

Gebruiksscenario's mobiele devices

Pijnacker-Nootdorp wil haar medewerkers mogelijkheden bieden om tijd-, locatie en device onafhankelijk te werken. Hiervoor zullen applicaties een responsive design moeten hebben en voor specifieke processen/taken apps beschikbaar moeten hebben.

Pijnacker-Nootdorp gebruikt niet de techniek van de Customer Journey Mapping. Maar om Inschrijvers een beeld te geven van mogelijkheden die Pijnacker-Nootdorp de komende jaren gaat implementeren dient onderstaande overzicht:

- Afhandeling meldingen openbare ruimte door buitendienst medewerkers
 - o Medewerker ontvangt de melding op de smartphone / tablet
 - o Medewerker verricht de noodzakelijke werkzaamheden in de buitenruimte en meldt de melding af via de app op de smartphone / tablet, eventueel onder toevoeging van een foto.
- Deelname aan vergaderingen door leidinggevendenden
 - o Medewerker gebruikt een tablet om agenda, verslag, actielijst en bijlagen te raadplegen en ter voorbereiding te notificeren
 - o Tijdens de vergadering worden via de tablet beknopte aantekeningen gemaakt
 - o Tijdens de vergadering wordt middels search andere content-bronnen geraadpleegd
- Contentconsumptie door alle medewerkers
 - o Medewerker gebruikt mobiele devices om snel toegang te krijgen tot content
 - o Deze content kan betrekking hebben op de volgende bronnen:
 - Fileshare, cloudopslaglocaties
 - Social intranet en website
 - Zaaksysteem
 - eHRM
 - Geografische informatiebronnen
 - o Pijnacker-Nootdorp onderzoekt de mogelijkheden van Enterprise Search systemen.
- Content(co)creatie door een groot deel van de medewerkers
 - o Medewerker gebruikt generieke pakketten zoals de Office Suite om vanaf een notebook (anywhere, anytime) content te (co)creëren en via cloudopslaglocaties te delen.
- Communicatie via tekst, voice en video door alle medewerkers
 - o Medewerker gebruikt de smartphone, de tablet of de notebook om met anderen te communiceren via tekst, voice of video. Tijd en locatie onafhankelijk
- Fiertering/besluitvorming voor gemandateerden cq leidinggevendenden
 - o Leidinggevendenden ontvangen via een mobiel device (tablet/smartphone/notebook) notificaties over te fierteren items. Dit kan betrekking hebben op:
 - Zaken in het zaaksysteem die digitale ondertekening vergen
 - Facturen
 - Verlofaanvragen (eHRM)
- Toezicht en Handhaving door inspecteurs
 - o Toezichthouders en handhavers hebben via tablets anywhere en anytime toegang tot dossiers
 - o Zij kunnen in het veld middels taakspecifieke apps vragen beantwoorden, aantekeningen maken, dossiers ter plekke aanvullen met foto/video opnames.