



Commando DienstenCentra
Ministerie van Defensie

Request for Information

Onderhoud ARIS t.b.v. IVENT/OPS

Datum	18 oktober 2012
Status	Definitief 1.1

Colofon

Ministerie van Defensie
Commando Diensten Centra
IVENT
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon E.H.D. Vreedzaam
EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever DMO / IVENT / OPS

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/ DC Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DMO is niet toegestaan. Op haar beurt zal de DMO de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van IVENT	5
1.2 Introductie IVENT/OPS/A&A	5
1.3 Doel RFI Onderhoud ARIS t.b.v. IVENT/OPS/A&A	6
1.4 Voorbehouden	6
2 Instructies voor beantwoording	7
2.1 Eisen aan de beantwoording	7
3 Huidige situatie	8
3.1 Huidige situatie	8
3.2 Install base	8
4 Gewenste situatie	9
4.1 One-stop shop	9
4.2 Leveringen en diensten	9
5 Tot slot	11
Bijlage: Antwoordformulier	12

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen te aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de continuïteit van de het onderhoud ARIS van IVENT op de door haar gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan het in stand houden van de continuïteit, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt later in de procedure.

1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ca. 3000 medewerkers. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment, is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen zoals bijv. de Defensie Materieel Organisatie (DMO) een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

1.2 Introductie IVENT/OPS/A&A

IVENT is als bedrijf van Defensie mede verantwoordelijk voor het beheer van de informatiesystemen, en de samenhang van die systemen in het IV-landschap. Advies & Applicaties (A&A) ondersteunt de volledige IV-managementcyclus in nauwe samenwerking met de informatiemanagers, de functionele beheerders en de technische beheerders van Defensie. Het uiteindelijke doel is een efficiënte en effectieve informatievoorziening die Defensie in staat stelt haar werk te doen.

A&A doet dit door:

- met vakmanschap en kennis van de IV-landschappen gedurende de gehele IV-levenscyclus een substantiële bijdrage te leveren aan de kerntaken van Defensie en de beheersbaarheid en bestuurbaarheid van de IV;
- als onderdeel en huisleverancier van Defensie - vanuit hetzelfde belang - samen met klanten en partners op grond van heldere afspraken te werken;
- onder winstoogmerk *specifieke* totaaloplossingen, passend op de ICT infrastructuur, te leveren die IVENT beheert;
- kwalitatief goede producten te leveren en marktconform te werken met een aantoonbaar goede prijs/kwaliteit verhouding.

1.3 Doel RFI Onderhoud ARIS t.b.v. IVENT/OPS/A&A

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoeften van onderhoud (add-ons en consultancy) m.b.t. ARIS software. Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de

RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten

en het

Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten) BAO.

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	18/10/2012	Publiceren RFI en Uitsturen RFI naar geïnteresseerden	RFI (dit document)
Fase 2	24/10/2012	Vragen binnen van respondenten	Vragen
Fase 3	31/10/2012	Beantwoording RFI door IVENT-Inkoop	Antwoorden aan respondenten
Fase 4	07/11/2012	Reacties van geïnteresseerden	Aantal geïnteresseerden
Fase 5	14/11/2012	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. onderhoud (en consultancy) ARIS.

1.4 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volletter. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 07/11/2012 om 12.00 uur dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de heer E.H.D. Vreedzaam.

De heer Vreedzaam zal tevens optreden als contactpersoon voor IVENT.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die IVENT heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige situatie

Bij het Ministerie van Defensie wordt voor het modelleren van de (bedrijfs)processen en datastructuren het software pakket ARIS van Software AG gebruikt. Tevens wordt ARIS gebruikt bij het beschrijven van de processen bij het programma Speer ter ondersteuning van de invoering van SAP bij Defensie.

Bij aanschaf van de licenties is het gebruiksrecht eeuwigdurend afgekocht. Voor het verkrijgen van nieuwe software releases en de daarbij behorende licenties dient wel jaarlijks per licentie een maintenance fee te worden betaald. Binnen deze maintenance fee is ook het support van de leverancier inbegrepen. De overeenkomst heeft tevens betrekking op de maintenance op alle huidige Add-ons.

De support overeenkomst voor de ARIS software met de huidige leverancier verloopt op 13 oktober 2012.

3.2 Install base

De huidige install base van ARIS betreft de volgende licenties:

3 server, 300 designer, 12 architect, 2 architect netweaver, 2 IT architect, 8 IT designer, 1 publisher, 1 processstep, 1 prohandbook, 1 Test scenario composer, 1 procesweb

De huidige software versie is 7.02.350381 en betreft de engelse versie.

De architect en designer licenties zijn van het type named user. De overige licenties zijn serverbased.

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van de continuïteit van het onderhoud, (levering van add-ons en consultancy?) op de ARIS software.

4.1 One-stop shop

IVENT is op zoek naar één leverancier die zelfstandig in staat is de huidige situatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 te continueren en in de volledige behoefte ten aanzien van het onderhoud (levering van add-ons en consultancy) ARIS, zoals in paragraaf 4.2 is beschreven, kan voorzien. Naast de beschreven huidige situatie geldt dit ook onverkort voor nieuwe toekomstige releases van de software.

4.2 Leveringen en diensten

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

I. Standaard onderhoud op de software bestaande uit:

- a. Correctief (herstellend) onderhoud op de bestaande licenties. Dit onderhoud behelst: het onderzoeken en verhelpen van gebreken in de software die door de gebruiker worden aangemeld;
- b. Perfectief (verbeterend) onderhoud op bestaande licenties in de vorm van het beschikbaar stellen van vervolgversies van de software.

Deze beide onderhoudsvormen worden gezien als standaard onderhoud op de software die gerelateerd aan het aantal licenties, op basis van een fixed-fee, jaarlijks in rekening wordt gebracht.

Vraag 4.2.a In hoeverre kunt u voorzien in onderhoud en consultancy ARIS zoals benoemd onder 3.2 Install Base?

II. Niet standaard onderhoud op de software bestaande uit:

- a. Functioneel onderhoud. Hieronder wordt verstaan het verwerken van de functionele behoeften van IVENT door middel van het uitvoeren van maatwerk aanpassingen aan de bestaande applicatie.
- b. Adaptief onderhoud. Dit behelst aanpassingen aan de applicatie als gevolg van wijzigingen in het OS, servers, netwerkinfrastructuur.

Deze beide onderhoudsvormen worden gezien als niet standaard onderhoud op de software die op basis van een uurtarief voor geleverd werk wordt gefactureerd.

Vraag 4.2.b In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde niet standaard onderhoud?

Vraag 4.2.c Kunt u garanderen dat u rechtmatig kunt beschikken over de broncode van de ARIS software, de overige onder 3.2 Install Base genoemde aanvullende componenten en de maatwerk aanpassingen die gezamenlijk de softwaretool vormen om zowel het standaard- als het niet standaard onderhoud zoals hierboven benoemd onder I en II uit te kunnen voeren?

III. Gebruikersondersteuning (Helpdeskdiensten) door middel van het telefonisch of per E-mail behandelen van door de gebruiker gestelde vragen met betrekking tot (problemen bij) het gebruik van de software.

Vraag 4.2.d In hoeverre kunt u voorzien in de gevraagde gebruikersondersteuning van ARIS software en de daaronder liggende software zoals benoemd onder 3.2 Install Base?

IV. Security Alerts

Beveiligingsproblemen met de ARIS programmatuur moeten binnen 48 uur na het bekend worden, opgelost worden.

Vraag 4.2.e Kunt u garanderen dat deze oplostijd gehaald wordt door uw bedrijf?

V.Consultancy

Mogelijkheid om de on-site ondersteuning te verkrijgen bij het realiseren en implementeren van ARIS software programma upgrades en updates met betrekking tot de programmatuur en add-ons. Het rubriceringniveau van de ARIS is Departementaal Vertrouwelijk, dus dienen de consultants door de MIVD gescreend te worden.

Vraag 4.2.f Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten zoals hierboven benoemd te kunnen leveren?

Mogelijkheid om, binnen de reeds verkregen licenties voor toekomstige add-ons, de software van uit te brengen add-ons 'om niet' beschikbaar te stellen.

Vraag 4.2.g Bent u in staat om de software van toekomstige add-ons 'om niet' beschikbaar te stellen?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om U met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke uiterlijk 24/10/2012 om 12.00 uur per e-mail zijn ontvangen, worden op 31/10/2012 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over uw bedrijf	
Vraag A.1	<i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>
Vraag A.2	<i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>
Vraag A.3	<i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i>
Vraag A.4	<i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>
Vraag A.5	<i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>E-mail</i>
Vraag A.6	<i>Hoeveel medewerkers heeft het bedrijf?</i> <i>Totaal:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>R&D</i> • <i>Operatie</i> • <i>Verkoop & administratie</i> • <i>Support</i> <i>In Nederland:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>R&D</i> • <i>Operatie</i> • <i>Verkoop & administratie</i> • <i>Support</i>
Vraag A.7	<i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>
Vraag A.8	<i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te</i>

Vraag	Antwoord
<i>krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	
<i>Vraag 4.2.a In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde onderhoud en consultancy ARIS software zoals benoemd onder 3.2 Install Base?</i>	
<i>Vraag 4.2.b In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde niet standaard onderhoud op ARIS software?</i>	
<i>Vraag 4.2.c Kunt u garanderen dat u rechtmatig kunt beschikken over de broncode van ARIS software en de overige onder 3.2 Install Base genoemde aanvullende componenten om zowel het standaard- als het niet standaard onderhoud zoals hierboven benoemd onder I en II uit te kunnen voeren?</i>	
<i>Vraag 4.2.d In hoeverre kunt u voorzien in de gevraagde gebruikersondersteuning op de ARIS software en de daaronder liggende software zoals benoemd onder 3.2 Install Base?</i>	
<i>Vraag 4.2.e Kunt u garanderen dat deze oplostijd gehaald wordt door uw bedrijf?</i>	
<i>Vraag 4.2.f Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten zoals hierboven benoemd te kunnen leveren? Bent u bereid om de mensen te laten screenen?</i>	
<i>Vraag 4.2.g Bent u in staat om de software van toekomstige add-ons 'om niet' beschikbaar te stellen?</i>	