



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Marktconsultatie

Onderwerp: Raamovereenkomst levering van sportbh's en panty'

Datum: 14 juni 2016

Referentienummer: RFI 2017/AAIV/002

INHOUDSOPGAVE	PAGINA
LEESWIJZER	3
BEGRIPSBEPALINGEN EN AFKORTINGEN	3
HOOFDSTUK 1 INLEIDING	4
1.1 Opdrachtgever	4
1.2 Inlichtingen en contactgegevens	5
HOOFDSTUK 2 ALGEMENE BEPALINGEN	6
2.1 Termijn voor het indienen van de informatie	6
2.2 Taal	6
2.3 Afbreken marktconsultatie	6
2.4 Kosten deelname	6
2.5 Rechtsverhouding	6
2.6 Vrije beschikking	7
2.7 Aanvulling, toelichting en verificatie	7
2.8 Nederlands recht/geschillen	7
2.9 Buiten beschouwing laten van informatie	7
HOOFDSTUK 3 OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	8
HOOFDSTUK 4 VRAGEN	9
BIJLAGES	
Bijlage 1 Invulbare vragenlijst	
Bijlage 2 Specificaties sportbh	
Bijlage 3 Specificaties panty	

LEESWIJZER

Voor u ligt de uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie met betrekking tot het leveren van een assortiment van sportbh's en panty's die worden gedragen door de vrouwelijke militair.

De marktconsultatie wordt uitgevoerd door de Defensie Materieel Organisatie (DMO), in dit document tevens aangeduid als "Opdrachtgever".

In het kader van de marktconsultatie is bijgaande Request for Information (RFI) opgesteld. Deze RFI bevat de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Hier treft u algemene informatie aan over deze marktconsultatie en over Opdrachtgever.

Hoofdstuk 2: Hier treft u algemene bepalingen aan die relevant zijn voor deze RFI, met op een aantal plekken voorschriften waaraan de door u te verstrekken informatie moet voldoen.

Hoofdstuk 3: Hier treft u een omschrijving van de aan te besteden opdracht aan met bijbehorende randvoorwaarden.

Hoofdstuk 4: Hier treft u de vragen aan die Opdrachtgever in het kader van de marktconsultatie aan de markt heeft.

BEGRIPSBEPALINGEN

- Belangstellende: de deelnemer aan de marktconsultatie.
- Opdrachtgever: Defensie Materieel Organisatie van het Ministerie van Defensie.

AFKORTINGEN

- DMO: Defensie Materieel Organisatie
- KPU-bedrijf: Kleding- en Persoonsgebonden Uitrusting bedrijf.
- RFI: Request for Information

HOOFDSTUK 1 INLEIDING

De Defensie Materieel Organisatie (DMO) van het Ministerie van Defensie heeft het voornemen in de loop van 2017 een (Europese) aanbesteding uit te schrijven voor een Raamovereenkomst voor de levering van sportbh's en panty's met een looptijd van vier jaren: zie hoofdstuk 4 van dit document.

Opdrachtgever zal de door Belangstellenden verstrekte informatie (antwoorden op de vragen) benutten en waar mogelijk verwerken in de documenten die ten behoeve van de hiervoor bedoelde Europese aanbesteding worden opgesteld.

1.1 Opdrachtgever

In het kader van categoriemanagement verzorgt het Ministerie van Defensie de inkoop van bedrijfskleding voor de gehele Rijksoverheid. Deze capaciteit is belegd bij de Defensie Materieel Organisatie (DMO). De DMO treedt voor aanbestedingen van de Categorie Bedrijfskleding op als Aanbestedende dienst.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de Defensie Materieel Organisatie (DMO) van het Ministerie van Defensie, in dit document ook aangeduid als Opdrachtgever. De DMO is verantwoordelijk voor de aankoop van het defensiematerieel van de 4 Operationele Commando's (Koninklijke Landmacht, Luchtmacht, Marine en Marechaussee). De DMO kan tevens optreden als inkooporganisatie voor andere rijksdiensten.

Als apart onderdeel van het Ministerie van Defensie is de DMO officieel in december 2004 opgericht en bestaat uit burgers en militairen afkomstig van de landmacht, luchtmacht, marine en marechaussee. Deze bundeling van logistieke en materieel expertise zorgt voor de inkoop en de instandhouding van modern, veilig en kwalitatief hoogwaardig materieel. Ook de afstoting van materieel valt onder de verantwoordelijkheid van de DMO. Hierdoor kan de militair zich optimaal concentreren op het uitoefenen van zijn taak. Voor meer informatie over het Ministerie van Defensie en de DMO is de website www.defensie.nl te raadplegen.

Ministerie van Defensie

Defensie Materieel Organisatie
Afdeling AAIV/Categorie Bedrijfskleding

Marktconsultatie ROVK sportbh's en panty's
Referentienummer RFI 2017/AAIV/002

1.2. Inlichtingen en contactgegevens

Mocht u vragen hebben over deze Request for Information (RFI) dan wel onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan dient u deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk 4 juli 2017 schriftelijk, c.q. per e-mail, bij Opdrachtgever kenbaar te maken. Deze termijn wordt gehanteerd om Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen vragen te beantwoorden, een bezwaar te toetsen en de Belangstellenden een redelijke termijn te geven eventuele aanpassingen te kunnen verwerken.

Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden en/of strijdigheden in deze documenten zitten en deze zijn niet door de Belangstellende gemeld, zal dit in het voordeel van Opdrachtgever worden uitgelegd. Kennelijke fouten of omissies in de tekst van de RFI binden Opdrachtgever niet.

Alle vragen en opmerkingen welke Opdrachtgever binnen de hier genoemde termijnen worden aangereikt, zullen per e-mail en geanonimiseerd middels een nota van inlichtingen worden beantwoord. Deze nota zal uiterlijk 12 juli 2017 via www.tenderned.nl worden geüpload.

Namens Opdrachtgever is de contactpersoon voor deze marktconsultatie:

Mevr. Mr. M.A. Hendriks-de Jonge

Contactgegevens:

Defensie Materieel Organisatie (DMO)
Afdeling DKIV/Sectie CCK
Postbus 90822
NL 2509 LV Den Haag

e-mail: MA.Hendriks.d.Jonge@mindef.nl

Locatie van Opdrachtgever:

Frederikkazerne
Van Alkemadeaan 786
NL 2597 BC Den Haag

U wordt verzocht over deze RFI geen contact op te nemen met andere defensiemedewerkers dan de hiervoor genoemde contactpersoon.

Het referentienummer van de voorliggende RFI is: RFI 2017/AAIV/002.

HOOFDSTUK 2 ALGEMENE BEPALINGEN

In dit hoofdstuk treft u relevante voorwaarden aan die Opdrachtgever stelt aan de door u te verstrekken informatie.

2.1 Termijn voor het indienen van de informatie

Als sluitingsdatum voor het indienen van uw informatie geldt uiterlijk **21 juli 2017**. De informatie dient bij voorkeur per e-mail (max. 4 MB) gezonden te worden naar het adres vermeld in paragraaf 1.2.

2.2 Taal

Dit document is uitsluitend in de Nederlandse taal beschikbaar. De voertaal tijdens de marktconsultatie is de Nederlandse taal. De door u te verstrekken informatie is bij voorkeur in het Nederlands. Indien de informatie niet in het Nederlands beschikbaar is, mag deze in het Engels of Duits zijn.

2.3 Afbreken marktconsultatie

Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de marktconsultatie tussentijds eenzijdig te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Belangstellenden ontvangen schriftelijk bericht van Opdrachtgever over het afbreken van de marktconsultatie.

2.4 Kosten deelname

Kosten die verband houden met deelname aan deze marktconsultatie worden niet door Opdrachtgever vergoed, ook niet ingeval van een tussentijdse beëindiging als bedoeld in par. 2.3.

2.5 Rechtsverhouding

De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend. Deelname aan de marktconsultatie, c.q. reactie naar aanleiding van de Request for Information (RFI) zal er niet toe leiden dat partijen in een bepaalde rechtsverhouding treden. Er kunnen geen rechten, verplichtingen of privileges worden ontleend aan deelname aan de marktconsultatie. Deelname aan deze RFI biedt geen enkel recht op het verkrijgen van enige opdracht. Deelname of niet-deelname aan deze RFI leidt niet tot uitsluiting van de in hoofdstuk 1 aangekondigde voorgenomen aanbesteding.

De RFI is bedoeld als dialoog waarbij de uitkomsten van de RFI door Opdrachtgever gebruikt kunnen (maar niet hoeven te) worden bij het opstellen van documenten voor toekomstige aanbestedingen. Informatie welke wordt verstrekt in het kader van een toekomstige aanbesteding kan afwijken van informatie welke wordt verkregen uit de RFI.

2.6 Vrije beschikking

Opdrachtgever wil bij een eventuele toekomstige aanbesteding alle partijen, ook die niet deelnemen aan deze RFI, een gelijkwaardig uitgangspunt geven wat informatie betreft. Dit betekent dat Opdrachtgever alle informatie die in het kader van deze RFI is verstrekt/ter beschikking komt en die van belang is voor een eventueel vervolgtraject (zoals een aanbesteding), openbaar toegankelijk en beschikbaar stelt. Opdrachtgever moet de door Belangstellenden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geeft Belangstellende Opdrachtgever de vrije beschikking over de verstrekte gegevens. Om deze reden zal Opdrachtgever eventuele claims/voorbehouden van Belangstellenden over gebruik van informatie of vertrouwelijkheid niet honoreren. Opdrachtgever zal de door Belangstellenden verstrekte gegevens en door hem openbaar te publiceren gegevens wel standaard anonimiseren.

2.7 Aanvulling, toelichting en verificatie

Opdrachtgever kan Belangstellende verzoeken zijn antwoorden nader toe te lichten en/of te voorzien van ondersteunende bescheiden. Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om alle ingediende informatie op juistheid te controleren. Belangstellende kan zijn antwoorden na sluitingsdatum voor het indienen van de antwoorden niet meer wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken, tenzij Opdrachtgever daartoe een verzoek heeft gedaan zoals hiervoor bedoeld.

2.8 Nederlands recht / geschillen

Op deze marktconsultatie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met deze marktconsultatie, worden beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

2.9 Buiten beschouwing laten van informatie

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor informatie niet in beschouwing te nemen indien deze:

- niet tijdig is ingediend (zie par. 2.1);
- onder voorbehoud, onder voorwaarden of onjuist is verstrekt.

HOOFDSTUK 3 OMSCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

De vrouwelijke militair kan per jaar twee sportbh's aanvragen.

De dames die in dagelijks tenue werken hebben per jaar recht op 12 paar panty's.

Het KPU bedrijf houdt geen voorraad van deze artikelen. Het individu vraagt de artikelen rechtstreeks aan bij de leverancier of haalt de artikelen af bij een fysieke winkellocatie van de leverancier. In de huidige situatie vraagt het individu de artikelen aan in de webshop van het KPU-bedrijf. Dit systeem genereert een opdrachtbrief waarmee het individu in een fysieke winkellocatie de artikelen kan afhalen.

Op het moment worden beide artikelen afgenomen binnen één Raamovereenkomst met een looptijd van vier jaren.

Toekomstige situatie

Voor een toekomstige aanbesteding bestaat plan om deze te verdelen in twee percelen, een perceel voor de levering van sportbh's en een perceel voor de levering van panty's.

Met name voor de sportbh's is behoefte aan fysieke winkellocaties met een geografische verspreiding over het land, zodat er gelegenheid is om de artikelen te passen.

De huidige werkwijze van afhalen met een brief is niet per definitie noodzakelijk als de leverancier een andere manier heeft om dit te faciliteren en te controleren dat alleen dames die daartoe gerechtigd zijn de artikelen afnemen.

Er zijn momenteel ongeveer 3900 dames die jaarlijks recht hebben op 2 sportbh's en 12 panty's. Het staat de dames vrij van deze gelegenheid gebruik te maken. De afgelopen jaren heeft de afname sterk gefluctueerd waardoor het lastig is een nauwkeuriger raming te geven.

De volgende randvoorwaarden zijn van toepassing:

- De leverancier dient winkels te hebben met een landelijke dekking, in ieder geval één per provincie, dit geldt in ieder geval voor de sportbh's;
- In de winkel dienen de artikelen gepast en/of bekeken te kunnen worden en dient personeel aanwezig te zijn dat de klant kan helpen bij het vinden van de juiste maat, dit geldt in ieder geval voor de sportbh's;
- Voor de sportbh's is een maximum van € 60,- inclusief Btw per bh beschikbaar. Als een individu een bh met een hogere prijs wil afnemen zal het verschil door het individu direct moeten worden bijbetaald;
- Het individu moet het artikel/ de artikelen direct mee kunnen nemen;
- De artikelen moeten voldoen aan de minimumspecificaties zoals gevoegd in Bijlage 2 en 3 bij deze marktconsultatie.

HOOFDSTUK 4 VRAGEN

Dit hoofdstuk bevat de vragen van Opdrachtgever. Opdrachtgever verzoekt u deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Belangstellende is vrij om naast de antwoorden op de vragen aanvullende informatie te verstrekken en/of advies te geven. Deze adviezen mogen zich uitstrekken tot de eisen die zijn gesteld in hoofdstuk 3 van dit document.

Onderstaande vragenlijst is eveneens in WORD format gevoegd als bijlage.

Algemene informatie	
1. Officiële naam van uw organisatie	
2. Bezoekadres van uw organisatie	
3. Postadres van uw vestiging	
4. Naam contactpersoon voor deze RFI	
5. E-mail adres contactpersoon	
6. Telefoonnummer contactpersoon	
Vragen	
7. Levert u sportbh's, panty's of beide?	
8. Beschikt u over fysieke (winkel) locaties in Nederland en zo ja, kunt u de geografische verdeling aangeven?	
9. Hoe wordt een klachtmanagementsysteem door u ingeregeld?	
10. Met welke frequentie zou u rapporteren aan de klant en aan de Categorie Bedrijfskleding?	
11. Welke onderwerpen neem u op in deze rapportage?	
12. Indien digitaal (via een webshop) wordt besteld, hoe gaat u dan om met eventuele retouren? Is er verschil in omgaan met retouren tussen verkeerd geleverde bestellingen en verkeerde bestellingen (verkeerde maat besteld etc.)?	
14. Als militairen de dienst verlaten leveren zij in principe alle verstrekte kleding in. Kunt u niet gedragen artikelen die worden ingeleverd retour nemen en opnieuw gebruiken/uitgeven?	
15. Bent u geïnteresseerd om mee te dingen in een Europese aanbesteding en heeft u ervaring met TenderNed en/of Negometrix?	
16. Hoe worden persoonsgegevens van klanten beveiligd?	

Vragen specifiek voor sportbh's
17. Hoe veel soorten/types sportbh's die aan de eisen voldoen kunt u leveren tot € 60,- inclusief Btw?
18. Zijn er tot € 60,- inclusief Btw sportbh's leverbaar in de gehele maatrange die is aangegeven?
19. Welke methode van betalen in de winkel stelt u voor (afhalen met een brief zoals omschreven of een andere methode)?
20. Welke methode van betalen stelt u voor als er door het individu online besteld wordt (bijvoorbeeld aparte webshop, kortingscode)?
21. Heeft u een online tool of maataanduiding op uw website die het individu kan gebruiken om de juiste maat te kiezen? Zo ja, kunt u deze tonen?
Vragen specifiek voor panty's
22. Hoe veel soorten/types panty's die aan de eisen voldoen kunt u leveren?
23. Wat is de gemiddelde prijs van de panty's
24. Is er 1 type panty dat aan alle eisen voldoet met betrekking tot denier, maatrange en kleur?
25. Als meerdere typen panty's benodigd zijn om aan alle eisen te voldoen met betrekking tot maatrange en kleur, zijn er dan zichtbare onderlinge verschillen (denk hierbij aan dikte, glans etc.) en zo ja, welke verschillen zijn dat?
26. Welke methode van betalen in de winkel stelt u voor (afhalen met een brief zoals omschreven of een andere methode)?
27. Welke methode van betalen stelt u voor als er door het individu online besteld wordt (bijvoorbeeld aparte webshop, kortingscode)?
28. Bent u bereid om enkele passets/samples te verstrekken zodat het individu op een Defensielocatie de kleur kan zien om zo een keuze te maken?
29. Heeft u een online tool of maataanduiding op uw website die het individu kan gebruiken om de juiste maat te kiezen? Zo ja, kunt u deze tonen?