

Nr.	Document/ Hoofdstuk/paragraaf/ artikel	Pagina nr	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	18	Mag men zich inschrijven en tussen 9 september 2017 en 17 oktober 2017 zich aansluiten bij een combinatie om deze te versterken in het belang van de PNH?	Zie in algemene zin H2.10 selectieleidraad voor informatie ten aanzien van combinaties en inzet derden. Belangrijk uitgangspunt daarbij: "Wijziging in de samenstelling van de combinatie na de aanmelding als gegadigde leidt, in beginsel, tot uitsluiting."
2	Selectieleidraad	6	Is het doel van de aanbesteding dat PNH zich alleen op strategisch niveau acteert en het tactische en operationele overlaat aan de opdrachtnemer?	Zie H1 selectieleidraad, daar is de volgende toelichting opgenomen ten aanzien van de strategische, tactische en operationele rolverdeling: "door een marktpartij het werk op tactisch en operationeel niveau te laten uitvoeren." Zie H1.2 selectieleidraad voor een toelichting op de achtergrond (en doelen) van de aanbesteding.
3	Selectieleidraad	7	De tunnels zitten nu niet in de scope, maar kunnen deze in de toekomst worden bijgevoegd.	De Overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar en 3 maanden. Gedurende deze periode is het denkbaar dat scopewijzigingen, van welke aard dan ook, kunnen optreden. Hier is op voorhand geen uitsluitel over te geven. Eventuele scopewijzigingen zullen op het moment dat deze zich voordoen beoordeeld worden op basis van de dan geldende regels, richtlijnen en wetgeving.
4	Selectieleidraad	7	Vervangingsprojecten en kapitaalprojecten zitten niet in de scope. Het opstellen van de scope voor deze projecten en ondersteuning tot en met van opstellen van specificatie voor een projectaanvraag. Welke deel hiervan zit wel of niet scope van deze aanbesteding?	Het is voor Aanbesteder niet duidelijk wat bedoeld wordt met 'Vervangingsprojecten' en 'kapitaalprojecten', deze termen worden niet door Aanbesteder gebruikt in de selectieleidraad. Voor de beantwoording van deze vraag is Aanbesteder ervanuit gegaan dat vragensteller doelt op de preferred supplier constructie. Zie daarvoor H1 van de selectieleidraad: "Voor verbeteringen aan het areaal <u>tijdens de onderhoudsperiode</u> kan de opdrachtnemer als preferred supplier benaderd worden voor het uitvoeren van deze verbeteringen." Er zitten dus nog geen preferred supplier projecten in de scope van deze aanbesteding.
5	Selectieleidraad	7	Het contract betreft een prestatie onderhoudscontract. Wordt hierbij de Balanced Score Card methode toegepast? Zo niet, welke? En wat zijn de indicatoren waarop de prestatie wordt gemeten?	Deze informatie wordt middels het contractdossier na de selectiefase aan geselecteerde gegadigden verstrekt.
6	Selectieleidraad	7	De UAV-GC 2005 is in principe bedoeld voor de realisatie van bouwprojecten. Hoe moet het toepassen van de UAV-GC 2005 voor het beheer en onderhoud bij deze aanbesteding worden toegepast?	De UAV-GC 2005 is bedoeld voor de realisatie en ook het onderhoud van Werken. De specifieke contractvoorwaarden worden middels het contractdossier na de selectiefase aan geselecteerde gegadigden verstrekt.
7	Selectieleidraad	7	De samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt als een partnership beschreven. Houdt dit in dat er schriftelijk afspraken worden opgesteld waaruit de partnership blijkt?	Zie H1 selectieleidraad, onder het kopje 'Samenwerking' voor een toelichting op het beginsel samenwerking. Daarin wordt onder meer aangegeven dat: "De provincie Noord-Holland neemt het initiatief voor het samenwerkingskader waarin wordt overeengekomen hoe opdrachtgever en opdrachtnemer zich verhouden." De exacte invulling (en dus ook of er schriftelijke afspraken worden opgesteld) wordt gezamenlijk met opdrachtnemer overeengekomen.
8	Selectieleidraad	9	Kunt u het huidige Onderhoudsmanagement systeem van PNH beschrijven. Welke (software)pakket wordt hierbij gebruikt en/of er sprake is van maatwerk.	Deze informatie wordt middels het contractdossier na de selectiefase aan geselecteerde gegadigden verstrekt.
9	Selectieleidraad	9	Wat betekent het proces 'Implementeren van de ISO 55001 certificering van de provincie Noord-Holland' concreet voor opdrachtnemer? Betekent dat, dat opdrachtnemer gecertificeerd moet raken of moet opdrachtnemer compliant zijn het asset management bij PNH?	Zie H2.9.4 van de selectieleidraad.
10	Selectieleidraad	18	Wat wordt bedoeld met: 'In geval van gunning dient opdrachtnemer uiterlijk 12 maanden na datum van contractondertekening zorg te dragen voor verwerking van ISO 55001 in het ISO 9001 kwaliteitssysteem van de opdrachtnemer of van een projectmatig certificaat.?'	Het doel van de eis is dat Onderhoud voldoet aan ISO 55001 richtlijnen.
11	Selectieleidraad	9	Een van de processen is 'Coördinatie lopende contracten met betrekking tot het onderhoud van het Areaal'. Kunt u meer informatie geven over de contracten: betreffende werkzaamheden, scope, duur, partijen?	Deze informatie wordt middels het contractdossier na de selectiefase aan geselecteerde gegadigden verstrekt.