



CDC/DF&L/VAM/I&C
M.M. Bulte

Div Facilitair & Logistiek

Dir Vraag- &
Aanbodmanagement

Utrecht - Kromhoutkazerne
Herculeslaan 1
Utrecht
3509AA Utrecht
www.defensie.nl/cdc

Contactpersoon

MM Bulte
Sr Contractmng

M +31 6 2001 9338
MM.Bulte@mindef.nl

verslag

Datum

13 juli 2017

*Bij beantwoording, datum,
onze referentie en onderwerp
vermelden.*

Betreft	Marktconsultatie inzake vervoer van (militair) materieel over zee met voor- en natransport
Vergaderdatum en -tijd	6 juli 2017,
Vergaderplaats	CNA Soesterberg

In totaal hebben drie marktpartijen deelgenomen aan de marktconsultatie. Alle partijen zijn logistieke dienstverleners. Zij zijn allemaal uitgenodigd op een persoonlijk gesprek. Hieronder volgt een geanonimiseerd rapport verdeeld naar onderwerp.

Betrouwbare partnership en tariefstelling

Alle partijen stellen te kunnen voldoen aan de verwachting. Zij geven diverse zaken aan die daaraan te grondslag liggen, zoals eigen terminals, een wereldwijd netwerk van sub leveranciers, tijdig kunnen leveren, een systeem met cut-off's, duidelijke afspraken en gedetailleerde transportplannen, flexibiliteit om in te kunnen spelen op veranderingen en jarenlange samenwerking met betrouwbare partijen.

De door de partijen voorgestelde kwaliteitseisen variëren. Een partij stelt voor om de kwaliteitsnorm te bereiken door meerdere routes te benoemen en de leverancier deze routes gedetailleerd te laten beschrijven. Deze partij stelt ook voor meerdere opties van de verschillende routes te benoemen, zodat de aanbestedende dienst een keuze uit deze opties kan maken. Daarnaast stelt deze partij voor dagelijks een update te doen.

Tevens is informatie verstrekt over een trackstelsel waarin de looptijden van de zendingen nauwkeurig gevolgd worden en het verkrijgen van de vereiste documenten verwerkt worden.

Voorts is het idee om te voldoen aan kwaliteitseisen als AEO, GVA, ISPS, ISO certificering en het UEA omwille van betrouwbaarheid en integriteit. Tevens is het voorstel om te werken met een accountteam ten behoeve van een optimale bereikbaarheid en het opbouwen van kennis en ervaring over deze dienstverlening aan Defensie om de beste oplossing voor Defensie te kiezen. De kern is hierbij dat

het team is voorbereid op het inspelen op veranderingen. Tot slot zijn eigen groupage diensten voorgesteld.

Div Facilitair & Logistiek
Dir Vraag- &
Aanbodmanagement

KPI's die zijn voorgesteld zijn;

Datum
13 juli 2017

- Percentage transporten volgens afspraak aangeboden en vervoerd;
- Metingen tijdige aanlevering, tijdige verzending, tijdige aflevering;
- Afwijkingen hierop vastleggen;
- KPI's omtrent bereikbaarheid, afhandeling e-mails, afhandeling klachten;
- Haalbaarheid van afgesproken leverdatum;
- Reactiesnelheid contactpersoon;
- Tijdig informeren;
- Verloop van communicatie;
- Haalbaarheid van de afgesproken transit tijden;
- Haalbaarheid van een transportplan;
- Afvaarttijd;
- KPI's gezamenlijk bepalen bij aanvang van het contract om de consequenties hiervan te doorgronden met elkaar.

Over het algemeen gaat de voorkeur uit naar een raamovereenkomst met één (1) opdrachtnemer .

Een all-in tarief per container is voorgesteld en middels de general rating increase de zeevrachttarieven jaarlijks te herzien. Dit ondermeer omdat THC, BAF en CAF kosten vaak inclusief zijn. Voorts is het voorstel een open boek constructie te hanteren met daarbovenop een marge.

De tarieven zouden ook kunnen worden opgedeeld in diverse groepen: die jaarlijks worden herzien, nieuwe kosten die door de wetgever zijn opgelegd en kosten die minder worden of komen te vervallen. Tevens kan een bonus/malus regeling worden overwogen.

De tarieven kunnen ook afhankelijk zijn van het type cargo. Namelijk het 'normale containervervoer' met lokale kosten en zeevrachtkosten. Voor Ro/ro verschepping is het tarief afhankelijk van afmetingen en gewichten en wat er mogelijk is op dat moment. Dit kan dus leiden tot een heel apart tarief.

Fictieve casussen en offertevergelijking

Op de vraag of de kosten uit bijlage C compleet zijn geven alle partijen aan dat deze zo goed als compleet zijn, met de volgende opmerkingen:

- wharfage kosten missen;
- aangeraden is de kosten op te splitsen naar land van oorsprong en land van bestemming;
- het wordt als vreemd ervaren dat post en pre leg movement and/or RoRo bij elkaar is geraapt waardoor het geen transparantie biedt;
- loading at place of origin is een verzameling van kosten en biedt daarmee ook geen transparantie;
- wetgeving wijzigt waardoor sommige checks (kosten) wijzigen;
- de kosten zijn altijd een momentopname, nieuwe activiteiten en wetgeving zorgen ervoor dat het overzicht moet worden aangepast;

- Toevoegen een kolom met 'remarks en kosten voor extra vrije dagen';
- THC kosten en BAF/CAF kosten zijn vaak inclusief en variabel;
- Aangeraden is een jaarlijks review van de zeevrachttarieven;
- Container en roro transport opsplitsen;
- Opsplitsen per rederij en per haven;
- Één (gemiddeld) tarieven hanteren, daarmee dus niet opgesplitst;
- Een werkbaar bestand opmaken om makkelijker te vergelijken.

Div Facilitair & Logistiek

Dir Vraag- &
Aanbodmanagement

Datum

13 juli 2017

Op de vraag of de opdrachtnemer het beste kan adviseren welke samenhang tussen zeevervoer en het voor- en natransport het meest kostenbewust en efficiënt is mits dit binnen de maximale en minimale laad- en lostijden wordt uitgevoerd, wordt als volgt gereageerd.

Partijen reageren hier positief op en stellen als specialist te allen tijde professioneel te zullen adviseren. Sommigen stellen dat de haven veelal in de buurt zal zijn van de final destination, echter dat het ook interessanter kan zijn om uit te wijken naar een andere haven. Een ander stelt dat hoe eerder de planning van tevoren bekend is, hoe efficiënter de mogelijkheden en dat altijd naar de beste oplossing zal worden gezocht.

Voor wat betreft het vergelijken van de tarieven op basis van casussen, is een voorwaarde moet zijn dat de casus rechtoe rechtaan dient te zijn omwille van werkbaarheid. Een ander advies is een werkbaar bestand op te stellen waarin alle kosten zijn verwerkt voor diverse opties. Het advies is dan ook container & roro transport te splitsen en niet in een bestand te verwerken. Als laatste is geadviseerd de routes aan te geven om te bezien welke route het beste past bij de wens van de aanbestedende dienst.

Digitaal aanbesteden

Alle partijen hebben ervaring met aanbesteden.

Zij geven wel de volgende opmerkingen/tips;

- De ervaring is dat een aanbestedingsproces vaak kwantitatief gericht is en het weinig tot geen ruimte biedt voor kwalitatieve zaken als service;
- Houdt bij het opstellen van het aanbestedingsdocument rekening met een goede balans tussen prijs en kwaliteit van service;
- Vaak is het doel van de aanbesteding het verkrijgen van een lage prijs. Het bieden van een goede service door een flexibele partner voor een acceptabele prijs is moeilijk te vinden in een aanbestedingstraject;
- Duidelijkheid omtrent het hoe en waar de tarieven ingeleverd moeten worden. Dit was bij een vorige aanbesteding niet duidelijk;
- Duidelijke omschrijving van de aan te leveren tarieven zoals port, paris, cargo etc.;
- Verwoord de behoefte van de 'interne klant' duidelijk en concreet;
- Vertrouwelijke samenwerking opbouwen.

Overig

Een partij vraagt of tariefsverhogingen kunnen worden verwerkt in de overeenkomst.

Voorts geeft een partij aan te werken met de Fenex voorwaarden en geeft aan te verwachten dat dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Daarbij wordt ook opgemerkt dat andere zaken bespreekbaar zijn.

Div Facilitair & Logistiek

Dir Vraag- &
Aanbodmanagement

Tijdens de persoonlijke gesprekken is wisselend gereageerd op het toepassen van de ARVODI (2016) zoals expliciet vermeld in het consulatie document. Enerzijds kunnen partijen zich ermee conformeren, anderzijds is afgesproken dat tekstvoorstellen zullen worden aangeleverd voor een aantal artikelen uit de ARVODI 2016. Indien deze tekstvoorstellen niet bespreekbaar zijn, zal dit een serieuze belemmering opleveren om in te schrijven. Voorts is nadere uitleg gevraagd omtrent artikel 20 en artikel 21.2.

Datum

13 juli 2017

Andere partijen zien geen reden om niet (digitaal) in te schrijven.