

PERIODIEKE INDICATIEVE AANKONDIGING - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

Deze aankondiging betreft enkel een periodieke indicatieve aankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Havenbedrijf Rotterdam NV

Nationale identificatie:

53367972

Postadres:

Wilhelminakade 909

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3072 AP

Land:

NL

Contactpersoon:

Bart Stoekenbroek

Telefoon:

+31 102521814

E-mail:

aanbestedingen@portofrotterdam.com

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.portofrotterdam.com>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.tenderned.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Havenactiviteiten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie Marketing Automation (verwachte einddatum: 08-08-2017).

Referentienummer: PU16062017

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Momenteel ligt klantinformatie vast in CRM, maar wordt voor verschillende marketingactiviteiten gebruik gemaakt van verschillende tooling. Informatie is niet beschikbaar over verschillende platformen. Het project moet bijdragen aan beschikbaarheid van data over verschillende marketing activiteiten. Daarnaast kunnen verschillende activiteiten geoptimaliseerd worden. De wens van marketing is om meer data gedreven marketing activiteiten te kunnen inzetten. De focus ligt vooral op marketing intelligence en minder op het aantrekken van nieuwe leads.

Het doel is om naar één geïntegreerd marketing product te gaan waarmee gegevens uit ons CRM systeem gekoppeld kunnen worden. HbR is om deze reden op zoek naar één systeem dat in alle behoeften voorziet en een partij die ons begeleidt gedurende en na de implementatie hiervan. Wij zien daarom uit naar een reactie wanneer in bovenstaande behoefte en begeleiding voorzien kan worden.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Rotterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Marktconsultatie: nog nader te bepalen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

18/07/2017

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Vragen kunnen t/m 30 juni 2016 per email gesteld worden aan aanbestedingen@portofrotterdam.com middels toegevoegde formats

De vragen met de bijbehorende antwoorden worden geanonimiseerd d.m.v. een Nota van Inlichtingen op www.tenderned.nl gepubliceerd.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar het document "Marktconsultatie Marketing Automation"

Het document c.a. kunt u, na registratie, kosteloos downloaden via de publicatie van de onderhavige procedure op website www.tenderned.nl (onder AANBESTEDINGSDOCUMENTEN)

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

17/07/2017