

Nota van Inlichtingen

Betreft: Marktconsultatie Competitive Strategic Intelligence
 Datum: 20-6-2017
 Auteur: Bart Stoekenbroek
 Versie: 1.0



Vraagnr.	Nummer NVI	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
				Om een indicatie van de financiële bandbreedte te geven is het goed te weten om hoeveel (interne en externe) gebruikers van het systeem het gaat, of het de bedoeling is dat de oplossing door ons gehost wordt of bij HbR wordt geplaatst en om hoeveel dossiers het per jaar gaat. Kunt u ons daar inzicht in geven?	HbR krijgt graag inzicht in wat marktpartijen kunnen bieden, inclusief prijsverschil tussen hostingopties. Inschatting gebruikers: 150 max (60 bij BAI, 20 bij EA, 10 bij CS), inschatting dossiers 20.000 met een jaarlijkse toename van 2.500.
2				Wat zou voor u het beste afrekenmodel zijn? Per gebruiker, per dossier, andere meetbare en verifieerbare indicatoren, combinaties? Kortom, waardoor wordt de waarde van het systeem voor u bepaald? Wij kunnen onze pricing daarop afstemmen zodat het met de organisatie mee kan groeien/krimpen	HbR verneemt graag van marktpartijen de mogelijkheden in afrekenmodellen, bij voorkeur ziet HbR een afrekenmodel waarbij leverancier bekend mee is en haar diensten geregeld op laat afnemen. Wij zien wel graag de impact op kosten.
3				hoeveel interne bronnen dienen te worden geïndexeerd zodat ook die informatie beschikbaar is bij resultaat van een zoekopdracht	Er zijn een aantal interne bronnen, onafhankelijk de gekozen oplossing dient koppeling met CRM mogelijk te zijn.
4			Bijlage D requirement nr. 1	Het "hele internet" zou enige vorm van taalkundige intelligentie verwachten. Wat te doen met zoekvragen die door andere taaldomeinen andere resultaten opleveren? Boot, Schip, Laars, Stand	HbR gaat ervan uit dat de geboden zoekfunctie dermate slim te gebruiken is (and,or,not) dat verschillen in taal geen issue zullen zijn.
5			Bijlage D requirement nr. 5	Moeten bronnen per zoekopdracht, te kiezen zijn, of moeten bronnen per definitie gekozen worden alvorens te zoeken? B.v. Zoek over alle bronnen of zoek over bronnen XYZ?	Beide dienen mogelijk te zijn en de gebruiker moet per zoekopdracht de keuze hebben om daarvan af te wijken.
6				In welk jaar zou HvB het nieuw systeem eventueel willen gebruiken?	HBR wil het nieuwe systeem nog dit jaar (2017) gaan gebruiken.
7				Wat zijn de volgende stappen in het werkproces na het batch download?	Het is niet geheel duidelijk wat in deze vraag met Batch Download wordt bedoeld. Indien dit het binnenbrengen van de relevante resultaten is, dan moeten deze ingelezen kunnen worden in het nieuwe systeem en toegevoegd kunnen worden aan de dossiers. Daarmee is in principe het verzamelproces afgerond.
8				Wat zijn relevante nieuwsbronnen? digitaal, print, blog, social, tv, video platformen?	Alle genoemde bronnen zijn van toepassing. Afhankelijk van de vorm zullen deze op verschillende manieren toegevoegd moeten kunnen worden.
9				Welke vorm van coverage wenst men hier - globaal, nationaal?	Globaal
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					