

Bijlage 6 / Format voor het stellen van vragen

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
			<b>Omschrijving</b>
Voorbeeld	1/100	1.1	Gegadigde dient hier zijn vraag te formuleren. Achter de vraag zet Gegadigde zijn naam in een afwijkende kleur: <b>Naam Gegadigde (organisatie)</b>
<i>Antwoord:</i>			
1.	12/111	1.200	AFM hanteert in beginsel één vragenronde voor de aanbestedingsfase. Is het mogelijk om verduidelijkingsvragen te stellen over de nota van inlichten?
<i>Antwoord:</i>			Dat is mogelijk, echter de uiterste datum voor het inleveren van offertes blijft 22 juni 2017 12.00 uur.
2.	15/111	2.3	In de bijlagen zou een planning opgenomen zijn met de einddata en de scope van de lopende opdrachten. Deze ontbreekt in de documenten. Kan AFM dit overzicht alsnog verstrekken?
<i>Antwoord:</i>			Dit overzicht wordt niet verstrekt de verwijzing in de tekst mag als vervallen worden beschouwd.
3.	30/111 36/111 70/111	4.2.3 GE 2 – 5	Wij moeten na gunning een werk- en kwaliteitsplan opstellen. In 4.2.3 staat dat dit binnen 3 weken moet, in GE 2 eis 5 staat dat dit binnen 4 weken moet. Omdat dit ook is opgenomen in bijlage 7 (GE 2 eis 150) staat dat dit binnen 4 weken is. Bovendien is in BE 2 opgenomen dat dit na definitieve gunning is. Omdat bijlage 7 ondertekend moet worden nemen wij aan dat de eisen in GE 2 leidend zijn. Klopt dit?
<i>Antwoord:</i>			De AFM gaat akkoord met vier weken.
4.	32/111	4.3.1	Bij het werkoverleg staat zowel “maandelijks” als “8 x per jaar” plaatsvindt. Kan AFM dit toelichten?
<i>Antwoord:</i>			Inschrijvers dienen rekening te houden met maandelijks overleg.
5.	33/111 34/111	4.3.2	In de rapportagetabel staat bij financieel bij de frequentie zowel “per kwartaal” als “juni”. Dit lijkt ons tegenstrijdig. Kan AFM dit toelichten?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
		<i>Antwoord:</i>	De AFM bedoelt hier mee dat het overleg moment in het tweede kwartaal in juni plaats vindt. Dit aangezien dan ook de rapportages van het preventief onderhoud en de offertes voor correctief onderhoud die voortkomen uit het preventief onderhoud worden besproken.
6.	34/111 43/111	4.3.2 GE 5	Wij moeten volgens GE 5 (eis 60 en eis 204) jaarlijks verbetervoorstellen doen. Volgens 4.3.2 moeten wij hier per kwartaal over rapporteren. Wij nemen aan dat u per kwartaal rapportages wilt ontvangen over de voortgang van de verbetervoorstellen. Is dat juist?
		<i>Antwoord:</i>	Correct.
7.	38/111 73/111	GE 2 – 28/172	AFM verwijst hier naar een opslag in de staat van de verrekenprijzen. Waar kunnen wij deze opslag terugvinden in de inschrijfstaten?
		<i>Antwoord:</i>	Alle opgegeven bedragen door partijen dienen “alles-omvattend” te zijn. De enige opslagen waar de AFM op doelt met opslagpercentages zijn opslagen voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden.
8.	40/111 75/111 14/111	GE 3 – 41/185 2.2	In 2.2 geeft AFM aan dat storingsafhandeling/correctief onderhoud een variabel onderdeel is van de raamovereenkomst en dat dit verrekend wordt op basis van uurtarieven en/of indicatieve prijzen.  In GE 3 eis 41/185 is een storingsafkoop met franchise opgenomen van € 500,- per storing. Dit lijkt tegenstrijdig aan elkaar te zijn.  Kan AFM toelichten hoe hiermee omgegaan moet worden?
		<i>Antwoord:</i>	Kosten voor correctief onderhoud (loon- en materiaalkosten tot € 500,- (inclusief BTW) per melding worden niet in rekening gebracht. Voor bedragen boven de € 500,- geldt verrekening op basis van het uurtarief en netto materiaalkosten. Hierbij worden de eerste € 500,- (inclusief BTW) in mindering gebracht.
9.	40/111 75/111	GE 3 – 41/185	Indien AFM vasthoudt aan de storingsafkoop zoals omschreven in deze eis, kan AFM dan een storingsoverzicht verstrekken van de afgelopen jaren?

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
			<i>Antwoord:</i> Dit overzicht is opvraagbaar per mail, u kunt uw email richten aan: <a href="mailto:inkoop-aanbesteden@afm.nl">inkoop-aanbesteden@afm.nl</a>
10.	16/111	2.5	Het is ons niet geheel duidelijk wat in de overeenkomst de onderhoudsjaren zijn. Lopen deze van 15 augustus t/m 14 augustus in het daaropvolgende jaar?
			<i>Antwoord:</i> De onderhoudsjaren lopen van 1 januari tot en met 31 december met als uitzondering het gebroken startjaar.
11.	16/111	2.5	Als de onderhoudsjaren lopen van 15 t/m 14 augustus wanneer wordt dan de overstap gemaakt naar de periode januari t/m december, om zo gelijk beter uit te komen met huurdersjaren van AFM?
			<i>Antwoord:</i> Correct per 1 januari 2018.
12.	44/111 79/111	GE 5 – 68/212 GE 5 – 71/215	Als de onderhoudsjaren in de toekomst verspringen naar januari t/m december, worden dan ook de deadlines in de genoemde eisen verschoven?
			<i>Antwoord:</i> Nee de deadlines verspringen niet aangezien de AFM deze heeft opgesteld aan de hand van onderhoudsjaren van januari tot en met december.
13.	48/111 83/111	GE 5 – 114/258 GE 5 – 115/259	AFM geeft in deze eisen 2 verschillende garantietermijnen op voor dezelfde onderdelen. Welke garantietermijn is hierin leidend?
			<i>Antwoord:</i> In eis 115 dient 'de garantietermijn op nieuw geleverde bouw- en installatie-elementen bedraagt 2 jaar en gaat in daags na oplevering' aangepast te worden naar 1 jaar.
14.	50/111 86/111	GE 6 – 131/275 GE 6 – 132/276	AFM heeft twee vrijwel identieke eisen opgesteld, waarin voornamelijk het onderscheid ligt in 'urgente storing' en 'calamiteit'. In de definities die AFM opgeeft wordt hierin geen onderscheid gemaakt. Kan AFM toelichten wat hierin de verschillen zijn en wat hiervan de gevolgen zijn voor de genoemde eisen.
			<i>Antwoord:</i> Onder "storing" wordt verstaan: "optredend gebrek dat het niet of minder functioneren van een bouw- of installatiedeel veroorzaakt" waarmee bedoeld wordt die bouw- en installatie-elementen als opgenomen in de elementenlijst.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
			<p>Onder calamiteit wordt verstaan: "onverwachte gebeurtenis waardoor het vastgoedobject of de werking daarvan niet (meer) het optimale rendement of gebruiksgenot levert" zijnde breder dan alleen de in de elementenlijst opgenomen bouw- en installatie-elementen.</p> <p>Daar storingen gerelateerd zijn aan de bouw- en installatie-elementen als opgenomen in de elementenlijst geldt het gestelde op blad 40/111 punt 41 en blad 75 punt 185 alleen voor storingen, niet voor calamiteiten.</p> <p>Een calamiteit is geen storing (correctief onderhoud), indien verschil van mening bestaat over de interpretatie van een calamiteit dan wel een storing, zal opdrachtgever besluiten. Dit besluit wordt gemotiveerd onderbouwd waarin opdrachtnemer het standpunt van opdrachtgever zal volgen.</p> <p>Voor het overige is er tekstueel geen onderscheid tussen "storing" en "calamiteit".</p>
15.	51/111	4.5	<p>AFM geeft aan dat het PVA maximaal 8 pagina's mag bevatten. Als we kijken naar welke onderdelen AFM graag allemaal omschreven wil zien, lijkt 8 pagina's ons weinig. Gaat AFM ermee akkoord dat het PVA uit 11 pagina's enkelzijdig mag bestaan?</p>
		<i>Antwoord:</i>	<p>De AFM blijft bij de gestelde 8 pagina's, echter mochten er verduidelijkende schema's nodig zijn dan kunnen deze worden toegevoegd als bijlage en worden deze niet gezien als onderdeel van de 8 pagina's.</p>
16.	52/11	4.5 – K2	<p>Bij 'Borging' vraagt AFM om een omschrijving van zowel de dienstverlening, als de dienstverlening voor 'beheer- en adviestaken. Kunt u nader toelichten op welke manier u het onderscheid tussen deze twee ziet, danwel hoe u wenst dat wij het onderscheid maken?</p>
		<i>Antwoord:</i>	<p>Bullit 3 vervalt.</p>
17.	Conceptovereenkomst	1.1	<p>In de conceptovereenkomst staat dat wij binnen 5 werkdagen na verzoek een offerte moeten uit brengen en verwijst hierbij naar het beschrijvend document. In dit document is deze eis niet opgenomen. Wij vinden 5 werkdagen erg krap. Wij willen AFM verzoeken deze termijn te verlengen naar 15 werkdagen.</p>

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
			<i>Antwoord:</i> De AFM accepteert een wijziging naar <b>10</b> werkdagen.
18.	Conceptovereenkomst	1.2	De bijlage model Nadere overeenkomst ontbreekt. Kan AFM deze alsnog verstrekken?
			<i>Antwoord:</i> Deze bijlage vervalt. De Nadere overeenkomst zal niet worden gehanteerd vanuit een format van de AFM. De Nadere overeenkomsten bestaan uit de offertes die onder de raamovereenkomst worden uitgevraagd bij de Opdrachtnemer.
19.	Conceptovereenkomst	1.3	De rangorde van de juridische documenten is niet logisch: zaken uit het beschrijvend document en de nota van inlichten worden lager gesteld dan de nota van inlichtingen. Wij verzoeken AFM de rangorde aan te passen, of anderszins te zeggen dat zaken die afwijken van de ARVODI worden opgenomen in de overeenkomst?
			<i>Antwoord:</i> De rangorde blijft zoals gesteld door de AFM. Afwijkingen van de ARVODI worden ten alle tijden opgenomen in de definitieve overeenkomst.
20.	Conceptovereenkomst	1.7	AFM verwijst hier naar artikel 1.7. Dat klopt niet, welk artikel bedoelt AFM hiermee?
			<i>Antwoord:</i> De verwijzing vervalt. Het artikel ziet op het <b>optionele</b> gebruik van het aanleveren van een eindrapport voor acceptatie van de geleverde diensten.
21.	Conceptovereenkomst	2.2 2.3	Deze artikelen lijken tegenstrijdig aan elkaar. Kan AFM nader toelichten wat met deze artikelen wordt bedoeld?
			<i>Antwoord:</i> Paragraaf 2.3 vervalt.
22.	Conceptovereenkomst	2.4	Kan AFM in dit artikel opnemen dat als Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het niet nakomen dat dit ook onder overmacht wordt geschaard?
			<i>Antwoord:</i> Niet akkoord. De AFM ziet niet in waarom en vooral hoe zij verantwoordelijk kan zijn voor het niet nakomen van de opdracht door Opdrachtnemer.
23.	Conceptovereenkomst	2.4	Door het stellen van zowel een schadevergoeding als een boete is het dus mogelijk dat het totale bedrag boven de 10% uitkomt. Wij

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
			willen AFM verzoeken om het totaal aan boetebedrag en schadevergoeding gezamenlijk te maximeren op 10%.
<i>Antwoord:</i>			Niet akkoord, de AFM blijft bij het gestelde.
24.	Conceptovereenkomst	3.3	De verwijziging naar artikel 3.2 klopt niet. Dit zou artikel 3.1 moeten zijn. Kan AFM dit bevestigen?
<i>Antwoord:</i>			Correct.
25.	Conceptovereenkomst	4.2 4.4	Deze artikelen zijn tegenstrijdig. Klopt het dat artikel 4.2 hierin leidend is?
<i>Antwoord:</i>			Correct, 4.2 is hier in leidend.
26.	Conceptovereenkomst	7	In de ARVODI worden aansprakelijkheid en boetes gestaffeld. Bovendien wordt gevolgschade niet uitgesloten. Wij willen AFM verzoeken dit aan te passen.
<i>Antwoord:</i>			De AFM begrijpt niet wat u aangepast wenst te zien en blijft daarom bij het gestelde in artikel 7. ARVODI is hier in leidend.
27.	48/111 Nr.118 Punt 4	Replace verlichting	In het document 20170511 Offerteleidraad – DEF wordt vermeld dat de Replace van de verlichting, onderdeel uitmaakt van het onderhoud. Betekend dit dat deze kosten deel uit moeten maken van de onderhoudsprijs? Of komen deze kosten in aanmerking tot verrekening met de opdrachtgever.
<i>Antwoord:</i>			De kosten dienen onderdeel uit te maken van de onderhoudsprijs in inschrijfstaat 4.
28.	48/111 Nr.118 Punt 1	verzorgen van de bouw- en installatie-elementen	(document 20170511 Offerteleidraad – DEF) Wat wordt er met “het verzorgen van de bouw- en installatie-elementen” bedoeld? Volgens het document Bijlage 12 Aanvullende Definities - DEF kan dit slaan op; (dakbedekking, kozijn, vloerbedekking, lift). Graag ontvangen wij een opgave van de zaken die deel uitmoeten maken van de onderhoudsprijs.
<i>Antwoord:</i>			Met “verzorgen van de bouw- en installatie-elementen” wordt bedoeld het goed uitvoeren van het onderhoud. Voor een opgave van de bouw- en installatie-elementen verwijzen wij u naar de elementenlijst.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
29.	49/111 Nr.122	Interval NEN 3140 inspectie	(document 20170511 Offerteleidraad – DEF) Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de jaarlijkse uitvoering van de NEN 3140 inspectie. Deze dient voor het eerst in het voorjaar van 2018 plaats te vinden. Graag willen wij weten wat de interval frequentie is waarbij deze inspectie moet worden uitgevoerd.
<i>Antwoord:</i>			De inspectiefrequentie dient vastgesteld te worden overeenkomstig de NEN 3140 tijdens de eerste inspectie.
30.	Cel D 114	Downflow units	In het document Bijlage 14 Elementenlijst – DEF, wordt gesproken over Downflowunits. Worden hiermee de Denco close control units mee bedoeld?
<i>Antwoord:</i>			Correct.
31.	Cel D 114	vetscheider en vuilwaterput	In het document Bijlage 14 Elementenlijst – DEF, wordt gesproken over vetscheider en vuilwaterput. Deze installaties komen echter niet voor in de technische opgave van dit document. Als deze installaties deel moeten uitmaken van het uit te voeren onderhoud, dan ontvangen wij graag de technische specificaties hiervan.
<i>Antwoord:</i>			Voor vetscheider verwijst de AFM naar volgnummer 13 in de elementenlijst "scheidingsinstallaties terrein". De vuilwaterput is geen onderdeel van de scope.
32.	Tabblad Toelichting Cel B 12	Uitwerken Kosten-calcuatie	In het document Bijlage 8 Prijzenblad – DEF wordt gesproken over het uitwerken van de Kosten-calcuatie betreffende Inschrijfstaat 1 - Beheer- en adviestaken, in de Elementenlijst. In de elementenlijst is alleen ruimte voor het invullen van mogelijke kosten t.b.v. Vervangingen? Wat verwacht de opdrachtgever aangeleverd te krijgen betreffende een onderbouwing van de Beheer- en adviestaken na een mogelijke gunning.
<i>Antwoord:</i>			De AFM verwacht de kosten aangeleverd te krijgen zoals uitgevraagd per inschrijfstaat. Onderbouwing volgt na gunning, conform omschrijving in offerteleidraad en Inschrijfstaten, op basis van de elementenlijst.
33.	Tabblad Toelichting Cel B 13	Uitwerken Kosten-calcuatie	In het document Bijlage 8 Prijzenblad – DEF wordt gesproken over het uitwerken van de Kosten-calcuatie betreffende Inschrijfstaat 2 - Preventief onderhoud, in de Elementenlijst. In de elementen lijst is alleen ruimte voor het invullen van mogelijke kosten t.b.v. Vervangingen? Wat verwacht de opdrachtgever aangeleverd te krijgen betreffende een onderbouwing van het Preventief onderhoud na een mogelijke gunning.
<i>Antwoord:</i>			Zie antwoord op vraag 32.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
34.	Tabblad Toelichting Cel B 14	Uitwerken Kosten-calcuatie	In het document Bijlage 8 Prijzenblad – DEF wordt gesproken over het uitwerken van de Kostencalculatie betreffende Inschrijfstaat 3 - Wet- en regelgeving, in de Elementenlijst. In de elementen lijst is alleen ruimte voor het invullen van mogelijke kosten t.b.v. Vervangingen? Wat verwacht de opdrachtgever aangeleverd te krijgen betreffende een onderbouwing van de Wet- en regelgeving na een mogelijke gunning.
<i>Antwoord:</i>			Zie antwoord op vraag 32.
35.	105/111	Kosten van te vervangen onderdelen .	In hoeverre maken de genoemde te vervangen onderdelen in het document 20170511 Offerteleidraad – DEF deel uit van de totale onderhoudsprijs. Als voorbeeld de opgave vermeld op blz. 105 <i>Het vervangen:</i> 1. van de DC condensatoren t.b.v. UPS (eenmaal per 5 jaar) 2. van de ventilatoren (eenmaal per 5 jaar) 3. van de AC condensatoren (eenmaal per 10 jaar) 4. van de Powersupply board (eenmaal per 10 jaar) 5. van overige onderdelen welke aan slijtage onderhevig zijn Kunnen we er van uitgaan dat ook dit materiaal van boven de € 50,- in aanmerking komt tot verrekening met de opdrachtgever? Dit ook i.v.m. vervanging accu's van de UPS (Blz. 103); <i>Het vervangen:</i> 1. van de batterijen (eenmaal per 3 jaar) 2. van overige onderdelen welke aan slijtage onderhevig zijn Mocht dit alles wel deel moeten uitmaken van de onderhoudsprijs, dan ontvangen wij graag alle technische details van deze materialen. (merk, type, capaciteit, aantallen en in welk jaar dit vervangen moet worden)
<i>Antwoord:</i>			De door u onder punten 1 t/m 5 vanuit bladzijde 105 en 1 t/m 2 vanuit bladzijde 103 genoemde zaken worden geacht niet in de onderhoudsprijs inbegrepen te zijn. Voor materiaal onder de € 50,= geldt " GE 3 - EISEN MET BETREKKING TOT VERREKENING" punt 45 " Reserve-onderdelen en –materialen en verbruiksgoederen".
36. ARVODI		Art. 3	In het artikel omtrent garantie is geen garantietermijn genoemd. Graag volgende toevoegen: 'De garantietermijn bedraagt 1 jaar na (op)levering. Ingeval van een gebrek waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zal Opdrachtnemer betreffend gebrek naar eigen inzicht herstellen.'
<i>Antwoord:</i>			Artikel 3 van de ARVODI ziet niet op garantietermijnen derhalve kunnen wij deze toevoeging niet accepteren. De garantietermijnen kunnen nader worden besproken per nadere overeenkomst.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
37. ARVODI		Art 16.2	In dit artikel wordt gesteld dat 'tot meerwerk niet gerekend worden aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Odrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.' Betreffende formulering is subjectief en leidt zodoende enkel tot discussie tussen Odrachtnemer en Odrachtgever. Graag betreffend gedeelte laten vervallen, te meer omdat Odrachtnemer pas meerwerk mag uitvoeren na goedkeur van Odrachtgever.
<i>Antwoord:</i>			Niet akkoord. De AFM blijft bij het gestelde.
38. ARVODI		Art 21.3	In betreffend artikel is de staffel inzake de aansprakelijkheid bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming vastgesteld. Graag uw bevestiging dat betreffende staffel ziet op de totale aansprakelijkheid van Odrachtnemer, dat wil zeggen contractuele en wettelijke aansprakelijkheid.
<i>Antwoord:</i>			Artikel 21.3 ziet op totale aansprakelijkheid <b>per nadere opdracht</b> .
39. ARVODI		Art 21.5	Odrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan Odrachtnemer of aan derden ontstaan door het gebruik van zaken van Odrachtgever op welke wijze dan ook. Graag 'op welke wijze dan ook' vervangen door 'waarvoor Odrachtnemer verantwoordelijk is'. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9A).
<i>Antwoord:</i>			De AFM gaat akkoord met de volgende wijziging: het wijzigen van 'op welke wijze dan ook' naar 'tenzij de schade een gevolg is van een gebrek van deze zaak en dit gebrek toerekenbaar is aan Odrachtgever.'
40. ARVODI		Art 21	Graag uw bevestiging dat Odrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en dat gevolgschade/ indirecte schade uitgesloten is. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9D).
<i>Antwoord:</i>			De AFM gaat niet akkoord met uw voorstel maar maximeert de aansprakelijkheid, per nadere opdracht, op gevolgschade tot de staffels in paragraaf 21.3. Het risico op gevolgschade is aanwezig gezien de aard van de dienstverlening en de mogelijke projecten (zoals de verbouwing voor vergaderruimtes) waardoor het proportioneel is om Odrachtnemer hiervoor binnen de staffels van de ARVODI aansprakelijk te laten zijn. Ogenschijnlijk komt dit vaker voor binnen huidige markt.
41. ARVODI		Art 22.5	Ingeval van ontbinding ontstaat een terugbetalingsverplichting van Odrachtnemer jegens Odrachtgever. Graag uw bevestiging dat betreffende verplichting niet geldt aangaande reeds verrichte Diensten voor datum van ontbinding.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
<i>Antwoord:</i>			Akkoord.
42. ARVODI		Art 22.6	Graag zou gegadigde dit artikel wederkerig maken waarbij voor Opdrachtgever een opzegtermijn van 6 maanden zal worden aangehouden. Er kunnen zich immers omstandigheden voordoen waardoor ook voor Opdrachtnemer de optie van opzegging noodzakelijk is. Bent u bereid dit verzoek te honoreren?
<i>Antwoord:</i>			Akkoord.
43. ARVODI		Art 26.2	Gegadigde zal van tijd tot tijd haar verzekeringen vernieuwen en dus de oude opzeggen, ook zonder voorafgaande instemming van haar opdrachtgevers. Uiteraard zal gegadigde wel zorgdragen dat er altijd een verzekering is afgesloten met vergelijkbare dekking. Graag uw akkoord.
<i>Antwoord:</i>			De AFM gaat akkoord met een wijziging van verzekering zonder notificatie vooraf mits de dekking minimaal hetzelfde blijft.
44. Raamovk	p. 4	Art 1.3	Worden de antwoorden van de Nota van Inlichtingen verwerkt in de Overeenkomst? En hoe gaat u om met wijzigingen op de ARVODI? Worden die opgenomen in de raamovereenkomst?
<i>Antwoord:</i>			De wijzigingen in de ARVODI en antwoorden op de nota van inlichtingen zullen verwerkt worden in de definitieve raamovereenkomst.
45. Raamovk	p. 5	Art 2.4	Graag het volgende toevoegen: 'Ingeval van vertraging waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn een vastgestelde schadevergoeding te vorderen van 0,1% van de prijs per dag; maximaal 5% per kalenderjaar. Betreffende schadevergoeding in de vorm van de boete is het enige rechtsmiddel wat Opdrachtgever toekomt ingeval van vertraging.' Dus graag sub b schrappen.
<i>Antwoord:</i>			Niet akkoord, de AFM blijft bij het gestelde.
46. Raamovk	p. 6	Art 3.5	Graag toevoegen aan dit artikel: voorzover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
<i>Antwoord:</i>			Niet akkoord, het niet uitbrengen van offertes betekent dat de AFM gewenste dienstverlening niet verkrijgt onder afgesloten raamovereenkomst derhalve behoudt de AFM zich het recht om bij deze tekortkoming over te gaan tot ontbinding.
47. Raamovk	p. 7	Art 6.2	Graag de C & I regeling verstrekken zodat partijen vooraf weten wat er gevraagd wordt.

ID	Pagina	Onderwerp	Vraag
<i>Antwoord:</i>			Deze is opvraagbaar per mail, u kunt u verzoek indienen bij <a href="mailto:inkoop-aanbesteden@afm.nl">inkoop-aanbesteden@afm.nl</a>
48.	bewerkersovk	P 95 & 96/111	We gaan ervan uit dat de limitering van de aansprakelijkheid en bijbehorende vrijwaringen e.d. conform de Arvodi op deze overeenkomst van toepassing is. Is dit een correcte aanname?
<i>Antwoord:</i>			ARVODI is leidend.
49.		Bijlagen	Kunnen alle bijlagen die ingevuld dienen te worden in Word worden verstrekt?
<i>Antwoord:</i>			De AFM heeft de voorkeur voor het aanleveren van bestanden in wordt op de prijzenbladen na, deze dienen aangeleverd te worden in Excel.

50.	Tabblad Totaal prijs Cel B 10	Optelling in prijzenblad	In het document, Bijlage 8 Prijzenblad - DEF.xlsx zit een tabblad met de naam, Totaal prijs. Het totaal van het tabblad, Inschrijftstaat 4 wordt echter niet weergegeven in de cel B 10, i.v.m. een incorrecte verwijzing. Mogen wij zelf de inhoud van deze cel aanpassen van ='Inschrijftstaat 4'!C14 naar ='Inschrijftstaat 4'!B12 , of wordt er mogelijk een nieuw prijzenblad uitgebracht?
<i>Antwoord:</i>			Bijlage 8 Prijzenblad - DEF.xlsx is opnieuw verstrekt bij deze NVI.
51.	elementen voor onderhoud	Eigenaarsdeel	In het document, Bijlage 14 Elementenlijst - DEF.xlsx staat in kolom K de demarcatie Huurder en Eigenaar vermeld. Bij 2 installaties staat Eigenaar vermeld. (NSA en Noodverlichting in NSA ruimte) Omdat de aanbieder die wij mogen maken alleen betrekking heeft op het huurdersdeel, willen wij graag weten of deze installaties deel uit moeten maken van het aan te bieden preventieve onderhoud.
<i>Antwoord:</i>			Ja, deze bouw- en installatie-elementen zijn eigendom van eigenaar van het object, maar maken deel uit van de scope.
52.	49/111 Nr.122	Bouwkundig preventief onderhoud	(document 20170511 Offerteleidraad – DEF) In de offerteleidraad worden geen specifieke werkzaamheden genoemd betreffende het preventief onderhoud aan de bouwkundige zaken zoals, schilderwerk en vloerbedekking . Ook ontbreken er gegevens betreffende de hoeveelheid en type van voerbedekking in de elementenlijst. Mocht het preventieve onderhoud betreffende deze zaken wel opgenomen moeten worden in de preventieve aanneemsom, dan ontvangen wij graag de gegevens hiervan, inclusief specifieke taakomschrijving.
<i>Antwoord:</i>			Voor bouwkundige elementen als genoemd in Bijlage 14 'Elementenlijst' geldt dat er geen preventieve werkzaamheden hoeven te worden aangeboden.

53.		Vraag 22	<p>Graag zouden we willen toevoegen dat het altijd om een toerekenbaar tekortschieten van opdrachtnemer dient te gaan. Bent u akkoord met de toevoeging van het woord toerekenbaar in de eerste zin voor het woord tekortkoming?</p> <p>Voorts kan het niet de bedoeling zijn dat door handelen of omissies van de AFM die invloed heeft op de opleverdatum, de AFM een boete kan opleggen, correct?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>De AFM gaat akkoord met de toevoeging van het woord: 'toerekenbaar'. De tweede vraag lijkt naar inzien van de AFM casuïstisch van aard en kan de AFM derhalve op dit moment nog geen uitsluitel over bieden.</p>
54.		Vraag 37	<p>Bent u bereid hier een objectieve maatstaf te hanteren? Zoals 'als redelijk bekwaam aannemer'?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>De AFM begrijpt niet wat u bedoelt en waar u de maatstaf in wenst te hanteren en blijft derhalve bij het gestelde zoals in ARVODI artikel 16.2 omschreven staat.</p>
55.		Vraag 38	<p>Een nadere opdracht, bedoelt u hiermee dit contract inclusief haar meerwerk en haar minderwerk? Graag nadere uitleg indien dit uitgangspunt niet correct is.</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>Nadere overeenkomst: 'De concrete opdracht tot levering van de Diensten, die de AFM verstrekt aan de Opdrachtnemer om uit te voeren onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst.' De Raamovereenkomst geeft de kaders weer en de Nadere overeenkomsten/opdrachten geven het daadwerkelijke werk neer dat uitgevoerd zal worden.</p>
56.		Vraag 38 en 40	<p>Vraag en antwoord 40 en 38 lijken tegenstrijdig, we gaan ervan uit dat antwoord 38 leidend is?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>Naar inzien van de AFM zijn de artikelen niet tegenstrijdig.</p>
57.		Vraag 42	<p>Per abuis staat hier opdrachtgever, we gaan ervan uit dat de opzegtermijn van 6 maanden geldt voor de opdrachtnemer, correct?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>Akkoord dit artikel is wederkerig gemaakt.</p>
58.			<p>Is het mogelijk om alle bijlagen die ingevuld dienen te worden ook in Word te verstrekken?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>De documenten die in word verstrekt kunnen worden (inclusief de bijlage) zijn ook bij eerste publicatie in word online verstrekt. Zie de Aanbestedingsdocumenten die op 23-03-2017 op TenderNed verstrekt zijn.</p>

59.	18/111	Beoordelingscommissie	Graag zouden wij weten hoeveel en welke medewerkers in de initiële beoordelingscommissie zitten. Kunt u het aantal en hun functies en namen aan ons verstrekken?
<i>Antwoord:</i>			De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de AFM en externe medewerkers ingehuurd door de AFM die ieder een eigen expertise meebrengen. Namen en functietitels zal de AFM niet delen om o.a. te voorkomen dat deze beïnvloed kunnen worden van buitenaf. Ook kan de AFM niet prijsgeven hoe veel leden er in de beoordelingscommissie deel zullen nemen gezien de gevoeligheid van deze informatie voor de aanbesteding.
60.	52/111	K3 – bullit 1	U schrijft hier: 'Dit mede op basis van de in het PvE benoemde Uitgangspunten met betrekking tot kwaliteit.' Kunt u specificeren naar welke Uitgangspunten u hier precies verwijst?
<i>Antwoord:</i>			De AFM verwijst u naar het een en ander beschreven in hoofdstuk 4 onder paragraaf 4.2 en 4.4.
61.	21/111	Lid e	De ON mag op last van de verzekeraar niet de gehele polis afstaan aan derden. In dergelijke gevallen geeft de ON normaliter een kopie van het verzekeringscertificaat af. Is derhalve een kopie van de verzekeringscertificaat ook afdoende?
<i>Antwoord:</i>			Akkoord, als uit de stukken maar duidelijk naar voren komt dat Inschrijver afdoende verzekerd is.
62.	25/111 en 39/111	3 <sup>de</sup> bullit en lid 30	Alle bedragen dienen conform prijspeil 2017 te worden ingediend. In bijlage 8 'Prijzenblad' is aangegeven dat de prijs vast dient te zijn t/m 31 december 2018. Kan ervan uit gegaan worden dat prijspeil 2017 dient te worden aangehouden en daarna indexeerbaar is? Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, wat dient te worden aangehouden?
<i>Antwoord:</i>			Dit is correct.

63.	25/111	Inschrijfstaat 1	<p>ON dient de vaste inschrijfkosten per jaargang in te dienen. Hierbij verwacht de ON dat dit de Jaarlijks Technisch Beheer kosten zijn.</p> <p>Deze kosten zijn ook onderhevig aan indexering. Bij de andere inschrijfstaten is aangegeven dat indexering van toepassing is.</p> <p>Kan ervan gegaan worden dat deze kosten geïndexeerd kunnen worden?</p> <p>Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, hoe wordt hiermee omgegaan?</p>
<i>Antwoord:</i>			Dit is correct, na 31 december 2018 mag voor het eerst geïndexeerd worden/.
64.	28/111	4.1	<p>Na gunning dient de ON revisiebescheiden, certificaten, logboeken, documentatie en elementenlijst op orde te brengen.</p> <p>Deze kosten zijn niet in te schatten voor de ON.</p> <p>Kan ervan uit gegaan worden dat deze kosten verrekenbaar zijn?</p> <p>Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, met hoeveel uur dient er rekening gehouden te worden?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>Het uitgangspunt is dat voor definitieve gunning alle revisiebescheiden, certificaten, logboeken, documentatie en elementenlijst waarin inspectiegegevens zijn verwerkt op orde zijn.</p> <p>Door de gepubliceerde elementenlijst af te stemmen met algemene bronnen zoals wet- en regelgeving en normering kunt u vaststellen welke bescheiden verplicht zijn, op orde gehouden dienen te worden, geleverd dienen te worden etc.</p> <p>De revisiebescheiden en elementenlijst wijzigen indien mutaties optreden in bouw- en installatie-elementen. Mutaties kunnen bijvoorbeeld optreden op na het opstellen van een offerte waarin de kosten voor aanpassing van bescheiden meegenomen worden.</p> <p>De AFM stelt dat met het bovenstaande de kosten voor Inschrijvers voldoende in te schatten zijn om te komen tot een reële inschrijving.</p>

65.	37/111 en 59/111	5.16	<p>De ON dient de namen op te geven van de personen die optreden als centrale contactpersonen.</p> <p>In artikel 5.16 is aangegeven dat deze personen ook gemachtigd zijn om namens de ON op te treden.</p> <p>Vanuit de hoogte van de inschrijfsom is enkel de directie gemachtigd de aanbesteding te ondertekenen. De directie is echter niet inhoudelijk op de hoogte van alle zaken omtrent deze aanbesteding en het is daarmee niet praktisch dat deze optreedt als centraal contactpersoon.</p> <p>Voor deze tender is de regiodirecteur c.q. tendermanager inhoudelijk op de hoogte.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat u de contactpersonen de regiodirecteur en tendermanager worden, waar de directie de aanbesteding ondertekend?</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord gaat, hoe ziet u bovenstaande?</p> <p>Tijdens de uitvoering van het contract zal uiteraard de contractmanager/klantmanager van de ON (en diens plaatsvervanger) over de benodigde procuratie beschikken.</p>
<i>Antwoord:</i>			Akkoord.
66.	38/111 en 73/111		<p>Lid 27 en lid 171. Verrekening van variabele werkzaamheden door onderaannemers geschiedt o.b.v. staat van verrekenprijzen.</p> <p>In Bijlage 8 hoeft niet de uurtarieven van onderaannemers te worden ingevuld.</p> <p>Kan ervan uit gegaan worden dat in deze gevallen de ON de uurtarieven van deze onderaannemers tijdens de contractperiode conform een staat van verrekenprijzen indient?</p> <p>Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, hoe dient hiermee te worden omgegaan?</p>
<i>Antwoord:</i>			Als staat van verrekenprijzen wordt bijlage 8, Inschrijfstaat 5 gebruikt. De hierin door inschrijver opgegeven uurtarieven zijn van kracht, ongeacht of u het werk zelf uitvoert of in onderaanneming.
67.	41/111		Lid 43. Kan ervan uitgegaan worden dat wanneer storingen ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik

			door de OG, dit niet meerekenend in de KPI's/PI's en de boetes?
<i>Antwoord:</i>			Dat is correct.
68.	36/111 en 41/111		Lid 6 en lid 43 Kan ervan uitgegaan worden dat de storingen als gevolg van molest, natuursinvloeden en overmacht voor verrekening in aanmerking komen? Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, hoe wordt er met deze situatie omgegaan?
<i>Antwoord:</i>			Dat is correct, in deze gevallen is het eventueel mogelijk dat er een verrekening plaats vind. Dit gebeurt uitsluitend in en na overleg tussen AFM en Opdrachtnemer.
69.	44/111 en 79/111		Lid 68 en lid 212 en lid 216 (laatste zinsnede). Jaarlijks dient de ON voor eind mei het jaarlijks onderhoud te hebben uitgevoerd. Dit betekent dat de ON al het geplande jaarlijkse OH binnen 5 maanden uitgevoerd dient te hebben, waarbij de ON verantwoordelijk is voor de conditie van de installatie en het correctief onderhoud. Dat de ON haar OH niet zelf mag plannen kan in relatie tot de verantwoordelijkheden niet de bedoeling zijn. Kan ervan uitgegaan worden dat de ON zelf haar OH inplant? Indien hier niet vanuit kan worden gegaan, hoe dient dit lid te worden geïnterpreteerd?
<i>Antwoord:</i>			Gegeven de hoeveelheden en in achtning de kwaliteit is het wel goed mogelijk om het onderhoud in het eerste deel van het jaar uit te voeren, in ogenschouw nemend de zinsnede lid 68 blad 44: "voor zover vastgesteld en uitvoerbaar voor het genoemde moment". Binnen deze periode mag u zelf plannen, uiteraard in overleg. Met "het uitvoeren van het onderhoud" wordt niet bedoeld dat u na het eerste deel van het jaar niet aanwezig kan zijn; u mag, uiteraard in overleg, het gehele jaar door aanwezig zijn voor werkzaamheden waarmee u uw verantwoordelijkheid als bedoeld in de offerteleidraad kan nemen.

70.	44/111 en 79/111		<p>Lid 70 en 117 en 214.</p> <p>OG bepaalt de inspanningsverplichting en de noodzakelijke intervallen.</p> <p>De ON is verantwoordelijk voor de conditie van de installatie.</p> <p>De ON kan niet verantwoordelijk voor de conditie worden gehouden als de OG de onderhoudsintervallen bepaalt. Wanneer de OG een te lange onderhoudsinterval wenst te hebben zou dit kunnen leiden tot achteruitgang van de conditie.</p> <p>Wanneer de ON elke wijziging in onderhoudsinterval dient te onderbouwen leidt dit niet tot een gewenste lange termijn samenwerking / partnership.</p> <p>Hoe dienen deze artikelen te worden geïnterpreteerd of welke wijziging stelt u hierin voor zodat deze discussies niet gaan ontstaan?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>De AFM kan zich niet vinden in uw stelling.</p> <p>Als beschreven in lid 70 en verder, bepaald de ON de aanvullende onderhoudsactiviteiten of een kortere of langere interval, dit om alle doelstellingen en intenties van onderhavige opdracht te bereiken.</p>
71.	48/111		<p>Lid 117.</p> <p>Hoe wordt er met de KPI's, conditiescore en boetes omgegaan wanneer de OG besluit geen vervangingsinvestering uit te voeren (bijvoorbeeld als gevolg van een budget tekort)?</p>
<i>Antwoord:</i>			<p>Dit wordt in afgestemd met de opdrachtnemer, voor zover dit daarop van invloed is.</p>
72.	89/111 en 90/111		<p>In de checklist is gevraagd Bijlage 10 'Bewerdersverklaring' in te dienen. Deze Bewerdersovereenkomst is na gunning een supplement op de definitieve overeenkomst.</p> <p>Een aantal zaken zijn op dit moment nog niet op de bewerdersovereenkomst ingevuld, welke pas na gunning kunnen worden aangevuld.</p> <p>Inschrijver kan geen onvolledig document ondertekenen en stelt voor deze tezamen met de definitieve overeenkomst te ondertekenen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u het volledig ingevuld bewerkingsovereenkomst doen toekomen (behoudens naam e.d. van de inschrijver)?</p>

*Antwoord:* Ten tijde van het plaatsen van de aanbesteding was de Bewerdersverklaring afdoende voor de AFM, echter zijn we op dit moment de Bewerdersovereenkomsten aan het implementeren. Deze Bewerdersovereenkomst is uitgebreider dan de verklaring en zal tot op zekere hoogte van toepassing zijn. De Bewerdersovereenkomst aangaande deze dienstverlening dient nog opgesteld te worden, echter is het wel mogelijk om vast een voorbeeld te verkrijgen per mail. Graag dit verzoek indienen bij [inge.nieuwenhuizen@afm.nl](mailto:inge.nieuwenhuizen@afm.nl)

**LET OP! Wijziging inschrijfdatum!**

Veiligheidshalve wijzigt de AFM de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving van 22-06-2017 12:00 uur CET naar → **26-06-2017 12 uur CET**.

Dit om de wettelijke termijn van 10 dagen tussen het verstrekken van de laatste informatie en het indienen van de inschrijvingen door partijen te honoreren. Dit is derhalve de laatste vragenronde die de AFM zal beantwoorden.