



Marktconsultatie IenM ten bate van de aanbesteding Beleidsadviesdiensten

Datum	4 juli 2017
Status	definitief
Bijlage	1. Aanmeldingsformulier Marktconsultatie TN-127816 2. Brochure Koers IenM 2016-2020

H1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt in vogelvlucht ingegaan op de reden van de aanbesteding en van de marktconsultatie.

1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Het ministerie van IenM onderschrijft eerlijke mededinging en hecht aan goed opdrachtgeverschap. De beleidsdirecties hebben de gezamenlijke koers voor 2016-2020 vastgesteld en benadrukken daar onder meer de 'Eenheid in beleid'. De actualiteit rondom de inhuur van externen en deze koers zijn de aanleiding van deze aanbesteding.

Eerlijke mededinging

Het thema van objectieve leveranciersselectie is een aandachtspunt van de Algemene Rekenkamer en de Auditdienst Rijk ten aanzien van het Rijksbreed inkopen. Het Rijk zet in op professionaliteit van haar inkopen met rechtmatigheid daarbinnen als belangrijke pijler. Deze aandacht voor rechtmatigheid en het als door de Bestuurskern van IenM gekozen middel in het garanderen van verifieerbaar objectieve selectie zijn directe aanleiding voor deze aanbesteding.

Goed Opdrachtgeverschap

Het beoogd contract sluit aan op de beleidspraktijk en geldt voor de diensten gezamenlijk, dat wil zeggen dat de Bestuurskern als één Opdrachtgever optreedt. Deze nieuwe vorm voor de Bestuurskern biedt gelegenheid, onder meer, eenduidige kpi's af te spreken; de inkoopoperatie te stroomlijnen; gelijksoortige diensten gelijksoortig te contracteren; gezamenlijk maatschappelijk verantwoordelijk in te kopen en deze doelstellingen breed en eenduidig te delen met de geselecteerde partners; en inkoopinformatie op basis van het contract te monitoren en rapporteren. Met deze elementen beoogt de Bestuurskern haar opdrachtgeverschap verder te professionaliseren en daarmee kennisdelen en innovatiegerichte samenwerking met externe partijen te faciliteren.

Koers IenM¹

Voor de bedrijfsvoering van het ministerie wordt richting en inspiratie ontleend aan de Koers IenM 2016-2020 en het rapport van NSOB, Leren door Doen². De IenM-Koers 2020 geeft richting aan de ontwikkeling van het ministerie en de ambities, en het NSOB rapport geeft richting aan de manier waarop we werken in het waarmaken daarvan. De ontwikkeling van IenM staat in het teken van:

- snel en passend reageren op maatschappelijke en politieke onderwerpen en dynamiek
- flexibel, adaptief en wendbaar (wendbaar in allocaties, inzetbaarheid)
- het ontwikkelen van een gevarieerd(er) handelingsrepertoire
- innovatieve verbindingen en samenwerking met partners
- variëteit in sturingsstijlen (passend bij de maatschappelijke veranderingen)
- kwaliteit in bedrijfsvoering die dit ondersteunt.

In de ontwikkeling van de Koers (2018-2020) zijn de 5 grote IenM transities benoemd voor de ambities voor 2030: Energietransitie, Klimaatadaptatie, Slimme en groene Mobiliteit, Circulaire Economie en Leefbare en Bereikbare steden.

In de samenwerking met externe adviseurs zoekt IenM expertise in de ondersteuning van deze ontwikkeling, ambitie en manier van samenwerken.

Inhuur van externen

Een analyse heeft aangetoond dat beleidsadviesdiensten gelijksoortig in te kopen zijn – de verschillende diensten doen om voor een groot deel vergelijkbare redenen beroep op externe partijen. De wet DBA en aandacht van de AR/ADR geeft daarbij urgentie aan de prioriteit van beleidsadviesdiensten in deze aanpak van het Bestuurskern breed contracteren van gelijksoortige diensten.

¹ Zie bijlage 2. Brochure Koers IenM 2016-2020

² <http://www.nsob.nl/publicatie/2014-leren-door-doen/>

Maatschappelijke waarde

IenM streeft er ook in deze aanbesteding naar zo veel mogelijk maatschappelijke waarde te genereren door eisen te stellen en wensen te formuleren met betrekking tot de kwaliteit en de prijs van de dienstverlening en daarbij ook aandacht te hebben voor onder andere Social Return, Circulaire Economie, duurzame bedrijfsvoering en innovatie. Aanbestedende dienst heeft afspraken gemaakt in het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).³ Het Manifest MVI is richtinggevend voor specifieke afspraken in de af te sluiten raamovereenkomsten en beoogt in samenwerking duurzaam opdrachtgeverschap te realiseren.

Innovatie

De andere manier van werken heeft zijn weerslag in de wijze van samenwerken en vraagt innovatieve manieren van beleidsvorming en advisering. In de beantwoording van de vragen wordt u nadrukkelijk uitgenodigd uw visie te delen: wat is innovatie in uw vak? Geeft u daarbij concrete voorbeelden, waaruit blijkt welke meerwaarde deze innovatie voor IenM kan hebben.

1.2 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is de Staat der Nederlanden namens het Ministerie van Infrastructuur en Milieu (IenM) ten behoeve van de Bestuurskern, dat wil zeggen de drie directoraten-generaal van Bereikbaarheid, Ruimte en Water en Milieu en Internationaal, de Omgevingswet (positionering in oprichting), de staven, het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI), de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL), de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa), de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) en de Raad voor de Leefomgeving en Infrastructuur (RLI), European Rail Traffic Management System (ERTMS). Besluit over deelname van de verschillende diensten geschiedt in een later stadium. In dit document wordt de aanbestedende dienst aangeduid als IenM.

1.3 Doel van de marktconsultatie

IenM heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. IenM beoogt met deze marktconsultatie:

- inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project in voorgestelde vorm; en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
- input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbesteding zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie en de wensen vanuit de markt.

Kortom, IenM onderzoekt de mogelijkheden met de markt om beleidsadviesdiensten en –inhuur effectief, ondersteunend aan de organisatieontwikkeling en efficiënt IenM-breed aan te besteden.

1.4 Vraagstelling

IenM nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. IenM verzoekt de marktpartijen de in hoofdstuk 3 gestelde vragen **schriftelijk te beantwoorden voor vrijdag 4 augustus 2017**. De beantwoording van de vragen zal digitaal verlopen middels het e-procurement platform TenderNed en commercieel vertrouwelijk behandeld worden.

Om de inhoudelijke discussie en uitwisseling op basis van de beantwoording te stimuleren organiseert IenM tevens een **pre-Tender Informatiebijeenkomst op woensdag 6 september**. Tijdens deze bijeenkomst wil IenM plenair met u in gesprek gaan over de informatie die we van u hebben mogen ontvangen en zullen beleidsmedewerkers de samenwerkingsvraag met externe beleidsadviseurs toelichten.

Afhankelijk van de belangstelling wordt u zo spoedig mogelijk middels een uitnodiging geïnformeerd over tijd en plaats.

³ <https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/manifest-maatschappelijk-verantwoord-inkopen-2016-2020.pdf>

In bijlage 1 treft u een aanmeldingsformulier voor de informatiebijeenkomst die u bij de beantwoording van de vragen kunt voegen.

Publicatie op TenderNed	Vrijdag 7 juli 2017
Indienen beantwoording voor uiterlijk (schriftelijk via TenderNed)	Vrijdag 4 augustus 9.00 uur
Pre-Tender Informatiebijeenkomst Ministerie van IenM, Rijnstraat 8, Den Haag	Woensdag 6 september

Instructies voor leveranciers voor het gebruik van TenderNed vindt u hier:

<https://www.TenderNed.nl/e-gids>.

Vragen kunt u richten aan ella.westerhoff@minienm.nl / diebrichje.brands@minienm.nl of 06-21469309 / 06-15350594.

Een verslag van de informatiebijeenkomst en korte samenvatting van de schriftelijke reacties worden vevat in een consultatierapport en gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht.

IenM benadrukt dat deze marktconsultatie geen deel uitmaakt van de aanbesteding en dat er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt IenM in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. IenM behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

H2. Opzet aanbesteding

De aanbesteding wordt op dit moment voorbereid. Op hoofdlijnen zijn de contouren al te schetsen voor in ieder geval de scope, indeling, criteria en planning.

2.1 Scope van de aanbesteding

De aanbesteding richt zich op IenM-specifieke beleidsadviesdiensten ter ondersteuning van de beleidspraktijk van IenM. Deze beleidspraktijk is volop in ontwikkeling, hetgeen tot uiting komt in de eisen en wensen over de hele linie van de scope.

Hieronder vallen niet de zogenaamde generieke adviesdiensten zoals onder meer: Interim-management, Financieel Advies, Organisatieadvies, Communicatieprofessionals, Opinieonderzoek, Strategisch ICT-advies, ICT-expertisediensten.

Voorbeelden van dienstverlening ten aanzien van het ontwikkelen, voorbereiden (co-creatie) en uitvoeren van beleid:

- begeleiding werksessies MIRT verkenning "X";
- projectondersteuning vraagbeïnvloeding;
- advisering Smart Mobility;
- Gebiedsanalyse;
- MKBA's;
- interviews tbv geurbeleid landbouw;
- inhuur tijdelijke beleidsmedewerkers;
- advisering over en uitvoering van community building en participatie;
- stakeholdersessies en krachtenveldanalyse bv Ruimte voor de Rivier;
- beleidspecifieke project-/procesbegeleiding;
- advisering thema coördinator OV-programma;
- data-analyse (impact zelfrijdende auto op stedelijke ontwikkeling);
- beleidsevaluatie;
- etc.

Binnen deze scope zoekt de aanbestedende dienst over de hele linie kennis en ervaring op het gebied van participerende overheid ter ondersteuning van de organisatieontwikkeling die IenM doormaakt.

Lopende overeenkomsten die daarbij met name genoemd gerespecteerd worden zijn het Dynamisch Aankoopstelsel Kennisaanpak Ruimtelijke Ordening en de Raamovereenkomst(en) voor Ingenieurs- en adviesdiensten voor Ruimtelijk Fysieke Projecten, evenals andere lopende overeenkomsten. Dienstverlening in genoemde raamovereenkomst beoogt aanbestedende dienst in deze nieuwe aanbesteding op te nemen en daarmee te continueren.

2.2 Indeling van percelen

Onderscheid in percelen is naar de vereiste expertise (of technische en/of beroepsbekwaamheid) benodigd voor de gevraagde dienstverlening. In de aanbestedingen wordt gericht op percelen per beleidsthema (vaak is dat een directie of dienst), waarbij waar mogelijk wordt samengevoegd, maar waar nodig maatwerk leidend is. De percelen volgen zoveel als mogelijk de hoofdstukken van de IenM-begroting.

Per perceel is IenM voornemens meerdere (3 of meer) leveranciers te contracteren – in overleg met de opdrachtgevers die de Bestuurskern vertegenwoordigen. Nadere opdrachtverlening gebeurt op basis van de mini-competitie, waarbij waar mogelijk groslijsten en randomizers worden gebruikt. Hiermee blijft er keuzevrijheid ten aanzien van opdrachtnemer per opdracht.

De precieze indeling is nog **niet definitief vastgesteld**, maar het voornemen is dit als volgt in te delen:



De afweging van de indeling van de percelen is een belangrijke vraag die IenM aan de markt voorlegt. Doel is de indeling zodanig vorm te geven dat gelijksoortigheid over de verschillende diensten wordt benut zodanig dat voldoende ruimte is ten aanzien van beleids specifieke expertise.

Denkvoorbeeld van een afwegingsvraag is de positionering van thema's zoals maritieme zaken en luchtvaart. Beeld is dat deze twee thema's bij uitstek DG overstijgend zijn terwijl tegelijk ook specifieke kennis en ervaring wordt gezocht.

Organisatieontwikkeling

Op leest van de Koers 2016-2020 maakt IenM een organisatieontwikkeling door. Veranderende context van de beleidsomgeving vraagt specifieke expertise en visie op het beleidsproces. Hier

heeft lenM nadrukkelijk aandacht voor over de hele linie van beoogde aanbesteding. Dat wil zeggen in alle percelen, en in het bijzonder (apart te contracteren) in perceel 1.

2.3 Criteria

lenM overweegt de volgende selectiecriteria in een niet-limitatieve of uitputtende opsomming:

1. financieel en economische draagkracht:

- continuïteit;
- beroepsrisico's en aansprakelijkheid.

2. technische bekwaamheid,

Referenties voor:

- kennis en ervaring met complex bestuurlijk beleidsadvies (2,3,4);
- kennis en ervaring met integraliteit: samenwerken met en integreren van maatschappelijk veld, zoals kennisinstellingen; belangengroepen; burger-/maatschappelijke initiatieven (1);
- kennis en ervaring met het bevorderen van innovatie (1t/m5);
- kennis en ervaring met het integreren van duurzaamheidsbeginselen en circulariteit⁴ (1);
- ergo, per perceel kennis en ervaring op het betreffende beleidsveld.

3. Kwaliteitsnormen:

- kwaliteitsmanagement/deskundigheidsbevordering (1t/m5);
- aandacht voor MVO-aspecten (1t/m5).

2.4 Gunning

lenM is voornemens te gunnen op aantoonbare visie (geïmplementeerd in uw beleidsadvisering cq aanbod van dienstverlening) met betrekking tot de veranderende overheid. Mede op basis van de bevindingen in deze consultatie geeft de aanbestedende dienst deze gunningscriteria vorm, houdt u hier rekening mee in de beantwoording van de vragen.

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2016/09/14/bijlage-1-nederland-circulair-in-2050>

H3. Vragen aan marktpartijen

Gezien de omvang van deze aanbesteding zoekt lenM reeds in dit stadium naar input vanuit de markt, zodat het aanbestedingsvraagstuk waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd of aangescherpt. lenM wil drie categorieën vragen voorleggen, en geeft daarna nog ruimte voor meer algemene opmerkingen en overwegingen die de marktpartij wil meegeven.

3.1 Vragen betreffende de inrichting

In hoofdstuk 2 is een korte omschrijving gegeven van de wijze waarop lenM voornemens is deze aanbesteding in te richten. Hierbij worden de volgende vragen aan de markt gesteld:

- a) **Onderaanneming:** ziet u kansen of bedreigingen in het inrichten van een overeenkomst waarbij partijen tijdens de looptijd van de overeenkomst via onderaanneming kunnen worden gecontracteerd? Gelieve uw antwoord toe te lichten. Neem daarbij voor zover voor u van toepassing de effecten van de Wet DBA mee in uw beantwoording.
- b) **Percelen:** het voorstel is om percelen te benoemen op basis van inhoudelijk thema (klimaat, water, wegen, etc.). Mist u hier nog thema's? Is dit een logische indeling vanuit marktperspectief? Neemt u in uw beantwoording ook overwegingen mee mbt de plaatsing van beleidsspecifieke expertise.
- c) **Tarifiering:** het voorstel is om tarieven niet vast te leggen, ook niet in bandbreedtes, maar wel de bovengrens van de WNT aan te houden. In de minicompetities zal de prijs vanzelfsprekend wel meegewogen worden. Welke effecten voorziet u?
- d) **Oprichtverlening:** Per perceel zullen een aantal leveranciers worden gecontracteerd, waarbij via mini-competitie wordt uitgevraagd. Is dit wenselijk, of werkt u liever met een besloten Dynamisch Aankoopstelsel (DAS)? Is het wenselijk om met een grensbedrag te werken waaronder opdrachten een-op-een kunnen worden uitgezet?
- e) **Scope:** Is de afbakening voldoende helder? Waar voorziet u vragen?

3.2 - Vragen betreffende de criteria

In hoofdstuk 2 is een korte omschrijving gegeven van de wijze waarop lenM voornemens is gunnings- en selectiecriteria toe te passen. Hierbij worden de volgende vragen aan de markt gesteld:

- f) **Inhoudelijk thema:** is het mogelijk om voldoende onderscheid te maken in de ervaring met de inhoudelijke thema's. Waarop zou u de criteria willen stellen? Gaat u bij uw beantwoording in op de voorgestelde perceelindeling.
- g) **Dienstenpallet:** is er voldoende onderscheid te maken door te kijken naar beleidsadvies, beleidsonderzoek en beleidsevaluatie? Mist er nog een dienst of kan een en ander beter worden samengevoegd?
- h) **Koers lenM:** heeft u voldoende beeld bij deze Koers en kunt u aangeven wat deze ontwikkeling voor gevolgen heeft op uw beleidsadvies en hoe u deze terugziet in de gevraagde competenties? (selectie) In welke mate kan de aanbestedende dienst over de hele linie (alle percelen) beoordelen op kennis en ervaring, of een visie op beleids*maken* (proces) op leest van de Koers? (gunning)
- i) **Klantkennis:** we vragen naar ervaring in het publiek domein met de wereld van lenM, politiek-maatschappelijke dynamiek en samenwerken over verschillende beleidsterreinen. Welke competenties mogen van u niet ontbreken?
- j) **Visie:** we willen aandacht geven aan de visie van de marktpartij op beleidsvorming. Is het mogelijk hier goed onderscheid op te maken tussen leveranciers? Geeft u alstublieft aan waarom wel of niet.
- k) **MVI – sociaal:** Bij beleidsadvisering blijkt het toepassen van MVI vaak lastig. Waar ziet u mogelijkheden voor SROI van deze opdracht? Welke gunningscriteria zijn voor u haalbaar? Welke afspraken zijn voor u haalbaar? Welke *best practices* of innovatieve oplossingsmogelijkheden en – voorbeelden kunt u delen?
- l) **MVI – milieu:** Bij beleidsadvisering blijkt het toepassen van MVI vaak lastig. Waar ziet u mogelijkheden voor verduurzaming van deze opdracht en uw keten? Welke gunningscriteria zijn voor u haalbaar? Welke *best practices* of innovatieve oplossingsmogelijkheden kunt u delen?

3.3. – Vragen betreffende het proces

In hoofdstuk 2 is een korte omschrijving gegeven van de wijze waarop IenM voornemens is het aanbestedingsproces vorm te geven. Hierbij worden de volgende vragen aan de markt gesteld:

- m) **Samenwerkingsverband:** Is er in deze opzet, waarbij u deze marktconsultatie kunt beschouwen als vooraankondiging, voldoende tijd en helderheid over de scope om eventuele samenwerkingsverbanden aan te gaan?
- n) **Afweging inschrijving:** Wat zouden redenen zijn om al dan niet in te schrijven? Besteedt in uw afweging ook aandacht aan de te kiezen procedure in relatie tot uw mogelijkheden (onderscheiden dienstverlening).
- o) **Overige risico's:** Welke aandachtspunten en risico's ziet u in het algemeen die nog niet voldoende zijn geadresseerd in het voorgaande?

3.4 Beantwoording

TenderNed faciliteert de beantwoording via de berichtenmodule. Voegt u bij het bericht in reactie op de publicatie een bijlage met uw visie, beantwoording en het aanmeldingsformulier, voor uiterlijk 4 augustus.

H.4 Tot slot

IenM bedankt u bij voorbaat voor de te nemen moeite en ziet uit naar een constructieve en waardevolle informatiebijeenkomst op 6 september aan de Rijnstraat 8 in Den Haag. U ontvangt te zijner tijd een uitnodiging met de details.

Tijdens de bijeenkomst zullen we van gedachten wisselen over de thema's zoals deze in de vraagstelling en beantwoording aan de orde zijn gekomen. Mede op basis van deze gedachtewisseling publiceert IenM te zijner tijd, en niet later dan begin 2018, de aanbesteding van de opdracht op TenderNed.