

Nota van Inlichtingen nr. 1

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	27 juli 2017
Status:	Definitief	Ref.	EG.162036/JL
Project	Europese aanbesteding voor het uniformeren van de toegangspassen		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	1.2.1.4 Beschrijving van de randvoorwaarden	De KvK heeft eigen ICT Inkoopvoorwaarden. Waarom worden deze niet van toepassing verklaard? Dit in plaats van de toegevoegde ARBIT voorwaarden.
Antwoord	Op dit moment kan deze vraag nog niet beantwoord worden. Beantwoording van deze vraag zal plaatsvinden voor de sluiting van het stellen van vragen voor de 2 ^e ronde nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Schouw	Tijdens de schouw is gebleken dat tekeningen niet overeen komen met de praktijk en met de aangeleverde overzichten. Hoe hiermee om te gaan?
Antwoord	<p>Nav de schouw zijn de zoneringstekeningen en de aangeleverde overzichten gecontroleerd. De volgende fouten zijn hersteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amsterdam: aantal paslezers is aangepast van 18 naar 24 stuks, De zoneringstekeningen waren correct - Woerden / Watermolenlaan: Het aantal paslezers is gewijzigd van 5 naar 14 paslezers - Woerden / Zaagmolenlaan : het aantal paslezers is gewijzigd van 3 naar 2. <p>De gegevens in het overzicht (toegevoegd in TenderNed in de map Zoneringstekeningen.)zijn leidend voor de aanbidding</p>	



Nr.	Betreft	Vraag
3.	Tekeningen	Zijn er per locatie ook installatie tekeningen en/of blokschema beschikbaar van de aanwezige systemen.
Antwoord	<p>Op dit moment zijn installatietekeningen van het toegangscontrole systeem van de volgende locaties beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rotterdam - Woerden (blokschema) - Utrecht <p>Deze tekeningen zijn als bijlage bijgevoegd bij deze nota. De overige tekeningen zijn <u>niet</u> in bezit van de KvK</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Verplichte kans	Er wordt omschreven dat ADP de leverancier is van het personeelsadministratiesysteem. Kunt u ons voorzien van contactgegevens en een eventueel vast contactpersoon.
Antwoord	<p>www.adp.nl tel:+31104598644 Binnen de KvK is er geen vast contactpersoon van ADP bekend</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Netwerk	Beschikt de KvK over een gezamenlijk computernetwerk over alle locaties? Indien dit netwerk aanwezig is kunnen wij hier dan gebruik van maken voor het toegangssysteem?
Antwoord	De KvK beschikt over een landelijk netwerk dat onder voorwaarden beschikbaar is voor het toegangssysteem. De voorwaarden worden besproken tijdens de concretiseringsfase .	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Scope	Kunt u aangeven wat aan te houden voor de locaties welke binnen de scope vallen. Bijlage 7 komt namelijk niet overeen met de tekeningen welke in de map "zoneringstekeningen binnen scope" staan. Arnhem ontbreekt hierin namelijk en Apeldoorn staat erbij.
Antwoord	<p>Locatie Arnhem valt in de scope. Locatie Apeldoorn valt buiten de scope</p>	



Nr.	Betreft	Vraag
7.	Tekeningen	Kunnen wij de tekeningen van locatie Arnhem ontvangen. Deze kunnen wij niet terugvinden op TenderNed.
Antwoord	De zoneringstekeningen van Arnhem zijn gepubliceerd op TenderNed in de map Zoneringstekeningen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Rittenregistratie systeem	Welke systeem is in gebruik voor de Rittenregistratie.
Antwoord	<p>De KvK maakt gebruik van het systeem MyFMS en leverancier is Micpoint te Houten.</p> <p>De door Micpoint speciaal ontwikkelde reader genaamd Smart Reader* werkt met het Mifare DesFire, en Mifare classic leesprincipe.</p> <p>Deze reader is speciaal ontwikkeld voor uitgifte van voertuigen op bestellingen van Micpoint VOD(Vehicle on Demand) propositie.</p> <p>Voor informatie zie onderstaande links</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.facebook.com/micpoint/ • http://www.automobielmanagement.nl/dossiers//tid508-carsharing-wordt-eenvoudig-met-mymfs-smartreader.html 	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Ritten registratie systeem	Wat voor leesprincipe gebruikt dit systeem in de auto?
Antwoord	Zie antwoord vraag 8	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Follow me printing	Welke systeem wordt gebruikt voor het follow me printing?
Antwoord	De leesprincipes die de kaartlezers van het FollowMe printstelsel / leverancier Ricoh ondersteunt zijn bijgevoegd in de document met bestandsnaam Card ID's FollowMe Ricoh	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



11.	Follow me printing	Welk leessysteem gebruikt dit systeem?
Antwoord	Zie antwoord vraag 10	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	ADP	Zijn er reeds koppelingen gerealiseerd vanuit ADP met het rittenregistratie systeem en/of het follow me printing systeem?
Antwoord	Er zijn geen koppelingen vanuit ADP met het rittenregistratie systeem en/ of follow me printing gerealiseerd	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Ingangsdatum overeenkomst	Er wordt vermeld dat 1-12-2017 de datum is voor het sluiten van de overeenkomst en start uitvoering. Is de datum van realisatie 31-12 dan eventueel uit te stellen gezien het feit dat december een korte maand is i.v.m. feestdagen.
Antwoord	Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. Op 1 januari 2018 dient de toegangscontrole geheel werkend te zijn. Het uitstellen van de realisatie is dus niet mogelijk. Overigens is vanaf de concretiseringsfase de beoogde leverancier 'in the lead' waardoor de overeenkomst ook eerder dan 1-12-2017 kan worden afgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Omvang	Uitgangspunt voor de plafondprijs is een looptijd van 6 jaar. Kunt u hierin de demarcatie aangeven wat er naast de implementatie gedurende de zes jaar wel en niet in de plafondprijs moet inbegrepen zijn.
Antwoord	Naast implementatie dient er voor 6 jaar onderhoud en 3.000 passen met bedrukking en pasfoto te zijn opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Omvang	Hoe om te gaan met installaties welke in de gewenste situatie niet meer gebruikt worden? Wie is hiervoor verantwoordelijk?
Antwoord	Installaties die in de gewenste situatie niet meer gebruikt worden dienen door de opdrachtnemer verwijderd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



16.	Omvang	Valt het sluitsysteem (sluitplaten, sloten, beslag e.d.) welke betrekking heeft op de deuren met toegangscontrole ook binnen de scope?
Antwoord	Alle noodzakelijke aanpassingen aan het huidige sluitsysteem welke betrekking hebben op de deuren met toegangscontrole vallen binnen de scope.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Omvang	Dient het sluitsysteem nog aan bepaalde voorwaarden te voldoen voor deuren met toegangscontrole?
Antwoord	Bij vervanging van het sluitsysteem dient dit sluitsysteem minimaal gelijkwaardig te zijn aan het huidige systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Cloud	Indien er een cloudoplossing wordt aangeboden kunnen wij er dan vanuit gaan dat de KVK de cloud omgeving zelf faciliteert?
Antwoord	Nee, een cloud oplossing dient te worden gefaciliteerd door de leverancier.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	1.2.1.4 blz 6	Bij Cloudoplossing zijn de cloudvoorwaarden van de KVK van toepassing, Kunnen deze beschikbaar gesteld worden?
Antwoord	Op dit moment kan deze vraag nog niet beantwoord worden. Beantwoording van deze vraag zal plaatsvinden voor de sluiting van het stellen van vragen voor de 2 ^e ronde nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	1.2.1.4 blz 6	De toegangspas dient geschikt te zijn voor rittenregistratie en Follow-me printing. Welke systemen betreft het hier en wordt er op dit moment al gebruik gemaakt van het uitlezen van passen op deze systemen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 8 inzake rittenregistratie. Zie antwoord vraag 10 inzake de leesprincipes van FollowMe printing	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	1.3 blz 7	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 december 2017; in de presentatie van de marktbijsamenkomst op 17-07 wordt gesproken over een streefdatum van 21 oktober 2017. Welke is

		hierin leidend?
Antwoord	Vanaf de start van de concretiseringsfase is de beoogd leverancier 'in the lead' waardoor het aan deze partij is om de doelen inclusief de planning te halen. De KvK zal alle medewerking hieraan verlenen om dit mogelijk te maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	1.3.4 blz 8	De omvang (plafondprijs) in het document komt niet overeen met de omvang zoals beschreven in de vooraankondiging (paragraaf II.2.4 15-06-2017). Wat is ten opzichte van de vooraankondiging gewijzigd waardoor de plafondprijs van het project zoveel afwijkt?
Antwoord	Het verschil in omvang betreffende het plafondbedrag tussen de vooraankondiging en het beschrijvend document is te verklaren doordat er een verschil qua contractjaren is. In de vooraankondiging is met de plafondprijs uitgegaan van een contractperiode van tien (10) jaar. In het beschrijvend document zoals gepubliceerd gaat opdrachtgever uit van een initiële contractperiode van drie (3) jaar. Het verschil in aantal contractjaren verklaard het verschil in omvang.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	1.5 blz 10	Volgens planning start de concretiseringsfase op 12 september. De interviews zijn gepland op 6 september. Op welk moment tussen 6 september en 12 september maakt de aanbestedende dienst aan de overige aanbidders bekend met welke (beoogd) opdrachtnemer de concretiseringsfase wordt gestart?
Antwoord	Op uiterlijk vrijdag 8 september 2017 zal de opdrachtgever contact opnemen met de beoogd opdrachtnemer en de overige inschrijvers.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	2.4 blz 12	Prijzenblad: Wij vermoeden dat de berekeningen in het prijzenblad niet geheel correct zijn. De berekeningen in de kolom 'Totaal' worden niet correct overgenomen. Kan een correcte versie van het prijzenblad beschikbaar worden gesteld?
Antwoord	Dit is correct, opdrachtgever heeft dit aangepast. De verbeterde versie is als separate bijlage toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



25.	4.4.3 blz 19	Als verplichte kans dient koppeling met het Personeelsadministratie systeem ADP te worden gerealiseerd. Welke versie van ADP wordt gebruikt?
Antwoord	Zie antwoord vraag 4 voor technische vragen inzake ADP.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Schouw	Op verschillende locaties wordt gebruik gemaakt van intercoms voor bezoekers of niet-geautoriseerde medewerkers. Maakt het opensturen van slagbomen/hekwerken/deuren in combinatie met de intercom deel uit van het project?
Antwoord	Het opensturen van slagbomen / hekwerken / deuren in combinatie met de intercom valt buiten de scope. Indien in de huidige situatie een slagboom open gestuurd kan worden door een paslezer/toegangscontrolesysteem dan valt deze sturing wel binnen de scope.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Schouw	Met betrekking tot (eventuele) integratie met bezoekersregistratie, kunt u aangeven van welk FMIS systeem KVK gebruik maakt?
Antwoord	De Kvk maakt gebruik van Planon als FMIS systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Schouw	In het geval van gezamenlijk gebruik van het Toegangscontrole systeem, zoals bijvoorbeeld in de Kennispoort in Eindhoven, wordt de pas-uitgifte door de Kamer uitgevoerd of heeft, in het geval van Eindhoven, de TU-campus een eigen pas die actief gemaakt en geautoriseerd kunnen worden op het systeem van de Kennispoort?
Antwoord	De KvK verzorgt voor gebouw De Kennispoort de pasuitgifte van alle gebruikers van de locatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	1.3.4 + vooraankondiging II.2.4.	In 1.3.4. beschrijft u dat de plafondprijs €240.000 ex btw voor 6 jaar is. In de vooraankondiging in II.2.4. stelt u dat de omvang van de opdracht naar verwachting €200.000 per jaar voor de vervangingswaarde bedraagt met een geschatte jaarlijkse



		kosten ten aanzien van service/onderhoud van rond de €15.000. Ons inziens dient het gehanteerde plafondbedrag dan ook minimaal €290.000 voor 6 jaar te zijn (200.000 +6x15.000). Kunt u dit a.u.b. toelichten?
Antwoord	Aan de hand van verdere uitwerking van de vooraankondiging is gebleken dat de genoemde omvang betreffende het plafondbedrag te ruim ingestoken was. Vandaar dat het plafondbedrag verlaagd is. Zie tevens vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	4.4.3	Kunt u a.u.b. toelichten waarom u een verplichte kans heeft opgenomen en dit geen onderdeel van de uitvraag laat uitmaken? Een verplichte kans is ons inziens namelijk geen kans.
Antwoord	De verplichte kans maakt wel degelijk onderdeel uit van de uitvraag: de inschrijvers kunnen hiermee toegevoegde waarde aantonen. De verplichte kans maakt geen onderdeel uit van de scope om de aanbiedingen vergelijkbaar te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	4.4.4.	Graag uw bevestiging dat er in totaal maar één (1) interview per inschrijver gehouden wordt. In het bestek gebruikt u namelijk meervoudige en enkelvoudige termen terwijl de uitvraag slecht één (1) sleutelfunctionaris lijkt uit te vragen. Alvast bedankt.
Antwoord	Bij deze bevestigd de Kamer van Koophandel dat er in totaal één (1) interview met één (1) persoon per inschrijver gehouden wordt.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	4.5	Graag uw bevestiging dat u met de regelafstand exact 12 pt bedoelt?
Antwoord	Opdrachtgever vraagt een regelafstand van minimaal 12 pt. Indien inschrijver een grotere regelafstand wenst toe te passen is dat mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	4.5	Inschrijver dient de prestatieonderbouwing, risicodossier en kansendossier op een blanco papier aan te leveren. Mag inschrijver de gegeven tabel in bijlage 4.A, 4.B en 4.C wel



		verbreden om de maximale ruimte van de pagina te kunnen benutten?
Antwoord	Het staat inschrijver vrij de gegeven tabel te verbreden. Voorwaarde hierbij is dat de door u aangeleverde documenten leesbaar dienen te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Algemeen	Tot wanneer heeft inschrijver de mogelijkheid vragen te stellen naar aanleiding van de nota van inlichtingen?
Antwoord	De Kamer van Koophandel geeft u de mogelijkheid om tot 3 augustus 2017 om 12:00 vragen te stellen over deze nota van inlichtingen. De streefdatum voor het beschikbaar stellen van de nota van inlichtingen is gesteld op uiterlijk 9 augustus 2017 voor 16:00.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Algemene rijksvoorwaarden bij IT overeenkomst en 2016, artikel 26	U beschrijft hier dat de aansprakelijkheid gemaximaliseerd is tot €1.250.000 per gebeurtenis. Wij verzoeken u aan dit artikel toe te voegen dat inschrijver alleen aansprakelijk is voor directe schade en dat met een maximum van €5.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag beargumenteerd antwoord.
Antwoord	Op dit moment kan deze vraag nog niet beantwoord worden. Beantwoording van deze vraag zal plaatsvinden voor de sluiting van het stellen van vragen voor de 2 ^e ronde nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Doelstelling, informatiebijeenkomst, inlichtingenbijeenkomst	Om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen vernemen wij graag wat uw concrete doelstelling is. In de Informatiebijeenkomst stelt u namelijk dat de doelstelling: 'medewerkers KvK worden optimaal gefaciliteerd in plaats- en tijdsonafhankelijk werken en een veilige werkomgeving. Oa door een multifunctionele toegangspas o.b.v. een autorisatieprofiel (toegangsverstrekking, identificatie, follow me printen, rittenregistratie MyFMS, Kansen)' terwijl u in de inlichtingenbijeenkomst spreekt over de doelstelling: 'Uniformen van de toegangspassen KvK uiterlijk 31 december 2017 + bedrijfsvaardig opleveren en operationeel houden voor



		de periode van 6 jaar'. Waarbij er in het beschrijvend document alleen gesteld wordt dat de doelstelling: 'het uniformeren van de toegangspassen' is. Alvast bedankt.
Antwoord	De doelstelling zoals deze is geformuleerd in het beschrijvend document is leidend. Dit betreft de volgende doelstelling: <i>'medewerkers KvK worden optimaal gefaciliteerd in plaats- en tijdonafhankelijk werken en een veilige werkomgeving. Oa door een multifunctionele toegangspas o.b.v. een autorisatieprofiel (toegangsverstrekking, identificatie, follow me printen, rittenregistratie MyFMS, Kansen)'</i>	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	1.2.1.4 Punt 1	Bij cloud oplossingen zijn de cloud voorwaarden van de Kamer van Koophandel van toepassing. Deze zijn niet aangeleverd. Kunt u deze alsnog aanleveren?
Antwoord	Op dit moment kan deze vraag nog niet beantwoord worden. Beantwoording van deze vraag zal plaatsvinden voor de sluiting van het stellen van vragen voor de 2 ^e ronde nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	1.2.1.4 Punt 2	De IT inkoopvoorwaarden (ARBIT) zijn van toepassing. Kunnen we aannemen dat er een volledige medewerking van de IT-afdeling van het KvK in dit traject binnen het KvK is afgedwongen. Dit is wel cruciaal in een dergelijk traject. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	De IT-afdeling zal uiteraard zijn volledige medewerking verlenen binnen dit project.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	1.2.1.4 Punt 3	U spreekt over rittenregistratie. Blijft het rittenregistratiesysteem een separaat systeem of dient er een softwarematige koppeling met het toegangscontrolesysteem plaats te vinden?
Antwoord	Het rittenregistratiesysteem blijft een separaat systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	1.2.1.4 Punt 3	U spreek over rittenregistratie. Volgens de gegeven informatie,



		tijdens de informatiebijeenkomst “Uniformering toegangspassen” van 17 juli, is het rittenregistratiesysteem <u>waarschijnlijk</u> MyFMS van Athlon CarLease). Kunt u bevestigen dat MyFMS van Athlon CarLease het gebruikte pakket is?
Antwoord	Zie antwoord vraag 8. De KvK leased het wagenpark bij Athlon CarLease.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	1.2.1.4 Punt 3	U spreekt bij rittenregistratie over RFIDreader. Kunt u een gespecificeerde opgave van de in de auto's geplaatste apparatuur aanleveren met onder andere het leesprincipe (bv Mifare 1K, Mifare 4K, Mifare DesFire, Proximity , type lezer etc.) Of maakt de reader in de auto momenteel gebruik van een chip op een kaart? Graag de opgave aanleveren.
Antwoord	Zie antwoord vraag 8	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	1.2.1.4 Punt 3	U spreekt over rittenregistratie. Wat is het aantal auto's dat voorzien is van dit registratiesysteem?
Antwoord	Op dit moment zijn 18 auto's voorzien van het registratiesysteem	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	1.2.1.4 Punt 3	U spreekt over Follow me printing. In uw kantoor te Eindhoven staan Ricoh-printers. Heeft KvK op de locaties waar men gebruik maakt van “follow me printing”, overal dezelfde printers staan? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	De KvK heeft op iedere locaties printers van het merk Ricoh staan. Er zijn twee type MultiFunctionals aanwezig, te weten MP 3554 en MP C3504. Beide MultiFunctionals hebben de optie van FollowMe printing In totaal zijn er 95 Multifunctionals aanwezig. Tevens zijn er 55 netwerkprinters aanwezig die geen optie tot FollowMe printing hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	1.2.1.4 Punt 3	U spreekt over Follow me printing. Kunt u een specificatie aanreiken van deze printers, met minimaal een opgave van het



		type printer inclusief de specificaties van de reeds geïntegreerde lezer en tevens ook het aantal printers? bv Mifare 1K, Mifare 4K, Mifare DesFire, Proximity , type lezer etc. Onderling is er namelijk ook nog verschil.
Antwoord	Zie antwoord vraag 10 welke leesprincipes de follow Me printers ondersteunen. Zie antwoord vraag 43 over de aantallen en type printers	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	1.2.1.4 Punt 4	U spreekt over centraal beheer. Centraal beheer is een ruim begrip. Kunt u specifiek aangeven welke beheerstaken er centraal geregeld dienen te worden?
Antwoord	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken nieuwe medewerker - Aanpassen autorisatie per medewerker - Blokkeren toegangspas - Aanpassen tijden - Aanpassen autorisatiegroepen 	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	1.2.1.4 Punt 4	U spreekt over centraal beheer. Is het correct dat centraal beheer vanuit Kantoor Utrecht gaat geschieden?
Antwoord	Nee, mutaties moeten anytime en anywhere kunnen worden uitgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 45. Het bedrukken van nieuwe toegangspassen mag centraal op één KvK-locatie plaats vinden.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	1.2.1.4 Punt 4	Mutaties moeten anytime en anywhere kunnen worden uitgevoerd. Mutaties, anytime en anywhere zijn ruime begrippen. Kunt u specifiek aangeven welke soort mutaties u bedoeld en het kader aangeven van wat u bedoeld met anytime en anywhere?
Antwoord	<p>Onder mutaties wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanmaken nieuwe toegangspas - Blokkeren toegangspas - Aanpassen autorisatieniveau pashouder <p>Onder Anytime/anywhere wordt verstaan:</p>	



	24 uur per dag 7 dagen per week, thuis of bij een KvK-kantoor.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
48.	1.2.1.4 Punt 5	Toegangspas dient als identificatiemiddel met foto gebruikt te kunnen worden. Levert KvK de pasfoto's digitaal aan t.b.v. identificatie?
Antwoord	Ja, deze aanname is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	1.2.1.4 Punt 8	De KvK locaties die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn beschreven in bijlage 7. Is het correct dat locaties beschreven in bijlage 8 dan buiten de prijsstelling van deze aanbesteding vallen en dat deze als optionele kans kunnen worden opgevoerd?
Antwoord	Ja, dat is correct. Indien inschrijver kansen ziet voor de locaties of een gedeelte van de locaties uit bijlage 8 staat het inschrijver vrij deze als kans op te voeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	1.2.1.4 Punt 8	De KvK locaties die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn beschreven in bijlage 7. Kunt bevestigen dat deze opgave up-to-date en correct is en dat op basis van die informatie de prijsopgave/aanbieding samengesteld dient te worden?
Antwoord	Dat is correct. Bijlage 7 is up-to-date en correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	1.2.1.4 Punt 8	De KvK locaties die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn beschreven in bijlage 7. Kunt u via uw huidige installateurs up-to-date informatie aanleveren m.b.t. de installaties, aantallen, software, softwareversie, gebruikte materialen, gebruikte bekabeling, tekeningen met de posities van controllers etc...?
Antwoord	De KvK heeft op dit moment installatietekeningen of een blokschema van het toegangscontrole systeem van de volgende locatie beschikbaar:	



	<ul style="list-style-type: none"> - Utrecht - Woerden - Rotterdam <p>De positie van de paslezers is te zien in de zoneringsstekeningen die reeds gepubliceerd zijn.</p> <p>Overige up-to-date informatie heeft de KvK niet beschikbaar.</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
52.	1.2.1.4 Punt 8	De KvK locaties die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn beschreven in bijlage 7. De zoneringsstekening van de locatie Arnhem ontbreekt bij de door u aangeleverde overige locaties. Kunt u inschrijver voorzien van deze tekening?
Antwoord	De zoneringsstekening van de locatie Arnhem is gepubliceerd op TenderNed in de map Zoneringsstekeningen.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	1.2.1.4 Punt 8	De KvK locaties die binnen de scope van deze aanbesteding vallen zijn beschreven in bijlage 7. Op locatie Eindhoven zijn de lezers verstoep achter een plaatje met "KAART" er op. Het is ook onbekend hoeveel ruimte er achter dit plaatje in de uitsparing zit. Kunt u bouwkundige tekeningen aanleveren met een detailtekening van die uitsparingen waar de lezers in geplaatst zijn?
Antwoord	De KvK heeft geen bouwkundige tekening van een uitsparing in haar bezit.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Pag. 7 , 1.3	De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten overeenkomst is 1 december 2017. Zijn alle huidige lopende onderhoudscontracten, software-update-contracten, hardwarecontracten per 1 december 2017 opgezegd? Kunt u dat bevestigen?
Antwoord	De KvK heeft nog niet alle lopende onderhoudscontracten, software-update-contracten en hardware contracten opgezegd. Het risico van dubbele overeenkomsten is voor rekening van de KvK.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	1.5 Planning	In de planning wordt gesproken over één ronde Vragen stellen / Nota van Inlichtingen. Bent u bereid een additionele vragenronde in voegen naar aanleiding van de verstrekte antwoorden in uw eerste Nota van Inlichtingen op uw streefdatum van 26 juli 2017?
Antwoord	De Kamer van Koophandel gaat hiermee akkoord. De Kamer van Koophandel geeft u de mogelijkheid om tot 3 augustus 2017 om 12:00 vragen te stellen over deze nota van inlichtingen en de algemene ICT inkoopvoorwaarden van de Kamer van Koophandel. De streefdatum voor het beschikbaar stellen van de nota van inlichtingen is gesteld op uiterlijk 9 augustus 2017 voor 16:00.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	4.4.3 Kansen dossier	Er dient een koppeling gerealiseerd te worden met het binnen de KvK aanwezige personeels administratiesysteem van ADP. Kunt u een specifieke opgave aanreiken van het ADP pakket (bv softwareversie, soort database etc.)?
Antwoord	Zie antwoord vraag 4 tbv meer informatie over ADP	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 3 Prijzen blad	U geeft aan onder andere een prijs te willen ontvangen voor 3000 toegangspassen met pasfoto. Bedoeld u standaard blanco ISO-norm passen die vanuit uw centrale beheer locatie nog voorzien worden van tekst, persoonlijke gegevens, kleur en pasfoto of bedoeld u geheel bedrukte passen?
Antwoord	De KvK ontvangt graag 3000 passen, die vanuit de centrale beheer organisatie KvK voorzien worden van tekst, persoonlijke gegevens, kleur en pasfoto. De oplossing (hardware en software) om te printen moet geleverd en onderhouden worden door de leverancier en valt dus binnen de scope.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 3 Prijzen blad	U geeft aan onder andere een prijs te willen ontvangen voor 3000 toegangspassen met pasfoto. Dienen de passen dubbelzijdig bedrukt te worden, bv met een vinderstekst op de achterkant? Dit heeft namelijk invloed op de prijs. Kunt u



		a.u.b. concreet aangeven wat u minimaal op de pas wenst terug te zien.
Antwoord	<p>Op de pas moeten minimaal het volgende te zien zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pasfoto - Naam medewerker - Logo KvK - Retouradres <p>De pas mag enkelzijdig bedrukt worden</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Kaartleestechnologie rittenregistratie	Welke kaartleesttechnologie wordt toegepast bij het bestaande rittenregistratie van de KvK?
Antwoord	Zie antwoord vraag 8	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Kaartleestech nologie	Welke kaartleesttechnologie wordt toegepast in de bestaande gebouwen van KvK? (Mifare serienummer, Sector of Desfire)?
Antwoord	Deze informatie heeft de KvK momenteel niet beschikbaar. De informatie wordt opgevraagd bij de huidige leveranciers. Het streven is om deze informatie te delen in de 2 ^e nota van inlichtingen die gepubliceerd zal worden op 9 augustus..	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Redundantie	Wat wordt verstaan onder een redundant Toegangscontrole systeem? (Centrale software of decentrale apparatuur) Centrale software wordt er namelijk over een cloud-oplossing gesproken.
Antwoord	Onder redundant toegangscontrole systeem verstaat de KvK centrale software.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 3	in prijzenblad staat in cel C13 een formule B13*C13 , voor de juiste berekening moet dit toch B13 + C13 zijn ?ook de formule in cel D21 voor totaal vergelijkingsprijs klopt totaal niet ! Graag correctie indien dit niet klopt en ter beschikking stelling van juist prijzenblad.



Antwoord	Betreffende cel D21 is dit correct, opdrachtgever heeft dit aangepast. De verbeterde versie is als separate bijlage toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. De berekening van cel D13 klopt wel. De Kamer van koophandel wil graag de prijs per stuk weten. De prijs per stuk maal 3.000 zorgt voor het bedrag in cel D13. Zie eveneens vraag 24 en 63.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 3 - Prijzenblad versie 1.1	Verwijzingen en optellen van cellen niet correct.
Antwoord	Dit is correct, opdrachtgever heeft dit aangepast. De verbeterde versie is als separate bijlage toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Zie eveneens vraag 24 en 62.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 7 - Kopie van Overzicht Toegangscontrolesysteem KvK locaties binnen scope 07-07-17	Zijn alle toegangscontrolesystemen op alle locaties via het netwerk benaderbaar vanaf één centraal punt en welk punt betreft dit? Zo nee, kunt u aangeven welke locaties niet benaderbaar zijn vanaf dit ene centrale punt?
Antwoord	Alleen de locatie Arnhem is op dit moment vanaf het hoofdkantoor bereikbaar. Rotterdam is Anytime any place bereikbaar	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 7 - Kopie van Overzicht Toegangscontrolesysteem KvK locaties binnen scope 07-07-17	Welke exacte MiFare kaarttechniek wordt er per locatie gebruikt en wat is de leesmethode van deze techniek per locatie?
Antwoord	Deze informatie heeft de KvK momenteel niet beschikbaar. De informatie wordt opgevraagd bij de huidige leveranciers. Het streven is om deze informatie te delen	



	in de 2 ^e nota van inlichtingen die gepubliceerd zal worden op 9 augustus.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
66.	n.a.	Is er een mogelijkheid om middels een extra vragenronde nog vragen in te dienen aan het einde van week 30?
Antwoord	De Kamer van Koophandel geeft u de mogelijkheid om tot 3 augustus 2017 om 12:00 vragen te stellen over deze nota van inlichtingen en de algemene ICT inkoopvoorwaarden van de Kamer van Koophandel. De streefdatum voor het beschikbaar stellen van de nota van inlichtingen is gesteld op uiterlijk 9 augustus 2017.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Paslezers Eindhoven	Bij het schouwen in Eindhoven werd niet duidelijk welke paslezers in de huidige situatie gebruikt zijn. Kunt u hier duidelijkheid in scheppen?
Antwoord	Deze informatie heeft de KVK 26-07-17 niet beschikbaar. Aan de installateur is opdracht gegeven tot demonteren van de blindplaat om de maten en type paslezer op te nemen. Wij streven ernaar deze informatie in de tweede nota van inlichtingen beschikbaar te stellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Aantal paslezers	Het aantal paslezers op de tekening correspondeert niet met het aantal paslezers genoemd in bijlage 7/8. Bijvoorbeeld bij locatie Amsterdam. Kunt u aangeven welk document wij als uitgangspunt kunnen gebruiken bij onze aanbidding?
Antwoord	Zie antwoord van vraag 2	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	1.2.1.1 / 2.3	Tijdens schouwingen zijn ook de bouwkundige voorzieningen beoordeeld. Gezien de stukken kunnen we er van uitgaan dat eventuele bouwkundige aanpassingen op situaties rondom de deuren/toegangen , aanpassingen deuren, bouwkundig, E-sloten, cilinder en overige hang- en sluitwerk buiten de scope van dit project en deze aanbesteding vallen?
Antwoord	Zie antwoord van vraag 16	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	ICT Algemeen	<p>Worden alle benodigde ICT voorzieningen, infrastructuur, netwerk , netwerkcomponenten en overige benodigdheden welke nodig zijn om de onderlinge locaties te koppelen met eventuele centrale systemen door KvK verzorgd en geleverd.</p> <p>Is en wordt er volledige medewerking en capaciteit door KvK geleverd voor benodigde ondersteuning in een samenwerkingsverband (zonder kosten)?</p>
Antwoord	Medewerking en ondersteuning vanuit ICT kan in het project worden aangevraagd en geleverd. Netwerkcomponenten (mits ze vallen binnen de standaard infra van de KvK, bijv. Cisco switches) worden door KvK geleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	1.3.4 Omvang	Is er een detail opbouw bekend op welke wijze de vastgestelde plafondprijs is bepaald ?
Antwoord	Ja, de detail opbouw is bekend. Echter deze wordt niet met de markt gedeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	1.2.1 Huidige situaties	Zijn er binnen de huidige locaties KvK vaste contracten met 1e lijns onderhoudspartijen/installateurs tbv de huidige toegangscontrole systemen ? Hoe zijn daar de afspraken over en mee gemaakt t.o.v. de scope van deze aanbesteding ? is er vaste binding /contractvorm met partijen binnen KvK op dit gebied ?
Antwoord	Er zijn geen vaste contracten met 1 ^e lijns onderhoudspartijen afgesloten door de KvK.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	1.2.1 Rittenregistratie	Zijn er meer bekend over de in gebruik zijnde systemen voor Rittenregistratie en het proces en werkwijze hieromtrent ? Indien mogelijk ter beoordeling meer details en een beschrijving hierover hoe registratie en aanmelding met kaartlezers hiervan plaatsvindt op dit moment .
Antwoord	Zie antwoord vraag 8 voor meer informatie. Op dit moment maakt de KvK nog geen gebruik van dit systeem omdat een uniforme persoonsgebonden kaart ontbreekt.	



Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 8	Is bekend welke techniek gebruikt wordt voor de "druppel"systemen in Bijlage 7: Breda en volgen Bijlage 8 in : 7. Zwolle , 11. Den Haag ? Zou veel helder maken en nut kunnen hebben als dit ook Mifare zou zijn.....
Antwoord	Deze systemen maken ook gebruik van een Mifare leesprincipe	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	1.2.1.2	Hoe dient te worden omgegaan met ICT verantwoordelijkheden in de scope van deze aanbesteding ? Is de KvK geheel zelfstandig verantwoordelijk hiervoor en valt dit buiten de gestelde scope van het project?
Antwoord	De Best Value methodiek gaat niet uit van wij en zij. Het is aan de opdrachtnemer om aan te geven wat er van de KvK wordt verwacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	1.2.1.1 Huidige situaties	In huidige aangeleverde gegevens is niets aangegeven en bekend over de huidige ICT infrastructuur en verbindingen (WAN/LAN) tussen de locaties onderling, zijn hiervan gegevens bekend en kunnen deze beschikbaar gesteld worden ter beoordeling ?
Antwoord	Op dit moment loopt er een aanbesteding voor WAN verbindingen. Beschikbaar stellen van tekeningen wordt vooralsnog niet gedaan. Tussen locaties (WAN) is voldoende bandbreedte beschikbaar en op locaties is minimaal CAT 5 aanwezig.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	1.2.1.1Huidige situaties	Zijn er van alle locaties (zie bijlage 7. + bijlage 8.) actuele bouwkundige plattegronden, en installatietekeningen van de huidige toegangscontrole systemen beschikbaar en kunnen deze digitaal ter beschikking worden gesteld?
Antwoord	Zie antwoord vraag 3	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



78.	1.1.1.2	Zijn er verplichtingen vanuit de Rijksoverheid, plannen , ideeën om als KvK mee te gaan draaien op het platform Rijkspas op dit moment?
Antwoord	Nee, De KvK heeft geen verplichtingen om te draaien op het platform Rijkspas.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	1.2.1.1.	Is de KvK zelfstandig eigenaar van het sleutelmetaal van de huidige bestaande Mifare systemen op zowel de locaties genoemd onder Bijlage 7 als genoemd onder Bijlage 8. ? Zo niet wie en welke partijen zijn dat wel ?
Antwoord	De KvK is zelfstandig eigenaar van het sleutelmetaal genoemd onder bijlage 7, behalve de locatie Eindhoven. Dit systeem is gedeeld eigendom met TU Eindhoven is aangesloten op het toegangscontrole systeem van de campus Eindhoven De sluitsystemen op de locaties genoemd onder bijlage 8 zijn eigendom van de gebouweigenaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	2.3 Schouw	Tijdens schouw afgelopen donderdag op loc. Eindhoven is er geen mogelijkheid geweest een betreffende kaartlezer van het systeem en de inbouwsituaties te beoordelen/te schouwen, kunnen deze gegevens , cq. foto's alsnog ter beschikking worden gesteld ?
Antwoord	Zie antwoord vraag 67	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	5.7 go/no beslissing / pre- award meeting	Wat is de invloed op de planning indien tijdens concretiseringsfase/verificatie blijkt dat voorgenomen gunning aan eerste gunningsgeëdigde geen doorgang gaat vinden? Hoe ziet planning er dan uit?
Antwoord	Indien blijkt dat de beoogd leverancier tijdens de concretiseringsfase de projectdoelstellingen niet kan realiseren dan wordt er afscheid genomen en verder gegaan met 'nummer 2'. Dit gebeurt zelden dus wat dit betekent voor de planning is niet te zeggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

82.	Contractduur	In de stukken wordt zowel melding gemaakt van 6 jaar als ook een initiële contractduur van 36 maanden met een optie voor nog 3 jaar, welke variant is correct/ leidend?
Antwoord	De initiële looptijd van het contract bedraagt 3 jaar met drie (3) maal een optionele verlenging van één (1) jaar. Ingeval van alle verlengingsopties gebruik zal worden gemaakt zal de contractduur dus 3 jaar (initieel) + 1 jaar + 1 jaar + 1 jaar = 6 jaar bedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Proximity	Alle locaties werken met Mifare, geldt dit ook voor Breda?
Antwoord	Ja, locatie Breda werkt ook op basis van Mifare leesprincipe	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Pasbeheer	Vindt pasbeheer/ pasuitgifte centraal plaats?
Antwoord	Nee, pasbeheer /pasuitgifte vindt niet centraal plaats	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Sloten	Zijn deur-/ sluitcomponenten (drangers, elektrische sloten e.d. onderdeel van de scope?
Antwoord	Zie antwoord vraag 16	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Plafondbedrag	Is het vermelde plafond bedrag t.b.v. initiële investering of betreft dit de waarde voor 6 jaar?
Antwoord	Het vermelde plafondbedrag is berekend over 6 jaar. Voor meer informatie zie eveneens vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	sluittechniek	Valt de sluittechniek (electrische sluitplaten e.d.) binnen de scope?
Antwoord	Zie antwoord vraag 16	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Locaties	Is er een blokschema/componentenoverzicht beschikbaar van de huidige installaties?
Antwoord	Er is alleen een blokschema van het toegangscontrolesysteem van de locatie	



	Woerden beschikbaar. Deze is toegevoegd als bijlage.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Pasfoto's	Is van alle medewerkers een pasfoto beschikbaar voor de kaartproductie?
Antwoord	De KvK draagt zorg dat voor de kaartproductie een pasfoto van alle medewerkers digitaal beschikbaar is.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Kaarttechniek	Wat is de gewenste kaarttechniek?
Antwoord	De KvK heeft geen specifieke wensen over de kaarttechniek.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	ICT	Is er een VLAN (bijvoorbeeld) beschikbaar op alle locaties ten behoeve van het toegangscontrolesysteem en op welke wijze wordt deze dan beschikbaar gesteld?
Antwoord	VLAN's kunnen op aanvraag worden geleverd door KvK. In samenwerking met netwerkbeheer wordt een Vlan d.m.v. poort op switch beschikbaar gesteld	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Vestiging Eindhoven	Graag ontvangen wij de inbouwmaat van de huidige kaartlezer uitsparingen in de muur en de zuilen. Tevens ontvangen wij graag het typenummer van de toegepaste kaartlezer(s) en het toegepaste type kaart/druppel.
Antwoord	Zie antwoord vraag 67	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Tekeningen en bescheiden	Van locaties Groningen, Arnhem, Amsterdam, Woerden (beide locaties), Rotterdam, Eindhoven en Breda ontvangen wij graag de technische bescheiden bestaande uit; - Plattegrondtekeningen toegangscontrole met locaties van lezers, controlers en centrale apparatuur. - Blokschema toegangscontrolesysteem



		<ul style="list-style-type: none"> - Toegepaste lezerbekabeling en databusbekabeling. - Toegepaste kaartlezer en kaart/druppel
Antwoord	Zie antwoord vraag 3	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Cloud Voorwaarden	Wij zouden graag de Cloudvoorwaarden van de Kamer van Koophandel ontvangen.
Antwoord	Op dit moment kan deze vraag nog niet beantwoord worden. Beantwoording van deze vraag zal plaatsvinden voor de sluiting van het stellen van vragen voor de 2 ^e ronde nota van inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Netwerk	<p>Kunnen we voor het toegangscontrolesysteem gebruik maken van het netwerk van de Kamer van Koophandel?</p> <p>Zoja kunnen we er dan ook vanuit gaan dat er op de door ons aangegeven locaties ook data aansluitingen ter beschikking worden gesteld aan ons?</p>
Antwoord	Het netwerk van de KvK is beschikbaar voor het toegangscontrolesysteem en de KvK stelt data aansluitingen, minimaal Cat5 ter beschikking	

Nr.	Betreft	Vraag
96.	plafondprijs	In beschrijvend document 1.3.4 wordt gesproken over plafondprijs van € 240.000,00 , echter in gepubliceerde aankondiging van opdracht d.d. 18.07.2017 wordt bedrag van € 290.000,00 aangegeven , welk bedrag is nu geldend ?
Antwoord	Leidend in deze aanbesteding betreffende het plafondbedrag is het beschrijvend document. Het vastgestelde plafondbedrag voor 6 jaar bedraagt €240.000,-. Zie eveneens vraag 22 en 29.	