

Aanvullende informatie selectieleidraad / pre-Nota van Inlichtingen

Betreft: Havengelden
Datum: 26-7-2017
Auteur: S. Slabbekoorn
Versie: 0.1



Vraagnr.	Paragraaf, Artikelnaam of Tekeningnaam	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad paragraaf 2.1 en 2.2	Tekst: "Havengelden dient een klantgericht, toekomstvast en flexibel proces te worden, daarbij is het doel om klanten volledig en (online) actueel inzicht in hun betaalde havengelden en ontvangen kortingen te geven. Deze aanbesteding betreft de implementatie en het beheer van een moderne, flexibele en standaard IT oplossing, waarmee bovenstaande doelen voor zowel de klant als HbR met succes kunnen worden bereikt. Dit project heeft betrekking op alle aspecten van Havengelden. Hieronder vallen alle af te rekenen kosten op basis van een scheepsbezoek, dus zeehavengelden, kade-, boeien- en palengeld, bijdrage afvalstoffen en binnenhavengeld. Daarnaast heeft Havengelden betrekking op het gehele proces, dus van opgaven, valideren en berekenen tot en met facturatie, presenteren en rapporteren." Vraag: "Op basis hiervan trekken wij de conclusie dat HbR beschikt of gaat beschikken over een standaard IT oplossing, en nu een leverancier wil selecteren die alleen deze IT oplossing implementeert en Beheert."	Het Havenbedrijf is op zoek naar een IT oplossing die een klantgericht, toekomstvast en flexibel Havengelden-proces ondersteunt. Hierbij is het leveren een standaard IT oplossing eveneens in scope van deze aanbesteding.
2	Selectieleidraad paragraaf 3.6, criterium 6	Tekst: "Indien kennis en ervaring aanwezig is met het boeken van resultaten in vergelijkbare financiële systemen, dient aangetoond te worden dat het boeken van resultaten in SAP FI-CO zonder problemen mogelijk is." Vraag: "Onder andere op basis hiervan vermoeden wij dat HbR in deze selectie een leverancier wil selecteren die deze een standaard IT oplossing implementeert en Beheert, en tevens deze standaard IT oplossing levert."	Correct
3	Selectieleidraad bijlage 2	In bijlage 2, de kostenraming, vraagt u vervolgens oa een opgave voor kosten van Housing, hosting, Saas Technisch beheer en voor Licentiekosten. Op basis hiervan vermoeden wij dat HbR in deze selectiefase op zoek is naar een leverancier die een standaard IT oplossing levert, implementeert en beheert, en bovendien de oplossing (eventueel als Saas) operationeel beheert op eigen (of Cloud) IT infrastructuur.	Correct
4	Selectieleidraad paragraaf 2.1 en 2.2	Tekst: ""Havengelden dient klantgericht, toekomstvast en flexibel proces te worden" & "Havengelden betrekking heeft op het gehele proces..." Vraag: "Hieruit zouden wij de conclusie kunnen trekken dat de opdracht niet alleen het leveren, implementeren, beheren en operationeel beschikbaar houden van een standaard IT oplossing betreft, maar dat HbR op zoek is naar een leverancier die óók het Havengelden proces uitvoert (een BPO dienst). Kunt u bevestigen dat dit laatste niet het geval is, en dat HbR niet op zoek is naar een leverancier die óók het Havengelden proces uitvoert?"	Het Havenbedrijf is en blijft operationeel uitvoerend ten aanzien van het Havengelden-proces.
5	Publicatie tenderned II.2.7	Vraag: " Kunt u helder en eenduidige aangeven wat de duur van de opdracht is? In de publicatie op Tenderned is onder II.2.7 de Looptijd van de opdracht in dagen vermeld: 100, en is tevens vermeld dat de opdracht niet verlengd kan worden. In bijlage 2, de kostenraming, vraagt u de TCO voor de periode tot 31-12-2020. Wij kunnen geen begindatum vinden, en verwachten niet dat de looptijd van de opdracht werkelijk slechts 100 dagen is"	De lengte van de opdracht is niet beperkt tot 100 dagen, in tegenstelling tot aangegeven in de publicatie. Voornemen is te komen tot een toekomstvast en langdurig partnership, startende Q4 2017 / Q1 2018.Ten aanzien van de kostenraming stellen wij voor te rekenen vanaf 1-1-2018.