

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van inlichtingen 1	Datum	30 juni 2017
Van	Categoriemanagement Duurzame Inzetbaarheid en Mobiliteit	Referentie	31131208
Project	Marktconsultatie Testen		

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Marktconsultatie Testen d.d. 20 juni 2017.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	3.4 pag. 12 gebruikerstesten	Kunt u de doelgroep van de gebruikerstesten toelichten? Wie verstaat u onder de gebruiker, de psycholoog/HR consultant of de deelnemer? Mochten het meerdere doelgroepen zijn, kunt u dit dan naar % aangeven?
	De directe gebruikers in de praktijk van de mobiliteitscentra zijn meestal psycholoog. Bij de gebruikerstoets wordt gebruikt gemaakt van expertise en inzet van 'assessmentpsychologen'.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.		In de stukken vinden we geen vragen over de waarborging van de privacy van kandidaten. Kunt u aangeven waarom er geen vragen zijn gesteld over informatiebeveiliging? In het verlengde hiervan, wordt ISO27001 als eis opgenomen in de aanbesteding?
	In de aanbesteding zullen eisen worden gesteld ten aanzien van de informatiebeveiliging. Welke eisen dit betreft is nog niet duidelijk.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.		Kunt u aangeven wat u bedoelt met Voorselectie? Ook cognitieve capaciteitentests en persoonlijkheidsvragenlijsten kunnen immers worden gebruikt bij Voorselectie. Hierdoor zouden enkele tests twee keer in het overzicht kunnen worden neergezet.
	Met Voorselectietest wordt het afnemen van een intelligentietest, of een combinatie van intelligentietest en persoonlijkheidsvragenlijst bedoeld, middels welke via online afname en controletestprocedure (t.b.v. het voorkomen van testfraude) een grote groep sollicitanten teruggebracht kan worden tot een (t.b.v. de selectiegesprekken) logistiek haalbaar aantal sollicitanten. De afname en rapportage geschiedt volledig geautomatiseerd. De resultaten van de testen worden in een aantal gevallen mogelijk vertaald naar competenties uit de Competentiegids Rijk. Een onderliggende beslisregel vertaalt de uitslag vervolgens naar een geschiktheidsadvies dan wel 'overeenkomst met de voor de organisatie gewenste profiel'. Belangrijke voorwaarde is dat de tests en beslisregel(s) met behulp van een bestaande dataset getoetst kunnen worden alvorens de voorselectietest wordt toegepast bij de personeelsselectie. Als een leverancier zowel beschikt over een intelligentietest en een persoonlijkheidsvragenlijst, alsmede expertise c.q. capaciteit op het terrein van het bouwen van voorselectietests, dan is het dus mogelijk dat enkele tests twee keer in het overzicht kunnen voorkomen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	Marktconsultatiedocument Testen	Op welke wijze en wanneer koppelt u de antwoorden die u ontvangt van marktpartijen terug?
	Er wordt geen terugkoppeling gegeven aan de marktpartijen, wij verwerken de verzamelde informatie in de aanbestedingsstukken.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	Bijlage 1 Overzicht 'Testen' t.b.v. marktconsultatie	Begrijpen we het goed dat de huidige Arbeidsmarktpositiemeter niet onder testen valt? Zo ja, wordt deze dan separaat aanbesteed?
	De Arbeidsmarktpositiemeter valt niet onder de scope van de Aanbesteding Testen. Er is op dit moment nog geen relevante informatie m.b.t. de heraanbesteding van de Arbeidsmarktpositiemeter.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	1.2 Marktconsultatiedocument Testen	U geeft aan dat de aanbesteding Assessments is losgekoppeld van de aanbesteding Testen. 1. Welke definitie van Assessments hanteert u? 2. Welke definitie van Testen hanteert u? 3. Kunt u aangeven welke Assessments u heeft aanbesteed?
	De definitie van assessments is te vinden in de aanbestedingsstukken op Tendermed. Deze is gepubliceerd op 09-02-2017 onder de volgende vermelding: 31116298 Assessments tbv Defensie, Rijkswaterstaat en EC O&P - Rijkswaterstaat Corporate Dienst. Voor de definitie van 'Test' hanteren wij in dit traject: "Een systematisch onderzoek van personeuseigenschappen met behulp van speciaal geselecteerde vragen of opgaven, met de bedoeling inzicht te krijgen in een psychologisch kenmerk van de onderzochte in vergelijking met anderen" (vrij vert. uit "Drenth & Sijtsma, Testtheorie 2012)	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	1.1 & 1.5 Doelgroep marktconsultatie pagina 4 & 5 marktconsultatiedocument Testen	"De visie van het Strategisch Personeelsbeleid Rijk 2020 gaat uit van één Rijksdienst en dus ook één werkgever in 2020. Eén van de doelstellingen uit dit beleid is de mobiliteit van medewerkers bij het Rijk te bevorderen. Het Rijk zet hiertoe al de nodige instrumenten in. Verdere versnelling van dat proces van toenemende mobiliteit is belangrijk om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten, kwaliteitstekorten te bestrijden en kansen te creëren voor nieuwe instroom." Wij zijn geen leverancier van testen, maar een loopbaanbedrijf. Onze ervaring is, dat mensen in beweging komen door een combinatie van persoonlijke begeleiding, training, loopbaanadvisering en testen/assessments, niet enkel op basis van de inzet van één of meerdere tests. Begrijpen wij het goed dat u met deze aanbesteding Testen op zoek bent naar een leverancier van testen, niet naar een leverancier van dienstverlening op het gebied van mobiliteit (in combinatie met testen)? Kunnen wij als loopbaanbedrijf ook op (delen) van de komende aanbesteding Testen inschrijven?
	De definitieve scope van de aanbesteding is op dit moment nog niet vastgesteld, dit wordt mede bepaald door de Marktconsultatie. Het is aan de Inschrijvers of zij wel of niet gaan inschrijven op de aanbesteding.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	2.6 Voorwaarden	"Rijkswaterstaat neemt geen commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie." Wij gaan er vanuit dat als wij bepaalde antwoorden als commercieel vertrouwelijk duiden, dat deze niet worden gepubliceerd in een eventuele terugkoppeling over deze consultatie en/of aanbestedingsstukken. Is onze aanname juist?
	Deze aanname is juist.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.	Marktconsultatiedocument Testen 3.2 pagina 9	"De verschillende mobiliteitsorganisaties zijn op zoek naar grote mate van flexibiliteit voor de inzet van Testen." 1. Wat wordt hiermee bedoeld? 2. En welk doel dient de grote mate van flexibiliteit voor de inzet van testen?
	Het betreft mobiliteitsorganisaties die assessments uitvoeren. Bij het samenstellen van assessmentprogramma's is flexibiliteit voor wat betreft keuze inzet testen en vragenlijsten wenselijk, zodat ieder onderzoek middels de juiste instrumenten de vraagstelling optimaal kan beantwoorden. Een aantal testen zullen structureel worden ingezet, en wellicht enkel in de loop van jaren wijzigen naar gelang van de wensen van een mobiliteitsorganisatie. Echter, een deel van de testen van een assessmentprogramma kunnen naar gelang van de vraagstelling variëren. 'Flexibiliteit' heeft vooral betrekking op het variabele deel in het assessmentprogramma. Gezien afnamevolumes is er bij inkoop van tests al vrij vlot sprake van een aanbesteding, met als resultante dat mobiliteitsorganisaties in de regel over een redelijk beperkte testbatterij beschikken. De variatie aan klantvragen, en het daar vlot op in kunnen spelen, maakt een breder palet aan instrumenten noodzaak. Tot slot, naast dat iedere mobiliteitsorganisatie een bepaalde mate van flexibiliteit in testkeuze nodig heeft, is er bij dit onderhavige traject sprake van meerdere mobiliteitsorganisaties. Verschillen in werkwijzen en testkeuzes maken dat bij centrale inkoop er ingestoken moet worden in een ruimere c.q. flexibeler keuze aan testen, dan het geval zou zijn bij een aanbesteding t.b.v. één mobiliteitsorganisatie.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	Marktconsultatiedocument Testen 3.2 pagina 9	In hoeverre zorgt u dat er aansluiting is op eventuele loopbaanactiviteiten en begeleiding na het afnemen van één of meerdere tests? De achtergrond van deze vraag is dat mogelijke loopbaanbegeleiding in de praktijk door een andere leverancier kan worden uitgevoerd.
	De mobiliteitsorganisaties hebben de assessments c.q. testen in de regel reeds ingebed in advies- dan wel begeleidingstrajecten. 'Loopbaanbegeleiding' of andersoortige begeleidingstrajecten maakt geen onderdeel uit van onderhavig traject.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.	Bijlage 1 Overzicht 'Testen' t.b.v. marktconsultatie	In overzicht testen staat onder de Hoofdgroep aanvullende tests/vragenlijsten zien we kopje duurzame inzetbaarheid. Klopt het dat u duurzame inzetbaarheid hier als een test ziet? Zo ja, aan welke tests denk u dan?
	Middels dit onderdeel wordt geïnventariseerd in hoeverre er testen of vragenlijsten zijn die als thema/meetpretentie 'duurzame inzetbaarheid' hebben. Met andere woorden, het gaat hier om vragenlijsten die bijvoorbeeld de aanwezigheid van personeuseigenschappen die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid in kaart brengen dan wel een beeld geven van waar iemand staat (bijv. mate van bewustwording, wat doet iemand eraan? e.d.) t.a.v. zijn of haar duurzame inzetbaarheid.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.	Bijlage 1 Overzicht 'Testen' t.b.v. marktconsultatie	Wij zien de loopbaanscan niet terug in uw documenten. Begrijpen wij het goed dat deze niet onder de aanbesteding Testen valt?
	Dat is juist.	