



**Port of
Rotterdam**

Marktconsultatiedocument

ten behoeve van het project

Competitive Strategic Intelligence

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Datum: **07 juni 2017**
Versie: **1.0**
Naam: **Marktconsultatie Competitive Strategic Intelligence**
Status: **definitief**
Referentienummer: **PU07062017**

Marktconsultatie

Inleiding

Havenbedrijf Rotterdam N.V. (HbR) faciliteert de ontwikkeling van havengerelateerde bedrijvigheid in haar beheergebied, de Rotterdamse haven. Zij versterkt de concurrentiepositie van de Rotterdamse haven als logistiek knooppunt én industriecomplex van wereldniveau. De kerntaken van HbR zijn de duurzame ontwikkeling, beheer en exploitatie van de haven en het handhaven van de vlotte en veilige afhandeling van de scheepvaart. Samen met haar partners richt HbR zich op een veelzijdige, duurzame, veilige en attractieve haven die voldoet aan hoge maatschappelijke eisen. Voor meer informatie over HbR kunt u op onze website kijken: www.portofrotterdam.com.

Toelichting Marktconsultatie

Een marktconsultatie of marktdialogo stelt HbR in staat om de kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en te gebruiken bij het doorlopen van een inkoop- of aanbestedingstraject.

In de praktijk betekent dit dat HbR de kennis en kunde van marktpartijen gebruikt om eigen ideeën te toetsen nog voordat de aanbesteding start en dus om de kwaliteit van het bestek of de offerte-aanvraag te verbeteren.

Doel Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in oplossingsrichtingen die marktpartijen ten aanzien van bovengenoemde bieden.

Daarnaast heeft de consultatie tot doel:

- Het vaststellen van de juiste inkoop-strategie en –procedure
- Het bepalen van de juiste selectie- en gunning- en beoordelingscriteria

Op basis van het verkregen inzicht zal HbR dan de vervolgstappen doen, die zullen bestaan uit het opstellen van een businesscase en het opstarten van een RFP-traject, waarin een leverancier zal worden gekozen.

Casusbeschrijving

Context

Het hoofddoel van het Havenbedrijf Rotterdam omvat de versterking van de concurrentiepositie van de Rotterdamse haven als logistiek knooppunt én industriecomplex van wereldniveau. Niet alleen in omvang, maar ook in kwaliteit. Ten behoeve van het behalen van dit hoofddoel zijn verschillende afdelingen binnen het Havenbedrijf Rotterdam bezig met drie gerelateerde taken: het **verzamelen van informatie**, het **opbouwen van dossiers** en het **delen van deze dossiers**. Elke afdeling voert deze taken uit vanuit het eigen expertgebied/domein. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het (online) verzamelen van nieuwsfeiten, onderliggende lange termijn trends of signalen uit een persoonlijk gesprek. Op basis van de verkregen inzichten uit zowel het web als uit persoonlijke contacten bouwt men verschillende typen dossiers op. Deze dossiers moeten aangevuld kunnen worden vanuit verschillende afdelingen en invalshoeken, om een zo compleet mogelijk beeld te vormen van het dossieronderwerp. De laatste functionaliteit betreft het delen van de opgebouwde dossiers met interne collega's en externe partners.

Per afdeling verschilt het proces enigszins, gedreven door het type informatie welke benodigd is. Desalniettemin beogen we de expliciete én inherente kennis van meerdere afdelingen te borgen in een systeem dat continu en real-time wordt verrijkt met nieuwe inzichten en (markt) informatie. Op deze manier willen wij ook een historisch perspectief per dossieronderwerp opbouwen.

Doelstelling HbR

Momenteel wordt veel informatie met de hand verzameld. Deze informatie wordt vervolgens opgeslagen in dossiers. De dossieropbouw gebeurt echter op verschillende manieren en de vastlegging van de dossiers vindt niet plaats in één systeem. Mede hierdoor zijn de dossiers niet makkelijk deelbaar. Als gevolg van deze inefficiënties wil men het proces van informatie verzamelen automatiseren. Men heeft tevens de behoefte aan een uniforme, slimme manier van dossieropbouw. Deze dossiers moeten bovendien makkelijk deelbaar zijn met anderen.

HbR is op zoek naar één systeem dat in alle behoeften voorziet. Wij zien daarom uit naar een reactie wanneer in alle bovenstaande behoeften voorzien kan worden.

Randvoorwaarden

Functionals & Non-Functionals:

De tool moet met name voldoen aan drie belangrijke functionaliteiten:

1. *Web scraping* vanaf verschillende bronnen in verschillende formaten, door filters toe te voegen op relevante onderwerpen. Deze filters moeten de opslag van te veel niet-relevante data in het data lake voorkomen.
2. Het beheren en aanpassen van de informatie waar nodig, om het vervolgens te combineren met zowel interne als andere externe bronnen in het intern gehoste HDFS (Hadoop) platform. Belangrijk voor de keuze van de tooling is dat de web gescrapte informatie direct naar het HDFS platform geschreven kan worden.

De interne bronnen, welke gecombineerd moeten worden met de externe informatie, staan al opgeslagen op het HDFS platform. Omdat het Havenbedrijf Rotterdam deze informatie wil combineren is het belangrijk om de ongestructureerde data, gestructureerd te maken. Hiervoor moet de tool metadata kunnen toevoegen aan de *gescrapte* web data. Vanuit het HDFS platform moet de relevante informatie vervolgens direct gedeeld kunnen worden met de juiste business manager binnen het Havenbedrijf Rotterdam, wat het derde requirement is.

3. De relevante informatie moet direct gedeeld worden met de juiste business manager in een simpele gebruikers interface. Elke business manager moet in staat zijn om een klant- of partnerdossier aan te maken en op te bouwen over een specifieke klant of partner. Hiervoor moet programmeerkennis voor een businessmanager geen requirement zijn.

Een verdere toelichting op functionele eisen valt te vinden in bijlage D: Functional Requirements CSI.

Vragen aan marktpartijen

U wordt gevraagd uw reactie op de marktconsultatie te voorzien van antwoorden of verwijzingen op de hieronder geformuleerde vragen volledig en voorzien van een motivering te beantwoorden in de invulformulieren als opgenomen in bijlage B.

Het doel van het beantwoorden van de vragen is onder andere het toetsen van de beoogde technische en financiële kaders in relatie tot de huidige technische (on)mogelijkheden. De mate waarin u volledig, zorgvuldig en waarheidsgetrouw de antwoorden geeft, bepaalt mede het kwaliteitsniveau van de eventueel te initiëren aanbesteding.

A Vragen over interesse in de toekomstige aanbesteding

1. Kunt u aangeven of u interesse heeft om deel te nemen in een eventuele toekomstige aanbesteding?
2. Kunt u aangeven wat voor u verhinderende redenen zijn om niet deel te nemen aan een eventuele toekomstige aanbesteding

B Vragen over het proces en de inhoud van de opdracht

3. Is uw onderneming in staat om een totaaloplossing te bieden ten aanzien van bovenstaande probleemformulering?
4. Kunt u een financiële bandbreedte aangeven ten aanzien van eventuele oplossingsrichtingen? Met welke rekeningen/budgetten moeten wij rekening houden in de komende 10 jaar en de jaren daarna? Kunt u een onderscheid maken in implementatie en beheer?
5. Kunt u een indicatie geven van hoe een implementatie van uw oplossing eruit zou kunnen zien? (verschillende deelcomponenten en hun planning, doorlooptijd etc.)
6. Kunt u aangeven hoe intuïtief uw oplossing is? In hoeverre zou een vooropleiding nodig zijn om met het systeem te kunnen werken? Hoe dummy-proof is het systeem?
7. Worden key-users opgeleid? In welke vorm van opleiding voorziet uw onderneming?
8. Wanneer uw oplossing is geïmplementeerd, hoe worden de users ondersteund/gesupport? Wat voor ondersteuning wordt er aan medewerkers die het systeem gebruiken geboden wanneer zij ergens niet uitkomen?
9. Hoeveel tijd moet een medewerker ongeveer investeren om een goede zoekopdracht op te kunnen zetten? En hoeveel tijd kost het een medewerker ongeveer om de resultaten door te nemen?
10. Hoe wordt onderscheid gemaakt in 'typen' resultaten (wetenschappelijke artikelen, kranten, social media, popular media, blogs, opinions, etc.)? En kan daarin ook gefilterd worden?

Proces

Planning

De volgende peildata worden door HbR gehanteerd ten aanzien van deze marktconsultatie:

Milestones	Datum
Publiceren Marktconsultatiedocument Tendered	07 juni 2017
Uiterste datum tot het stellen van vragen over Marktconsultatiedocument	16 juni 2017 vóór 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen marktconsultatie	20 juni 2017
Indienen beantwoording marktconsultatie	26 juni 2017 vóór 12:00 uur
Terugkoppeling algehele bevindingen en conclusies HbR	30 juni 2017

Tabel 1: planning marktconsultatie

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. HbR behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

Inlichtingen

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze tot 16 juni 2017 12:00 uur per e-mail aan het adres aanbestedingen@portofrotterdam.com worden gesteld middels het excel format uit bijlage C.

Afronding en terugkoppeling

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op 30 juni 2017. Het projectteam zal de marktconsultatie afronden door een verslag van de marktconsultatie te delen met de deelnemende partijen. In het verslag zullen de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst het projectteam marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

1. Bovengenoemd verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen toestemming aan het projectteam om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken in dit verslag;
2. De beantwoording en andere informatie en/of gegevens zal/zullen geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen;
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door het projectteam zijn verwoord. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van het projectteam behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld is door de deelnemende marktpartijen.

Vertrouwelijkheid

HbR neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of voorzover dat bij onderhavige marktconsultatie al van toepassing is geen commercieel gevoelige informatie op in eventueel toekomstige aanbestedingsstukken.

Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt HbR de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar. Daarnaast zal alle informatie die HbR deelt tijdens de marktconsultatie, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de eventueel toekomstige aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

HbR kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

Bijlage A: Invulformulier Bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens	
Naam deelnemend bedrijf	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats	
Land	
Contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoon contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Postcode en plaats	
Land	
Contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoon contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	

Bijlage B: Beantwoording vragen

Beantwoording vragen	
A Vragen over interesse in de toekomstige aanbesteding	
Vraag 1	
Vraag 2	
B Vragen over het proces en de inhoud van de opdracht	
Vraag 3	
Vraag 4	
Vraag 5	
Vraag 6	
Vraag 7	
Vraag 8	
Vraag 9	
Vraag 10	