

Algemene inkoopvoorwaarden IT 2017

Mei 2017

Inhoudsopgave

I. Algemeen deel	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	3
Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 5. Implementatie ICT Prestatie	5
Artikel 6. ICT-kwaliteitsnormen KvK, Interoperabiliteitseisen en standaarden	6
Artikel 7. Acceptatie	6
Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning	7
Artikel 9. Vergoeding, facturering en betaling	9
Artikel 10. Garanties	11
Artikel 11. Documentatie	11
Artikel 12. Productmanagement	12
Artikel 13. Aansprakelijkheid	12
Artikel 14. Verzekering	13
Artikel 15. Geheimhouding	13
Artikel 16. Overmacht	14
Artikel 17. Intellectueel eigendom	14
Artikel 18. Toegang tot data	15
Artikel 19. Derdenprogrammatuur	15
Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	16
Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever	18
Artikel 22. Overstap naar ander systeem, afschaling voor archiefdoeleinden en overdracht	18
Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen	20
II. Privacy, beveiliging en archiefbeheer	20
Artikel 24. Bewerkersrelatie	20
Artikel 25. Verwerking persoonsgegevens	20
Artikel 26. Informatiebeveiliging	21
Artikel 27. Meldplicht beveiligingsincidenten	21
Artikel 28. Archiefwet	22
III. Hosting	22
Artikel 29. Algemeen	22
Artikel 30. Opgeslagen gegevens	22
Artikel 31. Gebruiksrechten	22
Artikel 32. Onderhoud en Beschikbaarheid	23
Artikel 33. Waarborgen continuïteit	23

I. Algemeen deel

Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden IT worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

- 1.1 **“Acceptatie”**: de formele goedkeuring van alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.
- 1.2 **“Acceptatieprocedure”**: de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen Gebreken bevat.
- 1.3 **“Applicatielandschap”**: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt.
- 1.4 **“Beschikbaarheid”**: de mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden.
- 1.5 **“Conversie”**: het converteren en migreren van gegevensbestanden van Opdrachtgever van het oude systeem naar de nieuwe ICT Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
- 1.6 **“Correctief Onderhoud”**: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 1.7 **“Derdenprogrammatuur”**: programmatuur waarvan (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Opdrachtnemer en/of een aan Opdrachtnemer gelieerde vennootschap rusten en (b) op welke ontwikkeling Opdrachtnemer ook geen enkele (noemenswaardige) invloed heeft.
- 1.8 **“Functiehersteltijd”**: de periode, uitgedrukt in uren, gelegen tussen het moment waarop een Gebrek bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 1.9 **“Gebrek”**: een storing of het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik, of het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever.
- 1.10 **“Gebruiksrecht”**: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie.
- 1.11 **“ICT-kwaliteitsnormen KvK”**: de door de Kamer van Koophandel van tijd tot tijd bijgewerkte normen en standaarden voor ICT-producten en diensten.
- 1.12 **“AIV IT”**: de onderhavige Algemene inkoopvoorwaarden IT, zoals vastgesteld door de Kamer van Koophandel d.d. [invullen]
- 1.13 **“Hosting”**: het door Opdrachtnemer door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.
- 1.14 **“ICT Prestatie”**: alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten.
- 1.15 **“Implementatie”**: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
- 1.16 **“Implementatieplan”**: het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door beide partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de tijdsplanning.

- 1.17 **“Innovatief Onderhoud”**: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie.
- 1.18 **“Interoperabiliteitseisen”**: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.
- 1.19 **“Koppeling”**: een interface tussen de ICT Prestatie en (onderdelen van) het Applicatielandschap.
- 1.20 **“Onderhoud”**: het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, een en ander zoals nader uitgewerkt in de AIV IT, de Overeenkomst en de SLA.
- 1.21 **“Opdrachtgever”**: de Kamer van Koophandel (KvK), Sint Jacobsstraat 300, 3511 BT te Utrecht en gebruiker van deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.22 **“Opdrachtnemer”**: de partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.
- 1.23 **“Overeengekomen gebruik”**: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 voor Opdrachtnemer bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.24 **“Overeenkomst”**: de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan de AIV IT onderdeel uitmaken. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst worden voor deze voorwaarden steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd.
- 1.25 **“Personeel”**: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.26 **“Preventief Onderhoud”**: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 1.27 **“Programmatuur”**: het geheel van de door Opdrachtnemer te leveren programmatuur (software).
- 1.28 **“Reactietijd”**: de tijd waarbinnen Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Gebrek en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 1.29 **“Service Levels”**: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 1.30 **“Update(s)”**: een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.
- 1.31 **“Upgrade(s)”**: een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.32 **“Vergoeding”**: de in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen (alles excl. btw).

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De AIV IT zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, bestellingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die betrekking hebben op ICT-Prestaties.
- 2.2 De AIV IT bestaan uit een algemeen deel (dat altijd van toepassing is) en enkele aanvullende hoofdstukken die eveneens van toepassing zijn naar gelang de aard van de dienstverlening.

- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtnemer, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Mocht enige bepaling van de AIV IT naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de AIV IT voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de AIV IT en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de AIV IT.
- 2.6 Wijzigingen van en aanvullingen op de AIV IT gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een aanvraag voor een offerte of een andere uitnodiging tot het doen van een aanbod binden Opdrachtgever niet. Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van minimaal negentig (90) dagen.
- 3.2 Alvorens een aanbod aan Opdrachtgever te doen heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - i) de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - ii) de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 3.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Opdrachtnemer verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is).
- 3.4 Opdrachtnemer houdt bij het doen van een aanbod tot het verrichten van de ICT Prestatie rekening met de in de vorige twee leden bedoelde informatie.
- 3.5 Opdrachtnemer dient, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 4.2, voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst een risicoanalyse uit te voeren met betrekking tot de door Opdrachtgever beoogde ICT Prestatie. Deze risicoanalyse is mede gebaseerd op de in de leden 2 en 3 bedoelde informatie. Opdrachtnemer dient de eventueel gesignaleerde risico's en de in dat kader benodigde beheersmaatregelen te adresseren in het aanbod aan Opdrachtgever.
- 3.6 In geval van een openbare aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de in de leden 2 t/m 5 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van de in de aanbestedingsdocumenten verstrekte informatie.
- 3.7 Indien de ICT Prestatie (deels) de levering van Derdenprogrammatuur behelst, of van Derdenprogrammatuur afhankelijk is, geldt tevens het bepaalde in Artikel 19.
- 3.8 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Opdrachtnemer uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 4.2 De in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse kan ook - behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.6 - eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Opdrachtnemer om de gesignaleerde risico's te adresseren voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, tegen vergoeding van de tot dan toe door Opdrachtnemer gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie).
- 4.3 Het risico van beschadiging of verlies van de bij de ICT Prestatie behorende goederen rust gedurende het transport bij Opdrachtnemer.
- 4.4 Gedurende de uitvoering van de overeenkomst zal opdrachtnemer handelen conform Huisregels Kamer van Koophandel.

Artikel 5 Implementatie ICT Prestatie

- 5.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de Implementatie van de ICT Prestatie in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en (voor zover van toepassing) het Implementatieplan.
- 5.2 Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen partijen worden opgesteld. Opdrachtnemer is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan worden geacht besloten te liggen in de vergoeding die Opdrachtnemer voor de ICT Prestaties ontvangt.
- 5.3 Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatieplan, zal dit plan ten minste het navolgende vermelden (voor zover van toepassing):
 - i) gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de ICT Prestatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;
 - ii) de projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - iii) de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
 - iv) een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;
 - v) de deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
 - vi) het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;
 - vii) de wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - viii) de wijze waarop de Acceptatieprocedures zullen worden uitgevoerd;
 - ix) de wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;
 - x) de wijze waarop Opdrachtgever middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de ICT Prestatie, voor zover overeengekomen.

- 5.4 Opdrachtgever zal haar verplichtingen uit de Overeenkomst en het Implementatieplan nakomen en overigens steeds de vereiste medewerking verlenen aan de Implementatie.
- 5.5 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Opdrachtnemer niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen zijn tussentijdse opleverdata, in afwijking van artikel 4.1, niet fataal, doch is de in de Overeenkomst en/of het Implementatieplan opgenomen einddatum voor de Implementatie wel fataal.
- 5.7 Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van Opdrachtgever, soortgelijke werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing op dergelijke werkzaamheden.

Artikel 6 ICT-kwaliteitsnormen KvK, Interoperabiliteitseisen en standaarden

- 6.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan de:
 - i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie ICT-kwaliteitsnormen KvK;
 - ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige ICT-kwaliteitsnormen KvK en/of Interoperabiliteitseisen, dan wel andere normen en standaarden.
- 6.2 Opdrachtnemer voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die in voornoemde normen zijn voorgeschreven. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet verplicht de in het vorige lid bedoelde preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik.
- 6.4 Indien en voor zover de ICT Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal Opdrachtnemer voorafgaand aan de Acceptatieprocedure (tevens) een ketentest uitvoeren. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en de overige systemen (preventief) getest op de correcte interoperabiliteit. De Acceptatieprocedure zal niet aanvangen alvorens Opdrachtnemer een testrapport kan overleggen waaruit blijkt dat een gegevensuitwisseling middels voornoemde Koppelingen correct functioneert.
- 6.5 Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk aan voornoemde normen voldoet.

Artikel 7 Acceptatie

- 7.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, vindt na de Implementatie de Acceptatieprocedure plaats.
- 7.2 De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving van de Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

- 7.3 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:
- i) na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering getest op gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - ii) binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Opdrachtnemer een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - iii) opdrachtnemer zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.
- 7.4 De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst c.q. het Implementatieplan en dienen niet tot vertraging te leiden. Het behoort tot de zorgplicht van Opdrachtnemer de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen.
- 7.5 Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst - geheel of gedeeltelijk - zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval binnen de kaders van Artikel 13 tevens aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. Onverminderd haar recht op vergoeding van de reeds geleden schade, is Opdrachtgever tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen.
- 7.6 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 7.7 Kleine Gebreken, die niet in de weg staan aan het Overeengekomen gebruik van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om die op korte termijn te herstellen.
- 7.8 Indien de ICT Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de ICT Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele ICT Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen ('som der delen') op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.
- 7.9 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen Acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie.
- 7.10 Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie voorwaardelijk te accepteren. Indien Opdrachtnemer niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 8 Onderhoud en ondersteuning

Algemeen

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van de ICT Prestatie.

- 8.2 De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst/SLA is afgeweken.
- 8.3 Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
 - i) Correctief Onderhoud;
 - ii) Preventief Onderhoud;
 - iii) Innovatief Onderhoud;
 - iv) Gebruikersondersteuning.
- 8.4 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het bedrijfsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

Service level agreement

- 8.5 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om - indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst - op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in artikel 8.3 bedoelde onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken Service Levels.
- 8.6 Het prioriteitsniveau van een melding van een Gebrek wordt door Opdrachtgever vastgesteld.
- 8.7 De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA's in ieder geval mogelijk is bij herhaalde overschrijding van Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen boetes laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Preventief en Innovatief Onderhoud

- 8.8 In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Opdrachtnemer ten minste:
 - i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
 - ii) dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap en in dat kader aan de Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen.
 - iii) dat de ICT Prestatie door middel van het tijdig uitbrengen van Updates steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van de ICT-kwaliteitsnormen KvK die in de Overeenkomst als vereiste normen zijn gespecificeerd.
- 8.9 Opdrachtnemer verzorgt de tijdige Implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders overeengekomen. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat bij Implementatie van een Update in beginsel geen Acceptatieprocedure zal plaatsvinden.
- 8.10 Opdrachtgever is gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Opdrachtnemer te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:
 - i) er geen sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die versie weigert.
 - ii) opdrachtgever maximaal 24 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op deze oude versies in rekening te brengen.

Rapportage en controle

- 8.11 Opdrachtnemer zal periodiek aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.
- 8.12 Na ontvangst van het rapport zal door Opdrachtgever worden vastgesteld of Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van het Onderhoud, waaronder de door haar gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig Artikel 21.

Latere onderhoudsovereenkomst

- 8.13 Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Opdrachtnemer geen of slechts onderdelen van het in artikel 8.3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten ten aanzien van Onderhoud.

Onderhoud in eigen beheer

- 8.14 Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 9 Vergoeding, facturering en betaling

- 9.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoedingen zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 9.2 De vergoeding voor de Implementatie is vast, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen overeengekomen.
- 9.3 De facturering van deze vergoedingen vindt als volgt plaats:
- i) Implementatiekosten: 70% naar rato van het aantal deelleveringen verspreid over het project telkens na deelacceptatie en 30% na integrale acceptatie van de ICT Prestatie.
 - ii) De kosten van de licenties en Onderhoud van de ICT Prestatie:
 - (1) voor zover het eenmalige vergoedingen betreft: eerst na integrale Acceptatie;
 - (2) en voor zover het periodieke vergoedingen betreft: periodiek vooraf, voor het eerst na integrale Acceptatie.
 - iii) Overige diensten: Facturatie na Acceptatie van het desbetreffende resultaat.
- 9.4 Facturen dienen digitaal verstuurd te worden naar het e-mailadres van Opdrachtgever, zijnde crediteuren@kvk.nl, geadresseerd aan:
- Kamer van Koophandel
Afdeling Crediteurenadministratie
Postbus 19284
3501 DG Utrecht
- Onder digitaal wordt hier verstaan human readable (PDF A1/2 formaat) of non-human readable formaat (XML-UBL).

- 9.5 Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen c.q. de eisen van de Belastingdienst. Tevens dient op de factuur vermeld te staan:
- Naam van de KvK, c.q. contactpersoon Opdrachtgever;
 - Een correcte omschrijving van de geleverde Goederen en/of Diensten, adresgegevens(s) uitvoering werkzaamheden, aantallen, tarieven of een mandagenregister (de zgn. urenstaat; bij loon);
 - Het IBAN-rekeningnummer en IBAN (G) rekeningnummer van Opdrachtnemer indien van toepassing;
 - Juiste optellingen en toepassing van btw-regels;
 - Het inkoopordernummer (voor leveringen boven de € 500,00);
 - Op welke periode de Dienst betrekking heeft of op welke datum de Goederen geleverd zijn;
 - Indien van toepassing: betreft het een deellevering;
 - Kostenplaats indien er geen inkoopordernummer is verstrekt. Indien van toepassing dient tevens de projectcode te worden vermeld. Deze gegevens kunnen bij Opdrachtgever opgevraagd worden. Indien een inkoopnummer en/of een projectcode is ontvangen dan gelden als aanvullende factuureisen: Het inkoopordernummer of de projectcode (geen verschillende inkoopordernummers of projectcodes op één factuur) moet op de factuur vermeld worden.
- 9.6 De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst factuur, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een factuur die niet aan de eisen in dit artikel voldoet, terug te sturen en niet in behandeling te nemen.
- 9.7 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de factuur door Opdrachtnemer na het leveren van de prestatie aan Opdrachtgever verstrekt. Op deze wijze kan de gemelde betalingstermijn van dertig dagen zoals genoemd in artikel 9.6 gegarandeerd worden.
- 9.8 Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze minimaal drie maanden voorafgaand zijn aangekondigd. Deze wijziging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) wijziging van het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)', althans de opvolger daarvan.
- 9.9 Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.10 Indien en voor zover de vergoeding en/of het aantal Gebruiksrechten voor het gebruik van de ICT Prestatie afhankelijk is gesteld van een aan Opdrachtgever gerelateerd getal dat aan wijziging onderhevig is (zoals inwoneraantal, oppervlakte werkgebied, etc.), dan zal deze vergoeding/het aantal verleende Gebruiksrechten slechts éénmaal per jaar en wel per 1 januari worden bijgesteld.

Artikel 10 Garanties

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik;
- ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
- iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie;
- iv) de ICT Prestatie geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap;
- v) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en de ICT-kwaliteitsnormen KvK. Opdrachtnemer garandeert in dit licht dat zij in het kader van Onderhoud van de ICT Prestatie steeds tijdig de benodigde voorzieningen zal opleveren waardoor Opdrachtgever kan voldoen aan haar verplichtingen die uit voorgenoemde wetten en eisen voortvloeien;
- vi) bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft, alsook dat de goede werking, de opmaak en de functionaliteit van de eerder opgeleverde maatwerkprogrammatuur en de Koppelingen, intact blijft.

10.2 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per e-mail en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen andere oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 11 Documentatie

11.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. De documentatie is in de Nederlandse taal opgesteld, tenzij anders overeengekomen. De documentatie zal zodanig zijn en blijven:

- i) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren ICT Prestatie, alsmede de functies daarvan;
- ii) dat gebruikers van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
- iii) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie te kunnen testen in het kader van een Acceptatieprocedure;
- iv) dat zij geschikt is om op basis hiervan de ICT Prestatie adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de ICT-kwaliteitsnormen KvK.

11.2 De relevante documentatie zal steeds tijdig voor de desbetreffende Acceptatieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen. Bij het leveren van Updates of Upgrades of het leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.

- 11.3 Opdrachtnemer zal de documentatie steeds actueel houden. Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Opdrachtnemer de documentatie zo spoedig mogelijk en op haar kosten actualiseren.

Artikel 12 Productmanagement

- 12.1 In het kader van Innovatief Onderhoud zal Opdrachtnemer Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Upgrades (soms 'roadmap' genoemd).
- 12.2 Opdrachtgever wordt kosteloos en zonder beperkingen toegelaten tot besprekingen die Opdrachtnemer heeft met haar klanten waarbij de ontwikkelingen van en ervaringen met de ICT Prestatie worden besproken.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.6 en het bepaalde in het onderhavige artikel.
- 13.2 De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 13.3 De aansprakelijkheid voor overige schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een maximum van vier (4) maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:
- i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - ii) schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
 - v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, c.q. alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Opdrachtnemer.
 - viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
 - ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

- 13.4 De in de vorige leden beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;
 - iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in Artikel 17.
- 13.5 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
- 13.6 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 14 Verzekering

- 14.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.
- 14.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000,- per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.
- 14.3 Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 14.4 Opdrachtnemer zegt een verzekering voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.

Artikel 15 Geheimhouding

- 15.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter of een door partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. De inhoud van de onder de AIV IT gesloten Overeenkomst(en) als zodanig is/zijn niet geheim.
- 15.2 Partijen verplichten aantoonbaar hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen.
- 15.3 Opdrachtnemer geeft alle gegevens die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek terug aan Opdrachtgever.
- 15.4 De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van vier (4) keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van Artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 16.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

- 17.1 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Opdrachtnemer ontwikkelde en ter beschikking gestelde ICT Prestaties uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegever(s).
- 17.2 Alle rechten op de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen.
- 17.3 Opdrachtnemer verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, en behoudens het bepaalde in artikel 31.1, aan Opdrachtgever een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de ICT Prestaties. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie(s) (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 17.4 In afwijking van hetgeen in de leden 1 en 3 is bepaald, berusten de rechten van intellectuele eigendom op de in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestaties bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Opdrachtnemer doet reeds nu voor alsdan voorts - voor zover de wet dat toestaat - onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de ICT Prestaties. Opdrachtnemer zal voorts alle broncodes van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in vergoedingen die op grond van de Overeenkomst worden betaald. De overdracht en de levering van de rechten en broncode vindt dan ook plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling voor de betreffende ICT Prestatie.
- 17.5 Opdrachtgever verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid in overleg te treden met Opdrachtnemer over het (gedeeltelijk) terug overdragen aan Opdrachtnemer van de in het vorige lid bedoelde rechten, tegen vergoeding van de in dat kader verrichte betalingen. Opdrachtnemer verleent gelijktijdig met deze (terug)overdracht een Gebruiksrecht overeenkomstig lid 3 op de overgedragen rechten.

- 17.6 Opdrachtnemer garandeert dat de door haar aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestaties geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden. Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Opdrachtnemer voor haar rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:
- i) zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - ii) het inbreukmakende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
 - iii) het inbreukmakende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 17.7 Bij vervanging of wijziging als onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van Artikel 10 volledig intact blijven.
- 17.8 In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever - onverminderd het voorgaande - gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 18 Toegang tot data

- 18.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens.
- 18.2 Opdrachtnemer kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:
- i) aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens middels de Koppelingen op te vragen;
 - ii) aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.
- 18.3 Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild c.q. niet nageleefd, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover binnen vier (4) uur informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.
- 18.4 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever verschaft Opdrachtnemer geen toegang tot de data van Opdrachtgever.
- 18.5 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van Artikel 18 verkregen gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

Artikel 19 Derdenprogrammatuur

- 19.1 Indien de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur en Koppelingen (mede) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Opdrachtnemer dit in het aanbod uitdrukkelijk specificeren. Opdrachtnemer zal in dat geval de eventueel toepasselijke licentievoorwaarden ter beschikking stellen.

- 19.2 Opdrachtnemer zal in het in lid 1 bedoelde geval voorts specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Opdrachtnemer.
- 19.3 Indien en voor zover de ICT Prestatie afhankelijk is van Derdenprogrammatuur, zal Opdrachtnemer zulks uitdrukkelijk in het aanbod specificeren. Opdrachtnemer zal duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Opdrachtnemer te verlenen ICT Prestatie.
- 19.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer bewijst dat een Gebrek in de ICT Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derdenprogrammatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Opdrachtnemer de betreffende fout in de Derdenprogrammatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden. Dit artikel geldt zowel voor de Implementatie, de Acceptatie als het Onderhoud.
- 19.5 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Opdrachtnemer in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derdenprogrammatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de Derdenprogrammatuur.
- 19.6 Het bepaalde in de artikelen 19.4 en 19.5 is niet van toepassing indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan de in artikel 19.1 tot en met 19.3 bedoelde informatieverplichtingen.
- 19.7 De in het kader van artikel 19.1 meegeleverde licentievoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.

Artikel 20 Opschorting, opzegging en ontbinding

Opschorting

- 20.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

Opzegging

- 20.2 In geval van overeenkomsten met een looptijd van ten minste één (1) jaar is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden in acht wordt genomen. Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Opdrachtnemer.
- 20.3 Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen overeenkomstig hetgeen bepaald is in het vorige lid. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten.
- 20.4 Opdrachtgever is voorts bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te zeggen tegen de datum:
- i) dat de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever onder algemene titel overgaan op een andere partij; of
 - ii) dat de betreffende activiteiten van Opdrachtgever worden uitbesteed aan een gemeenschappelijke regeling of soortgelijke andere entiteit met een publieke functie.

- 20.5 Indien Opdrachtgever op grond van ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar gewijzigd landelijk beleid gehouden is om tegen een bepaalde datum over te stappen op een landelijke voorziening die een (gedeeltelijk) functioneel alternatief vormt voor het met de ICT Prestatie Overeengekomen gebruik, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten (voor dat deel) op te zeggen tegen voornoemde datum.

Ontbinding

- 20.6 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 20.7 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 20.6 zich voordoet.
- 20.8 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten in ieder geval middels een aangetekend schrijven ontbinden indien:
- i) opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - ii) opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - iii) de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden; of
 - iv) opdrachtnemer zijn onderneming staakt; of
 - v) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer; of
 - vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
 - vii) opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen; of
 - viii) het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Opdrachtnemer; of
 - ix) voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 20.9 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. Opdrachtnemer heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonst dat de onrechtmatigheid (mede) aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komt Opdrachtnemer geen vergoeding toe.

- 20.10 Indien de overmachttoestand zestig (60) aaneengesloten dagen of gedurende in totaal meer dan negentig (90) dagen binnen een kalenderjaar heeft geduurd, of zodra duidelijk is dat de overmachttoestand langer dan dergelijke termijn zal duren, is de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept, gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden.

Gevolgen van beëindiging

- 20.11 Opdrachtnemer retourneert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij ontbinding geldt het voorgaande wederkerig.

Artikel 21 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Controlerecht

- 21.1 Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Opdrachtnemer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de AIV IT, alsmede de juistheid van toegezonden facturen, door een onafhankelijke ter zake deskundige derde te laten controleren.
- 21.2 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Opdrachtnemer zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kan zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Opdrachtnemer toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.
- 21.3 De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Opdrachtnemer constateert.

Medewerking audits bij Opdrachtgever

- 21.4 Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Opdrachtnemer voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

Artikel 22 Overstap naar ander systeem, afschaling voor archiefdoeleinden en overdracht

Exit-plan

- 22.1 Partijen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever een Exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Het Exit-plan zal qua opbouw en mate van detaillering vergelijkbaar zijn met het Implementatieplan. Artikel 5.3 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen van het Exit-plan.
- 22.2 De in dit artikel bedoelde werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig het Exit-plan en het overig bepaalde in de AIV IT.

Exit-scenario

- 22.3 Opdrachtnemer doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.

- 22.4 Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen in het kader van de overstap naar een andere Opdrachtnemer/ander systeem worden in ieder geval verstaan (naar keuze van Opdrachtgever):
- i) het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de ICT-kwaliteitsnormen KvK;
 - ii) het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
 - iii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.
 - iv) het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.
- 22.5 Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. In afwijking van de vorige volzin worden voornoemde diensten kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer. De onder sub 22.4iii bedoelde werkzaamheden worden op verzoek hoe dan ook kosteloos verricht.

Beperkte voorzetting voor archiefdoeleinden

- 22.6 Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij beëindiging van de Overeenkomst(en) - op welke grond dan ook - op eerste verzoek van Opdrachtgever (tegen betaling) Gebruiksrechten op de Programmatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Programmatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen, alsmede Onderhoud te verrichten op deze Programmatuur binnen de (beperkte) kaders van deze Gebruiksrechten.
- 22.7 De duur en kosten voor de in het vorige lid bedoelde Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat:
- i) de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende Onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen;
 - ii) de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte Onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de gehele ICT Prestatie.

Overdracht ICT Prestatie

- 22.8 Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

Verlengd gebruik

- 22.9 Opdrachtnemer verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer (de verlenging is dan gratis). De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ('LUF' en 'LUVI') en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
- 23.3 Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement van Opdrachtgever.

II. Privacy, beveiliging en archiefbeheer

Voor zover met de ICT Prestatie (al dan niet door Opdrachtnemer) persoonsgegevens of andersoortige gegevens worden verwerkt die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, gelden in aanvulling op het algemene deel de bepalingen uit het onderhavige hoofdstuk. NB. De Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp) wordt per 25 mei 2018 vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 24 Bewerkersrelatie

- 24.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wbp aangemerkt.
- 24.2 De Overeenkomst in combinatie met de AIV IT wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp (althans de toekomstige algemene verordening gegevensbescherming).
- 24.3 Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een bewerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende bewerkersovereenkomst prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.
- 24.4 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens uit te besteden aan een derde (een zogenaamde 'sub-bewerker') zonder de voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 25 Verwerking persoonsgegevens

- 25.1 Begrippen uit de Wbp die in dit hoofdstuk zijn overgenomen hebben dezelfde betekenis als in de Wbp gedefinieerd.
- 25.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 25.3 Opdrachtnemer zal, onverminderd hetgeen in Artikel 27 staat vermeld, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast.

- 25.4 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever.
- 25.5 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens louter binnen de Europese Economische Ruimte, althans een land dat door een besluit van de Europese Commissie als veilig is aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 25.6 Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk in de zin van Artikel 15 aangemerkt.
- 25.7 Het controlerecht van artikel 21 is van overeenkomstige toepassing.
- 25.8 Opdrachtnemer onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Opdrachtnemer benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Opdrachtnemer daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.

Artikel 26 Informatiebeveiliging

- 26.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de Informatiebeveiligingsbeleid van de Kamer van Koophandel welke deel uitmaakt van de ICT-kwaliteitsnormen KvK, althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.
- 26.2 Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Opdrachtnemer beheerd wordt (bijv. bij Hosting), of dienstverlening betreft die door Opdrachtnemer verricht wordt, staat Opdrachtnemer er (voor dat deel) voor in dat de ICT Prestatie voldoet aan de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.
- 26.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat al het door haar ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.

Artikel 27 Meldplicht beveiligingsincidenten

- 27.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld informeren over alle inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten (waaronder datalekken) die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
- 27.2 Opdrachtnemer zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever.
- 27.3 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 27.4 De kosten voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel door Opdrachtnemer moeten worden verricht komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de inbreuk niet aan hem is toe te rekenen.
- 27.5 Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in.
- 27.6 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Opdrachtnemer onmiddellijk - dus zonder dat daarvoor nog een ingebrekestelling moet worden verstuurd - aansprakelijk zijn voor alle schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes. De boetebepaling van artikel 15.4 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 28 Archiefwet

- 28.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de ICT Prestatie voldoet aan de norm voor archivering en de daarbij behorende meta-datering die deel uitmaakt van de ICT-kwaliteitsnormen KvK.
- 28.2 Indien de ICT Prestatie tevens als voorziening wordt gebruikt om digitale informatie in de tijd duurzaam en toegankelijk te bewaren, dan voldoet Opdrachtnemer ook aan de aanvullende vereisten voor eDepots die deel uitmaken van de ICT-kwaliteitsnormen KvK.
- 28.3 Voor zover Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever gegevens verwerkt, is Opdrachtgever gerechtigd aan Opdrachtnemer te verzoeken bepaalde gegevens te vernietigen. Opdrachtgever is gerechtigd een dergelijk verzoek te doen door het aanleveren van selectielijsten als bedoeld in artikel 5 van de Archiefwet 1995. Opdrachtnemer zal binnen een redelijke termijn aan een dergelijk verzoek gehoor geven.
- 28.4 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing voor zover de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens niet voor archivering overeenkomstig de Archiefwet 1995 in aanmerking komen.

III. Hosting

Het bepaalde in het onderhavige hoofdstuk is, in aanvulling op het algemene hoofdstuk, alsmede hoofdstuk II, van toepassing indien en voor zover de ICT Prestatie (mede) Hosting betreffen (zoals bij ASP, Cloud, IAAS, etc.).

Artikel 29 Algemeen

- 29.1 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals adressen en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.
- 29.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Hosting op te schorten, behalve voor zover voortzetting niet geleverd kan worden. De enkele eenmalige niet-betaling rechtvaardigt dit niet.

Artikel 30 Opgeslagen gegevens

- 30.1 Opdrachtgever is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Hosting en voor de gegevens die zij met behulp van de Hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.
- 30.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de Hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden is, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 30.3 Opdrachtnemer zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Opdrachtgever niet kan worden afgewacht.

Artikel 31 Gebruiksrechten

- 31.1 Indien Opdrachtnemer de Hosting van Programmatuur verzorgt, is de duur van de Gebruiksrechten - in afwijking van artikel 17.3 - beperkt tot de duur van de Overeenkomst.
- 31.2 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien en voor zover de Hosting geen generieke dienst betreft, doch specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is ingericht.

Artikel 32 Onderhoud en Beschikbaarheid

- 32.1 Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de Hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde Service Levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
- 32.2 Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Hosting zijn afgesproken, geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur.
- 32.3 Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 8.10 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Opdrachtnemer aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 33 Waarborgen continuïteit

- 33.1 Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 33.2 De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- i) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of
 - ii) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - iii) het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst - al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst - in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.
- 33.3 Opdrachtnemer zal bij Hosting alleen gebruik maken van de diensten van derde partijen die bereid zijn afspraken te maken als bedoeld in het vorige lid.