

LS,

In het kader van onze uitgezette marktconsultatie hebben wij een aantal vragen gehad waarop u onderstaand de antwoorden treft.

1. Hoeveel medewerkers zullen straks gebruik gaan maken van de gevraagde Integrale ICT oplossing?

Antwoord: Circa 300 medewerkers.

2. Bij de kaders en uitgangspunten is aangegeven dat u als Opdrachtgever met het nieuwe contract of contracten efficiënt en effectief regie wil voeren, dus zoveel mogelijk uitvoering wil onderbrengen bij een marktpartij en daarbij optimaal ontzorgd te worden, maar de inhoud zelf blijven bepalen. Al dan niet met adviezen vanuit Opdrachtnemer. Mogen wij hieruit op maken dat u als Opdrachtgever zelf het Functioneel Beheer op de geboden oplossing wilt blijven uitvoeren en dat u tot met het Technisch Beheer ontzorgd wenst te worden?

Antwoord: Het functioneel beheer willen we inderdaad zelf uitvoeren. Het technisch beheer niet per definitie. Hierin laten wij ons graag adviseren.

3. In relatie tot uw wens om optimaal ontzorgd te worden, kunt u aangeven naar welke vorm van onderhoud van de geboden oplossing uw voorkeur uitgaat? Denkt u hierbij bijvoorbeeld in termen van preventief, correctief, adaptief, perfectief en additief onderhoud.

Antwoord: Dat kunnen we nu nog niet aangeven. Dat is afhankelijk van wat die typen onderhoud precies inhouden en wat de bijbehorende kosten zijn

4. Tot welk detail niveau wenst u de vragen beantwoord te hebben?

Antwoord: wij laten dit graag aan uw eigen expertise over.