installaties te bepalen? **Antwoord:** **Gegevens betreffende de installatie zijn te vinden in de componentenlijst. Het bouwjaar en type kan bijvoorbeeld dienen als input voor deze signalering.**
O19	Overeenkomst artikel 3.3 Storingen	Bij een niet kritische storing kan het zijn dat herstel binnen 5 dagen niet mogelijk is. Denk hierbij bijv. aan het bestellen van onderdelen en de daarmee verband houdende levertijd. Kunt u bevestigen dat in dat geval Inschrijver aan haar verplichtingen voldoet indien zij binnen de termijn van 5 dagen een plan van aanpak presenteert, waarin staat beschreven binnen welke termijn de storing opgelost kan worden? Zo nee, kunt u dit nader toelichten. **Antwoord:** **Nee, na 5 dagen wordt het een kritische storing en dient conform antwoord O7 een noodmaatregel getroffen te worden.**
O20	Keuringsplan	Keuringsplan 2017 start in juli, moet hier voor de calculatie rekening worden gehouden met de installaties van juli of vanaf oktober? **Antwoord:** **zie antwoord op vraag O8, nieuwe keuringsplannen zullen worden verstrekt waarin vanaf oktober gestart wordt** In het keuringsplan staan dubbele component ID's, moeten deze als 1 installatie per stuk mee worden genomen of moet je hier 1 voor aanhouden. **Antwoord:** **Het betreft 1 installatie met verschillende keuringsactiviteiten tijdens dezelfde onderhoudsbeurt , er dienen 2 rapporten geleverd te worden. Dit komt sporadisch voor.**
O21	Inschrijvingsbiljet preventieve onderhoud en/of wettelijke keuringen	Is de op het inschrijfbiljet in te vullen prijs voor totaal 3 jaar, of moet hier een prijs per jaar of prijs per kalender jaar worden aangegeven? **Antwoord:** **In art. 4.12.8 van de inschrijvingsleidraad wordt vermeld:** • **in de 2de alinea: "U wordt verzocht op het document ID IIIA inschrijvingsbiljet van het betreffende perceel uw totaal inschrijfprijs over de periode van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2020 te vermelden"** • **in de 3de alinea: Met inschrijfprijs preventieve onderhoud en wettelijke keuringen wordt hier bedoeld: de totale prijs voor de uitvoering van de inspectie en/of het preventief onderhoud voor de**

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

nr.	post	vraag en antwoord - overeenkomst
		periode van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2020 van de in deze overeenkomst bedoelde installaties **In hoofdstuk 6 van de inschrijvingsleidraad wordt vermeld:** • **in Ad1: "Met inschrijfprijs preventieve onderhoud en wettelijke keuringen wordt hier bedoeld: de totale prijs voor de uitvoering van de inspectie en/of het preventief onderhoud voor de periode van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2020"** **Met andere woorden voor totaal 3 jaar.**
O22	Overeenkomst Artikel 6.5 Prijs vervangen installatie	Prijs vervangen installatie: Hier staat onderstaande schuingedrukte tekst Het vervangen van een installaties zal in rekening worden gebracht tegen de volgende prijs: € ???? exclusief BTW Zegge: ???? euro en ???? eurocent. Wordt hier gerefereerd aan de opgave bijlage 3 verrekenprijs voor vervanging koeling, of is dit een op dat moment situatie afhankelijke prijs? **Antwoord:** **Ja, hierbij wordt onder andere gerefereerd aan bijlage 3 werkomschrijving "verrekenprijs voor vervanging van koelinstallaties" en het gesteld in art 6.5 bullet 2, 3 en 4.** **Deze prijs staat vast voor 3 jaar.**
O23	Bijlage 3 werkomschrijving Verrekenprijs voor vervanging koeling	Met hoeveel kW koelvermogen moet er gerekend worden ? **Antwoord:** **Er dient rekening te worden gehouden met dezelfde koelcapaciteit als de bestaande installatie.**
O24	Bijlage 3 werkomschrijving preventief onderhoud:	Er word aangegeven dat van vnl de computairs 1x per jaar de stoomtankjes moeten worden vervangen. Kan er aangegeven worden wat het aantal van deze stoomtankjes is ? **Antwoord:** **Zie antwoord op vraag O4**
O25	Werkomschrijving Omschrijving van de werkzaamheden	U geeft aan dat de filters eventueel vervangen moeten worden. Kunt u aangeven hoe vaak de filters vervangen moeten worden? Of wilt u hiervoor een vaste stelpost mee laten nemen? **Antwoord:** **Nee**

Overige bijlagen

Rijksvastgoedbedrijf
Directie Vastgoedbeheer
Afdeling Expertise & Realisatie
Defensie

Datum
20 juli 2017

Onze referentie
4390

Bijlagen:

- gewijzigde inschrijvingsleidraad
- gewijzigde concept servicecontract
- keuringsplannen
- componentenlijsten
- modelweging