

Intern referentienummer	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Definitief antwoord
378992	Inschrijffase	Eisen en criteria	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.3 gunningscriteria	In paragraaf 4.3 gunningscriteria C2, C3 en C5 wordt aangegeven dat er een maximum van respectievelijk 10, 8 en 5 pagina's A4 gebruikt mag worden voor het beantwoorden van de gunningscriteria. Kan de gemeente aangeven wat het toegestane lettertype en grootte is voor het schrijven voor deze onderdelen?	Het lettertype en de grootte zijn vormvrij en is dus naar keuze van de inschrijver.
378991	Inschrijffase	Eisen en criteria	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.3. gunningscriteria C2	In paragraaf 4.3. gunningscriteria C2 implementatieplan wordt verwezen naar bijlage 14 – Roadmap zaakgericht werken en digitaal werken. Inschrijver heeft geconstateerd dat bijlage 14 van de beschikbare aanbestedingsdocumenten echter niet de roadmap is, maar GIBIT versie 2016. Is het correct dat de beschikbare bijlage 5 – Roadmap zaakgericht werken en digitaal werken gebruikt dient te worden in de beantwoording van dit gunningscriterium?	In paragraaf 4.3 moet inderdaad verwezen worden naar 'bijlage 5 - Roadmap zaakgericht en digitaal werken' in plaats van bijlage 14.
378990	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.2.1. van de leidraad	In paragraaf 4.2.1. van de leidraad geeft de gemeente aan verificatiegesprek met meest economisch voordelige inschrijving te houden. In de gehele leidraad is geen plafondbedrag genoemd. Hanteert de gemeente een plafondbedrag, zo ja, hoe hoog is dit plafond bedrag?	Pijnacker-Nootdorp hanteert geen plafondbedrag.
378989	Inschrijffase	Eisen en criteria	Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.6 eis 33	In paragraaf 3.6 eis 33 KCC functionaliteit geeft de gemeente Pijnacker-Nootdorp aan dat de oplossing de mogelijkheid moet bieden relaties te beschrijven en o.b.v. die relaties een relatiernetwerk in kaart dient te kunnen brengen. Wat voor een soort(en) relaties heeft de gemeente hiermee voor ogen?	Voorbeelden van dergelijke relaties zijn: Bedrijven/bedrijfs categorie (tuinbouw)/ bedrijfssubcategorie (glastuinbouw)/ contactpersonen binnen de gemeente; Bedrijven/ medewerkers/ functies; Bedrijven/ gebiedsaanduiding (glastuinbouwgebied, bedrijfsterrein); Vertegenwoordigende organisatie/ leden van die organisatie; Burgers/ wijkorganisatie/ contactpersonen binnen de gemeente. etc.
378979	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 10 inschrijvingsdocument	U vraagt om koppelingen aan te bieden. Dienen wij hierbij uit te gaan dat wij de koppeling technisch opleveren? Of verwacht u ook (daar waar van toepassing zoals bij suite voor omgevingsdiensten of civision samenleving) dat de bijbehorende configuratie van zaaktypen in het zaaksysteem ook wordt aangeboden. Of bent u voornemens om deze inrichting zelf uit te voeren? Of maken deze diensten wellicht onderdeel uit van de 1000 uur optionele ondersteuning?	In paragraaf 1.5 van de inschrijvingsleidraad (voorwerp van de opdracht) staat vermeld dat de opdracht inclusief de benodigde diensten voor configuratie en ondersteuning is. Deze formulering heeft betrekking op de configuratie en ondersteuning voor de gehele Oplossing inclusief de technische realisatie van de koppelingen (zoals StUF BG, ZDS, etc.). De functionele configuratie van de koppelingen maakt onderdeel uit van de uren optionele ondersteuning.
378978	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	3.2 koppelen	Onze oplossing ondersteunt het StUF BG koppelvlak. Ons gegevensmagazijn wordt gevuld via StUF BG. Volstaat het bij de koppeling met Vicrea dat Vicrea StUF BG berichten aanlevert aan onze oplossing.	Dat Vicrea middels StUF BG berichten aanlevert aan uw oplossing is vanzelfsprekend akkoord. Maar aanvullend moet het ook mogelijk zijn om ad-hoc bevestigingen op basis van StUF BG vanuit het zaaksysteem aan het gegevensmagazijn te doen.
378925	Inschrijffase	Eisen en criteria	Bijlage 4	Inschrijver verzoekt u informatie aan Inschrijvers ter beschikking te stellen die laat zien hoe medewerkers (gebruikersgroepen) met de verschillende devices werken (een zgn. 'Customer Journey Map'). Aan de hand hiervan kunnen inschrijvers bepalen welke functionaliteit zij de gebruiker moeten bieden.	Zie bijlage 'Bijlage 17 Gebruikscenario's mobiele devices'
378910	Inschrijffase	Planning	n.a.	In de planning op TenderNed staat vermeld dat de Nota van Inlichtingen op 28 april wordt gepubliceerd. Kunt u bevestigen dat deze datum 28 maart moet zijn?	Dit is correct, het moet 28 maart zijn, de planning op TenderNed is daar op aangepast.
378908	Inschrijffase	Eisen en criteria	Bijlage 11 UEA	Kunt u aangeven waar Gegadigde het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient te uploaden op TenderNed?	U dient het UEA te uploaden samen met de andere inschrijvingsdocumenten op dezelfde wijze als dat de andere documenten dienen te worden geupload.
378907	Inschrijffase	Eisen en criteria	Bijlage 11 UEA	Wij verzoeken u Deel I van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.	Bijlage 11 Uniform Europees Aanbestedingsdocument is hierop aangepast en bijgesloten.
378694	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	n.a.	Als kerncompetentie 2 geeft u aan dat de inschrijver ervaring moet hebben met het succesvol realiseren van koppelingen met gemeentelijke backoffice applicaties. Wij raden u aan om van ten minste 3 verschillende backoffice applicaties referenties op te vragen waarbij de inschrijver per backoffice applicatie ten minste 3 referenten moet aanleveren. Wij raden u ook aan om specifiek aan te geven dat de koppelingen op basis van het standaard koppelvlak ZSDMS gerealiseerd moeten zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, de aanbestedingswet verbiedt meer dan een referentie per kerncompetentie te vragen. Het gevraagde wordt dan ook niet overgenomen.

378690	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	n.a.	Als kerncompetentie 1 geeft u aan dat de inschrijver ervaring moet hebben met het technisch en functioneel implementeren van een midoffice systeem. Wij raden u aan om minstens 3 referenten te eisen met aantoonbare ervaring bij de implementatie van een midoffice systeem. Gaat u hiermee akkoord?	Neen, de aanbestedingswet verbiedt meer dan een referentie per kerncompetentie te vragen. Het gevraagde wordt dan ook niet overgenomen.
378687	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	n.a.	U geeft aan dat het voornemen van gunning wordt bepaald op basis van de digitale inschrijving. Wij raden u aan om voor de gunning een demonstratie ronde te houden van de 5 beste inschrijvingen om de kwaliteit van de inschrijvingen te kunnen controleren. Bent u bereid om een demonstratie ronde toe te voegen in het aanbestedingsproject om de kwaliteit van de inschrijvingen te controleren?	Neen, het gevraagde wordt niet overgenomen.
378647	Inschrijffase	Eisen en criteria	Minimale TCO	U heeft het over een minimale TCO van €300.000. Klopt het dat dit de minimale TCO betreft en over welke periode loopt deze TCO?	Dit TCO begrip heeft betrekking op de som van de eenmalige en jaarlijkse kosten van de Oplossing (inclusief die van de koppelingen) voor een periode van 4 jaar. Het staat de inschrijver vrij om een prijsaanbieding te doen die lager uitkomt dan de minimale TCO van €300.000. Maar uitsluitend voor de beoordeling van het prijs criterium hanteert Pijnacker-Nootdorp een ondergrens van €300.000.
378646	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Prijzenblad	Is het mogelijk het prijzenblad in Excel te ontvangen?	Het prijzenblad in Excel formaat is bijgevoegd, zie bijlage 'Bijlage 18 Prijzenblad in Excel formaat'.
378644	Inschrijffase	Eisen en criteria	GEO-viewer	Welke GEO-viewer gebruikt u? Moet de oplossing daarmee koppelen?	Pijnacker-Nootdorp gelooft in de meerwaarde van de combinatie van administratieve en geografische data. Wij gebruiken de GEO-viewer van Vicrea. Deze viewer biedt de gebruiker analyse mogelijkheden op basis van de combinatie van thematische kaartlagen (GIS). Ten aanzien van de MidOffice denken we aan objectinformatie in een zaak die leidt tot een presentatie op een kaart in het MidOffice scherm. Een beperkte invulling kan bestaan uit de projectie van objectinformatie (een adres) op een publieke kaart zoals Google Maps.
378643	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Bijlage 4	U geeft aan dat er steeds meer (in ketens) samengewerkt wordt. Hoe ziet dit er in de praktijk uit voor gemeente Pijnacker-Nootdorp? (Bijlage 4)	Paragraaf 3.1 van Bijlage 4 gaat dieper in op de verscheidenheid in organisatieoverschrijdende samenwerkingsvormen. Naast het formele elektronische berichtenverkeer tussen de gemeente en ketenpartners binnen de overheid onderkennen we nog vele vormen van formele en informele samenwerking waarin digitale uitwisseling van informatie een rol speelt. Voorbeelden: Binnen het sociaal domein werken wijkteam medewerkers samen met zorgverleners, de client en het netwerk rond de client. Binnen Economische Zaken werken bestuurders, beleidsadviseurs en bedrijven samen in projecten en overlegvormen. Ten aanzien van de Omgevingswet gaan wij er vanuit dat steeds meer partijen in het fysieke domein met elkaar (digitaal) moeten samenwerken om integraal initiatieven van bedrijven en particulieren te kunnen behandelen.
378641	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Visie op standaarden	Wat is uw visie op het gebruik van standaarden? Zijn deze leidend of bindend?	De term interoperabiliteit dekt de visie van Pijnacker-Nootdorp af. Standaarden zijn daarvoor randvoorwaardelijk. De visie van de gemeente op standaarden is in paragraaf 3.2 en 3.4 tot uitdrukking gebracht.
378640	Inschrijffase	Aanbestedingsprocedure	Begeleiding aanbestedende dienst	Wordt Gemeente Pijnacker-Nootdorp tijdens deze aanbestedingsprocedure begeleid door een (onafhankelijke) partij? a. Zo ja, door wie. b. Tijdens welke fases ondersteunen zij u?	Pijnacker-Nootdorp wordt juridisch begeleid door Aeves en inhoudelijk door Quarant.

378555	Inschrijffase	Contractvoorwaarden	Gibit art. 13.2:	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 13.2 als volgt komt te luiden: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan, is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed, indien de overeenkomst is ontbonden; b. de kosten voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen; c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade; e. schade die een rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van de ontbinding van de overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer." Zo nee, kunt u aangeven, mede gelet op het bepaalde in Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit, waarom u het proportioneel acht dat de aansprakelijkheid is beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding?	Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen. In afwijking van het wettelijk stelsel, waarin aansprakelijkheid in beginsel onbeperkt is en enkele door de rechter kan worden gematigd, is in de GIBIT de aansprakelijkheid reeds beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding. Dat laat de bevoegdheid om de aansprakelijkheid te matigen door de rechter onverlet. Dit tezamen maakt dat de proportionaliteit van de aansprakelijkheid geborgd is.
378552	Inschrijffase	Contractvoorwaarden	GIBIT art. 4.1	Een implementatietraject van software leent zich niet goed voor het toekennen van een fataal karakter aan elke termijn. Bent u bereid om overeen te komen dat termijnen, met uitzondering van de termijn voor ingebruikname, in beginsel niet fataal zijn en dat een termijn pas een fataal karakter krijgt nadat opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Artikel 4.1 van de GIBIT voorziet erin dat opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om aan te tonen dat het niet halen van termijnen niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.
378551	Inschrijffase	Bestek/beschrijvend document	Conceptovereenkomst art. 4.3:	is de aanname correct dat u akkoord gaat als de jaarlijkse indexatie vanaf 2019 maximaal geschiedt op basis van het door u genoemde indexcijfer?	Nee, paragraaf 4.3 geeft aan dat Opdrachtgever niet zonder meer akkoord met aanpassingen van de overeengekomen prijs nadat de gestanddoeningstermijn is verstreken. Prijsverhogingen dienen te worden onderbouwd en mogen maximaal gelijk zijn aan de index.