

1^e Nota van Inlichtingen – Werkplekken en accessoires, behorende bij de aanbesteding ICT werkplekken en accessoires, Presentatiemiddelen en Netwerkkapparatuur, d.d. 28 augustus 2017

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, 3.2 Gunningscriterium 1. Kwaliteit	U geeft aan dat de formule voor de puntenscore van de kwaliteit het volgende is: rapportcijfer x maximaal aantal punten / 10. Echter gebruikt u bij het voorbeeld een andere berekening: $7 / 8 * 75 = 65,63$ punten. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij om nogmaals de formule te bevestigen en dit aan de hand van een goed voorbeeld te illustreren.
Antwoord	Het voorbeeld is correct, de formule is: Puntenscore = uw rapportcijfer / hoogste rapportcijfer * het maximaal aantal te behalen punten voor de wens.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, 2.2 geschiktheidseis 2: Financiële en economische draagkracht	U eist dat inschrijvers dienen te beschikken over een bedrijfs/beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis. Echter is het ook gebruikelijk om de aansprakelijkheid per jaar te limiteren en inschrijvers enkel aansprakelijk te stellen voor directe schade. Inschrijvers kunnen zich hiervoor namelijk verzekeren. Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid te maximaliseren tot € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar en enkel voor directe schade. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja, akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires, We.4	U eist dat de monitorarmen uiterlijk 22 september 10:00 uur dienen te zijn afgeleverd bij de Aanbestedende Dienst. Is onze aanname juist dat deze in de beoordeling mee worden genomen? Indien wel, dan verzoeken wij u om uit te leggen hoe u dit gaat beoordelen en de eventuele puntentoekenning inzichtelijk te maken.
Antwoord	Er wordt beoordeeld op gebruikersgemak. Na de keus zal de prijs van het gekozen model meetellen op het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires,	U gaat de demo's testen om te beoordelen of ze voldoen aan de specificaties. Wat gebeurt er met die demo modellen na het testen? Neemt u ze over na goedkeuring of stuurt u ze terug?

	Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires, WE. 4	
Antwoord	Mocht de Inschrijver de aangeleverde modellen (toetsenborden, muizen en beeldschermarmen) retour wensen, dan dient zijn bij het aanleveren van deze modellen retourstickers bij te voegen. Na de definitieve gunning zullen de modellen dan worden geretourneerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires, WE.7	U eist dat de toetsenborden en muizen uiterlijk 22 september 10:00 uur dienen te zijn afgeleverd bij de Aanbestedende Dienst. Is onze aanneme juist dat deze niet in de beoordeling mee worden genomen? Indien wel, dan verzoeken wij u om uit te leggen hoe u dit gaat beoordelen en de eventuele puntentoekenning inzichtelijk te maken.
Antwoord	Er wordt beoordeeld op gebruikersgemak. Na de keus zal de prijs van het gekozen model meetellen op het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires, WE.7	U gaat de demo's testen om te beoordelen of ze voldoen aan de specificaties. Wat gebeurt er met die demo's na het testen? Neemt u ze over na goedkeuring of stuurt u ze terug?
Antwoord	Mocht de Inschrijver de aangeleverde modellen (toetsenborden, muizen en beeldschermarmen) retour wensen, dan dient zijn bij het aanleveren van deze modellen retourstickers bij te voegen. Na de definitieve gunning zullen de modellen dan worden geretourneerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires (algemeen)	De Aanbestedende dienst is voornemens alle werkplekken te vernieuwen. Ervaring leert dat het vervangen in een keer problemen kan opleveren voor organisaties omdat bijvoorbeeld ineens bepaalde producten End-Of-Life gaan. Derhalve adviseren wij u om als eis op te nemen dat alle aangeboden apparatuur minstens een half jaar na gunning nog geproduceerd moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires, Bijlage X: Programma van eisen, werkplekken en accessoires (algemeen)	U gaat de apparatuur in meerdere jaren afschrijven. Wij willen u erop wijzen dat het belangrijks is dat ook de onderdelen van de apparatuur tijdens de afschrijvingstermijn leverbaar blijven. Derhalve adviseren wij u om als eis op te nemen dat onderdelen van de aangeboden apparatuur tot 5 jaar na aanschaf leverbaar blijven gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie Beeldscherm	In de huidige uitvraag wordt full HD uitgevraagd. Een concept dat snel aan het verouderen is. Derhalve adviseren wij u om zou om minstens QHD (2736 x 1824) als eis op te nemen. De voordelen zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Toekomstbestending • Meer gebruiksgemak (zeker wanneer men lang achter een scherm zit) • Rustiger voor de ogen Hiermee bent u verzekerd van meer dan de dubbele hoeveelheid beeldinformatie op hetzelfde oppervlak, waardoor alles scherper wordt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De eis voor 1920x1080 is een minimale eis. Een hogere resolutie mag ook.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Geschiktheids- en gunningeisen werkplekken en accessoires (algemeen security) en Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie,	Wij willen u erop wijzen dat met de overgang op Windows 10 is – op OS niveau – de beveiliging aanzienlijk verbeterd t.o.v. de voorgaande OS. Echter, de onderliggende laag – de BIOS – blijft een risico. Veel hackers corrupteren de BIOS en kunnen daarmee uw netwerk binnendringen. Derhalve adviseren wij u om aanvullend op Windows 10 en Windows Hello dat de aangeboden devices tevens hardwarematige BIOS-protectie te eisen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm zonder camera, Geluid	Kunt u aangeven of de luidsprekers in de monitoren geïntegreerd dienen te zijn? Indien niet, dan verzoeken wij u om aan te geven hoe “geluid” gerealiseerd moet worden?
Antwoord	De luidsprekers mogen geïntegreerd zijn of bevestigd worden aan de monitor. Ze mogen NIET los op het bureau staan en moeten derhalve voor het zicht 1 geheel vormen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm zonder camera, Rand	Wij willen u erop wijzen dat infinityEdge een Dell merknaam is, waardoor de mededinging onder de inschrijvers wordt beperkt. Is onze aanname juist dat u wenst dat de monitoren aan de linker-, rechter- en bovenzijde een ultra narrow bezel dienen te hebben waarvan de randen van de bezel (link rechts en boven) maximaal 5,3 mm breed zijn? Derhalve verzoeken wij u om de term “infinityEdge” te schrappen.
Antwoord	De term InfinityEdge zal niet meer gebruikt worden. De rand aan de bovenkant mag maximaal 12mm breed zijn en de linker- en rechterrandsrand maximaal 12mm.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm zonder camera, aansluiting	U eist “Display port, HDMI” als aansluitingen. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om aan te geven of u “Display port of HDMI” of “Display port en HDMI” bedoelt.
Antwoord	Het gaat hier om Displayport en HDMI.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm zonder camera, aansluiting	U eist “Display port kabels, HDMI kabels” als meegeleverde kabels. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om aan te geven of u “Display port kabels of HDMI kabels” of “Display port kabels en HDMI kabels” bedoelt.
Antwoord	Het gaat hier om Displayport en HDMI.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage XVIII – werkplek profielen –	Kunt u aangeven of de luidsprekers in de monitoren geïntegreerd dienen te zijn? Indien niet, dan verzoeken

	gewijzigde versie, beeldscherm met camera, Geluid	wij u om aan te geven hoe "geluid" gerealiseerd moet worden?
Antwoord	De luidsprekers mogen geïntegreerd zijn of bevestigd worden aan de monitor. Ze mogen NIET los op het bureau staan en moeten derhalve voor het zicht 1 geheel vormen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm met camera, Rand	Wij willen u erop wijzen dat infinityEdge een Dell merknaam is, waardoor de mededinging onder de inschrijvers wordt beperkt. Is onze aanname juist dat u wenst dat de monitoren aan de linker-, rechter- en bovenzijde een ultra narrow bezel dienen te hebben waarvan de randen van de bezel (link rechts en boven) maximaal 5,3 mm breed zijn? Derhalve verzoeken wij u om de term "infinityEdge" te schrappen.
Antwoord	De term InfinityEdge zullen wij niet meer gebruiken. De rand aan de bovenkant mag maximaal 20mm breed zijn en de linker- en rechterrandsrand maximaal 12mm.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm met camera, aansluiting	U eist "Display port, HDMI" als aansluitingen. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om aan te geven of u "Display port of HDMI" of "Display port en HDMI" bedoelt.
Antwoord	Het gaat hier om Displayport en HDMI.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – gewijzigde versie, beeldscherm met camera, aansluiting	U eist "Display port kabels, HDMI kabels" als meegeleverde kabels. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om aan te geven of u "Display port kabels of HDMI kabels" of "Display port kabels en HDMI kabels" bedoelt.
Antwoord	Het gaat hier om Displayport en HDMI.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage XVIII – werkplek profielen – extra specificaties voor de camera	Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u om aan te geven of de aangeboden camera geïntegreerd dient te zijn in de behuizing van de monitor of dient de camera als een los apparaat aangeboden te worden?
Antwoord	Geïntegreerd in de behuizing.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop	U eist bij Desktop bij onderdeel "CPU model" het volgende: <i>7e generatie Performance (U)Minimaal Core i5</i> Micro Form Factor Desktops worden marktconform geleverd met T-lijn Intel processoren in plaats van de geeiste U-lijn processor. Is onze aanname correct dat het tevens toegestaan is om deze T-lijn Intel processor aan te mogen bieden? Graag uw bevestiging.
Antwoord	Volgens de 7th gen specificaties bestaat er geen T-lijn. Wel een S-lijn waar CPU's met de toevoeging T inzitten. De S-lijn mag worden ingezet voor de desktop. Uw aanname is dus niet correct. Zie: https://newsroom.intel.com/newsroom/wp-content/uploads/sites/11/2017/01/7th-gen-intel-core-january-fact-sheet.pdf https://www.intel.com/content/dam/www/public/us/en/documents/specification-updates/7th-gen-core-family-spec-update.pdf	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop Mobile Device 1,2,3,4	U eist bij Bijlage XVIII - Werkplek profielen bij onderdeel "CPU model" het volgende: <i>7e generatie Performance (U)Minimaal Core i5</i> Is onze aanname correct dat inschrijvers (in verband met de Intel Vpro eis), enkel en alleen de Intel 7 ^e generatie processoren mogen aanbieden bij de Desktop en Mobiel Devices (1 t/m 4)?
Antwoord	De aanname is correct, alleen de 7 ^e generatie mag worden aangeboden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop Mobile Device 1,2,3,4	U eist bij Bijlage XVIII - Werkplek profielen onderdeel "Besturingssysteem" het volgende: <i>Windows 10 Pro</i> Is onze aanname correct dat het Windows 10 Professional OEM besturingssysteem fabriek meegeleverd en geïnstalleerd die te zijn door de fabrikant op de te leveren Desktop en verschillende Mobile Devices?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop	U eist bij Desktop onderdeel "Smartcard lezer" het volgende: <i>Optioneel</i> Is het toegestaan wanneer inschrijvers deze Smartcard lezer optioneel leveren middels een externe Smartcardreader of een Smartcard lezer die ingebouwd zit in het toetsenbord van de desbetreffende fabrikant van de werkplek.
Antwoord	De smartcard lezer wordt sporadisch gebruikt bij de opdrachtgever. Deze mag ook als extern apparaat geleverd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop	U eist bij Desktop onderdeel "webcam" het volgende: <i>(zie webcam gedeelte)</i> Voor inschrijver is het niet volledig duidelijk wat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Hiermee wordt het beeldscherm met webcam bedoeld en het onderdeel met extra specificaties voor de camera.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 1,2	U eist bij Mobile device 1 & 2 onderdeel "Model soort" het volgende: <i>Ultrabook clamshell</i> Hoe dienen inschrijvers aan te tonen dat de aangeboden laptop een Ultrabook clamshell betreft? Zijn hier de hoogte en gewicht van de laptop leidend voor? Graag uw verduidelijking.
Antwoord	Omschrijving clamshell laptop: https://en.wikipedia.org/wiki/Laptop Voor de kwalificatie Ultrabook zijn de volgende specificaties van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • Batterij duur langer dan 5 uur • Maximale dikte model 1: 18mm • Maximale dikte model 2: 23mm • Maximaal gewicht model 1: 1,4KG • Maximaal gewicht model 2: 2,0KG Bron: http://www.ultrabookreview.com/2796-ultrabook-definition/	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 1,2,3,4	U eist bij Mobiel Device 1 t/m 4 onderdeel "Windows Hello camera" het volgende: <i>Vereist</i> Diverse grote A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Er is op dit moment enkel 1 merk (te weten Dell) in staat om alle Mobiele Device te voorzien van een Windows Hello compatible IR Camera. Marktconform worden Business line laptops nog niet voorzien van een geïntegreerde Windows Hello compatible IR camera. Om meerdere grote A-merk (zoals Lenovo en HP) Fabrikanten tevens in staat te stellen een geldige aanbieding te laten doen, verzoeken wij u deze eis te laten vallen. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Akkoord. Bijlage XVIII – Werkblad profielen – regel 35 "Windows Hello camera" komt voor alle gevraagde modellen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 3	U eist bij Mobiel Device 3 onderdeel "CPU Model" het volgende: <i>7e generatie Performance (U) Minimaal Core i5</i> Diverse grote A-merk leveranciers hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Zij bieden Intel Core i5 processoren aan uit de Y-lijn (dit zijn passief gekoelde processoren welke geen ventilatoren nodig hebben en hierdoor stiller zijn dan Tablets welke voorzien zijn van Intel U-lijn processoren) in plaats van de geeiste U-lijn processor. Is het tevens toegestaan om deze Y-lijn Intel processor aan te bieden voor de detachable (Tablet) Mobiel Device?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 3	U eist bij Mobiel Device 3 onderdeel "Beeldverhouding" het volgende: <i>16:9</i> Diverse grote A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Zij bieden detachable devices aan die voorzien zijn van een 3:2 beeldscherm in plaats van de geeiste 16:9 zonder dat dit nadelige gevolgen heeft op de beeldschermresolutie

		(welke in veel gevallen zelf hoger is dan de geeiste 1920x1080). Is het tevens toegestaan een Mobiel Device aan te bieden die voorzien is van een 3:2 beeldverhouding.
Antwoord	Akkoord, voor de beeldverhouding, de beeldresolutie moet aan de gestelde minimum eis blijven voldoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 3	U eist bij Mobiel Device onderdeel "Smartcard lezer" het volgende: <i>Optioneel</i> Diverse grote A-merk leveranciers hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Is het toegestaan wanneer inschrijvers deze Smartcard lezer optioneel leveren middels een externe Smartcardreader of een Smartcard lezer die ingebouwd zit in het meegeleverde toetsenbord van de desbetreffende fabrikant van de werkplek.
Antwoord	Deze Smartcard mag ook als extern apparaat geleverd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 3	U eist bij Mobile device 3 onderdeel "Model soort" het volgende: <i>2 in 1 detachable</i> Wat verstaat Aanbestedende dienst onder een 2 in1 detachable? Is onze aanname correct dat u hiermee een Tablet device bedoelt, waarvan het magnetisch toetsenbord (welke tevens de functie van screencover heeft) makkelijk losgekoppeld kan worden? Graag uw verduidelijking.
Antwoord	Zie https://en.wikipedia.org/wiki/2-in-1_PC voor een duidelijke uitleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 4	U eist bij Mobile device 4 onderdeel "Model soort" het volgende: <i>2 in 1 convertible</i> Wat verstaat Aanbestedende dienst onder een 2 in1 convertibe? Is onze aanname correct dat u hiermee een mobiel Device bedoelt die de look and feel heeft van een normale laptop, maar waarvan het scherm 360 graden gedraaid kan worden?

		Graag uw verduidelijking.
Antwoord	Zie https://en.wikipedia.org/wiki/2-in-1_PC voor een duidelijke uitleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen	U eist bij Mobiel Device onderdeel "Smartcard lezer" het volgende: <i>Optioneel</i> Diverse grote A-merk leveranciers hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Is het toegestaan wanneer inschrijvers deze Smartcard lezer optioneel leveren middels een externe Smartcardreader oplossing?
Antwoord	Deze Smartcard mag ook als extern apparaat geleverd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiel Device 4	U eist bij Mobiel Device 4 onderdeel " Digitale Pen" het volgende: <i>Vereist</i> Dient de meegeleverde Digitale Pen intern opgeborgen te kunnen worden in de 2 in 1 convertible device en opgeladen wordt bij niet gebruik. U bent hiermee verzekerd van een altijd werkende Digitale Pen die daarnaast ook aanzienlijk minder snel zoek raakt. Graag uw reactie.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Beeldscherm ZONDER Camera	U eist bij Beeldscherm ZONDER Camera onderdeel "Schermgrootte" het volgende: <i>24" inch</i> Diverse grote A-merk fabrikanten (zoals Dell, Lenovo en HP) hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Marktconform worden 16:9 beeldschermen geproduceerd in een 23,8 inch grootte in plaats van de geeiste 24" inch. Is het tevens toegestaan wanneer inschrijvers een 23,8 inch scherm aanbieden?
Antwoord	Akkoord 23,8 inch is de minimale eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

35.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Beeldscherm ZONDER Camera	U eist bij Beeldscherm ZONDER Camera onderdeel "Rand" het volgende: <i>InfinityEdge</i> Voor inschrijver is het niet duidelijk wat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt. Graag uw verduidelijking.
Antwoord	De term InfinityEdge zullen wij niet meer gebruiken.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Beeldscherm MET Camera	U eist bij Beeldscherm MET Camera onderdeel "Schermgrootte" het volgende: <i>24" inch</i> Diverse grote A-merk fabrikanten (zoals Dell, Lenovo en HP) hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Marktconform worden 16:9 beeldschermen geproduceerd in een 23,8 inch beeldscherm grootte in plaat van de geeiste 24" inch. Is het tevens toegestaan wanneer inschrijvers een 23,8 inch scherm aanbieden?
Antwoord	Akkoord 23,8 inch is de minimale eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Beeldscherm MET Camera	U eist bij Beeldscherm MET Camera onderdeel "Rand" het volgende: <i>InfinityEdge</i> Voor inschrijver is het niet duidelijk wat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt. Graag uw verduidelijking.
Antwoord	De term InfinityEdge zullen wij niet meer gebruiken.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Extra specificaties voor camera	U eist bij Extra specificaties voor camera onderdeel "Windows Hello" het volgende: <i>Vereist</i> Diverse grote A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Marktconform worden monitoren standaard nog niet voorzien van een Windows Hello compatible IR camera. De ingebouwde camera zijn natuurlijk wel compatible met Skype for Business en Windows 10, maar bieden nog niet de mogelijkheid om hiermee in te kunnen loggen. Om meer fabrikanten de mogelijkheid te bieden een geldige aanbieding te kunnen laten doen, verzoeken wij u deze eis te laten vallen. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord. Bijlage XVIII – Werkblad profielen – regel 35 "Windows Hello camera" komt voor alle gevraagde modellen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Dockingstation	U eist bij Dockingstation onderdeel "Aansluitingen beeldschermen" het volgende: <i>HDMI, VGA, (mini-)DisplayPort</i> Diverse fabrikanten hebben aangegeven niet aan de gestelde eis te kunnen voldoen. Zij bieden een USB-C docking station aan die een combinatie van deze aansluitingen hebben (2x Displayport en VGA). Om deze fabrikanten de mogelijkheid te bieden een geldige aanbieding te laten doen, bent u bereid akkoord te gaan wanneer deze USB-C dockingstation voorzien is van 2x Displayport en 1x VGA? Wij zien uw reactie graag tegemoet.
Antwoord	Akkoord, mits inclusief de totale oplossing aan te sluiten is.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Geschiktheids en gunningseisen Werkplekken en accessoires – def WE.7	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer drie verschillende toetsenborden en muizen dient aan te leveren welke voldoen aan de specificaties zoals aangegeven in Bijlage XVIII - Werkplek Profielen. Echter zijn de specificaties die in dit document beschreven staan minimaal. Is onze aanname correct dat enkele specificaties van deze 3 verschillende type toetsenborden en muizen niet opgenomen zitten in het document?

Antwoord	Opdrachtgever heeft geen uitgebreide specificaties opgenomen van deze producten.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
41.	WE1	Ultrabook Clamshell, mobiel device 1: om een goed vergelijk tussen de verschillende fabrikanten te maken adviseren wij u om de term ultrabook te specificeren omdat er geen eenduidige definitie van bestaat. Stemt u in met het volgende: een high-end systeem met een magnesium/aluminium schermbehuizing en langere batterijduur, ultradun (tot 20 mm) en een gewicht tot 1.30 kg?
Antwoord	<p>Voor de kwalificatie Ultrabook zijn de volgende specificaties van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batterij duur langer dan 5 uur • Maximale dikte model 1: 18mm • Maximaal gewicht model 1: 1,4KG • High-end behuizing van magnesium, aluminium, carbon <p>Bron: http://www.ultrabookreview.com/2796-ultrabook-definition/</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	WE1	Ultrabook Clamshell, mobiel device 2: om een goed vergelijk tussen de verschillende fabrikanten te maken adviseren wij u om de term ultrabook te specificeren omdat er geen eenduidige definitie van bestaat. Stemt u in met het volgende: een high-end systeem met een magnesium/aluminium schermbehuizing en langere batterijduur, ultradun (tot 20 mm) en een gewicht tot 1.50 kg?
Antwoord	<p>Voor de kwalificatie Ultrabook zijn de volgende specificaties van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batterij duur langer dan 5 uur • Maximale dikte model 2: 23mm • Maximaal gewicht model 2: 2,0KG • High-end behuizing van magnesium, aluminium, carbon <p>Bron: http://www.ultrabookreview.com/2796-ultrabook-definition/</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	WE1	2-in-1 detachable, mobiel device 3: u vraagt om een beeldverhouding van 16:9, kunt u aangeven of dit een vergissing is en 3:2 bedoelt, of met andere woorden een resolutie van 1920x1280 ?
Antwoord	Akkoord, voor de beeldverhouding, de beeldresolutie moet aan de gestelde minimum eis blijven voldoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	WE1	2-in-1 detachable, mobiel device 3: u vraagt om een LAN aansluiting van 1Gbit, modellen die in deze categorie vallen hebben doorgaans geen netwerkconnectie om zo dun en licht mogelijk van vorm te zijn. Een LAN connectie kan veelal met behulp van een externe adapter gerealiseerd worden, graag uw akkoord hierop.
Antwoord	<p>Om de 2 in 1 detachable te voorzien van een LAN poort is een externe adapter toegestaan Deze dient te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiting USB-C • PXE boot, legacy en UEFI • Het mac-adres van het systeem dient 1 op 1 te worden doorgegeven ivm 802.1x authenticatie en PXE boot 	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	WE1	2-in-1 convertible, mobiel device 4: u vraagt om een LAN aansluiting van 1Gbit, modellen die in deze categorie vallen hebben doorgaans geen netwerkconnectie om zo dun en licht mogelijk van vorm te zijn. Een LAN connectie kan veelal met behulp van een externe adapter gerealiseerd worden, graag uw akkoord hierop.
Antwoord	<p>Om de 2 in 1 convertible te voorzien van een LAN poort is een externe adapter toegestaan Deze dient te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiting USB-C • PXE boot, legacy en UEFI • Het mac-adres van het systeem dient 1 op 1 te worden doorgegeven ivm 802.1x authenticatie en PXE boot 	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	WE1	Beeldscherm met camera: u vraagt een schermgrootte van 24", aanbieder heeft een geschikte monitor die voldoet maar 23.8" is, gaat u hiermee akkoord ?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	WE1	Beeldscherm met camera: in plaats van infinity edge vragen wij u de randbreedte aan te passen naar ultradunne bezels/randen aan de zijkant van max. 12 mm, gaat u hiermee akkoord ?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	WE1	Beeldscherm zonder camera: in plaats van infinity edge vragen wij u de randbreedte aan te passen naar ultradunne bezels/randen aan de zijkant van max. 12 mm, gaat u hiermee akkoord ?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	WE1	Beeldscherm zonder camera: in de gewenste specificaties wordt gevraagd om geluid. Is het mogelijk dat dit een vergissing is? Met 2 beeldschermen waarvan 1 multimedia is geluid bij het beeldscherm zonder camera overbodig, klopt onze aanname?
Antwoord	Ja, aanname klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Paragraaf 3.12	De voor de Inschrijving voorgeschreven formulieren, opgaven en verklaringen mogen niet worden gewijzigd. Is het Inschrijver wel toegestaan de voorgeschreven formulieren enkel qua layout aan te passen naar haar huisstijl, waarbij uiteraard de inhoud volledig blijft zoals u heeft opgesteld? <i>Deze vraag is gesteld bij Werkplekken en accessoires maar geldt voor algemeen, voor de gehele aanbesteding.</i>
Antwoord	Niet akkoord, de voorgeschreven formulieren mogen niet gewijzigd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage X: Programma van eisen, WE.4	U geeft aan dat Opdrachtnemer ten minste twee verschillende monitorarmen aan de Opdrachtgever ter beoordeling dient te leveren. Opdrachtgever zal na beoordeling een keuze maken. Deze keuze telt mee in het prijzenblad. Het is voor alle Inschrijvers kostbaar om twee monitorarmen op moment van indienen van de aanbesteding aan te leveren (denkt u niet alleen aan de kosten van de apparatuur, maar ook de verzend en retourkosten). Om niet alle Inschrijvers onnodig op kosten te jagen verzoeken wij u de twee demo modellen na voorlopige gunning uit te vragen bij de voorlopig gegunde partij. Hierbij dient u bij beoordeling van alle inschrijvingen zowel type 1 als type 2 meenemen in de te beoordelen prijs. Graag uw akkoord.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage X: Programma van eisen, WE.4	U geeft aan dat Opdrachtnemer ten minste twee verschillende monitorarmen aan de Opdrachtgever ter beoordeling dient te leveren. Opdrachtgever zal na

		<p>beoordeling een keuze maken. Deze keuze telt mee in het prijzenblad.</p> <p>Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag, dan verzoeken wij u uit te leggen op basis waarvan u uw keuze maakt voor type 1 of type 2. Alle aangeboden monitorarmen dienen immers te voldoen aan de gestelde eisen, dus hoe zorgt u ervoor dat Inschrijvers niet benadeeld worden door de keuze die u maakt en u in strijd handelt met het gelijkheidsbeginsel? Bijvoorbeeld wanneer u bij de ene Inschrijving voor de duurdere type monitorarm kiest, en bij de andere Inschrijving voor de goedkopere type monitorarm terwijl ze beide voldoen aan de door u gestelde eisen, dan handelt u in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Graag uw verduidelijking.</p>
Antwoord	Er wordt beoordeeld op gebruikersgemak. Na de keus zal de prijs van het gekozen model meetellen op het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage X: Programma van eisen, WE.7	<p>U geeft aan dat Opdrachtnemer ten minste twee verschillende toetsenborden en drie verschillende muizen aan de Opdrachtgever ter beoordeling dient te leveren. Opdrachtgever zal na beoordeling een keuze maken. Deze keuze telt mee in het prijzenblad.</p> <p>Het is voor alle Inschrijvers kostbaar om twee toetsenborden en drie muizen op moment van indienen van de aanbesteding aan te leveren (denkt u niet alleen aan de kosten van de apparatuur, maar ook de verzend en retourkosten). Om niet alle Inschrijvers (deels) onnodig op kosten te jagen verzoeken wij u de demo modellen na voorlopige gunning uit te vragen bij de voorlopig gegunde partij. Hierdoor jaagt u niet elke Inschrijver op kosten. Hierbij dient u bij beoordeling van alle inschrijvingen alle type aangeboden toetsenborden en muizen meenemen in de te beoordelen prijs.</p>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage X: Programma van eisen, WE.7	<p>U geeft aan dat Opdrachtnemer ten minste twee verschillende toetsenborden en drie verschillende muizen aan de Opdrachtgever ter beoordeling dient te leveren. Opdrachtgever zal na beoordeling een keuze maken. Deze keuze telt mee in het prijzenblad.</p> <p>Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag, dan verzoeken wij u uit te leggen op basis waarvan u uw keuze maakt voor het type toetsenbord en muis. Alle aangeboden accessoires dienen immers te voldoen aan</p>

		de gestelde eisen, dus hoe zorgt u ervoor dat Inschrijvers niet benadeeld worden door de keuze die u maakt en u in strijd handelt met het gelijkheidsbeginsel? Bijvoorbeeld wanneer u bij de ene Inschrijving voor het duurdere type toetsenbord kiest, en bij de andere Inschrijving voor het goedkopere type toetsenbord terwijl ze beide voldoen aan de door u gestelde eisen, dan handelt u in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Graag uw verduidelijking.
Antwoord	Er wordt beoordeeld op gebruikersgemak. Na de keus zal de prijs van het gekozen model meetellen op het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage X: Programma van eisen	Bij WE.3 eist u het volgende Extra aandacht dient uit te gaan naar de bevestiging van de monitorarm aan het bureau, deze dienen voldoende verstelbaar te zijn. Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	De monitorarm dient eenvoudig op het bureaublad te monteren te zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage XIX	Bij uw aanbestedingsdocumenten heeft u bijlage XIX toegevoegd. Deze bijlage betreft echter een leeg Excel document. Kunt u bevestigen dat deze bijlage per abuis is toegevoegd?
Antwoord	Bijlage XIX – Template import is geen leeg Excel document. Op regel 4 en 5 van deze bijlage staat aangegeven, zoals gevraagd bij de algemene eisen (AE.11) welke gegevens het .csv format moet bevatten.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Beschrijvend document algemeen paragraaf 3.7	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijvers akkoord moeten gaan met de algemene eisen en met de geschiktheidseisen en gunningseisen per perceel. Daarnaast geeft aanbestedende dienst aan dat Inschrijvers deze moeten paraferen. Daar de "geschiktheidseisen en gunningseisen" per perceel meer bijlagen bevatten dan enkel het programma van eisen neemt Inschrijver aan dat u alle bijlagen in dat document met parafering wenst te ontvangen, graag uw bevestiging.
Antwoord	Ja, dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	AE 16	<p>U eist dat in het geval van "dead on arrival" (DOA) Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een vervangend product bij u levert.</p> <p>Gezien de door u bestelde producten veelal special builds zullen zijn, liggen deze niet op voorraad maar worden specifiek op basis van uw bestelling gemaakt in de fabriek. Een levertijd van 5 werkdagen in het geval van een DOA is daarom niet mogelijk.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de levertijd in geval van DOA aan te passen naar 20 werkdagen. Graag uw akkoord.</p>
Antwoord	Deels akkoord, voor special builds dient maximaal 15 werkdagen aangehouden te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	GIBIT art 4	In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	GIBIT art 4.1	In artikel 4.1 geeft u aan dat alle termijnen een vaste en fatale termijn zijn. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht aan het tijdig beschikbaar hebben van de ICT Prestatie. Vandaar dat gehecht wordt aan het fatale karakter van termijnen. Artikel 5.5 maakt hier overigens een uitzondering op voor wat betreft tussentijdse implementatietermijnen, welke niet fataal zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

61.	GIBIT 13.2	In artikel 13.2 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 5M EUR. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis). Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis.
Antwoord	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst zal echter de aansprakelijkheid verlagen naar: maximale aansprakelijkheid viermaal de hoogte van de Vergoeding, waarbij vervolgens een maximering van € 3.000.000 geldt.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	GIBIT 13.2	Om verzekering van dit risico mogelijk te maken vragen wij u hier niet alleen een bedrag per gebeurtenis, maar ook een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 5.000.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	De Aanbestedende dienst zal de aansprakelijkheid maximaliseren tot € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	GIBIT 14.2	De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 62.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	GIBIT 25.3	U geeft in artikel 25.3 aan dat de Leverancier passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zal treffen om de persoonsgegevens te beveiligen.

		Inschrijver mist in deze bepaling dat Opdrachtgever, die in de zin van de Wbp/AVG als Verantwoordelijke, op grond van art. 13 Wbp deze plicht heeft. Indien Leverancier, als Bewerker/Verwerker in de zin van de Wbp/AVG, als bewerker moet handelen, dan zal Verantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Leverancier en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.
Antwoord	Aanbestedende Dienst erkent dat zij wettelijke plicht heeft en kent. Indien er persoonsgegevens worden bewerkt – zal er een specifieke bewerkersovereenkomst af worden gesloten waarin onder meer het bovengenoemde opgenomen wordt.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Desktop, Mobiel device 1,2,3 en 4.	<p>U eist bij de Desktop en Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel CPU, het volgende: "<i>Intel met vPro</i>"</p> <p>Indien alleen de processor vPro ondersteuning heeft dan kunt u niet van de volledige vPro functionaliteiten gebruik maken. Indien de gehele configuratie vPro ondersteuning biedt (o.a. chipset, netwerkkaart en processor) kunt u wel volledig gebruik maken van de vPro functionaliteiten.</p> <p>Klopt onze aanname dat niet alleen de processor vPro ondersteuning dient te hebben, maar dat de gehele configuratie van de Desktop en van Mobiel Device 1,2,3 en 4 vPro ondersteuning dient te hebben?</p>
Antwoord	Inderdaad is Intel vPro een platform voor beheer en beveiliging functionaliteit. Naast de processor dienen ook andere componenten te voldoen aan de Intel vPro vereisten (zie hiervoor https://software.intel.com/en-us/blogs/2013/08/07/intel-vpro-technology-release-90-platform-requirements).	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Desktop.	<p>U eist bij de Desktop bij het onderdeel CPU model, het volgende:</p> <p><i>"7e generatie Performance (U)Minimaal Core i5"</i></p> <p>Enkel mobiele devices worden uitgerust met Intel Core "U" processoren. De desktop equivalenten van deze processoren hebben geen U in de type-aanduiding staan.</p> <p>Klopt onze aanname dat de Desktop over minimaal een 7^e generatie Core i5 met vPro ondersteuning dient te beschikken?</p>

Antwoord	Uw aanname klopt.
----------	-------------------

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Desktop, Mobiel device 1,2,3 en 4.	U eist bij de Desktop en Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel Besturingssysteem, het volgende: "Windows 10 Pro" Klopt onze aanname dat de Desktop en Mobiel Device 1,2,3 en 4 allen geleverd dienen te worden met een af-fabriek door de fabrikant voor geïnstalleerde OEM licentie van Windows 10 Pro?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Desktop	U eist bij de Desktop bij het onderdeel Toetsenbord: "Ja, bedraad" Klopt onze aanname dat het hier dezelfde toetsenborden betreft als de toetsenborden die apart zijn opgenomen op het prijzenblad en dat er alleen een prijs opgegeven dient te worden voor de toetsenborden in het prijzenblad in cel C25, C26 en C27 van het prijzenblad en dat er dus in de prijs van de Desktop Micro (cel C10 prijzenblad) geen toetsenbord in de prijs opgenomen dient te zijn?
Antwoord	Uw aanname klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Desktop, Mobiel Device 1,2,3 en 4	U eist bij de Desktop en Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel muis: "Ja, optisch & USB bedraad" Klopt onze aanname dat het hier dezelfde muizen betreft als de muizen die apart zijn opgenomen op het prijzenblad en dat er alleen een prijs opgegeven dient te worden voor de muizen in cel C28, C29 en C30 van het prijzenblad en dat er in de prijs van de Desktop micro (cel C10 prijzenblad) en Mobiel Device 1,2,3 en 4 (cel C12, C13, C14 en C15 prijzenblad) geen muis in de prijs opgenomen dient te zijn?
Antwoord	Uw aanname klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen	U eist bij de Desktop bij het onderdeel Smartcard lezer, het volgende: "Optioneel"

	(Minimale specificaties), Desktop.	Desktops kunnen zelf niet uitgerust worden met smartcardreaders. Smartcard readers kunnen echter wel extern aangesloten worden. Klopt onze aanname dat het hier een externe Smartcard reader betreft en dat de prijs van deze externe Smartcard reader opgenomen dient te worden in cel 32 van het prijzenblad en niet in de prijs van de desktop zelf (cel C10 prijzenblad)?
Antwoord	Ja dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1,2,3 en 4	<p>U eist bij Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel CPU model, het volgende: "7e generatie Performance (U) Minimaal Core i5.</p> <p>U noemt specifiek (u) in uw eis. Dienen daarom voor alle mobiele devices 7e generatie Core i5 "U" processoren aangeboden te worden, zoals bijvoorbeeld de i5-7300U, en mogen zogenaamde "Y" processoren, zoals de i5-7Y57, niet aangeboden worden?</p> <p>"U" processoren zijn krachtiger en leveren meer performance dan de "Y" serie.</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1, 2,3 en 4	Klopt onze aanname dat Mobiel Device 1,2,3 en 4 allen over minimaal bluetooth 4.1 dienen te beschikken, wat geïntegreerd is in het device? Externe oplossingen worden dus niet toegestaan?
Antwoord	Uw aanname klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1, 2,3 en 4	<p>U eist bij Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel USB A poorten, "Ja"</p> <p>Klopt onze aanname dat de USB A poort(en), geïntegreerd op Mobiel Device 1,2,3, en 4 dienen te zitten zonder gebruik te maken van verloopstekkers, adapters of kabels?</p>
Antwoord	Ja de aanname klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1, 2,3 en 4	U eist bij Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel Tas, "Ja, bijpassend vanuit fabrikant. GEEN hoes!" Klopt onze aanname dat de prijs van de tas bij de prijs van mobiel Device 1,2,3 en 4 inbegrepen dient te zijn en dat de tas van hetzelfde merk als het mobiele device dient te zijn?
Antwoord	De prijs van de tas dient bij nader inzien niet bij de prijs van het mobiele device inbegrepen te zijn en het is niet nodig deze op dit moment op te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1, 2,3 en 4	U eist bij Mobiel Device 1,2,3 en 4 bij het onderdeel, Smartcard lezer: "Optioneel" Naast externe smartcard lezers beschikken mobiele devices over de mogelijkheid tot geïntegreerde smartcard lezers. Voordelen van een geïntegreerde smartcard lezer zijn dat een goede werking gegarandeerd is, er officieel driver support is vanuit de fabrikant van het device en het niet gestolen kan worden en minder vandalismegevoelig is. Klopt onze aanname dat mobiel device 1,2,3 en 4 over de mogelijkheid tot een geïntegreerde smartcard lezer dienen te beschikken en dat er een meerprijs van een geïntegreerde smartcard lezer ingevuld dient te worden in het prijzenblad in cel C33 en 34 en een externe oplossing niet zijn toegestaan?
Antwoord	Externe oplossing is ook toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 1	U eist bij Mobiel Device 1 bij het onderdeel Windows Hello Camera: "Vereist" Wij willen u verzoeken om deze eis voor mobiel device 1 te laten vervallen. Het is voor geen enkele Inschrijver namelijk mogelijk om een Windows Hello geschikte camera te integreren in combinatie met een touchscreen en WWAN. Het is daarom voor geen enkele Inschrijver mogelijk om een compliant aanbieding te doen. Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Bijlage XVIII – Werkblad profielen – regel 35 "Windows Hello camera" komt voor alle gevraagde modellen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 2, 3 en 4	<p>U eist bij Mobiel Device 2, 3 en 4 bij het onderdeel Windows Hello Camera: "Vereist"</p> <p>Het is voor geen enkele Inschrijver mogelijk om een Windows Hello geschikte camera te integreren in combinatie met geïntegreerde WWAN. Wij willen u daarom verzoeken om uit één van de volgende twee opties te kiezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optie 1: de eis voor de Windows Hello camera vervalt voor mobiel device 2, 3 en 4 - Optie 2: de eis voor de Windows Hello camera vervalt <u>niet</u>, maar u staat toe dat de WWAN eis ingevuld wordt voor met een externe oplossing voor mobiel device 2, 3 en 4.. <p>Welke van bovenstaande twee opties kiest u?</p>
Antwoord	Bijlage XVIII – Werkblad profielen – regel 35 "Windows Hello camera" komt voor alle gevraagde modellen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Geschiktheids en gunningscriteria Werkplekken en accessoires Perceel 1 Bijlage X: Programma van eisen: Technisch/ Functioneel, WE.6	<p>U eist bij Mobiel Device 1,2,3, en 4 het volgende: "<i>De Opdrachtgever wil dat bij elk mobiel apparaat een passend slot geleverd wordt. Hierbij moet de ICT servicedesk van de Opdrachtgever de beschikking krijgen over een loper die geschikt is voor de initiële levering maar ook bij later aangeschafte spullen. De kosten per aangeboden slot dient te worden opgegeven in het prijzenblad</i>".</p> <p>Kunt u specificeren wat u bedoeld met "<i>Hierbij moet de ICT servicedesk van de Opdrachtgever de beschikking krijgen over een loper</i>"?</p>
Antwoord	Een loper is een sleutel die past op elk afzonderlijk geleverd slot. Hierdoor kan ICT sloten open maken ook als een medewerker de sleutel kwijt is.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties),	<p>U eist bij Mobiel Device 3 bij het onderdeel beeldverhouding: "16:9"</p> <p>Deze eis zorgt ervoor dat geen enkele fabrikant kan voldoen aan de eisen van Mobiel Device 3. Hoewel een beeldverhouding van 16:9 bij laptops de marktconforme</p>

	Mobiel Device 3	<p>standaard is, is dit voor 2-in-1 detachables een beeldverhouding van 3:2.</p> <p>Wij willen u daarom verzoeken om voor mobiel device 3 de eis van de beeldverhouding te wijzigen in 3:2.</p> <p>Gaat u akkoord met ons verzoek?</p>
Antwoord	3:2 is ook toegestaan voor de detachable.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 3	<p>U eist bij Mobiel Device 3 en 4 bij het onderdeel LAN : "1GBIT"</p> <p>Deze eis zorgt ervoor dat geen enkele fabrikant volledig kan voldoen aan de eisen van Mobiel Device 3 en 4.</p> <p>Wegens het compacte formaat en de dunne behuizing van 2-in-1 detachables en convertibles worden deze niet uitgerust met een geïntegreerde LAN 1GBIT aansluiting. Voor deze apparaten zijn er adapters op de markt om alsnog een LAN aansluiting mogelijk te maken.</p> <p>Om Inschrijvers de kans te geven een geldige aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u daarom een keuze te maken uit onderstaande twee opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Optie 1: Deze eis laten vallen voor mobiel device 3 en 4. - Optie 2: Toestaan dat deze eis ingevuld wordt voor Mobiel Device 3 en 4 met een adapter waarmee een LAN aansluiting gecreëerd wordt, waarbij deze adapter inbegrepen dient te zijn in de prijs van deze devices. <p>Welke optie kiest u?</p>
Antwoord	<p>Om de 2 in 1 detachable & convertible te voorzien van een LAN poort is een externe adapter toegestaan Deze dient te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiting USB-C • PXE boot, legacy en UEFI • Het mac-adres van het systeem dient 1 op 1 te worden doorgegeven ivm 802.1x authenticatie en PXE boot <p>De adapter hoeft geen onderdeel te zijn van de prijs.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen	U eist bij Mobiel Device 3 bij het onderdeel toetsenbord: "Vereist"

	(Minimale specificaties), Mobiel Device 3	Klopt onze aanname dat het origineel bij het device behorende toetsenbord, van dezelfde fabrikant van het device, meegeleverd dient te worden en dat de prijs van dit toetsenbord in de prijs van het device (cel C14 prijzenblad) opgenomen dient te zijn?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Mobiel Device 3 en 4	U eist bij Mobiel Device 3 en 4 bij het onderdeel Digitale pen: "Vereist" Klopt onze aanname dat bij Mobiel Device 3 en 4 het origineel bij het device behorende digitale pen van dezelfde fabrikant van het device meegeleverd dient te worden en dat de prijs van deze pen in de prijs van het device (cel C14 en C15 prijzenblad) opgenomen dient te zijn?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Beeldscherm ZONDER camera, Beeldscherm MET camera	U eist bij Beeldscherm ZONDER camera en Beeldscherm MET camera bij het onderdeel schermgrootte het volgende: "24" inch" Deze eis zorgt ervoor dat geen enkele fabrikant volledig kan voldoen aan de eisen van Beeldscherm ZONDER camera en Beeldscherm MET camera. Marktconform zijn veel 24" beeldschermen daadwerkelijk uitgerust met een schermgrootte van 23.8". Dit wordt afgerond naar 24". Om Inschrijvers de kans te geven een geldige aanbieding te kunnen doen, verzoeken we u een schermgrootte van 23.8" toe te staan. Gaat u akkoord met ons verzoek?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Beeldscherm ZONDER camera,	U eist bij Beeldscherm ZONDER camera en Beeldscherm MET camera bij het onderdeel aansluitingen het volgende: "Display port, HDMI" Dienen beide aansluitingen fysiek op de beeldschermen aanwezig te zijn?

	Beeldscherm MET camera	
Antwoord	Ja, dat klopt.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Beeldscherm ZONDER camera, Beeldscherm MET camera	U eist bij Beeldscherm ZONDER camera en Beeldscherm MET camera bij het onderdeel geluid het volgende: "Ja" Hoe dienen Inschrijvers deze eis te interpreteren? Dienen bij beide beeldschermen luidsprekers in de prijs van de beeldschermen opgenomen te zijn?
Antwoord	In het geval dat er twee monitoren op een werkplek staan is geluid alleen vereist in de monitor met camera. Het prijzenblad is aangepast in beeldscherm met camera en geluid en beeldscherm zonder camera en geluid.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Beeldscherm ZONDER camera.	U eist bij Beeldscherm ZONDER camera, bij het onderdeel Rand: " <i>InfinityEdge</i> " Dit is een merk specifieke benaming en zorgt er voor dat slechts één merk kan voldoen. En zelfs voor dit merk geldt dat zij niet voldoen, omdat u eist dat beide beeldschermen uit dezelfde lijn/serie komen. Wij nemen aan dat u een scherm met dunne randen wilt hebben en verzoeken u daarom om de eis als volgt aan te passen: "Narrow Bezel" Gaat u akkoord met ons verzoek? Indien u akkoord gaat zijn Inschrijvers in staat om een geldige aanbieding te doen.
Antwoord	De term InfinityEdge zal niet meer gebruikt worden. De rand aan de bovenkant mag maximaal 12mm breed zijn en de linker- en rechterrandsrand maximaal 12mm.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen	U eist bij Beeldscherm MET camera, bij het onderdeel Rand: " <i>InfinityEdge</i> "

	(Minimale specificaties), Beeldscherm MET camera.	Deze eis zorgt ervoor dat geen enkele fabrikant volledig kan voldoen aan de eisen. Monitoren die beschikken over een Camera met Windows Hello ondersteuning, beschikken niet over een InfinityEdge rand. We verzoeken u daarom de InfinityEdge rand voor Beeldscherm MET camera te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De term InfinityEdge zullen wij niet meer gebruiken. De rand aan de bovenkant mag maximaal 20mm breed zijn en de linker- en rechterrind maximaal 12mm.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen (Minimale specificaties), Beeldscherm MET camera.	Bij de docking station heeft u de volgende eis: Aansluitingen beeldschermen: HDMI, VGA, (mini-) DisplayPort Dienen alle drie de aansluitingen aanwezig te zijn op de docking station?
Antwoord	De beeldschermen dienen beide digitaal te worden aangesloten met HDMI en/of Displayport.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Desktop	U eist bij Desktop onderdeel "webcam" het volgende: (zie webcam gedeelte) Voor Inschrijver is het niet volledig duidelijk wat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Hiermee wordt het webcamdeel op het tweede tabblad bedoeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiël Device 3	U eist bij Mobile device 3 onderdeel "Model soort" het volgende: 2 in 1 detachable Wat verstaat Aanbestedende dienst onder een 2 in1 detachable?
Antwoord	Zie https://en.wikipedia.org/wiki/2-in-1_PC voor een duidelijke uitleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Bijlage XVIII - Werkplek profielen Mobiël Device 4	U eist bij Mobile device 4 onderdeel "Model soort" het volgende: 2 in 1 convertible Wat verstaat Aanbestedende dienst onder een 2 in1 convertible?
Antwoord	Zie https://en.wikipedia.org/wiki/2-in-1_PC voor een duidelijke uitleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Model overeenkomst 3.2 en 3.6	In 3.2 van de overeenkomst wordt een looptijd van 2 jaar weergegeven. In 3.6 staat dat het onderhoud gelijk loopt met de looptijd van de overeenkomst. In het prijsblad perceel 3 wordt gevraagd naar 3 jaar onderhoud. Graag de model overeenkomst aanpassen naar een looptijd van 3 jaar.
Antwoord	Akkoord, de duur van de overeenkomst inzake netwerkapparatuur (perceel 3) en werkplekken (perceel 1) wordt aangepast naar 3 jaar.	