



gemeente
Haarlemmermeer

Concept programma van Eisen 2018 e.v.

Jeugdhulp

Ambulant; Residentieel en Crisis

Gemeente Haarlemmermeer

13-6-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Algemene eisen en voorwaarden.....	10
Perceel Jeugd Ambulant.....	26
Perceel Residentieel	53
Perceel Crisis.....	71
Perceel Innovatie.....	82
Bijlage	
- Ondertekeningsblok (nog toe te voegen)	

Inleiding

Beste professional, verwijzer of zorgaanbieder,

Voor u ligt de concept tekst van het Programma van Eisen (PvE) dat gemeente Haarlemmermeer heeft geschreven in het kader van de een nieuwe aanbesteding van ambulante, residentiele en crisis jeugdzorg¹.

De basis van dit PvE wordt gevormd door ervaringen die inwoners, zorgprofessionals en anderen hebben opgedaan met deze zorg sinds die per 1 januari 2015 onder verantwoordelijkheid van Gemeente Haarlemmermeer valt. Veel gaat goed, dat willen we graag zo behouden. Er zijn ook mogelijkheden en kansen voor verbetering benoemd. Die kansen willen we grijpen, we hopen daar met deze aanbesteding een belangrijke stap in te zetten.

Die ervaringen die inwoners, zorgprofessionals en anderen met ons hebben willen delen hebben een waardevolle basis opgeleverd waarop wij verder zijn gaan schrijven aan de verschillende PvE's.

Op dit moment zijn die PvE's in concept gereed. Nu is het tijd om die nog eenmaal voor te leggen aan verschillende belanghebbenden. Doel is om de PvE's zo precies mogelijk aan te laten sluiten op dat wat de verwachtingen zijn van de toekomstige jeugdzorg in de Gemeente Haarlemmermeer en voor de bewoners van de huidige gemeente Haarlemmermeer en Spaarnwoude (deze gemeenten zullen gedurende de looptijd van dit PvE fuseren). Dat betekent dat de inhoud van deze documenten nog aangepast kan worden en aan deze documenten geen rechten kunnen worden ontleend.

Wij zijn verheugd dat u interesse toont in dit concept document. Wij willen u graag in de gelegenheid stellen op- of aanmerkingen te delen met ons en vragen te stellen.

Op maandagavond 26 juni organiseren wij daarom een marktconsultatie op het raadhuis in Hoofddorp. Om ervoor te zorgen dat we zoveel mogelijk input kunnen bespreken en beantwoorden, verzoeken we u om vragen en/of opmerkingen vooraf aan te leveren. Wij vragen u om uiterlijk 20 juni voor 12.00 uur uw opmerkingen en vragen in te sturen, zodat wij deze op 26 juni kunnen beantwoorden. Reacties die na 20 juni 12.00 uur binnenkomen, kunnen wij helaas niet in de beantwoording meenemen.

Voor de volledigheid publiceren wij uiteraard na de bijeenkomst op 26 juni de antwoorden op de vragen en de bespreking ervan in een verslag op Tendersnet.

¹ De inkoop van de volgende ondersteuning maakt géén onderdeel uit van de onderhavige aanbesteding: De Jeugd-GGZ en de dyslexiezorg (opdrachtgever volgt voor de inkoop per 2018 van ondersteuning Jeugd-GGZ en Dyslexiezorg een aparte inkoopprocedure). De kindergeneeskundige Jeugd-GGZ, uitgevoerd in de ziekenhuizen. Jeugdhulp geboden door verpleegkundige kinderdagverblijven. Zeer specialistische ondersteuning, gericht op een zeer gering aantal cliënten, die op landelijk niveau wordt ingekocht door de VNG. Trainingsaanbod op het vlak van Jeugd- en Opvoedhulp (zoals KIES, Kinderen uit de Knel en Rots en Water).

Graag nodigen wij u hierbij uit voor de marktconsultatie op maandagavond 26 juni van 18.00 tot 20.00 uur onder het genot van soep en een broodje. Wij weten graag uiterlijk op 20 juni of en met hoeveel personen u aanwezig bent.

U kunt uw deelname en de reactie op het programma van eisen mailen aan sociaaldomein@haarlemmermeer.nl

Wij zien uit naar uw komst en reactie en danken u nogmaals hartelijk voor uw belangstelling

CONCEPT

Doel van deze aanbesteding

De opdrachtgever heeft onderstaande resultaten met de inkoop van de ambulante jeugdzorg, de residentiële jeugdzorg en de crisiszorg voor ogen.

Inhoudelijke doorontwikkeling van de zorg:

- *Beweging van zwaar naar licht*: met deze inkoop wil de opdrachtgever de verschuiving van zware zorg naar preventieve activiteiten, van residentieel naar ambulant en naar de sociale basis verder doorzetten. Daarnaast zet de opdrachtgever in op de beweging van langdurende zorg, naar kortdurend (alleen doen wat nodig is en zo lang als nodig is). De opdrachtgever streeft ernaar om eerder de juiste hulp in te zetten, waar mogelijk zelfs preventief, o.a. door een betere aansluiting tussen onderwijs en jeugdhulp.
- *Eigenaarschap en de samenwerking met het gezin*²: de opdrachtgever wil dat problemen en vraagstukken van cliënten niet over worden genomen, maar dat de cliënt eigenaar blijft van zijn/haar vraagstuk of een deel van de oplossing. In de praktijk zien we dat er nog maar weinig cliënten regie hebben over een eigen (deel) van het plan. Ook de rol van het netwerk wordt niet altijd voldoende benut of is niet helder. De opdrachtgever vindt eigenaarschap en de samenwerking met het gezin belangrijk. De opdrachtgever stimuleert daarom innovatie om eigen kracht en eigenaarschap te bevorderen in deze nieuwe inkoop onder andere door het gebruik van familiegroepsplannen, toekomstplannen en het organiseren van netwerkberaad³.
- *In-, door- en uitstroom*: op dit moment is er niet altijd sprake van een soepele instroom, doorstroom, uitstroom naar passende hulp. Een van de oorzaken hiervan is vertraagde uitstroom naar (zelfstandig) wonen. Hierdoor kunnen er geen nieuwe kinderen instromen, wat leidt tot wachtlijsten en uiteindelijk meer crisissen. Met deze inkoop zet de opdrachtgever in op voldoende aanbod en versterking van de samenwerking tussen aanbieders onderling en tussen opdrachtnemers en opdrachtgever. Opdrachtnemers worden gestimuleerd om met innovatieve woon/zorgvormen in te schrijven op het innovatieve perceel. Daarnaast blijft de gemeente, los van deze inkoop, voldoende woonaanbod stimuleren, zodat jongeren niet geremd worden in hun verzelfstandiging door gebrek aan woonruimte.
- *Leeftijdsgrens 18-/18+*: jongeren ondervinden veel barrières in de overgang naar zelfstandigheid. Met het 18 jaar worden krijgen jeugdige cliënten niet alleen meer verantwoordelijkheden, maar ook te maken met een voor hen nieuw wettelijk kader, zoals de Wmo of de zorgverzekeringswet. Dit leidt in sommige gevallen ook tot wisseling van aanbieder of zelfs tot beëindiging van zorg. De opdrachtgever zet met deze inkoop in op een soepele overgang van 18- naar 18+, onder andere door aanbieders te stimuleren om tijdig te acteren op deze overgang met behulp van een toekomstplan van de jongere op meerdere leefgebieden. De intentie van de opdrachtgever is om samen met aanbieders toe te werken naar heldere afspraken over doorgaande zorglijnen voor jongeren die formeel niet meer onder de jeugdwet vallen.

Sturing op doelmatige ondersteuning

Met deze inkoop zet de opdrachtgever in op de inkoop van ondersteuning die voorziet in de behoeften van de jeugdigen. Ontbrekend aanbod voor bepaalde doelgroepen wordt aanvullend ingekocht. Tegelijkertijd dient het aanbod voortdurend mee te bewegen met de zorgbehoefte. De opdrachtgever beoogt daarom in de inkoop aanbieders zoveel als mogelijk te faciliteren om de ondersteuning te innoveren en duurzame oplossingen te bieden (door aandacht voor o.a. ketenaanpak en borging). De opdrachtgever houdt zich waar mogelijk enkel bezig met het 'wat', en laat het 'hoe' bij de opdrachtnemer. Opdrachtnemers en opdrachtgever committeren zich aan lange termijn resultaten en de opdrachtgever stuurt hier waar mogelijk op.

² Onder een gezin verstaan we alle mogelijke vormen van een 'gezin', zoals twee ouders, eenoudergezinnen, of jongeren die geen ouder(s) meer hebben.

³ Familiegroepsplannen, toekomstplannen en netwerkberaad worden in een separaat traject ingekocht.

Doelstellingen per perceel

Jeugd ambulante

Stimuleren afschalen

Op dit moment is er niet altijd sprake van een soepele instroom, doorstroom, uitstroom naar passende hulp. Dit heeft als gevolg dat er niet altijd afgeschaald wordt wanneer mogelijk. Volgens het Haarlemmermeersmodel staat het een opdrachtnemer vrij om meer of minder zorg in te zetten. Binnen de beschikkingsduur heeft een opdrachtnemer daarmee de ruimte om op en af te schalen, tot aan het niveau van waakvlamcontact. Voor de opdrachtnemers die alleen een contract voor behandeling hebben is dit echter niet mogelijk; zij kunnen immers geen andere ondersteuning dan behandeling inzetten nadat een behandelingstraject is afgerond. Om dit te mogelijk te maken hebben we een perceel Waakvlamcontact toegevoegd onder het perceel behandeling. In deze inkoop hebben daarmee de aanbieders van zowel begeleiding als behandeling de mogelijkheid om waakvlamcontact te bieden.

Kortdurend verblijf nabij

Voor Kortdurend verblijf is het wenselijk om meer plekken te hebben in de gemeente, zodat kinderen in de buurt blijven van hun school, vriendjes en sportclub. Door deze inkoop open te stellen voor alle geïnteresseerden beoogt de opdrachtgever meer aanbieders van Kortdurend verblijf te contracteren.

Jeugd residentieel

Dekkend aanbod van residentiele voorzieningen

Het is van belang om ervoor te zorgen dat jongeren die niet meer thuis kunnen wonen, geplaatst kunnen worden in een pleeggezin of residentiele opvang waar zij de begeleiding krijgen die zij nodig hebben. Doelstelling daarbij is het verkorten van wachttijden en wisselingen van plek te voorkomen.

Helderheid over verblijfsmogelijkheden binnen de gemeente (met name respijtzorg, crisiszorg en begeleid wonen/kamertraining etc)

In Haarlemmermeer is geen residentiele opvang voor jongeren behalve pleegzorg en enkele gezinshuizen. Er zijn jongeren die niet in een pleeggezin geplaatst kunnen worden, zij moeten nu buiten de regio geplaatst worden, veelal in Amsterdam of Haarlem. Met name voor crisisopvang is het meestal wenselijk dat een jongere in de eigen regio opgevangen zou kunnen worden, dichtbij zijn/haar netwerk en school. Daarnaast zijn er nauwelijks mogelijkheden voor jongeren in Haarlemmermeer om zelfstandig te wonen met begeleiding, wat ervoor zorgt dat er onvoldoende uitstroom is en jongeren buiten de eigen regio moeten gaan wonen, maar ook het risico op dakloosheid vergroot. Het is hier wenselijk dat er meer mogelijkheden in Haarlemmermeer komen voor begeleid wonen en kamertraining.

Ontwikkeling naar meer werken en denken in trajecten, dus ook voor en na een residentieel traject

Een uithuisplaatsing vindt niet zomaar plaats en staat niet op zichzelf, vaak is er al hulp in het gezin aanwezig. Het is van belang dat er een plan is met doelen waartoe de uithuisplaatsing moet dienen en waaraan gewerkt moet worden om een terugplaatsing te realiseren en waarbij ook voldoende aandacht is voor het nazorgtraject. Dit geldt ook zeker voor de jongeren die niet meer thuis kunnen wonen, maar toewerken naar zelfstandigheid.

Crisisondersteuning

- Eigen verantwoordelijkheid instellingen/zorgaanbieders;
- Eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden jeugdigen en hun ouders/opvoeders;
- Voldoende ambulante crisiszorg;
- Voldoende crisispleegzorg;
- Voldoende crisis- en noodbedden (hulp nabij);
- Ambulante crisis hulp start (vroeg)tijdig en blijf langer beschikbaar;
- Eén gezin, één plan en één regisseur (samenwerking met cliënt en gezin, cliënt en zijn gezin blijven eigenaar van een deel van de oplossing);
- Inzet op preventie (beweging van zwaar naar licht, benutten rol netwerk);
- Ruimte voor ontwikkeling en innovatie (realtime beschikbaarheid bedden).

Sturing

Gedurende de contractperiode wordt er proactief gestuurd ten einde de doelstellingen uit de vorige paragraaf te behalen. De opdrachtgever gebruikt hieronderstaande sturingsinstrumenten voor:

Periodiek voortgangsoverleg

De opdrachtgever voert periodiek voortgangsoverleg met de gecontracteerde opdrachtnemers. De frequentie hangt af van de (financiële) omvang van het geleverde aanbod. Vaste agendapunten voor dit overleg zijn:

- De kwartaalrapportage van de opdrachtnemer met daarin in ieder geval de productiecijfers, gegevens over de wachttijden en gegevens over de doorlooptijden.
- De bijdrage van de opdrachtnemer aan de beweging van zwaar naar licht.
- De facturatiegegevens van de opdrachtnemer.

Cliënttevredenheidsonderzoek

De opdrachtgever monitort de kwaliteit van opdrachtnemers door het periodiek uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van het onderzoek zijn onderwerp van gesprek in periodieke voortgangsoverleggen.

Steekproeven

De opdrachtgever voert steekproeven uit om de kwaliteit van de opdrachtnemers te meten. In de kwaliteitsmeting wordt onder andere de duur van de ondersteuning, de effectiviteit en het resultaat gemeten. De uitslag van de steekproeven zijn input voor de periodieke voortgangsoverleggen.

Tracer audits

Halfjaarlijks zal de opdrachtgever in samenwerking met de opdrachtnemers audits organiseren, mede op basis van de input uit de steekproeven. Als opdrachtgever verwachten wij van de opdrachtnemers dat zij bereid zijn om te participeren in deze zogenaamde tracer audits. Tracer audits richten zich op het volgen van het zorgpad van de cliënt. Met als doel zicht te krijgen op instroom-doorstroom-uitstroom, effectiviteit van de hulp en cliënt ervaringen. Opdrachtgever en opdrachtnemers ontwikkelen een gezamenlijke werkwijze, zodat we kunnen leren van de verbeterpunten op basis van casussen uit praktijk en partijen efficiënter en doelmatiger samenwerken in de keten.

Treeknormen

Om eventuele wachtlijsten te voorkomen stuurt de opdrachtgever op de zogenaamde Treeknormen. De opdrachtgever voert sanctiebeleid op overschrijding hiervan, tenzij er naar oordeel van de opdrachtgever redelijke verklaringen zijn voor de overschrijding.

Familiegroepsplannen, toekomstplannen en het organiseren van netwerkberaad

De opdrachtgever vindt eigenaarschap en de samenwerking met het gezin belangrijk. De opdrachtgever hecht bovendien waarde aan continuïteit van zorg waar nodig en mogelijk en goede overdracht naar de Wmo waar nodig. De opdrachtgever stuurt hierop door het gebruik van familiegroepsplannen, toekomstplannen en het organiseren van netwerkberaad te stimuleren bij opdrachtnemers. De opdrachtgever is voornemens om samen met opdrachtnemers toe te werken naar heldere afspraken over doorgaande zorglijnen voor jongeren die formeel niet meer onder de jeugdwet vallen.

Beloningen

Opdrachtnemers en opdrachtgever committeren zich aan lange termijn resultaten en de opdrachtgever stuurt hier waar mogelijk op.

Sanctiebeleid

De opdrachtgever onderzoekt in hoeverre het mogelijk is om de naleving van de administratieve samenwerkingsafspraken, zoals opgenomen in het contract, door middel van een sanctiebeleid te stimuleren.

Bekostigingssystematiek

De opdrachtgever kiest voor P*Q-bekostiging om, conform het Haarlemmermeers model, veel vertrouwen en vrijheid aan de zorgprofessionals te geven. Deze vorm van bekostiging geeft opdrachtnemers namelijk de ruimte om te bepalen welke zwaarte van ondersteuning en hoeveel uren/dagdelen ondersteuning wenselijk is en hier tevens proportioneel voor betaald te worden. Er wordt een kostprijs bepaald aan de hand van het kostprijsonderzoek door Significant, welke eind juni afgerond wordt. De gemeenste streeft ernaar om per product een vaste prijs op te nemen in de aanbesteding.

Inkoopprocedure

Bij deze aanbesteding gaat het om een procedure voor Sociale en Andere Specifieke diensten (zogenaamde SAS diensten). Deze procedure kent een verlicht regime d.w.z. dat er minder eisen gelden dan bij gewone diensten waarop de standaard regels van Europese aanbestedingen van toepassing zijn. De opdrachtgever mag deze daarom vormvrij inrichten.

De opdrachtgever hanteert hierbij een inkoopprocedure die de volgende kenmerken heeft:

- De procedure staat open voor alle geïnteresseerde opdrachtnemers.
- Een voorselectie is niet van toepassing.
- Tijdens de beoordeling vallen opdrachtnemers af wanneer deze niet voldoen aan voorwaarden of geschiktheidseisen.
- Het tarief per product wordt meegegeven in de aanbesteding.

Contract duur

Met de inkoop willen we lange termijn relaties aangaan met opdrachtnemers. Hierdoor zijn opdrachtnemers in staat om te investeren in doorontwikkeling en innovatie en opereren zij steeds beter binnen de kaders van het haarlemmermeers model. Tegelijkertijd doen we deze jaren ook steeds meer ervaring op met de ondersteuning van jeugdigen en volwassenen en verandert het politieke veld. Zo zijn de raadsverkiezingen in 2018 en zal er mede naar aanleiding hiervan eventueel nieuw beleid volgen in 2019. Om eventuele wijzigingen die gewenst zijn naar aanleiding van onze ervaring en het gewijzigde politieke veld door te voeren, is flexibiliteit in contracten gewenst.

Opdrachtgever is om die reden voornemens contracten te sluiten met een looptijd van 3 jaar, met optionele verlengingsmogelijkheid van tweemaal twee jaar.

De contractduur van de crisisproducten is 1 jaar (tot 1 januari 2019) met twee optionele verlengingen van een jaar. De contractduur van de crisisproducten wijkt af van de overige percelen omdat de opdrachtgever momenteel in overleg is met de regio om deze functie door te ontwikkelen/ anders te organiseren.

Communicatie

Op 26 juni organiseert de gemeente Haarlemmermeer een consultatie bijeenkomst. U kan zich daarvoor aanmelden via sociaaldomein@haarlemmermeer.nl
Alle officiële communicatie is zal ook worden gepubliceerd op Tendered.

Planning

Begin juli 2017 – publicatie PvE op Tendered

Eind juli 2017 – vragenronde aanbieders

Augustus 2017 – evt. tweede vragenronde

Medio september – inschrijving

Oktober/november –voorlopige gunning

November/ december - afronding en laatste afstemming opdrachtnemers en opdrachtgever.

Algemene eisen en voorwaarden

In dit hoofdstuk een overzicht van voorwaarden die op alle vier de percelen van toepassing zijn.

U dient aan alle eisen te voldoen. In de bijlage bij dit programma van eisen treft u een ondertekeningsblok aan waarin u kunt aangeven dat u aan alle eisen voldoet. Dit voorkomt dat u bij iedere eis een reactie moet geven. Er zijn geen toelichtingen op de eisen benodigd.

Op de wensen is een toelichting wel noodzakelijk. U dient dit bij voorkeur bij de wens in de kolom genaamd Toelichting op te nemen. Indien de tekst te lang is (meer dan paar zinnen) mag u een separate bijlage opnemen van maximaal 1 A4. Toelichtingen langer dan een A4 worden niet in behandeling genomen. U dient goed aan te geven op welke wens de toelichting betrekking heeft en in de kolom toelichting te vermelden in welke bijlage uw toelichting staat.

1. Definities	
Opdrachtnemer	De inschrijvers waarmee opdrachtgever een overeenkomst afsluit.
Opdrachtgever	Gemeente Haarlemmermeer.
Netwerkberaad	Georganiseerde bijeenkomst met alle betrokkenen uit het (in)formele netwerk van het gezin met als doel te onderzoeken en vast te stellen (afspraken te maken) hoe het netwerk het gezin kan ondersteunen bij het behalen van de gestelde doelen.
Familiegroepsplan	Het familiegroepsplan is in de Jeugdwet gedefinieerd als 'hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld door de ouders, samen met bloedverwanten, aanverwanten of anderen die tot de sociale omgeving van de jeugdige behoren.' In de Jeugdwet is vastgelegd dat het gemeentelijke beleid gericht moet zijn op het 'tot stand brengen en uitvoeren van familiegroepsplannen' (artikel 2.1 onderdeel g). Daarnaast is in de Jeugdwet (artikel 4.1.2) vastgelegd dat 'de jeugdhulpaanbieder of de gecertificeerde instelling als eerste de mogelijkheid biedt om, binnen een redelijke termijn, een familiegroepsplan op te stellen.' Op grond van de Jeugdwet (artikel 4.1.2) is de jeugdhulpaanbieder verplicht de ouder bij binnenkomst de mogelijkheid te geven een familiegroepsplan op te stellen. Eventuele ondersteuning daarbij zal in de regel dan door de zorgaanbieder zelf georganiseerd worden.
Gezin	Onder een gezin verstaan we alle mogelijke vormen van een 'gezin', zoals twee ouders, eenoudergezinnen, of jongeren die geen ouder(s) meer hebben.
Gezinsplan	Een document waarin voor de verstrekking van een individuele voorziening op grond van de jeugdwet de verschillende levensgebieden zijn beschreven, wordt aangegeven waaruit de ondersteuningsbehoefte uit bestaat en welk resultaat en welke doelen bereikt dienen te worden met de in te zetten voorziening.
Jeugd-hulp	In de Jeugdwet staat jeugd-hulp als volgt samengevat:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning van jeugdigen en ouders wanneer er sprake is van psychische problemen of stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie-gerelateerde problemen. • Ondersteuning van jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking. Daarmee kan de zelfredzaamheid van deze kinderen en jongeren worden vergroot.
Leeftijdsgrens jeugd	<p>In de Jeugdwet geldt in principe het uitgangspunt dat er een leeftijdsgrens van 18 jaar geldt voor jeugdhulp en jeugdbescherming (artikel 1.1 Jeugdwet). Jeugdhulp kan doorlopen tot maximaal het 23ste levensjaar, indien de hulp niet onder een ander wettelijk kader valt en mits het voldoet aan daarvoor geldende voorwaarden. De gemeente is hiervoor verantwoordelijk met de inwerkingtreding van de Jeugdwet.</p> <p>Voor jeugdreclassering geldt dat indien een delict is gepleegd vóór de jeugdige de leeftijd van 23 bereikt hij veroordeeld kan worden via het jeugdstrafrecht. De jeugdreclassering die dan wordt opgelegd en de jeugdhulp die uit de strafrechtelijke beslissing voortvloeit, loopt dan door tot het einde van de titel Jeugdreclassering en jeugdhulp die voortvloeit uit een strafrechtelijke beslissing kan dus doorlopen tot ná het 23ste levensjaar, indien de hulp niet onder een ander wettelijk kader valt en mits het voldoet aan daarvoor geldende voorwaarden.</p>
Toekomstplan	<p>In een toekomstplan staan de doelen/wensen van de jeugdige met de overgang naar de volwassen leeftijd met 18 jaar. Het toekomstplan wordt met 16 jaar opgesteld door de jeugdige met zijn/haar maatje en de opdrachtnemer om tijdig voorbereidingen te kunnen treffen vanaf het 18^e jaar levensjaar, zoals huisvesting, financiële verplichtingen, eventuele noodzakelijke vervolg hulp. Ook komen doelen aan de orde op het gebied van opleiding, werk en school.</p> <p>De opdrachtnemer meldt de jongeren met een toekomstplan altijd tijdig aan (uiterlijk bij 17,5 jaar) bij een lokaal team van de gemeente (het ondersteuningsteam, CJG of het Meer-team). Hiermee wordt gerealiseerd dat voor deze jongere tijdig duidelijk is wat geregeld is aan ondersteuning, wonen, werk en inkomen op het moment dat deze jongere 18 jaar wordt.</p>
Treeknormen	<p>De maximaal aanvaardbare wachttijden per product die tot stand zijn gekomen in het zogenaamde Treekoverleg, waarbij zorgaanbieders en verzekeraars hierover afspraken hebben gemaakt.</p>
Waakvlamcontact	<p>Waakvlamcontact is een sub product binnen het perceel Jeugd Ambulant en kan alleen in combinatie met het product Behandeling worden ingezet op het moment dat behandeling niet (meer) passend en/of afgerond is. Op dat moment kan worden besloten om nazorg te bieden en een 'vinger aan de pols' te houden. De duur wordt afgestemd op de hulpvraag en de gestelde doelen en wordt op maat ingezet. Dit betekent dat de inzet flexibel is en niet langer duurt dan noodzakelijk.</p>

2. Communicatie, samenwerking en eigenaarschap

	Opdrachtgever – Opdrachtnemer
Eis	Opdrachtnemer stelt één persoon aan als contactpersoon voor de opdrachtgever. Deze persoon is deskundig en op de hoogte van de gang van zaken binnen de organisatie van opdrachtnemer. Bij afwezigheid is er één vaste vervanger als contactpersoon beschikbaar.
Eis	Er is regulier overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De frequentie wordt nader bepaald en in overleg vastgesteld. Onderwerpen van overleg zijn onder andere de kwaliteit van ondersteuning, de jeugdige tevredenheid, de inzet en de gepaarde kosten, de bijdrage aan doelstellingen van het Haarlemmermeers model.
Eis	Opdrachtnemer committeert zich en draagt bij aan de ambities geformuleerd binnen het Haarlemmermeersmodel. Dit wordt gekenmerkt door een proactieve houding ten opzichte van het realiseren van de doelstellingen (bijvoorbeeld van zwaar naar lichte zorg, integraliteit en samenwerking et cetera).
	Samenwerking met andere Opdrachtnemers, (gemandateerde) professionals
Eis	Opdrachtnemer heeft kennis van de sociale kaart van de gemeente Haarlemmermeer en borgt dat zijn kennis over het aanbod en andere aanbieders hiervan actueel is. Inclusief de sociale basis (informele zorg).
Eis	Opdrachtnemer verdiept zich en maakt zich eigen het systeem van gemandateerde professionals, die binnen de gemeente beschikkingen afgeven.
Eis	Opdrachtnemer wisselt indien dit in het belang van het gezin is (op verzoek van Opdrachtgever) informatie uit met andere (gemandateerde) professionals, met inachtneming van de privacy wetgeving.
Eis	Opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldige gegevensoverdracht aan de gemandateerde professional en/ of opvolgende aanbieders met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
Eis	Indien dit naar het oordeel van de Opdrachtgever noodzakelijk is, draagt opdrachtnemer bij aan de casuïstiekbespreking van het gezin.
Eis	Opdrachtnemer geeft in het gezinsplan aan in hoeverre en op welke wijze samenwerking met andere professionals en informele ondersteuners wordt vormgegeven.
Eis	Opdrachtnemer draagt, als hij zelf geen geschikt hulpaanbod kan leveren, in afstemming met de gemandateerde professional een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met andere professionals.
Eis	Opdrachtnemer participeert in minimaal 1 x per kalenderjaar in bijeenkomsten georganiseerd door Opdrachtgever met als doel: <ul style="list-style-type: none">- het uitwisselen van kennis en informatie over het zorgaanbod en de ambities geformuleerd in het Haarlemmermeers model- het leren kennen van andere Opdrachtnemers en professionals werkzaam in de gemeente.

		Toelichting door de opdrachtnemer
Wens	Wij vragen aan de opdrachtnemer een processchema / aanpak dat illustreert hoe opdrachtnemer omgaat met de situatie waarin hij geen geschikt aanbod kan leveren; welke stappen opdrachtnemer doorloopt, hoe hij hierin andere professionals betreft, waar haalt hij informatie vandaan etc. Opdrachtnemer moet hierin aantonen dat zijn werkwijze proactief is.	

3. *Eigenaarschap Gezin (samenwerking opdrachtnemer – gezin)*

Visie opdrachtgever:

- *Eigenaarschap en de samenwerking met het gezin*⁴

Als gemeente willen we dat problemen en vraagstukken van het gezin niet over worden genomen, maar dat het gezin eigenaar blijft van zijn vraagstuk of (een deel) van de oplossing. In de praktijk zien we dat er nog maar weinig gezinnen regie hebben over een eigen (deel) van het plan. Ook de rol van het netwerk wordt niet altijd voldoende benut of is niet helder. Opdrachtgever vindt eigenaarschap en de samenwerking met het gezin belangrijk en stimuleert daarom innovatie om eigen kracht en eigenaarschap te bevorderen onder andere door het gebruik van familiegroepsplannen, toekomstplannen en het organiseren van netwerkberaad⁵.

- *Eén gezin één plan*

Opdrachtgever is met de invoering van het nieuwe jeugdstelsel verantwoordelijk voor de uitvoering van alle jeugdhulp. Daardoor is het makkelijker om verbindingen te leggen tussen jeugdzorg, gezondheidszorg, onderwijs, werk en inkomen en veiligheid. De verbinding tussen deze domeinen is essentieel voor de hulpverlening aan gezinnen met een combinatie van problemen op deze terreinen en wordt vormgegeven volgens het principe van één gezin één plan.

Doelen:

- Vergroten van de regie van het gezin.
- Vergroten van ondersteuning vanuit het netwerk van het gezin.
- Het gezin blijft eigenaar van zijn vraagstuk of (een deel) van de oplossing.

⁴ Onder een gezin verstaan we alle mogelijke vormen van een 'gezin', zoals twee ouders, eenoudergezinnen, of jongeren die geen ouder(s) meer hebben.

⁵ Familiegroepsplannen, toekomstplannen en netwerkberaad worden in een separaat traject ingekocht.

Resultaat:

- Gezin ervaart regie over hun eigen plan en de ingezette ondersteuning door de opdrachtnemer.
- Gezin voelt zich begrepen en persoonlijk en met respect behandeld.
- Gezin beoordeelt opdrachtnemer als betrouwbaar in het nakomen van afspraken.
- Gezin is door opdrachtnemer goed geïnformeerd over zijn/haar rechten en plichten (zoals Familiegroepsplan/ Gezinsplan, inspraak, informatieplicht, zorg voor materialen in huis, privacy, klachten, vertrouwenspersoon, schadevergoeding, de Cliëntenraad Jeugd).
- Gezin weet waar hij bij opdrachtnemer terecht kan met vragen, problemen of klachten.

	Eigenaarschap gezin
Eis	Opdrachtnemer ⁶ is op grond van de Jeugdwet (artikel 4.1.2) verplicht het gezin bij de start van de zorg de mogelijkheid te geven een familiegroepsplan op te stellen. Eventuele ondersteuning daarbij zal in de regel dan door de opdrachtnemer zelf georganiseerd worden of betreft een aanbieder die hierin gespecialiseerd is.
Eis	Opdrachtnemer spant zich in om bij de start van het traject een familienetwerkberaad te organiseren. Met als doel te onderzoeken waar de ondersteunende krachten liggen van het netwerk van het gezin.
Eis	Opdrachtnemer van jeugdhulp met een residentiële setting spant zich in om de ouders en het netwerk van de jeugdige altijd te betrekken ook als de jeugdige buiten de gemeente Haarlemmermeer is geplaatst.
Eis	Opdrachtnemer van jeugdhulp met een residentiële setting zorgt voor een goede 'warme' overdracht en nazorg bij beëindiging van de hulp op het moment de jeugdige terugkeert naar Haarlemmermeer vanuit een andere gemeente. Zij informeert hierover de lokale team van de gemeente.
Eis	Opdrachtnemer zorgt voor aanvullende diensten indien gezin de Nederlandse taal niet beheerst, zoals tolk en vertaaldiensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van opdrachtnemer.
Eis	Opdrachtnemer informeert jeugdige, ouders en pleegouders tijdig over de vertrouwenspersoon die aan hen op hun verzoek ondersteuning kan verlenen, over wat deze taak inhoudt en op welke plaats en tijdstippen de vertrouwenspersoon voor hen bereikbaar en beschikbaar is.

⁶ Onder opdrachtnemer verstaan we ook alle medewerkers en door hem ingezette derden die met het gezin werken.

	Eén gezin één plan
Eis	Opdrachtnemer stelt met het gezin een gezinsplan op waarin de zorg en ondersteuning van alle leden van het gezin op elkaar is afgestemd.
Eis	Opdrachtnemer zorgt dat de regie belegt is bij de eigen professional of een andere betrokkene uit het (in)formele netwerk die de samenhang bewaakt van de doelen/plannen van de verschillende professionals en de leden van het gezin en stuurt tegelijkertijd op resultaat van de hulp. Het gezin wordt bij elke stap van de zorg en ondersteuning betrokken zodat de gekozen werkwijze en prioriteiten aansluiten bij de belevingswereld van het gezin. Met het gezin wordt nagegaan waar de gezinsleden zelf aan gaan werken of op kort termijn zelf kunnen oppakken en welke rol hun netwerk kan spelen bij het verminderen van de problemen.
Eis	Opdrachtnemer praat niet over maar met het gezin. Afspraken die in het gezamenlijk gezinsplan staan krijgen voorrang ten opzichte van de doelen die in de afzonderlijke plannen worden gemaakt en betrokken gezinnen hebben voorrang bij beschikbaarheid van zorg en ondersteuning. Professionals delen actief informatie en signalen met de aangewezen regisseur.
Eis	Voor alle jeugdigen die binnen het gezin zorg ontvangen wordt een plan van aanpak gemaakt waarbij alle leefgebieden nagelopen worden en doelen worden gesteld op alle relevante leefgebieden en hieraan gewerkt gaat worden en wie daarbij ondersteunt. De Opdrachtnemer kiest hierbij voor maatwerk en zoekt indien nodig naar creatieve oplossingen.
Eis	In iedere casus is het netwerk in kaart gebracht, bijvoorbeeld door middel van het organiseren en uitvoeren van een familienetwerkberaad.
Eis	Opdrachtnemer voert iedere jeugdige in, in de Verwijsindex Risicjongeren. <u>Tekst voor aanvullende voorwaarden, indien betreffende organisatie al werkt met verwijsindex:</u> In het kader van de doelstellingen van de gemeente om de samenwerking tussen organisaties en professionals te optimaliseren. En om regie en afstemming van zorg- en hulpverlening te realiseren, stellen wij dat gebruik van de Verwijsindex een voorwaarde is voor onze inkoop. U bent verantwoordelijk voor de borging van een goed gebruik van de verwijsindex door: <ul style="list-style-type: none"> • Blijvend een instellingscoördinator voor de verwijsindex aan te stellen, die zorg draagt voor voorlichting aan medewerkers over het juist gebruik van de verwijsindex en voor een juiste werking van het systeem binnen de organisatie. • Medewerkers blijvend voor te lichten over een juist gebruik van de verwijsindex en gebruik van de verwijsindex volgens de landelijk vastgestelde criteria te bevorderen. (www.meldcriteria.nl). De prestaties m.b.t. de verwijsindex worden meegenomen in de verantwoordingsgesprekken.

		Toelichting door de opdrachtnemer
Wens	Opdrachtnemer vraagt ook duidelijk naar de mening en wensen van de minderjarige(n), maar spreekt hen ook aan op verwachtingen, afspraken en regels die door de opdrachtnemer gesteld zijn en verbindt consequenties aan het niet nakomen hiervan.	

Wens	Opdrachtnemer zorgt voor keuzevrijheid voor het gezin om een hulpverlener te kiezen waarmee hij/zij een passende match en 'klik' heeft.	
Wens	Opdrachtgever is geïnteresseerd in opdrachtnemers met een specifiek cultuur gericht aanbod.	

4. Leeftijdsgrens 18-/18+

De doelgroep rond 18 jaar is in het nieuwe jeugdstelsel een aandachtspunt vanwege de 'harde' knip tussen de Jeugdwet en de Wmo 2015.

Kenmerken jeugdigen

Jeugdigen kunnen veel barrières in de overgang naar zelfstandigheid ondervinden. Met het 18 jaar worden krijgen jeugdigen niet alleen meer verantwoordelijkheden, maar ook te maken met een voor hen nieuw wettelijk kader, zoals de Wmo of de Zorgverzekeringswet. Dit leidt in sommige gevallen ook tot wisseling van aanbieder of zelfs tot beëindiging van zorg.

De groep jeugdigen in de leeftijdscategorie 16 – 23 jaar met de meeste kwetsbaarheden betreft jeugdigen die:

- (Tijdelijk) niet thuis wonen,
- Geen tot weinig (praktische) hulp van ouders of het netwerk hebben,
- Discontinuïteit ervaren in de hulpverlening (veel voortijdig beëindigde trajecten, 'groepsongeschiktheid'),
- Te maken hebben met (verwachte) discontinuïteit in de regie,
- Te maken hebben met een combinatie van gedragsproblemen,
- Te maken hebben met psychische problemen en/of LVB (omdat ze daardoor snel invallen tussen verschillende zorgfinancieringen).

Jeugdigen met de grootste kans op instabiliteit op het gebied van huisvesting, inkomen, dagbesteding en (vervolg)hulp en sociaal netwerk, zijn jeugdigen die aan twee of meer van bovenstaande criteria voldoen.

Wettelijk kader

Opdrachtgever is met de invoering van het nieuwe jeugdstelsel verantwoordelijk voor de uitvoering van alle jeugdhulp en een doorgaande zorglijn vanaf 18 jaar. Dit biedt de kans om verbindingen te leggen tussen o.a. jeugdzorg, gezondheidszorg, onderwijs, werk en inkomen en veiligheid. De verbinding tussen deze domeinen is essentieel voor de hulpverlening aan jeugdigen in de leeftijdscategorie 16 – 23 jaar met een combinatie van problemen op deze terreinen en wordt vormgegeven volgens het principe van een toekomstplan.

In de Jeugdwet geldt in principe het uitgangspunt dat er een leeftijdsgrens van 18 jaar geldt voor jeugdhulp en jeugdbescherming (artikel 1.1 Jeugdwet).

In de Jeugdwet staat jeugdhulp als volgt samengevat:

- Ondersteuning van jeugdigen en ouders wanneer er sprake is van psychische problemen of stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie-gerelateerde problemen.
- Ondersteuning van jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking. Daarmee kan de zelfredzaamheid van deze kinderen en jongeren worden vergroot.

In sommige gevallen wordt de jeugdhulp verlengd nadat een jongere 18 jaar is geworden. Dit kan voorkomen als:

- De hulp niet onder een ander wettelijk kader valt. De hulp al voor het 18e jaar is begonnen en er een verleningsbesluit is genomen voor het 18e jaar.
- Na het afsluiten van jeugdhulp binnen een half jaar blijkt dat opnieuw jeugdhulp nodig is.
- Er jeugdhulp wordt geboden in het kader van straffen en maatregelen of van reclasseringstoezicht.

Zie voor toelichting op de verschillende wettelijk kaders voor kinderen en jongeren de bijlage 'Wettenschema - wetgeving voor kinderen en jongeren', afkomstig uit de VNG-handreiking 'Handreiking van 18 min naar 18 plus'. (beide bijgevoegd).

Afweging

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing of verlengde jeugdhulp ingezet kan worden.

Opdrachtgever houdt daarbij het wettelijk kader aan en zal, wanneer gevraagde hulp niet onder een ander wettelijk kader valt, het besluit altijd baseren op de afweging van de volgende uitgangspunten:

1. Het creëren van een doorgaande zorglijn/soepele overgang naar een volgende fase (gezien de vaak erg kwetsbare doelgroep is een harde knip niet wenselijk) door:
 - a. Tijdig acteren (vanaf het 16e levensjaar) op deze overgang met behulp van een eigen toekomstplan van de jongere op meerdere leefgebieden en het organiseren van een maatje.
 - b. Tijdig afstemmen van toekomstafspraken (17,5 jaar) van de jeugdige met de lokale teams van de opdrachtgever.
2. Ruimte om gericht te werken aan randvoorwaarden ten aanzien van volwassenheid (woning vinden, inkomen regelen, behalen diploma/startkwalificatie etc.);
3. Vinger aan de pols houden bij kwetsbare jongeren die op hun 18e wel uitstromen.

Deze zaken dienen al eerder in het traject van de jeugdige geborgd te zijn. Hierin ligt een verantwoordelijkheid voor de betrokken opdrachtnemer(s).

Indien uit bovenstaande afweging van het wettelijk kader en de inhoudelijke uitgangspunten volgt dat verlengde jeugdhulp noodzakelijk is, zal opdrachtgever daar toestemming voor geven. Voor die gevallen waarin uit de inhoudelijke afweging volgt dat vervolghulp gewenst is, maar het wettelijk kader daar geen ruimte voor biedt, treedt opdrachtgever graag in overleg met verwijzer en opdrachtnemer met als doel de gevraagde inzet mogelijk te maken.

Specifiek vraagt opdrachtgever aandacht voor de mogelijkheid van het inzetten van pleegzorg na het 18^e jaar binnen de kaders van verlengde jeugdhulp, zoals beschreven in het perceel Residentiele zorg onder Pleegzorg.

Voortgezette pleegzorg na het 18e jaar

Verlengde pleegzorg biedt een oplossing voor pleegjongeren die op hun 18e, om uiteenlopende redenen, er nog niet aan toe zijn om zelfstandig te gaan wonen. Wanneer er sprake is van een specifieke hulpvraag kan opdrachtgever vanuit de Jeugdwet een beschikking afgeven voor pleegzorgverlenging in het kader van verlengde jeugdhulp. Deze hulp is altijd vrijwillig en kan maximaal doorlopen totdat de jongere 23 jaar wordt. In overleg met de jeugdige, de pleegouders en de pleegzorgaanbieder stelt opdrachtgever vast of verlenging noodzakelijk en wenselijk is. Opdrachtgever baseert zich hierbij op het afwegingskader zoals weergegeven in het algemene gedeelte van dit Programma van Eisen onder '4. Leeftijdsgrens 18-/18+'.

Nadat een beschikking voor verlenging is afgegeven kan de jeugdige, in ieder geval gedurende de tijd van de beschikking, in het pleeggezin blijven wonen. Op deze manier heeft hij of zij meer tijd om zich, met begeleiding van de pleegouders en eventuele hulpverlening, verder voor te bereiden op de zelfstandigheid.

De pleegzorgbegeleider en/of (gezins-)voogd kunnen hierbij helpen. Zolang er sprake is van voortgezette hulp voor een jeugdige, zorgt de pleegzorgorganisatie voor begeleiding van pleegouders en jeugdige en een pleegvergoeding voor de pleegouders.

De jeugdhulp eindigt wanneer er geen hulpvraag meer is, wanneer het pleegkind geen hulp meer wil of als de jongere 23 jaar wordt.

Eis	Iedere opdrachtnemer maakt een afweging voor jeugdigen vanaf 16 jaar en ouder of een toekomstplan nodig is. In ieder geval wordt het toekomstplan gemaakt voor jeugdigen die uitstromen uit residentiele zorg. Opdrachtnemer legt zijn afweging vast en zal het eventuele toekomstplan indienen bij Opdrachtgever.
Eis	De opdrachtnemer ziet er op toe dat met behulp van het toekomstplan van de betreffende jeugdige planmatig en gestructureerd wordt gewerkt aan te regelen zaken vanaf het 18 ^e jaar levensjaar, zoals huisvesting, financiële verplichtingen, eventuele noodzakelijke (in)formele vervolg hulp. Ook komen doelen aan de orde op het gebied van vrije tijd, netwerk, opleiding, werk en school.
Eis	De opdrachtnemer meldt de betreffende jeugdige altijd tijdig met een toekomstplan voor hun 18e verjaardag aan (uiterlijk op het moment dat ze 17,5 jaar zijn) bij oorspronkelijke verwijzer of een lokaal team van de gemeente (het ondersteuningsteam, CJG of het Meer-team). Hiermee wordt gerealiseerd dat voor deze jongere tijdig duidelijk is wat geregeld is aan ondersteuning, wonen, werk en inkomen op het moment dat de jeugdige 18 jaar wordt.
Eis	Daar waar de opdrachtnemer het nodig acht dat er vervolg van de zorg nodig is vanaf 18 jaar door dezelfde jeugdhulp aanbieder, doet hij (als onderdeel van het toekomstplan van de jeugdige) een aanvraag bij de gemeente voor continuering van de ondersteuning van de hulpverlener in het kader van verlengde jeugdzorg of Wmo voor een bepaalde termijn. Voorwaarde voor Wmo moet zijn dat de minderjarige de eigen bijdrage kan betalen.
Eis	De opdrachtnemer spant zich in om de hulp na het 18 ^e jaar te laten leveren door een begeleider die al langer bij de jongere betrokken is, indien dit in het belang van de jongere is.

Eis	De opdrachtnemer is op de hoogte van het recht van jongeren boven de 12 jaar om gehoord te worden en het recht van jongeren boven de 16 jaar om ook zelf te beslissen over wat er aan ouders verteld wordt.
-----	---

		Toelichting door de opdrachtnemer
Wens	De opdrachtnemer spant zich in om, eventueel met betrokken andere hulpverleners, een passende mentor voor de jeugdige te vinden, bij voorkeur binnen het eigen netwerk. Als het eigen netwerk geen mentor kan bieden neemt de opdrachtnemer contact op met een lokale aanbieder die een aanbod heeft voor maatjes of mentoren of neemt contact op met het lokale team van de gemeente. Opdrachtnemer maakt samen met de jongere en zijn/haar mentor afspraken over doel, termijnen en voorwaarden van de inzet van de mentor en de afspraken over contactmomenten met de hulpverlener van de opdrachtgever.	
Wens	De Opdrachtnemer zorgt dat er gewerkt wordt met een plan waar de jeugdige zelf eigenaar van is eventueel gebruikmakend van digitale middelen die beschikbaar zijn.	
Wens	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat voldoende kennis over mogelijkheden voor lokale (in)formele zorg en de relevante wet- en regelgeving vanuit de Jeugdwet, Participatiewet en WMO betrokken is in het toekomstplan.	

5. Instroom, doorstroom en uitstroom

Eis	Opdrachtnemer zorgt voor alle jeugdigen waar het traject voor afgesloten wordt, voor een goede borging en nazorg, daar waar van toepassing middels een warme overdracht.
Eis	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig opschalen van een casus indien de veiligheid van de jeugdige in het geding is, zo licht waar mogelijk, zo zwaar waar nodig.

Eis	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer de zorg tijdig afschaalt (zowel qua intensiteit / zwaarte als frequentie) waar dit mogelijk is.
Eis	Opdrachtgever gaat uit van het zo spoedig mogelijk inzetten van passende ondersteuning door Opdrachtnemer. Indien en voor zover deze ondersteuning door Opdrachtnemer niet direct kan worden geboden, wordt uitgegaan van de volgende maximaal aanvaardbare wachttijden.
Eis	Opdrachtnemer verleent ondersteuning binnen de afgesproken maximaal aanvaardbare wachttijden (inclusief eventuele spoedhulp) (<u>Treeknormen</u>). Indien Opdrachtnemer hier niet toe in staat is, is hij verplicht hiervan onmiddellijk mededeling te doen aan Opdrachtgever.
Eis	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de behandeling.
Eis	Opdrachtnemer maakt een inschatting van de leerbaarheid van iedere jeugdige, overweegt of een jeugdige in de toekomst in aanmerking zou kunnen komen voor een WLZ-indicatie en zet de aanvraag daarvan tijdig in gang.

Wachttijden

In de jeugdwet wordt uitgegaan van de volgende fases over wachttijden voor ondersteuning:

- a. De periode tussen de aanmelding en het eerste intakegesprek bij opdrachtnemer.
- b. De periode van de intake. Deze begint bij het intakegesprek en eindigt als het door opdrachtnemer opgestelde plan is ondertekend door jeugdige en/of ouders/opvoeders.
- c. De periode tussen de ondertekening van het plan door de jeugdige en/of ouders/opvoeders en de start van de ondersteuning door opdrachtnemer.

6. Wachttijden ambulante hulp, residentiële hulp en crisisbedden.	
Eis	Tussen Aanmelding en eerste intake gesprek mag voor ambulant en residentieel maximaal 4 weken of 80% binnen 3 weken zitten.
Eis	De intakeperiode van ambulant en residentieel moet binnen 4 weken of 80% binnen 3 weken zijn afgerond met ondertekening door ouders van het opgestelde plan.
Eis	De start van de ambulante hulp moet binnen 6 weken of 80% binnen 4 weken plaatsvinden na de afronding van het intakegesprek door middel van eerder genoemde ondertekening.
Eis	Ambulante Spoedhulp moet binnen 48 uur (100%) na aanmelding bij opdrachtnemer plaatsvinden.

Eis	De start van de residentiele hulp moet plaatsvinden binnen 7 weken of 80% binnen 5 weken na afronding van het intake gesprek door middel van eerder genoemde ondertekening.
Eis	Crisisbedden moeten binnen 48 uur (100%) na aanmelding bij de opdrachtnemer beschikbaar zijn.
Eis	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat opdrachtgever, verwijzer en jeugdige en weten wat de actuele wachttijden zijn. Opdrachtnemer publiceert de actuele wachttijden op zijn website en actualiseert deze maandelijks.
Eis	Indien de maximaal aanvaardbare wachttijd voor jeugdhulp in een individuele situatie dreigt te worden overschreden, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor het bieden van jeugdhulp en betreft de lokale toegang om te komen tot de eerdere inzet van een passend alternatief.
Eis	Bij de inzet van jeugdhulp zijn naast de datum van aanmelding, ook zorginhoudelijke overwegingen bepalend voor het moment van start van de hulp. In die gevallen waarin dringend jeugdhulp nodig is, of als er een risico is op verslechtering van de situatie, weegt opdrachtnemer nadrukkelijk af of wachten binnen de maximaal aanvaardbare wachttijden verantwoord is. Zo nodig zet opdrachtnemer overbruggingszorg in.

7. Kwaliteit en doelmatigheid	
Eis	Opdrachtnemer werkt conform de Jeugdwet
Eis	Opdrachtnemer zorgt voor borging van HKZ- en ISO-certificering
Eis	Opdrachtnemer werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Eis	Opdrachtnemer werkt met SKJ-geregistreerde professionals .
Eis	Opdrachtnemer werkt volgens de Norm verantwoorde werktoedeling en het Kwaliteitskader Jeugd.
Eis	Opdrachtnemer zorgt voor voldoende gekwalificeerd personeel en zorgt voor bijscholing.
Eis	Opdrachtgever overweegt het verbinden van consequenties aan het consequent niet juist factureren en het niet coöperatief meewerken in het accountantstraject rondom de jaarafsluiting.

		Toelichting door de opdrachtnemer
Wens	Opdrachtgever vraagt inschrijvers om voorstellen hoe gewerkt kan worden aan duurzame, periodieke beoordeling na afsluiting van een behandeltraject. Dit heeft als doel om het effect van de behandeling op langere termijn te meten en eventueel verbeteringen door te voeren. Ook is het van belang om te signaleren of er na afsluiting van de behandeling bestaande of nieuwe zorgvragen ontstaan. Wij vragen de organisatie welke mogelijkheden zij ziet om hun werkwijze en effectiviteit periodiek (onafhankelijk) en aantoonbaar te toetsen,	

	bijvoorbeeld in de vorm van audits. En welke consequenties er verbonden moeten worden aan afwijkingen? Opdrachtgever staat open voor het inschakelen van derden om een dergelijke meting uit te voeren. Opdrachtgever vraagt concrete voorstellen met financiële onderbouwing.	
Wens	Opdrachtgever wil verbeteringen zien die boven verwachting liggen op het gebied van samenwerking en maatwerk, 1 gezin 1 plan, het verhogen van het jeugdige tevredenheidscijfer en correcte en tijdige managementrapportages.	
Wens	Opdrachtnemer anticipeert adequaat op bedrijfsrisico's die niet gepland, maar wel voorzien kunnen worden (zoals ziekte, verloop, verhoogde instroom) zodat continuïteit en kwaliteit van de inzet, de juiste belasting van medewerkers en het voorkomen van wachtlijsten te allen tijde aantoonbaar geborgd worden.	

8. Veiligheid gezinnen	
Eis	Opdrachtnemer draagt zorg voor de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid voor eigen gezinnen en jeugdigen die in acute crisissituaties verkeren. Zowel middels ambulante zorg als een noodbed. Opdrachtnemer kan dit vorm geven door afspraken met of inzet van andere organisaties.
Eis	In een gezin waar de opdrachtnemer betrokkenheid heeft bij één of meer kinderen, heeft de organisatie een signaalfunctie met betrekking tot de veiligheid van de overige (ongeboren) kinderen in het gezin. De organisatie onderneemt actie of roept de hulp van de juiste instantie in als de veiligheid van één van de kinderen in een gezin in het geding is.
Eis	Opdrachtnemer maakt afspraken met ketenpartners ten aanzien van hun signaalfunctie als de veiligheid van één van de kinderen in een gezin waar de organisatie betrokkenheid bij heeft, in het geding is.
Eis	Opdrachtnemer is verplicht te werken volgens de wet op de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
Eis	Opdrachtnemer moet op grond van de Jeugdwet onmiddellijk melding maken bij de inspectie van iedere calamiteit of gewelds incident dat zich voordoet bij verlening van jeugdhulp, uitvoering van een kindermishandelingmaatregel of jeugdreclassering. Tevens informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever over de aard en de inhoud van de melding aan de inspectie binnen 24 uur.

	Toelichting door de opdrachtnemer
--	-----------------------------------

Wens	Opdrachtgever heeft de wens dat opdrachtnemer werkt aan interne deskundigheidsbevordering rondom de meldcode en daarbij gebruik maakt van het bezoeken van regionale bijeenkomsten, landelijk trainingsaanbod en het gebruik maken van Apps.	
Wens	Wij vragen opdrachtnemer om een visie op samenwerking, zowel in de civiele als in de veiligheidsketen inclusief jeugdhulp en onderwijs (rollen, taken en verantwoordelijkheden), welke partijen daarin relevant zijn en hoe de organisatie hier invulling aan wil geven. De opdrachtnemer investeert aantoonbaar in de (keten)samenwerking met Veilig Thuis, MeerTeams en CJG en andere zorgaanbieders volgens samenwerkingsafspraken, eventueel in onderling convenant.	

9. Financiën-verantwoording

Eis	<p>Opdrachtnemer levert kosteloos, volgens hieronder genoemde frequentie, informatie aan over de gerealiseerde productie en de forecast over het lopende jaar alsmede kwalitatieve aspecten van de geleverde zorg.</p> <p><i>Maandelijks in vast Excelformat van Opdrachtgever:</i></p> <p>a. De geleverde Dienstverlening (productie), zowel wat reeds gedeclareerd is als het onderhanden werk in het betreffende kwartaal (hoeveelheden en prijzen).</p> <p>NB: wanneer maandelijkse facturatie tijdig en volledig verloopt via VECOZO zal de maandelijkse rapportage van productie komen te vervallen. Dit is uiterlijk per 1 januari 2018 of zoveel eerder als realistisch.</p> <p><i>Per kwartaal:</i></p> <p>Deze kwartaalrapportage kan in een door Opdrachtnemer samengesteld format aangeleverd worden. Onderdeel van de managementrapportage per kwartaal is in elk geval:</p> <p>a. De geleverde Dienstverlening (productie), zowel wat reeds gedeclareerd is als het onderhanden werk in het betreffende kwartaal (hoeveelheden en prijzen);</p> <p>b. Een analyse, verklaring en zo nodig oplossingsrichtingen van de verschillen/ overeenkomsten met hetzelfde kwartaal in het voorafgaande jaar;</p> <p>c. Een forecast over het gehele lopende jaar (een prognose van het verdere verloop van de Dienstverlening en de daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen).</p> <p>d. Het aantal ontvangen klachten, de aard en afhandeling daarvan.</p> <p>e. Cijfers over de gemiddelde doorlooptijden.</p> <p>f. Cijfers over wachttijden, een analyse, verklaring en oplossingsrichtingen van uitschieters gerelateerd aan de Treeknormen.</p> <p>g. Cijfers over cliënttevredenheid en waar nodig een analyse, verklaring en oplossingsrichtingen.</p>
-----	--

	h. Cijfers over efficiëntie, effectiviteit en behaald resultaat, invulling en frequentie nader overeen te komen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waar nodig een analyse, verklaring en oplossingsrichtingen.
Eis	De managementinformatie wordt geleverd binnen één maand na afsluiting van de overeengekomen periode. Als de informatie niet wordt aangeleverd behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om betalingen van de geleverde diensten op te schorten tot de informatie is aangeleverd.
Eis	Opdrachtnemer dient periodiek (naar bepaling van opdrachtgever) een clienttevredenheidsonderzoek uit te (laten) voeren en levert de resultaten aan de opdrachtgever inclusief een plan van aanpak m.b.t. de aanbevelingen. Het cijfer van de outcome moet representatief zijn voor het aantal jeugdigen.

Tarieven

Opdrachtgever gaat uit van normtarieven in de vorm van reële vaste tarieven voor de betreffende producten. Om te komen tot deze tarieven heeft opdrachtgever, middels een extern adviesbureau, een onderzoek in gang gezet waarbij gebruik wordt gemaakt van input van gemeentes en aanbieders die verzameld wordt via interviews en een telefonische uitraag. Het onderzoek is nu nog in volle gang. De betreffende tarieven worden gepubliceerd in de definitieve documenten.

Volumes en budgetten

Opdrachtgever is voornemens om niet te werken met vooraf vastgestelde plafonds of ondergrenzen ten aanzien van productievolume of –budget.

Opdrachtgever wil onderzoeken of een bonus de prestaties van opdrachtnemer verhoogt in die zin dat opdrachtnemer beter presteert dan mag worden verwacht. Wat zijn incentives/prikkels waardoor opdrachtnemer wordt gestimuleerd excellent te presteren? Samen met de opdrachtnemers wil opdrachtgever dit invullen. Ideeën zijn wel al welkom.	Malus
---	--------------

Bevoorschotting en facturatie

- Opdrachtgever werkt niet met bevoorschotting. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een solide bedrijfsvoering waar financiering van het werkkapitaal onderdeel van uitmaakt. Opdrachtnemer treedt terstond in overleg met Opdrachtgever als hierin risico's optreden, waarbij spontaan oplossingsrichtingen worden gepresenteerd.

- Opdrachtgever werkt op basis van maandelijks facturen die betaald worden vanaf 30 dagen nadat een correcte factuur is aangeleverd via VECOZO. Deze termijn gaat lopen vanaf het moment dat een goedgekeurde factuur zonder afgekeurde regels via VECOZO bij Opdrachtgever is aangeleverd.
- Opdrachtgever hanteert de landelijke regelgeving daar waar het gaat om toepassing van het woonplaatsbeginsel. Eventuele wijzigingen in die afspraken worden daar waar zij zich voordoen afgestemd. Zie het bijgevoegde factsheet en stappenplan, uitgegeven door de VNG.
- Opdrachtgever overweegt het verbinden van consequenties aan het herhaaldelijk niet juist factureren en het niet coöperatief meewerken in het accountantstraject rondom de jaarafsluiting.

10. <i>Transformatie beweging</i>		
		Toelichting door de opdrachtnemer
wens	Opdrachtnemer levert een actieve bijdrage aan de beweging van zwaar naar licht. Wij vragen opdrachtnemer op welke wijze zij lichtere en lokale zorgvormen in kan zetten ten koste van zware en wat daar randvoorwaardelijk voor nodig is.	

11. <i>Duurzaamheid en social return</i>		
		Toelichting door de opdrachtnemer
wens	Opdrachtnemer heeft een beleid op het gebied van duurzaamheid en geeft aan hoe hij dit vormgeeft.	
wens	Opdrachtgever wenst samen met haar opdrachtnemers invulling te geven aan social return. Standaard is het beleid om opdrachtnemers te vragen een bepaald percentage van de som van het contract in te zetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Opdrachtgever wenst hierin ruimte te bieden voor nieuwe ideeën en initiatieven. Graag hoort Opdrachtgever uw visie hierop.	

Perceel Jeugd Ambulant

In dit hoofdstuk een overzicht van de producten en bijgaande eisen en wensen binnen het perceel Jeugd Ambulant.

Algemeen

Onderdeel van de Offerteaanvraag Inkoop Jeugd is het Perceel Jeugd ambulant. Onder Jeugd ambulant vallen de voormalige jeugd AWBZ en provinciale Jeugd & Opvoedhulp (J&O). De beschrijvingen van de producten van jeugd ambulant van de oude AWBZ en oude J&O zijn samengevoegd, om tot een vereenvoudigde productstructuur te komen. Het gaat hierbij om de inzet van maatwerk, namelijk zorg die wordt ingezet wanneer er een geldige beschikking is. Zorg die voor iedereen vrij toegankelijk is en zorg die wordt ingezet na een lichte toets van de opdrachtgever valt hier niet onder, zoals een deel van de trainingen en de mogelijkheid voor begeleiding bij het maken van een familiegroepsplan.

Deze ondersteuning is gericht op gezinnen met kinderen en jeugdigen die problemen hebben van specifiek medische, gedragswetenschappelijke of paramedische aard. De hulp wordt thuis of op locatie geboden. De producten die in dit hoofdstuk worden beschreven worden alleen geboden aan het gezin of de jeugdige die een verwijzing heeft op grond van de Jeugdwet.

Onder perceel jeugd ambulant vallen de volgende hulpvormen waaronder weer meerdere sub producten vallen:

- A. Behandeling Individueel
- B. Behandeling Groep
- C. Waakvlamcontact
- D. Individuele Begeleiding
- E. Groepsbegeleiding
- F. Persoonlijke Verzorging
- G. Kortdurend Verblijf
- H. Vervoer

In dit hoofdstuk worden bovenstaande hulpvormen en bijbehorende sub producten beschreven en worden de product specifieke Eisen en Wensen toegelicht.

Nota bene: in dit document wordt gesproken over licht, middel en zware zorg. Invullingen hiervan hangen af van het onderzoek naar de tarieven. In de definitieve versie wordt hier uitsluitend over gegeven.

A. Behandeling Individueel

B. Behandeling Groep

Algemene omschrijving

De jeugdige wordt behandeld gericht op het ontwikkelen en aanleren van praktische, cognitieve en emotionele vaardigheden, waarbij de mogelijkheden van het kind optimaal worden benut, zodat een zo zelfstandig mogelijk niveau van functioneren bereikt kan worden. De behandeling is gericht op herstel of voorkoming van verergering van gedragsproblemen, op herstel en/of het aanleren van vaardigheden of gedrag en het realiseren van een blijvende verbetering in het functioneren. De behandeling kan ook gericht zijn op het verbeteren van de interactie binnen het gezin. Het gaat hierbij om gerichte professionele interventies.

De problematiek is zo complex dat meestal voorafgaand aan de behandeling onderzoek (ter verheldering van de ernst van de problematiek), coördinatie, regie en supervisie van een multidisciplinair team nodig is. Het betreft een afgebakend traject op basis van een behandelplan met een begin en eind waarin gewerkt wordt aan specifieke doelen met de jeugdige en het gezin volgens een door de beroepsgroep geaccepteerde methode. En is gericht op het realiseren van een blijvende verbetering in het functioneren.

De behandeling kan worden geboden:

- Thuis bij de jeugdige (al dan niet bij begeleid zelfstandig wonen) en/of op locatie en/of in een pleeggezin.
- Individueel en/of in groepsverband.
- Op verschillende niveaus: Licht, midden of zwaar (afhankelijk van het onderzoek naar de tarieven).

Als behandeling niet (meer) passend en/of afgerond is, kan worden besloten om nazorg te bieden en een 'vinger aan de pols' te houden in de vorm van begeleiding. De duur wordt afgestemd op de hulpvraag en de gestelde doelen en wordt op maat ingezet. Dit

	<p>betekent dat de inzet flexibel is en niet langer duurt dan noodzakelijk. Deze begeleiding valt onder het product Waakvlamcontact.</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Ouders en/of jeugdigen komen in aanmerking voor behandeling (individueel en/of groep) als:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdige ontwikkel- of gedragsproblemen heeft veroorzaakt door ernstige psychiatrische, psychosociale en/of verslavingsproblemen. • Jeugdige gedragsproblemen en een (ernstig vermoeden van een) beneden normale intelligentie heeft eventueel met bijkomende psychiatrische problemen en/of internaliserend gedrag vertoont mogelijk in combinatie met gezinsproblematiek. • Jeugdige een lichamelijke, zintuigelijke, cognitieve of verstandelijke beperking heeft. • Jeugdige heeft een combinatie van bovenstaande problematieken. • Het gedrag van de jeugdige voorspelbaar is en risico's als gevolg van de problematiek goed zijn in te schatten. En de jeugdige opgroeit in een veilige omgeving. • Jeugdige leerbaar is.
Doelen/resultaat	<p>Doelen</p> <p>Behandeling individueel/groep is gericht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het vergroten van de zelfredzaamheid en beschermende factoren en het verkleinen van risicofactoren van de Jeugdige, ouders/opvoeders en/of de school. • Het aanleren en verbeteren van vaardigheden en gedrag waardoor toekomstige verergering van de problemen/beperking en mogelijke uithuisplaatsing kan worden voorkomen. • Versterking van de opvoedingssituatie, zodat de opvoeding, de ontwikkeling en de veiligheid van de Jeugdige gewaarborgd zijn. • Het mogelijk maken dat de Jeugdige kan (blijven) deelnemen aan het onderwijs. <p>Zo nodig ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verhelderen van de ernst van en de samenhang tussen psychosociale problemen, gezinsproblemen, verslavingsproblemen en een eventuele psychische stoornis en/of verstandelijke beperking en het formuleren van een behandelplan.

- Het uitvoeren van een behandelplan met behulp van multifocale samenwerking als sprake is van samenhang tussen meerdere problematieken (zoals omschreven bij het voorgaande punt) om crisis te voorkomen of om te voorkomen dat problematiek erger wordt.
- het verkorten van residentiële plaatsing (behandeling, crisisverblijf, (crisis)pleegzorg) en terugplaatsen naar het eigen gezin of netwerk. Verblijft een jeugdige in een 24-uursvoorziening of een pleeggezin? Dan is inzet van behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) mogelijk als aanvulling op de verblijfs- of pleegzorg. Voorwaarde is dat (op basis van het plan van aanpak) de jeugdige het vervolgperspectief heeft om weer in het eigen gezin of sociale netwerk te wonen. Behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) is ook mogelijk als nog moet worden onderzocht of wonen in het eigen gezin of sociale netwerk een haalbaar vervolgperspectief is. De inzet van de aanvullende behandeling, begeleiding en/of persoonlijke verzorging vindt plaats in het eigen gezin of sociale netwerk van de Jeugdige en heeft als doel:
 - het vervolgperspectief te verhelderen;
 - het (weer) gaan wonen in het eigen gezin of sociale netwerk te bevorderen;
 - het verblijf in de 24-uursvoorziening of het pleeggezin te verkorten.

Behandeling kan individueel of in groepsverband worden uitgevoerd en moet aan alle onderstaande criteria voldoen:

- Gericht zijn op herstel en/of het aanleren van vaardigheden of gedrag.
- Gericht zijn op een concreet behandeldoel dat is gericht op het realiseren van een blijvende verbetering in het functioneren.
- Programmatisch en doelmatig volgens een door de beroepsgroep geaccepteerde methode.

Resultaat

- De jeugdige en/of diens ouders ervaart een verbetering, of het voorkomen van het verergeren, van de beperking- en/of de ontwikkel- of gedragsproblemen.

	<ul style="list-style-type: none"> • De klachten die samenhangen met de beperking en/of de ontwikkeling- en/of gedragsproblemen zijn verminderd. Er is sprake van herstel van functioneren thuis en buitenshuis, bijvoorbeeld in het onderwijs. De jeugdige ontwikkelt zich positief, binnen zijn mogelijkheden. De ouders beschikken over kennis en vaardigheden om de ontwikkeling van de jeugdige positief te stimuleren. Ouders hebben de eigen regie over de opvoeding van hun jeugdige weer in handen, zo nodig met een steunend netwerk om het gezin/huishouden heen.
Sub producten (zwaarten)	<p>Producten van behandeling (afhankelijk van het onderzoek naar de tarieven):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Behandeling individueel licht 2. Behandeling groep licht 3. Behandeling individueel midden 4. Behandeling groep midden 5. Behandeling individueel zwaar 6. Behandeling groep zwaar <p>1, 2 Behandeling licht individueel en groep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernbegrippen: stimuleren, activeren en toezicht. • De jeugdige kan zelf om hulp vragen. • De behandeling is er op gericht door het stimuleren en/of toezicht ervoor te zorgen dat de Jeugdige in staat is de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren, een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijke verkeer. <p>3, 4 Behandeling midden individueel en groep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernbegrip: helpen bij ... • De behandeling wordt geboden bij het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine (gebrek aan dag – en nachtritme) die voor de jeugdige niet vanzelfsprekend zijn. Dit kan zodanige problemen opleveren dat de jeugdige afhankelijk is van ondersteuning.

	<ul style="list-style-type: none"> • De communicatie gaat niet altijd vanzelf omdat de jeugdige soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of zichzelf niet voldoende begrijpelijk kan maken. <p>5, 6. Behandeling zwaar individueel en groep</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernbegrip: overnemen of outreachende/bemoeizorg. • De behandeling richt zich op het overnemen van taken door een professional omdat de jeugdige ernstige problemen heeft. Het gaat dan bijvoorbeeld om ondersteuning bij complexe taken die van de jeugdige moeten worden overgenomen. Ook het uitvoeren van eenvoudige taken en communiceren gaan moeizaam. • De jeugdige kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen. • Voor de dagstructuur en het voeren van regie is de jeugdige afhankelijk van de hulp van anderen. • Adequate ondersteuning van de jeugdige vereist inzet van specialistische kennis (zoals visuele, auditieve, lichamelijke of verstandelijke beperking eventueel in combinatie met psychiatrische problematiek). • Outreachende/bemoeizorg voor jeugdigen met een combinatie van problemen (zoals psychiatrie, licht verstandelijke beperking en gezinsproblematiek) die aangeven dat ze geen hulp nodig hebben, maar zonder hulp hun leven niet op de rit krijgen.
Eisen aan product	<p>Uitvoeringseisen die aan de opdrachtnemer gesteld worden:</p> <p>Deskundigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • De behandeling wordt geboden door een multidisciplinair team bestaande uit een gezinshulpverlener met relevante hbo-opleiding (geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en een behandelaar (zoals arts/specialist, gedragswetenschapper of paramedicus met specifieke kennis zoals bijvoorbeeld ergotherapeut, linguïst, logopedist, spraak-/taalpatholoog, orthoptist geregistreerd bij de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen of het Nederlands Instituut van Psychologen). Er is op gestructureerde wijze afstemming over wat de verschillende disciplines doen.

- De behandeling wordt geboden door een jeugdhulpinstelling met deskundigheid op het gebied van orthopedagogische behandeling.
- De behandeling voor jongvolwassen zorgmijders wordt geboden door een jeugdhulpinstelling met deskundigheid op het gebied van outreachend werken en bemoeizorg. Dit houdt in dat die een behandelaar naar de jongere toe gaat, makkelijk contact maakt en aansluit bij de jongere. De behandelaar kan zich stevig positioneren ten opzichte van de jongere en goed kan laveren tussen aansluiten, motiveren en grenzen stellen.

Tarifering

Voor het sub product 'behandeling groep' geldt een integraal tarief waarin alle activiteiten zijn opgenomen die in het kader van dit product worden geboden. Deze activiteiten behelzen ook:

- Het informeren van ouders/opvoeders over de ontwikkelingen van de Jeugdige.
- Het betrekken van ouders/opvoeders bij activiteiten van de Jeugdige in de groep.
- Het geven van tips en/of pedagogisch advies over de omgang met de Jeugdige.
- Het informeren van ouders/opvoeders over hoe geleerde vaardigheden kunnen worden toegepast in de thuissituatie.

Overig

- Opdrachtnemer borgt dat er nazorg is voor kind, gezin en netwerk na afronding van de behandeling. Eventueel organiseert opdrachtnemer dat ambulante begeleiding ingezet wordt middels het product Waakvlamcontact. Het product behandeling is verplicht in combinatie met het product Waakvlamcontact. Als behandeling niet (meer) passend en/of afgerond is, kan worden besloten om nazorg te bieden en een 'vinger aan de pols' te houden. De duur wordt afgestemd op de hulpvraag en de gestelde doelen en wordt op maat ingezet. Dit betekent dat de inzet flexibel is en niet langer duurt dan noodzakelijk.

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer houdt rekening met het feit dat groepsbehandeling voorliggend is. Daar waar behandeling in een groep niet (meer) passend is en/of toereikend is, kan behandeling individueel worden ingezet. • Opdrachtnemer houdt er rekening mee dat de jeugdige en ouders/opvoeders alleen in aanmerking voor dit product als zij geen beroep kunnen doen op de Wlz of aanvullende zorgverzekering. • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtgever eist van de gezamenlijke contractpartners op het perceel behandeling dat zij te allen tijde, eventueel door het inschakelen van derde partijen, in iedere casus waarin verwezen is naar behandeling in staat is tot het bieden van een passend (maatwerk) aanbod. • Opdrachtnemer spant zich actief in om een degelijke verbinding te hebben met de verwijzende en voor de door opdrachtnemer geleverde zorg relevante partijen in Gemeente Haarlemmermeer. 	
Wensen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever wenst een ruimer aanbod (en meer opdrachtnemers) voor behandeling voor de doelgroep hele jonge kinderen (o.a. voor kinderen met een psychiatrische dan wel psychosociale beperking) bij voorkeur in de gemeente. • Opdrachtgever wenst een ruimer aanbod (en meer opdrachtnemers) van outreachende/bemoeizorg voor jeugdigen met een combinatie van problemen (zoals psychiatrie, licht verstandelijke beperking en gezinsproblematiek) die aangeven dat 	Toelichting opdrachtnemer

	ze geen hulp nodig hebben, maar zonder hulp hun leven niet op de rit krijgen.	
Bijzonderheden	Eventuele uitzonderingen die enkel voor dit product gelden: <ul style="list-style-type: none"> • Het is wenselijk dat de opdrachtnemers die groepsbehandeling bieden, tevens vervoer van en/of naar de locatie bieden. Hiertoe kunnen opdrachtnemers inschrijven op perceel Vervoer. Opdrachtnemers worden hier niet toe verplicht. • Combinaties met waakvlam-contact (behandeling). 	
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

C. Waakvlamcontact (alleen icm Behandeling)	
Algemene omschrijving	<p>Bieden van waakvlamcontact bij behandeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandeling Individueel • Behandeling Groep <p>Waakvlamcontact kan alleen in combinatie met het product Behandeling worden ingezet op het moment dat behandeling niet (meer) passend en/of afgerond is. Op dat moment kan worden besloten om nazorg te bieden en een 'vinger aan de pols' te houden. De duur wordt afgestemd op de hulpvraag en de gestelde doelen en wordt op maat ingezet. Dit betekent dat de inzet flexibel is en niet langer duurt dan noodzakelijk. Inzet van waakvlamcontact is maximaal 15 uur per half jaar.</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Een jeugdige of gezin komt in aanmerking voor waakvlamcontact wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De jeugdige een behandeling heeft en deze kan worden afgerond op het moment dat het niet (meer) passend is, maar er behoefte is aan nazorg, zoals het bestendigen van het resultaat van de behandeling en het voorkomen van een mogelijke terugval.

	<ul style="list-style-type: none"> • De jeugdige en ouders/opvoeders kunnen geen beroep doen op de Wlz of aanvullende zorgverzekering.
Doelen/resultaat	<p>Doelen van waakvlamcontact</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het geven van een veilig gevoel om de jeugdige en/of behandelaar los te laten en hierdoor de behandeling eerder af te sluiten. • Het voorkomen van terugval van jeugdigen met meervoudige problemen, nadat de behandeling is beëindigd. Wanneer het even minder goed gaat of wanneer er veranderingen zijn, kan het gezin of de jeugdige op de begeleider terugvallen. • Het duurzaam borgen van het behaalde resultaat van de behandeling en signaleren of dit ook lukt en hierdoor de preventieve functie te versterken om escalaties te voorkomen. • Het snel kunnen schakelen en inzetten van zwaardere hulp indien nodig om een escalatie te voorkomen.
Sub producten (zwaarten)	<p>Waakvlamcontact is altijd individuele begeleiding.</p>
Eisen aan product	<p>Uitvoeringseisen die aan de opdrachtnemer gesteld worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer maakt heldere afspraken met gezin en jeugdige over weer terug gaan behandeling indien nodig. • Opdrachtnemer handelt snel en adequaat om tijdig zwaardere hulp in te zetten bij een mogelijke terugval om een escalatie te voorkomen. Opdrachtnemer minimaliseert hierbij wachttijd en overbrugt eventuele wachttijd met passende alternatieve zorg. Opdrachtnemer verleent voorrang bij de wachtlijst indien nodig (jeugdige wordt niet onderaan de wachtlijst geplaatst). • Opdrachtnemer biedt zelf de begeleider voor het Waakvlamcontact.

Wensen aan product		Toelichting opdrachtnemer
	Zoveel als mogelijk wordt dezelfde behandelaar ingezet als begeleider van de jeugdige.	
Bijzonderheden	Het product behandeling is verplicht in combinatie met het product Waakvlamcontact.	
Prijs en productcode	Voor waakvlamcontact komt een ander tarief dan voor behandeling. Het tarief zal waarschijnlijk het tarief van individuele begeleiding licht zijn. Het tarief wordt gepubliceerd op het moment dat de definitieve documenten gepubliceerd worden.	

D. Individuele begeleiding	
Algemene omschrijving	<p>Individuele begeleiding is gericht op het bevorderen, het behoud of het compenseren van zelfredzaamheid van jeugdigen. Zonder deze ondersteuning zou de jeugdige niet thuis kunnen wonen of verwaarlozen. Doel van individuele begeleiding is het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de jeugdige zodat hij zo (lang) mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.</p> <p>Afhankelijk van het doel en resultaat bestaat begeleiding uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bij het praktisch uitvoeren van concrete handelingen en gedrag. • Het ondersteunen bij communicatie. • Het compenseren en actief herstellen van het beperkte of afwezige regelvermogen van de Jeugdige, waardoor hij onvoldoende of geen regie over het eigen leven kan voeren. Het gaat dan om zaken als het helpen plannen van activiteiten, regelen van dagelijkse zaken, het nemen van besluiten en het structureren van de dag. • Het stimuleren tot en het voorbereiden van gesprekken met instanties op het terrein van wonen, school, werk, enzovoort.

	<ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van praktische hulp en ondersteuning bij het uitvoeren of het eventueel ondersteunen bij het oefenen van handelingen/vaardigheden die zelfredzaamheid tot doel hebben passend bij de ontwikkelingsleeftijd. • Het begeleiden van ouders om hun kind met een beperking of psychosociale problemen adequaat te kunnen opvoeden. <p>Individuele begeleiding wordt ingezet in drie verschillende zwaarten, namelijk licht, midden en zwaar (afhankelijk van het onderzoek naar de tarieven).</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Begeleiding is bedoeld voor jeugdigen die zonder deze begeleiding zouden moeten verblijven in een instelling of zouden verwaarlozen. Het gaat daarbij om jeugdigen die matige of zware beperkingen hebben op het terrein van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De sociale zelfredzaamheid. • Het bewegen en verplaatsen. • Het psychisch functioneren. • Het geheugen en de oriëntatie. <p>Hier kunnen de volgende oorzaken voor zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkel- of gedragsproblemen. • (vermoeden van) Psychiatrische problematiek. • Een beneden normale intelligentie en behoefte aan begeleiding. • Een verstoorde relatie is tussen ouder(s)/verzorgers en/of jeugdige(n). • Een lichamelijke beperking en/of niet aangeboren hersenletsel. <p>De beperking of verstoorde relatie kan ertoe leiden dat de jeugdige matig tot zwaar probleemgedrag vertoont.</p>
Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De jeugdige maakt zo goed mogelijk gebruik van zijn of haar sterke kanten. • De jeugdige ontwikkelt zich positief thuis en buitenshuis, binnen zijn mogelijkheden. • Waar mogelijk keert de jeugdige weer terug naar het reguliere onderwijs.

	<ul style="list-style-type: none"> • De ouders bieden aan hun jeugdige de ondersteuning die het nodig heeft. Ouders zijn versterkt in de opvoedingssituatie en hebben de eigen regie over de opvoeding van hun jeugdige weer in handen, zo nodig met de hulp van een steunend netwerk om het gezin heen. • Het verkorten van residentiële plaatsing (behandeling, crisisverblijf, (crisis) pleegzorg) en terugplaatsen naar het eigen gezin of netwerk. Verblijft een jeugdige in een 24-uursvoorziening of een pleeggezin? Dan is inzet van behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) mogelijk als aanvulling op de verblijfs- of pleegzorg. Voorwaarde is dat (op basis van het plan van aanpak) de jeugdige het vervolgperspectief heeft om weer in het eigen gezin of sociale netwerk te wonen. Behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) is ook mogelijk als nog moet worden onderzocht of wonen in het eigen gezin of sociale netwerk een haalbaar vervolgperspectief is. De inzet van de aanvullende behandeling, begeleiding en/of persoonlijke verzorging vindt plaats in het eigen gezin of sociale netwerk van de jeugdige en heeft als doel: <ul style="list-style-type: none"> • het vervolgperspectief te verhelderen; • het (weer) gaan wonen in het eigen gezin of sociale netwerk te bevorderen; • het verblijf in de 24-uursvoorziening of het pleeggezin te verkorten.
Sub producten (zwaarten)	<p>Individuele begeleiding wordt ingezet in drie verschillende zwaarten, namelijk licht, midden en zwaar (afhankelijk van het onderzoek naar de tarieven)</p> <p>Begeleiding licht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernbegrippen zijn stimuleren, activeren en toezicht. • De jeugdige kan zelf om hulp vragen. • De ondersteuning is er op gericht door het stimuleren en/of toezicht ervoor te zorgen dat de jeugdige in staat is de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren, een gestructureerd huishouden te voeren en/of deel te nemen aan het maatschappelijke verkeer. • Indien nodig worden ouders/verzorgers versterkt in de opvoedingssituatie, zodat zij de eigen regie over de opvoeding van de jeugdige terug krijgen.

Begeleiding midden

- Kernbegrip is ‘helpen bij ...’
- De communicatie gaat niet altijd vanzelf doordat de jeugdige soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of zichzelf niet voldoende begrijpelijk kan maken.
- De ondersteuning wordt geboden bij het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine (gebrek aan dag – en nachtritme) die voor de jeugdige niet vanzelfsprekend zijn en het ondersteunen bij algemene dagelijkse verrichtingen.
- Indien nodig worden ouders/verzorgers versterkt in de opvoedingssituatie, zodat zij meer eigen regie over de opvoeding van de jeugdige terug krijgen.

Begeleiding zwaar

- Kernbegrip is ‘overnemen van ...’
- De jeugdige kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen.
- De ondersteuning richt zich op het overnemen van taken door een professional, omdat de Jeugdige ernstige problemen heeft. Het gaat dan bijvoorbeeld om ondersteuning bij complexe taken die van de Jeugdige moeten worden overgenomen. Ook het uitvoeren van eenvoudige taken en communiceren gaan moeizaam.
- Voor de dagstructuur en het voeren van regie is de Jeugdige afhankelijk van de hulp van anderen. Mogelijk heeft de jeugdige ook ondersteuning nodig bij het voeren van algemene dagelijkse verrichtingen.
- Indien nodig worden ouders/verzorgers versterkt in de opvoedingssituatie, zodat zij meer eigen regie over de opvoeding van de jeugdige terug krijgen.
- Adequate ondersteuning van de jeugdige en zijn systeem vereist inzet van specialistische kennis.

Eisen aan product

- Opdrachtnemer levert de begeleiding aan één jeugdige en zijn omgeving.

	<ul style="list-style-type: none"> • De begeleider maakt samen met de jeugdige en zijn ouders/verzorgers een plan op basis waarvan de begeleiding wordt ingezet. In het plan wordt het resultaat gespecificeerd en afspraken gemaakt over de activiteiten en frequentie van de inzet. • Begeleiding Individueel Jeugdwet wordt uitgevoerd door een professional van minimaal MBO 4 werk- en denkniveau Jeugdzorg, VVT, WMD, GGZ of een vergelijkbare richting. • Opdrachtnemer heeft binnen de beschikking de ruimte om op en af te schalen tussen begeleiding licht, midden en zwaar. Opdrachtnemer wordt dan ook geacht om indien nodig op en af te schalen, zodat de jeugdige het product ontvangt dat past bij de actuele behoefte. • Opdrachtnemer zoekt, indien van toepassing, actief samenwerking met andere jeugdhulpverleners of de wijkverpleegkundige. • Opdrachtnemer heeft een proactieve en outreachende houding en onderneemt actie (zoals opschalen, netwerkberaad, collegiale consultatie et cetera) bij een vermoeden van verergering van problematiek. • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtnemer betreft actief het netwerk rond het kind voor, tijdens en na de begeleiding. • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de begeleiding.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onder individuele begeleiding valt de voormalige (18-)AWBZ begeleiding en begeleiding vanuit J&O. • Tarieven zijn all-in-tarieven.
Prijs en productcode	De tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.

E. Groepsbegeleiding

Algemene omschrijving	<p>Groepsbegeleiding is gericht op het bevorderen, het behoud of het compenseren van zelfredzaamheid en participatie van jeugdigen. Bij groepsbegeleiding worden jeugdigen verschillende activiteiten aangeboden. De activiteit vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie, in groepsverband. De groepsbegeleiding is een structurele tijdsbesteding met een vaste regelmaat. De jeugdige wordt actief betrokken en de groepsbegeleiding is voor de Jeugdige een betekenisvolle activiteit.</p> <p>Groepsbegeleiding kan verschillende doelen hebben, zoals het bieden van invulling en structuur in de dag, het leren van vaardigheden, of opvang om de mantelzorger(s) te ontlasten. Er zijn verschillende vormen van groepsbegeleiding en dagopvang voor jeugd, soms gericht op een specifieke doelgroep en soms in combinatie met behandeling of therapie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gespecialiseerde dagopvang in een medisch kleuterdagverblijf.• Kinderdagcentrum (KDC) of dagcentrum, voor jeugd met een ernstige verstandelijke of meervoudige beperking.• Orthopedagogisch centrum voor kinderen met een lichte verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen.• Zorgboerderijen. <p>Groepsbegeleiding wordt ingezet in drie verschillende zwaarten, namelijk licht, midden en zwaar (afhankelijk van het onderzoek naar de tarieven).</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Jeugdigen die in aanmerking komen voor groepsbegeleiding, zijn jeugdigen met een verstandelijke beperking, een ontwikkelingsachterstand (soms met bijkomende psychiatrische problematiek) of met een lichamelijke beperking. Zij kunnen door hun beperking niet deelnemen aan (regulier) onderwijs of naar een kinderdagverblijf. De beperking kan ertoe leiden dat de jeugdige matig tot zwaar probleemgedrag vertoont.</p>
Doelen/resultaat	<p>De jeugdige heeft structuur in zijn of haar dag en voelt zich nuttig door het uitvoeren van betekenisvolle activiteiten. Het gezin/huishouden van de jeugdige kan de zorg langer</p>

	<p>volhouden doordat de jeugdige op bepaalde momenten buiten het gezin/huishouden verblijft. De groepsbegeleiding kan hiertoe verschillende subdoelen hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verlichten of voorkomen van sociaal isolement van de Jeugdige. • Vergroten, in standhouden of zo lang mogelijk behoud van de zelfredzaamheid van de Jeugdige. • Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Thuiswonen langer mogelijk maken op verantwoorde wijze. • De draagkracht van de mantelzorgers blijft intact. overbelasting van mantelzorgers wordt voorkomen. • Bereiken van optimaal herstel van functies/verminderen van beperkingen/stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. • Stimuleren, stabiliseren of afremmen van achteruitgang in het (zelfstandig) functioneren. • Leren omgaan met fysieke, psychische en/of cognitieve beperkingen. • Handhaven en bevorderen van zo zelfstandig mogelijk functioneren.
<p>Sub producten (zwaarten)</p>	<p>Groepsbegeleiding wordt ingezet in drie verschillende zwaarten, namelijk licht, midden en zwaar (afhankelijk van de uitkomsten van het tarievenonderzoek):</p> <p>Groepsbegeleiding licht</p> <p>Er is een duidelijke verzorgingsbehoefte en/of begeleidingsbehoefte van de Jeugdige, waarbij de groepsbegeleiding is gericht op het behoud of zo lang mogelijk behouden van vaardigheden en handelingen en/of het activeren van de Jeugdige.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij de doelgroep 'mensen met een verstandelijke beperking' (VG) legt het dagprogramma waar mogelijk een accent op arbeidsmatige groepsbegeleiding. • Bij de doelgroep 'mensen met een lichamelijke beperking' (LG) legt het dagprogramma waar mogelijk een accent op zelfgekozen bezigheid en activering. Daarnaast biedt het dagprogramma ruimte voor vaardigheidstraining en zo mogelijk arbeidsmatige groepsbegeleiding.

- Bij de doelgroep 'mensen die langdurig zorgafhankelijke zijn' (LZA) legt het dagprogramma waar mogelijk een accent op educatie en/of arbeidsmatige groepsbegeleiding.

Doel

- De draagkracht van de mantelzorgers blijft intact; overbelasting van mantelzorgers wordt voorkomen.
- Verlichten of voorkomen van sociaal isolement van de Jeugdige door het vergroten van de sociale vaardigheden.
- Vergroten, in standhouden of zo lang mogelijk behoud van de zelfredzaamheid van de jeugdige.
- Overbrugging van een periode tot langdurige opname in een intramurale voorziening.

Werkzaamheden

- Stimuleren, activeren en toezicht.

Groepsbegeleiding midden

Er is een duidelijke verzorgingsbehoefte en/of begeleidingsbehoefte van de Jeugdige. Bij de doelgroep 'mensen met een lichamelijke beperking' (LG) legt het dagprogramma waar mogelijk een accent op een zelfgekozen bezigheid en activering. Daarnaast biedt het dagprogramma ruimte voor vaardigheidstraining.

Doel

- Stabiliseren en waar mogelijk bevorderen van het zelfstandig functioneren.
- Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Jeugdige leert omgaan met zijn/haar beperkingen.

Werkzaamheden

- Multidisciplinaire benadering.

Groepsbegeleiding zwaar

Groepsbegeleiding gaat indien nodig in samenhang met enige persoonlijke verzorging, gerichte begeleiding en behandeling, afhankelijk van de vraag en hulpbehoefte van de jeugdige. De doelgroep is zelfstandig wonende oudere jeugdigen met uitgebreide beperkingen bij het dagelijks functioneren en/of een intensieve begeleidings- en verzorgingsbehoefte en jeugdigen met een ernstige lichamelijke handicap die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan gewoon werk of begeleid werk (maatschappelijke integratie is niet mogelijk). De concrete en haalbare behandeldoelen zijn vastgelegd in een behandelplan.

Doel

- Stabiliseren van functioneren.
- Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Thuis wonen langer mogelijk maken op verantwoorde wijze.
- Vermindering van belasting van de mantelzorger.
- Bereiken van optimaal herstel van functies/ verminderen van beperkingen.
- Stabilisering van functioneren en voorkomen van verergering van beperkingen.
- Leren omgaan met fysieke en/of cognitieve beperkingen.
- Handhaven en bevorderen van zo zelfstandig mogelijk functioneren.

Werkzaamheden

- Ondersteuning bij de groepsbegeleiding en bij sociale activiteiten.
- (Zo nodig) Ondersteuning door begeleiding.
- Enige persoonlijke verzorging.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bij de groepsbegeleiding. • Multidisciplinaire samenwerking. 				
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een SMART-geformuleerd doel per Jeugdige en er wordt gewerkt middels een methodische aanpak in de groep. • Groepsbegeleiding is voorliggend op begeleiding individueel als hetzelfde doel wordt beoogd. • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtnemer betreft actief het netwerk rond het kind voor, tijdens en na de begeleiding. • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de begeleiding. 				
Wensen aan product	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Toelichting opdrachtnemer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Opdrachtnemer betreft zoveel als mogelijk het onderwijs om tegemoet te komen aan het recht van onderwijs voor de jeugdige. Reguliere voorzieningen hebben de voorkeur, waar nodig aangevuld met aanbod vanuit de jeugdhulp. Samenwerking door opdrachtnemer met de reguliere kinderopvang/naschoolse opvang is gewenst.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Toelichting opdrachtnemer	Opdrachtnemer betreft zoveel als mogelijk het onderwijs om tegemoet te komen aan het recht van onderwijs voor de jeugdige. Reguliere voorzieningen hebben de voorkeur, waar nodig aangevuld met aanbod vanuit de jeugdhulp. Samenwerking door opdrachtnemer met de reguliere kinderopvang/naschoolse opvang is gewenst.	
	Toelichting opdrachtnemer				
Opdrachtnemer betreft zoveel als mogelijk het onderwijs om tegemoet te komen aan het recht van onderwijs voor de jeugdige. Reguliere voorzieningen hebben de voorkeur, waar nodig aangevuld met aanbod vanuit de jeugdhulp. Samenwerking door opdrachtnemer met de reguliere kinderopvang/naschoolse opvang is gewenst.					
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Onderstaande tarieven zijn all-in-tarieven. • Het is wenselijk dat de opdrachtnemers die groepsbegeleiding bieden, tevens indien wenselijk vervoer van en/of naar de locatie bieden. Hiertoe kunnen opdrachtnemers inschrijven op perceel Vervoer. Opdrachtnemers worden hier niet toe verplicht. 				
Prijs en productcode	De tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.				

F. Persoonlijke verzorging

Algemene omschrijving	Persoonlijke verzorging houdt het ondersteunen bij of het (gedeeltelijk of geheel) overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging in. Het gaat hierbij om hulp bij taken rondom de algemeen dagelijkse levensbehoefte (ADL), zoals zich wassen, kleden en toiletgang, en hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging (zoals mondverzorging en haren kammen). Naast de reguliere activiteiten in het kader van de algemene dagelijkse levensverrichtingen is er nog een aantal andere activiteiten die onder de functie persoonlijke verzorging thuishoren, zoals het aanreiken of toedienen van medicijnen, het inbrengen van sondes of katheters en het verzorgen van stoma's. Zogeheten 'voorbehouden handelingen', zoals injecteren, vallen niet onder persoonlijke verzorging.
Kenmerken jeugdige	De jeugdige heeft ondersteuning nodig in verband met een somatische, psychogeriatrische of psychiatrische aandoening of beperking, of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap. De persoonlijke verzorging is gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid.
Doelen/resultaat	<p>De jeugdige is verzorgd en het gezin/huishouden is ontlast. Hiertoe onderneemt de opdrachtnemer de volgende activiteiten (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none">• Hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL taken), namelijk bij het zich wassen, zich kleden, beweging en houding (waaronder in/uit bed gaan), eten en drinken, toiletgang, eventueel ook de controle van lichaamsfuncties;• Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, aanbrengen en uitdoen van prothesen, hoortoestel aan of uitzetten, bril poetsen en opzetten, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en toedienen.• Advies, instructie en voorlichting aan de jeugdige die in directe relatie staan met de persoonlijke verzorging, waaronder hulp bij medicijngebruik of stimulering van de

	<p>Jeugdige bij het deels zelf uitvoeren van activiteiten. Hiertoe behoort ook het desgevraagd adviseren van informele mantelzorgers van de jeugdige.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leveren van niet planbare persoonlijke verzorging binnen een redelijke termijn, waardoor de jeugdige erop kan rekenen dat de persoonlijke verzorging na oproep wordt geleverd. Binnen een redelijke termijn houdt in dat de persoonlijke verzorging niet stagneert en de gezondheid en ontwikkeling van de jeugdige niet bedreigd of geschaad wordt. Het gaat hierbij om jeugdigen die zijn aangewezen op persoonlijke verzorging en die – door de aard van hun ziekte en beperkingen – naar verwachting meerdere keren per week persoonlijke verzorging moeten inroepen buiten de afgesproken vaste tijden. • Het verkorten van residentiële plaatsing (behandeling, crisisverblijf, (crisis) pleegzorg) en terugplaatsen naar het eigen gezin of netwerk. Verblijft een jeugdige in een 24-uursvoorziening of een pleeggezin? Dan is inzet van behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) mogelijk als aanvulling op de verblijfs- of pleegzorg. Voorwaarde is dat (op basis van het plan van aanpak) de jeugdige het vervolgperspectief heeft om weer in het eigen gezin of sociale netwerk te wonen. Behandeling (en/of begeleiding en/of persoonlijke verzorging) is ook mogelijk als nog moet worden onderzocht of wonen in het eigen gezin of sociale netwerk een haalbaar vervolgperspectief is. De inzet van de aanvullende behandeling, begeleiding en/of persoonlijke verzorging vindt plaats in het eigen gezin of sociale netwerk van de jeugdige en heeft als doel: <ul style="list-style-type: none"> • het vervolgperspectief te verhelderen; • het (weer) gaan wonen in het eigen gezin of sociale netwerk te bevorderen; • het verblijf in de 24-uursvoorziening of het pleeggezin te verkorten.
<p>Eisen aan product</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorg wordt laagdrempelig georganiseerd en binnen redelijke grenzen op de plaats en tijdstip die de jeugdige en ouders wensen. • Opdrachtnemer heeft binnen de beschikking de ruimte om op en af te schalen tussen groepsbegeleiding licht, midden en zwaar. Opdrachtnemer wordt dan ook geacht om indien nodig op en af te schalen, zodat de jeugdige het product ontvangt dat past bij de actuele behoefte.

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtnemer betreft actief het netwerk rond het kind voor, tijdens en na de verzorging. • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de verzorging.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer de ondersteuning die de jeugdige krijgt bij het voeren van de algemene dagelijkse verrichtingen tijdens het ontvangen van begeleiding, groepsbegeleiding, behandeling en/of kortdurend verblijf onvoldoende is, krijgt de jeugdige een aanvullende verwijzing voor persoonlijke verzorging. De jeugdige kan dus een verwijzing hebben voor persoonlijke verzorging aanvullend aan een verwijzing voor begeleiding, groepsbegeleiding en/of behandeling. Daarnaast kan de jeugdige uitsluitend een verwijzing hebben voor persoonlijke verzorging. • Op dit moment wordt door het ministerie van VWS onderzoek gedaan naar de afbakening van de persoonlijke verzorging tussen de Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet. Daarbij wordt gekeken waar het zwaartepunt van de zorg ligt, waarna het product naar verwachting in zijn geheel onder de betreffende wet gebracht zal worden. Dit betekent dat de persoonlijke verzorging bij somatische grondslag hoogstwaarschijnlijk zal terugkeren naar de Zorgverzekeringswet. Dit kan gevolgen hebben voor de inzet van het product persoonlijke verzorging vanuit de Jeugdwet.
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.

G. Kortdurend verblijf

Algemene omschrijving	Kortdurend verblijf voor jeugdigen betreft de mogelijkheid voor de jeugdige om in een huiselijke omgeving te logeren waar permanent (24-uurs) toezicht wordt geboden en waarbij zorg en ondersteuning geboden wordt. Het dient ter aanvulling op het wonen in de thuissituatie en vervangt niet het wonen in een instelling.
------------------------------	--

	<p>De duur is afhankelijk van de individuele situatie en bedraagt gemiddeld drie etmalen per week, waarvan maximaal drie maal een aaneengesloten week per kalenderjaar, welke ook alle drie aansluitend ingezet mogen worden (bijvoorbeeld bij vakanties). Er geldt een maximum van 156 dagen kortdurende verblijf per jaar. Voor jeugdigen bestaat de mogelijkheid in overleg tussen opdrachtnemer en (pleeg-) ouders, verzorgers en/of de wettelijk vertegenwoordiger om het aantal dagdelen per week flexibel in te zetten.</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Een jeugdige of gezin komt in aanmerking voor kortdurend verblijf wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er sprake is van meervoudige opgroei- en opvoedproblemen veroorzaakt door ernstige psychosociale problemen en/of verslavingsproblemen en/of een (ernstig vermoeden van een) psychische stoornis en/of een verstandelijke beperking waardoor de jeugdige niet zonder ondersteuning in de maatschappij kan functioneren. • De ouders/opvoeders en hun omgeving ernstige opgroei- en/of opvoedproblemen ervaren waardoor de jeugdige langdurig ondersteuning nodig heeft bij het kunnen functioneren in de maatschappij. • De jeugdige gezien de ernstige hulpbehoefte tijdelijk aangewezen is op kortdurend verblijf in combinatie met permanent toezicht. • Het informele netwerk niet in staat is om de ouders/opvoeders voldoende te ontlasten. • Het helpt om uithuisplaatsing te voorkomen. • De jeugdige en ouders/opvoeders geen beroep kunnen doen op de Wlz of aanvullende zorgverzekering.
Doelen/resultaat	<p>Doelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het tijdelijk overnemen van het permanente toezicht op de jeugdige ter ontlasting van de ouders/verzorgers. • Het daarmee onder andere mogelijk maken dat de jeugdige (langer) thuis kan blijven wonen en niet opgenomen hoeft te worden in een instelling. <p>Resultaat</p> <p>Het resultaat van kortdurend verblijf voor jeugdigen is het ontlasten van de (pleeg-) ouders en/of verzorgers om daarmee onder andere mogelijk te maken dat de jeugdige thuis kan blijven wonen en niet volledig opgenomen hoeft te worden in een instelling.</p>

Sub producten (zwaarten)	Kortdurend verblijf heeft geen sub producten (onder voorbehoud van onderzoek naar de tarieven).
Eisen aan product	<p>Specifieke locatie en hulp eisen</p> <p>Oprachtnemer voert kortdurend verblijf volgens de volgende eisen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprachtnemer zorgt voor een locatie en veilig is. Hieronder wordt verstaan de lichamelijke veiligheid en integriteit én de geestelijke veiligheid en integriteit van de jeugdige. • Het verblijf biedt een huiselijke omgeving en is passend bij de doelgroep: <ul style="list-style-type: none"> - Zit/slaapvoorzieningen worden aangepast aan de zorgbehoefte van de jeugdige (bijvoorbeeld speelvoorzieningen etc.); - De locatie waar het aanbod plaatsvindt voldoet aan alle wettelijke eisen; - Er zijn rolstoeltoegankelijke douche/toiletvoorzieningen aanwezig indien relevant voor de jeugdige; - Er is alarmering op de kamer aanwezig indien relevant voor de jeugdige. • Oprachtnemer biedt aanvullend persoonlijke verzorging en begeleiding van de jeugdige en stemt dit af met netwerkpartners indien de jeugdige van een netwerkpartner begeleiding of behandeling krijgt. • Per etmaal wordt ten minste een ontbijt, lunch en diner aangeboden aan de jeugdige. • Oprachtnemer biedt de zogenaamde “hotelmatige diensten”: <ul style="list-style-type: none"> - huishoudelijke verzorging; - keuken(personeel); - facilitaire dienst; - dagelijkse welzijnsactiviteiten. <p><u>Nota bene:</u> In overleg tussen Oprachtnemer en (pleeg-)ouders en/of verzorgers en indien van toepassing de wettelijk vertegenwoordiger, kan er afgesproken worden dat er aanvullende services en/of diensten worden geboden aan de jeugdige tijdens het kortdurend verblijf. De kosten hiervan zijn dan voor (pleeg-)ouders en/of verzorgers (en indien van toepassing de wettelijk vertegenwoordiger).</p>

	<p>Deskundigheid De begeleiding wordt geleverd door professionals met een opleidingsniveau variërend van minimaal Mbo3, waar nodig onder de supervisie van een professionals met Hbo opleidingsniveau.</p> <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtgever eist van de gezamenlijke contractpartners op het perceel Kortdurend verblijf dat zij te allen tijde, eventueel door het inschakelen van derde partijen, in iedere casus waarin verwezen is naar behandeling in staat is tot het bieden van een passend (maatwerk) aanbod, indien mogelijk met inzet van informele zorg. • Opdrachtnemer betreft actief het netwerk rond het kind voor, tijdens en na het verblijf. • Opdrachtnemer borgt dat er nazorg is voor kind, gezin en netwerk na afronding van het Kortdurend Verblijf. Eventueel organiseert opdrachtnemer dat ambulante begeleiding ingezet wordt. 	
<p>Wensen aan product</p>	<p>Opdrachtgever wenst meer plekken gedurende de schoolvakanties en weekenden.</p>	<p>Toelichting opdrachtnemer</p>
	<p>Opdrachtgever wenst plekken in de gemeente voor kortdurend verblijf, zodat kinderen in de buurt blijven van hun school, vriendjes en sportclub.</p>	
<p>Bijzonderheden</p>		
<p>Prijs en productcode</p>	<p>De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.</p>	

H. Vervoer	
Algemene omschrijving	<p>Het onderdeel vervoer heeft uitsluitend betrekking op noodzakelijk vervoer van en naar de dagbesteding/behandeling waarop op grond van een beschikking van de gemeente aanspraak bestaat. Dit onderdeel is van toepassing op extramurale jeugdigen die een indicatie hebben voor dagbesteding/dagbehandeling en vervoer.</p> <p>Onder vervoer worden twee producten onderscheiden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vervoer zonder rolstoel (voorheen H894 en H803) 2. Vervoer met rolstoel (voorheen H896)
Kenmerken jeugdige	De jeugdige heeft een beschikking voor groepsbegeleiding of groepsbehandeling en is niet in staat om zelfstandig naar de locatie te reizen. Bovendien hebben ouders/verzorgers niet de mogelijkheden om de jeugdige te brengen, dan wel te begeleiden.
Doelen/resultaat	Het resultaat van deze voorziening is het vervoeren van de Jeugdige van en naar de dagbesteding/behandeling.
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer werkt volgens het uitgangspunt dat ouders/verzorgers zelf verantwoordelijk zijn voor het vervoer van en naar de locatie van de groepsbegeleiding/behandeling. • Opdrachtnemer is in staat om te gaan met het gedrag van de verschillende doelgroepen die gebruik maken van het product groepsbegeleiding/behandeling. • De vervoersvoorziening is ingericht op het vervoer van jeugdigen met lichamelijke beperkingen. • Als de jeugdige is aangewezen op begeleiding/behandeling in groepsverband gedurende een dagdeel in een instelling van opdrachtnemer, dan omvat de zorg ook het vervoer naar en van de instelling wanneer dit medisch noodzakelijk is. Uitgangspunt bij het beoordelen van de 'medisch noodzakelijkheid', is het gebrek aan zelfredzaamheid van de jeugdige en/of zijn omgeving.
Bijzonderheden	Dit product wordt enkel in combinatie met groepsbegeleiding en groepsbehandeling geboden.
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.

Perceel Residentieel

In dit hoofdstuk een overzicht van de producten en bijgaande eisen en wensen binnen het perceel Jeugd Residentieel.

Algemeen

Met de inkoop op het perceel jeugd residentieel beoogt de opdrachtgever een aantal doelen te bereiken:

Een uithuisplaatsing vindt niet zomaar plaats en staat niet op zichzelf, vaak is er al hulp in het gezin aanwezig. Het is van belang dat er een plan is met doelen waartoe de uithuisplaatsing moet dienen en waaraan gewerkt moet worden om een terugplaatsing te realiseren en waarbij ook voldoende aandacht is voor het nazorgtraject. Dit geldt ook zeker voor de jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen, maar toewerken naar zelfstandigheid. Het is van belang om ervoor te zorgen dat jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen, bij voorkeur geplaatst kunnen worden in een pleeggezin of een gezinshuis. Maar indien dit niet mogelijk is, is residentiële opvang nodig waar zij de begeleiding krijgen die zij nodig hebben. Daarbij is het noodzakelijk om wachttijden en wisselingen van plek te voorkomen.

In Haarlemmermeer is geen residentiële opvang voor jeugdigen behalve pleegzorg en enkele gezinshuizen. Er zijn jeugdigen die niet in een pleeggezin of gezinshuis geplaatst kunnen worden, zij moeten nu buiten de regio geplaatst worden, veelal in Amsterdam of Haarlem. Dit is in tegenstelling met het uitgangspunt dat het wenselijk is voor een jeugdige om in de eigen regio opgevangen te worden, dichtbij zijn/haar netwerk en school. Daarnaast zijn er nauwelijks mogelijkheden voor jeugdigen in Haarlemmermeer om zelfstandig te wonen met begeleiding, wat ervoor zorgt dat er onvoldoende uitstroom is en jongeren buiten de eigen regio moeten gaan wonen, maar ook het risico op dakloosheid vergroot. Het is wenselijk dat er meer mogelijkheden in Haarlemmermeer komen voor begeleid wonen en kamertraining.

Het perceel bevat de volgende producten:

- Pleegzorg
- Behandeling met verblijf
- Gesloten jeugdzorg
- Zelfstandigheidstraining (begeleid wonen)

In dit hoofdstuk worden bovenstaande producten en bijbehorende producten beschreven en worden de product specifieke eisen en wensen toegelicht.

Pleegzorg

Algemene omschrijving

- **Algemeen**

Pleegzorg is een vorm van jeugdhulp die valt onder de Jeugdwet. In deze wet is geborgd dat plaatsing in gezinsverband de voorkeur heeft als hulp thuis niet meer mogelijk is en jeugdigen voor korte of langere tijd uit huis moeten worden geplaatst (artikel 2.3.6). Deze vorm van opvang staat het dichtst bij de natuurlijke situatie. Pleegzorg staat voor een combinatie van 'zo gewoon mogelijk opgroeien' en professionele hulp. Pleegzorg kan worden ingezet voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar. Zo nodig is voortgezette pleegzorg tot 23 jaar mogelijk.
- **Wettelijk kader**

In de Jeugdwet is een aantal voorwaarden neergelegd, wil er sprake zijn van pleegzorg in de zin van de Jeugdwet:

 - Om pleegouder te kunnen worden moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan en moet een screeningsprocedure worden doorlopen;
 - De pleegzorgaanbieder beoordeelt of een jeugdige in het betreffende pleeggezin geplaatst kan worden, de zogenaamde matching;
 - De pleegzorgaanbieder sluit een pleegcontract af met de pleegouder en maakt afspraken met betrekking tot de begeleiding van de pleegouder;
 - De pleegouder ontvangt een pleegvergoeding en eventuele toeslagen van de pleegzorgaanbieder;
 - De pleegzorgaanbieder verstrekt in verband met de verzorging en opvoeding van een jeugdige informatie m.b.t. de jeugdige aan de pleegouder.
 - In geval van pleegzorg in de zin van de Jeugdwet draagt de pleegzorgaanbieder zorg voor de samenwerking tussen alle partijen rond het jeugdige en biedt de pleegzorgaanbieder professionele hulp aan de jeugdige, de pleegouders en eventueel de ouders.

Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen die om verschillende redenen tijdelijk of langdurig niet meer bij hun ouders kunnen wonen. Soms kunnen zij opgevangen worden in het netwerk, soms is het nodig dat zij in een neutraal pleeggezin opgevangen worden. • Pleegkinderen zijn jeugdigen van 0 tot 18 jaar en soms ouder indien nodig. Vaak hebben zij veel meegemaakt. Er kan sprake zijn van gedragsproblematiek, hechtingsproblematiek of loyaliteitsproblemen. • Pleegkinderen hebben soms een verstoorde relatie met hun ouders, er kan ook persoonlijke problematiek bij de ouders spelen.
Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Bieden van stabiel en veilig opvoedingsklimaat • Werken aan terugkeer naar gezin van oorsprong • Voorkomen van uithuisplaatsing in een residentiële instelling • Bieden van een stabiele plek om tot aan zelfstandigheid te blijven wonen indien terugkeer naar gezin van oorsprong niet mogelijk is. <p><u>Opdrachtgever is naast de algemene managementinformatie voornemens te sturen op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voldoende beschikbaar aanbod van pleeggezinnen (op basis van signalen uit het veld) • Samenwerking tussen pleegzorgaanbieders (minimaal jaarlijks gezamenlijk overleg) • Beweging van zware naar lichte zorg (inzet pleegzorg zorgt voor afname residentiele zorg) • Inzet voorzieningen sociale basis in ondersteuning pleegouders (via netwerken). <p>Opdrachtgever maakt hierover nadere afspraken met Opdrachtnemer.</p>
Sub producten (zwaarten)	<p>Opgenomen in deze aanbesteding zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reguliere pleegzorg (soms onderscheiden in hulpverleningsvariant en opvoedingsvariant) • Weekendpleegzorg (deeltijd) • Crisispleegzorg (opgenomen in perceel Crisis)

	<p>Niet opgenomen zijn andere pleegzorgproducten. Opdrachtgever wil wel graag in kaart brengen welke pleegzorgproducten een opdrachtnemer nog meer aanbiedt en wat daar de kaders, randvoorwaarden en tarieven van zijn, zodat die eventueel incidenteel ingezet kunnen worden. Te denken valt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Therapeutische pleegzorg • Forensische pleegzorg
<p>Eisen aan product</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer zorgt voor voldoende pleeggezinnen. • Opdrachtgever hanteert een leveringsplicht die opdrachtnemer kan uitvoeren eventueel in samenwerking met andere partijen. • Opdrachtgever verzorgt, eventueel samen met gelijksoortige partijen, een 24-uurs bereikbaarheidsdienst ten behoeve van onder andere crisisinterventie en –plaatsing door pleegzorgbegeleiders, ambulante hulpverleners en crisismedewerkers • Opdrachtnemer ondersteunt het pleegkind en de pleegouders bij het uitstromen naar zelfstandigheid. • Indien pleegzorg na 18 jaar noodzakelijk is, zorgt opdrachtnemer voor de aanvraag van verlengde jeugdzorg voor een bepaalde termijn. • Opdrachtnemer zorgt (ook in het geval van pleegoudervoogdij) dat de ondersteuning aan de biologische ouders en het oorspronkelijke netwerk gewaarborgd is. • Opdrachtnemer zorgt voor opleiding en bijscholing van pleegouders • Opdrachtnemer organiseert voor pleegouders alle nodige formaliteiten zoals beschikkingen. • Opdrachtnemer werkt actief samen in de keten van professionals zowel op casusniveau als op organisatieniveau. • Heeft het netwerk van de jeugdige zelf al een oplossing bedacht en woont de jeugdige al bij bekenden, dan onderzoekt de pleegzorgaanbieder binnen maximaal 13 weken de geschiktheid van deze personen als pleegouders. • Een familiegroepsplan kan onderdeel uitmaken van de start van een pleegzorgtraject. Het hulpverleningsplan, waarin het traject van begin tot einde beschreven wordt, wordt uiterlijk binnen zes weken opgesteld. Er vindt tevens overleg plaats met de

betrokken pleegouders; ten aanzien van hun rol in de hulpverlening en de begeleiding aan de pleegouders, hebben pleegouders instemmingsrecht.

Aanvullend aan de eisen die in het algemene deel van het programma van eisen zijn geformuleerd, verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemers voldoen aan:

- Kwaliteitskader Voorbereiding en screening aspirant pleegouders
- Kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg
- Protocol netwerkpleegzorg
- Pleegouderparticipatie en –tevredenheid
- HKZ- en ISO-certificering geborgd
- Participatie Jeugdige: Q4C Kwaliteitsstandaarden
- Richtlijn pleegzorg (Nji - in ontwikkeling)

Wensen aan product		Toelichting door opdrachtnemer
	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer werft nieuwe pleeggezinnen bij voorkeur in samenwerking met andere opdrachtnemers. • De opdrachtnemer streeft ernaar bij de plaatsing van een jeugdige, het pleeggezin zo goed mogelijk te laten matchen bij de behoefte van de jeugdige, ook qua culturele achtergrond, doelgroep en specifieke problematiek. • Opdrachtnemer heeft specifieke en aantoonbare aandacht voor het netwerk om het pleegkind heen (biologische ouders en grootouders). • Opdrachtnemer streeft ernaar om kinderen uit hetzelfde gezin zoveel 	

	<p>mogelijk bij elkaar in een pleeggezin te plaatsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer houdt zich actief bezig met de lokale werving van pleeggezinnen, neemt hierin het voortouw en betreft de opdrachtgever hierbij • Opdrachtnemer sluit actief aan bij pleegoudernetwerken en heeft hierin een stimulerende rol • Opdrachtnemer zorgt dat een aantal pleegouders uit hun bestand specifieke deskundigheid hebben zoals bijvoorbeeld LVB of GGZ problematiek, of zoekt hierin de samenwerking met een andere opdrachtnemer. • Opdrachtnemer doet voorstellen voor innovaties binnen de pleegzorg, neemt daar het voortouw in en betreft actief de opdrachtgever daarbij. Te denken valt aan het inzetten van voorzieningen in de vrijwillige sfeer, zoals ondersteuningsgezinnen. 	
Bijzonderheden	Tarieven voor bijzondere kosten; dit volgt naar aanleiding van het kostprijsonderzoek.	
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

Behandeling met verblijf	
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen In de residentiële jeugdhulp verblijven jeugdigen en jongeren, op vrijwillige of gedwongen basis, dag en nacht buiten hun eigen omgeving. Er bestaan verschillende typen residentiële hulp zoals besloten en open leefgroepen. Ook zijn er leefgroepen met een deeltijdarrangement, waarbij jongeren deels in de groep wonen en bijvoorbeeld in het weekend thuis zijn.
Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • De doelgroep bestaat uit jeugdigen tot 18 jaar (voor jeugdigen tot zes jaar heeft pleegzorg nadrukkelijk de voorkeur) waarvan de ouders (of een van de ouders waarbij de jeugdige het verblijf heeft) woonachtig is in de gemeente Haarlemmermeer. De indicatie of verwijzing naar een residentiële hulpvorm dient voor het 18e levensjaar van de jeugdige te worden gesteld. De hulp kan bij een indicatie voor het 18e jaar in het kader van verlengde jeugdzorg (Jeugdwet) worden verlengd in de uitvoering tot uiterlijk 23 jaar. • Jeugdigen van 0-18 jaar met uiteenlopende problematiek zoals verslaving, gedragsproblematiek, psychische problematiek, een verstandelijke of lichamelijke beperking waardoor zij niet meer thuis kunnen wonen en behandeling nodig hebben. • Er is vaak sprake van ouder-kind relatieproblematiek, opvoedingsproblematiek en soms persoonlijke problematiek van de ouders. • Contra-indicatie is als een minderjarige en zijn ouders open staan voor behandeling en dit ook in de thuissituatie kan plaatsvinden.
Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Werken aan de behandeldoelen zoals opgesteld met kind, ouders, verwijzer. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> ▪ het vergroten van de zelfredzaamheid en beschermende factoren en het verkleinen van risicofactoren van de Jeugdige, ouders/opvoeders en/of de school;

- het aanleren en verbeteren van vaardigheden en gedrag waardoor toekomstige verergering van de problemen/beperking en mogelijke uithuisplaatsing kan worden voorkomen;
 - versterking van de opvoedingssituatie, zodat de opvoeding, de ontwikkeling en de veiligheid van de Jeugdige gewaarborgd zijn;
 - het mogelijk maken dat de Jeugdige kan (blijven) deelnemen aan het onderwijs.
- Bieden van stabiel en veilig opvoedingsklimaat.
 - Organiseren van school, werk of andere dagbesteding gedurende behandeltermijn.
 - Werken aan terugkeer naar gezin van oorsprong of werken aan een stabiele plek om tot aan zelfstandigheid te blijven wonen indien terugkeer naar gezin van oorsprong niet mogelijk is.
 - Organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de behandeling.

Zo nodig ook:

- het verhelderen van de ernst van en de samenhang tussen psychosociale problemen, gezinsproblemen, verslavingsproblemen en een eventuele psychische stoornis en/of verstandelijke beperking en het formuleren van een behandelplan;
- het uitvoeren van een behandelplan met behulp van multifocale samenwerking als sprake is van samenhang tussen meerdere problematieken (zoals omschreven bij het voorgaande punt) om crisis te voorkomen of om te voorkomen dat problematiek erger wordt.
- Het verkorten van Residentiële plaatsing (Behandeling, crisisverblijf, (crisis)Pleegzorg) en terugplaatsen naar het eigen gezin of netwerk.
- het vervolgperspectief te verhelderen;

	<p>Behandeling met verblijf kan individueel of in groepsverband worden uitgevoerd en moet aan alle onderstaande criteria voldoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gericht zijn op herstel en/of het aanleren van vaardigheden of gedrag. • Gericht zijn op een concreet behandeldoel dat is gericht op het realiseren van een blijvende verbetering in het functioneren. • Programmatisch en doelmatig volgens een door de beroepsgroep geaccepteerde methode. <p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De jeugdige en/of diens ouders ervaart een verbetering, of het voorkomen van het verergeren, van de beperking- en/of de ontwikkel- of gedragsproblemen. • De klachten die samenhangen met de beperking en/of de ontwikkeling- en/of gedragsproblemen zijn verminderd. Er is sprake van herstel van functioneren thuis en buitenshuis, bijvoorbeeld in het onderwijs. De jeugdige ontwikkelt zich positief, binnen zijn mogelijkheden. De ouders beschikken over kennis en vaardigheden om de ontwikkeling van de jeugdige positief te stimuleren. Ouders hebben de eigen regie over de opvoeding van hun jeugdige weer in handen, zo nodig met een steunend netwerk om het gezin/huishouden heen.
<p>Sub producten (zwaarten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Open en besloten behandelsetting Het 24-uurs verblijf van de jeugdige in een open of besloten residentiële voorziening en de behandeling en/of de begeleiding wordt geboden in een veilige omgeving, waarin wordt toegewerkt naar sociaal wenselijk gedrag van de jeugdige. Op deze wijze draagt het verblijf bij aan het oplossen van de ontstane problemen in de eigen omgeving van de jeugdige, zodat een terugkeer naar huis of de eigen/directe omgeving mogelijk is. Waar mogelijk wordt ook een terugkeer naar onderwijs gerealiseerd.

	<p>Het verblijf en de behandeling en/of de begeleiding die wordt geboden, kan ook dienen ter observatie en heeft dan als resultaat dat na het verblijf duidelijk is welke behandeling of begeleiding de jeugdige kan helpen om (weer) thuis te wonen, om te kunnen omgaan met de ontstane problemen dan wel deze problemen op te lossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezinshuizen Jeugdigen met complex gedrag, emotionele- of hechtingsproblemen kunnen opgroeien in een gezinshuis. In een gezinshuis wonen één tot vier jeugdigen samen met opvoedouder(s). De opvoedouders geven de jeugdigen liefde, zorg en aandacht. Ze bieden een stabiele gezinssituatie, gericht op langdurige en solide relaties met de jeugdigen, afname van het probleem- gedrag en versterken van contacten met familie en netwerk. Indien nodig wordt gezorgd voor extra (ambulante) behandeling of GGZ-behandeling. <p>Op basis van het kostprijsonderzoek kan opdrachtgever overwegen om verschillende zwaartes toe te passen op dit product.</p> <p>De vraag wanneer een kind in aanmerkingen komt voor welk type behandelsetting is een individuele uitkomst van afstemming tussen jeugdige en ouders/verzorgers/netwerk, verwijzer en zorgaanbieder en derhalve niet in strikte afwegingskaders beschreven.</p>
<p>Eisen aan product</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtgever eist van de gezamenlijke contractpartners op het perceel behandeling met verblijf dat zij te allen tijde, eventueel door het inschakelen van derde partijen, in iedere casus waarin verwezen is naar behandeling met verblijf in staat is tot het bieden van een passend (maatwerk) aanbod. • Opdrachtnemer zorgt voor voldoende residentiële capaciteit om te voldoen aan de vraag. • Opdrachtnemer minimaliseert de wachttijd volgens de in het algemene deel van het programma van eisen genoemde treeknormen en overbrugt met passende alternatieve zorg.

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer ondersteunt het kind bij het uitstromen naar zelfstandigheid. • Opdrachtnemer zorgt (ook in het geval van voogdij) dat de ondersteuning aan de biologische ouders en het oorspronkelijke netwerk gewaarborgd is. <p><u>Opdrachtgever is voornemens te sturen op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voldoende beschikbaar aanbod van residentiële plaatsen (op basis van signalen uit het veld) • Samenwerking tussen zorgaanbieders • Beweging van zware naar lichte zorg (denken en werken in trajecten, tijdig afschalen en terugval voorkomen) • Inzet voorzieningen sociale basis tijdens en na de behandeling (via netwerken) 				
Wensen aan product	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Toelichting van opdrachtnemer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Opdrachtgever vraagt inschrijvers om voorstellen hoe gewerkt kan worden aan duurzame, periodieke nameting na afsluiting van een behandeltraject. Dit heeft als doel om het effect van de behandeling op langere termijn te meten en eventueel verbeteringen door te voeren. Ook is het van belang om te signaleren of er na afsluiting van de behandeling bestaande of nieuwe zorgvragen ontstaan. Opdrachtgever staat open voor het inschakelen van derden om een dergelijke meting uit te voeren. Opdrachtgever vraagt concrete voorstellen met financiële onderbouwing.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Toelichting van opdrachtnemer	Opdrachtgever vraagt inschrijvers om voorstellen hoe gewerkt kan worden aan duurzame, periodieke nameting na afsluiting van een behandeltraject. Dit heeft als doel om het effect van de behandeling op langere termijn te meten en eventueel verbeteringen door te voeren. Ook is het van belang om te signaleren of er na afsluiting van de behandeling bestaande of nieuwe zorgvragen ontstaan. Opdrachtgever staat open voor het inschakelen van derden om een dergelijke meting uit te voeren. Opdrachtgever vraagt concrete voorstellen met financiële onderbouwing.	
	Toelichting van opdrachtnemer				
Opdrachtgever vraagt inschrijvers om voorstellen hoe gewerkt kan worden aan duurzame, periodieke nameting na afsluiting van een behandeltraject. Dit heeft als doel om het effect van de behandeling op langere termijn te meten en eventueel verbeteringen door te voeren. Ook is het van belang om te signaleren of er na afsluiting van de behandeling bestaande of nieuwe zorgvragen ontstaan. Opdrachtgever staat open voor het inschakelen van derden om een dergelijke meting uit te voeren. Opdrachtgever vraagt concrete voorstellen met financiële onderbouwing.					
Bijzonderheden	NVT				
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.				

Gesloten jeugdzorg	
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • JeugdzorgPlus is een zeer intensieve vorm van gespecialiseerde jeugdhulp waarbij de vrijheden van de jeugdige kunnen worden ingeperkt, om te voorkomen dat de jeugdige zich onttrekt of onttrokken wordt aan de hulp die hij nodig heeft. JeugdzorgPlus heeft als doel jeugdigen met ernstige gedragsproblemen te behandelen en dusdanige gedragsverandering te bewerkstelligen dat deze jeugdigen weer kunnen participeren in de maatschappij. De jeugdige wordt daartoe opgenomen in een JeugdzorgPlus instelling. JeugdzorgPlus wordt ingezet nadat een kinderrechter op verzoek van een gecertificeerde instelling heeft vastgesteld dat er sprake is van ernstige (gedrags)problematiek die de jeugdige in zijn ontwikkeling bedreigt. De gemeente heeft in dit verband een 'leveringsverplicht': als de rechter een machtiging afgeeft dient de gemeente ervoor te zorgen dat de jeugdige geplaatst kan worden.
Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen van 12-18 jaar (soms iets jonger), die door toedoen van zichzelf en/of anderen in een dermate onveilige situatie verkeren dat zij beschermd dienen te worden tegen zichzelf of anderen. Vaak gaat dit gepaard met ernstige gedragsproblematiek waar behandeling voor nodig is. • Er is vaak sprake van ouder-kind relatieproblematiek, opvoedingsproblematiek en soms persoonlijke problematiek bij de ouders. • Er is sprake van sterk oppositioneel en/of antisociaal gedrag. • Er is sprake van emotionele, sociale, cognitieve en/of gedragsproblemen of een combinatie daarvan. • Onderliggend kunnen er één of meerdere psychiatrische diagnoses zijn. • In veel situaties is sprake van systeemproblematiek. • Er kan sprake zijn van seksuele problemen, middelengebruik en verwaarlozing of uitbuiting. • Contra-indicatie voor gesloten jeugdzorg is een minderjarige die geen wegloupedrag vertoont en gemotiveerd is voor behandeling

Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De acute bedreiging in de ontwikkeling van de jongere is opgeheven en er is geen noodzaak meer tot het inzetten van beperkende maatregelen • Bieden van stabiel en veilig opvoedingsklimaat • Werken aan doelen zoals gesteld door rechter in de machtiging, in overleg met kind, ouders, verwijzer, rechter, regisseur en eventueel andere ketenpartners. • Werken aan de behandeldoelen zoals opgesteld met kind, ouders, verwijzer. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vergroten zelfredzaamheid ○ Aanleren van bepaalde vaardigheden ○ Inzicht in en besef van normen en waarden ○ Terugkeer naar school • Organiseren van school, werk of andere dagbesteding gedurende behandeltermijn. • Werken aan terugkeer naar gezin van oorsprong of werken aan een stabiele plek om tot aan zelfstandigheid te blijven wonen indien terugkeer naar gezin van oorsprong niet mogelijk is. • Organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de behandeling.
Sub producten (zwaarten)	Op basis van het kostprijsonderzoek kan opdrachtgever overwegen om verschillende zwaartes toe te passen op dit product.
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer geeft duidelijk aan welke doelgroep(en) zij bedient en hoe die doelgroepen beschreven en ingekaderd zijn. • Opdrachtgever eist van de gezamenlijke contractpartners op het perceel gesloten jeugdzorg dat zij te allen tijde, eventueel door het inschakelen van derde partijen, in iedere casus waarin verwezen is naar gesloten jeugdzorg in staat is tot het bieden van een passend (maatwerk) aanbod. • Opdrachtgever blijft de werkwijze hanteren waarbij één partij eerste aanspreekpunt is voor casussen waarin gesloten jeugdzorg gevraagd is. Deze partij is verantwoordelijk voor het organiseren van aanbod in iedere casus, desnoods door het inschakelen van een derde partij, al dan niet

gecontracteerd. Wanneer de huidige regisserende partij (De Koppeling, Spirit) opnieuw in aanmerking komt voor een contract, zal met instemming van betrokken partijen bij hen de beschreven regierol belegd blijven.

- Er kan nooit een gesloten plaatsing bestaan zonder machtiging van de kinderrechter. Wanneer daar toch sprake van is, al is dat maar een gedeelte van de behandelijd, zal opdrachtgever deze zorg niet vergoeden.
- Opdrachtnemer betreft actief het netwerk rond het kind voor, tijdens en na de behandeling.
- Opdrachtnemer voert of organiseert regie op het behandeltraject en het betrokken houden van het netwerk om het kind heen, inclusief andere bij het gezin van oorsprong betrokken hulpverleners, ook bij een vrijwillige plaatsing.
- Opdrachtnemer borgt dat er nazorg is voor kind, gezin en netwerk na afronding van de behandeling. Eventueel organiseert opdrachtnemer dat ambulante begeleiding ingezet wordt.
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van randvoorwaarden voor duurzame borging van het behaalde resultaat na afronding van de behandeling.
- Opdrachtnemer zorgt (ook in het geval van voogdij dat de ondersteuning aan de biologische ouders en het oorspronkelijke netwerk gewaarborgd is)
- Opdrachtnemer zorgt voor een intensieve samenwerking met ketenpartners om te zorgen voor een goed alternatief voor de gesloten zorg, ook tijdens de periode van de machtiging.
- Het niet beschikbaar hebben van een vervolgplek mag geen reden zijn om de periode van gesloten jeugdzorg te verlengen.

Opdrachtgever is voornemens te sturen op:

- Voldoende beschikbaar aanbod
- Samenwerking tussen aanbieders (werken in trajecten)
- Door- en uitstroom (daling aantallen en verkorting duur)

	<ul style="list-style-type: none"> • Beweging van zware naar lichte zorg (alternatieve zorginzet ook gedurende termijn van de machtiging)
Wensen aan product	Toelichting van opdrachtnemer
	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever hanteert als uitgangspunt dat de periode van daadwerkelijke gesloten residentie zo kort mogelijk is. Opdrachtgever geeft de voorkeur aan het aanbieden van 'gesloten jeugdzorg' in een omgeving die zo min mogelijk een gevangensfeer ademt. • Voor aanvang van de contractperiode wordt afgestemd tussen opdrachtgever en gecontracteerde aanbieders hoe de afstemmingslijnen lopen bij een wens om een gesloten plaatsing te realiseren, zodat daar geen misverstanden ontstaan.
Bijzonderheden	Vervoer (aanvang en gedurende plaatsing, rechtbank, school, werk, dagbesteding) van het kind maakt onderdeel uit van het tarief. Vervoer tijdens verlof maakt geen onderdeel uit van het tarief.
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.

Zelfstandigheidstraining (Begeleid wonen)	
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Fasehuis; Een fasehuis is een huis waarin jeugdigen wonen en waarin ze in verschillende fases toe groeien naar zelfstandigheid. • Kamertraining; voor jeugdigen vanaf 16 jaar die zelfstandig willen leren wonen met intensieve begeleiding. • Begeleid Wonen; Begeleid Wonen is voor jeugdigen vanaf 17 jaar die al redelijk zelfstandig kunnen wonen, maar praktische begeleiding nodig hebben. Uitgangspunt bij alle vormen is dat het gaat om zelfstandig wonen met een vorm van begeleiding. • Er is meestal geen sprake van gelijktijdige behandeling.
Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen van 16 jaar en ouder die niet meer thuis kunnen wonen, en willen toewerken naar zelfstandig wonen. • Vaak sprake van ouder-kind relatieproblematiek, opvoedingsproblematiek en soms persoonlijke problematiek bij de ouders. • Contra-indicatie is als een jeugdige zich niet begeleidbaar opstelt. • Risico is dat een jeugdige door zijn problematiek niet aan de doelen voor zelfstandig wonen toekomt.
Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten zelfredzaamheid • Aanleren van bepaalde vaardigheden • Terugkeer naar school/dagbesteding/werk
Sub producten (zwaarten)	NVT
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Er is sprake van een toekomstplan in iedere casus die instroomt in begeleid wonen. Opdrachtnemer mag van aanmelder eisen dat er een toekomstplan is of gemaakt wordt alvorens aanbod te verzorgen. <p><u>Opdrachtgever is voornemens te sturen op:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voldoende beschikbaar aanbod van begeleide woonvormen. • Samenwerking tussen opdrachtnemers

	<ul style="list-style-type: none"> • Beweging van zware naar lichte zorg • Inzet voorzieningen sociale basis tijdens en na het traject 	
Wensen aan product		Toelichting van opdrachtnemer
	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever geeft voorkeur aan opdrachtnemers die aanbod begeleid wonen realiseren in de gemeente Haarlemmermeer. • Opdrachtgever vindt het belangrijk dat jeugdigen zoveel mogelijk in de buurt van hun netwerk opgroeien, ook richting zelfstandigheid. Opdrachtgever wil dan ook een verruiming van het aanbod van zelfstandigheidstrainingen binnen de gemeente Haarlemmermeer (begeleid wonen, kamertraining, fasehuizen). Opdrachtnemer dient zich aantoonbaar in te zetten om het aanbod te verruimen, daarbij slim gebruik makend van de mogelijkheden die het ondernemersklimaat in Haarlemmermeer te bieden heeft, de (huisvestings-)infrastructuur die aanwezig is in de gemeente, de mogelijkheden die deze (in potentie) te bieden heeft. Opdrachtnemer is pro-actief en anticipeert op mogelijkheden, eventueel samen met veldpartijen 	

	<p>die zich ook buiten het zorglandschap kunnen bevinden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever verlangt van de gezamenlijke contractpartners op het perceel begeleid wonen dat zij te allen tijde, eventueel door het inschakelen van derde partijen, in iedere casus waarin verwezen is naar begeleid wonen in staat is tot het bieden van een passend (maatwerk) aanbod. • Opdrachtgever vraagt aan opdrachtnemers gezamenlijk om aan te geven wat randvoorwaardelijk nodig is om bovenstaand te realiseren (doorstroommogelijkheden, etc) en verwacht hier van opdrachtnemers een actieve, initiërende en innoverende opstelling in. 	
Bijzonderheden	NVT	
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

Perceel Crisis

In dit hoofdstuk een overzicht van de producten en bijgaande eisen en wensen binnen het perceel Jeugd Crisiszorg.

Onderdeel van de Offerteaanvraag Inkoop Jeugd is het perceel Crisis.

De gemeenten in de regio's Haarlemmermeer, IJmond en Zuid Kennemerland komen tot een integrale crisisdienst waarin de bereikbaarheid en beschikbaarheid bij crisis wordt belegd. Het streven van de gemeenten is om dit per 1 januari 2018 te realiseren. Bij de integrale crisisdienst wordt onderscheiden:

1. de crisisdienst. Bij de crisisdienst komen de meldingen (telefonisch) binnen. De medewerker van de crisisdienst beoordeelt de inhoud en de urgentie van de crisis door middel van triage.
2. de crisisinterventie. Triage door de crisisdienst wordt zo nodig via crisisinterventie ter plaatse de ernst van de situatie beoordeeld. Ook kunnen voor de korte termijn (72 uur) maatregelen worden genomen om de crisis te stabiliseren, de veiligheid te waarborgen en waar nodig vervolghulpverlening in te zetten. Deze integrale crisisdienst maakt **geen** onderdeel uit van deze aanbesteding. Wel in deze aanbesteding is opgenomen de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van opdrachtnemer van eigen jeugdigen die in acute crisissituaties verkeren. De crisis hulp per 2018 wordt ingezet op verzoek van opdrachtgever of van de integrale crisisdienst. Het kan gaan om ambulante crisis hulp, een crisisplaatsing in het eigen netwerk, de crisispleegzorg of op een crisisbed in een instelling(crisisopvang). Uitgangspunt is de inzet van regulier aanbod. Dit geldt ook voor de inzet van een crisisbed. In geval hier sprake van is, vergoedt opdrachtgever aan opdrachtnemer een eenmalig bedrag per jeugdige per plaatsing naast het vaste tarief voor verblijf en jeugdhulp.

Crisishulp is gericht op gezinnen met jeugdigen die problemen hebben in de thuissituatie (ruzie met ouders, schooluitval, verwaarlozing, misbruik). De hulp wordt thuis, op locatie, in vervangende gezinssituatie, en intramuraal geboden. Er sprake van een urgentie van hulp inzet om de veiligheid en welbevinden van de jeugdigen te waarborgen.

In deze Bijlage verstaan we daarom onder jeugdige de jeugdige die een Verwijzing heeft op grond van de Jeugdwet.

Onder Crisis vallen de volgende producten:

1. Ambulante crisis hulp
2. Crisis Pleegzorg
3. Crisisopvang

In dit hoofdstuk worden bovenstaande producten en bijbehorende producten beschreven en worden de product specifieke eisen en wensen toegelicht.

Ambulante crisishulp	
Algemene omschrijving	<p>Ambulante crisishulp is een product dat er op gericht is om de urgente problemen bij een crisis op te lossen en het evenwicht bij de ouder of jeugdige c.q. gezin te herstellen. Deze hulp is bedoeld om verdere verslechtering in een complexe gezinssituatie te voorkomen, kortdurend(4-6 weken), intensief en directief. Er wordt gewerkt aan concrete doelen en heeft een pragmatische benadering.</p> <p>De hulpverlening start binnen 24 uur na aanmelding, de veiligheid van de jeugdige staat voorop.</p>
Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen van 0 tot 18 jaar en jeugdigen van 6 tot 23 jaar met een (licht) verstandelijke beperking. • Er is sprake van crisis en/of een spoedeisende situatie. • De veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige wordt bedreigd • Het gezin kan onvoldoende bieden wat de jeugdige nodig heeft om de veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige te waarborgen. • Er is sprake van (een vermoeden van) kindermishandeling/verwaarlozing van de jeugdige in het gezin. • Er is sprake van faseproblematiek bij de jeugdige met ernstige gedragsproblemen of delinquentie. • De jeugdige heeft psychiatrische problematiek en/of het speelt binnen het gezin • LVB-problematiek bij de jeugdige en/of binnen het gezin. • Gebrekkige opvoeding vanwege multiproblematiek in het gezin.
Doelen/resultaat	<p>Doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het herstellen van de veiligheid van de jeugdige. • Verbeteren van het functioneren van het gezin. • Het voorkomen van uithuisplaatsing. • Het gezin/systeem kan na interventies verder op eigen kracht of met behulp van het netwerk. Indien dit niet haalbaar is wordt er vervolg zorg georganiseerd. <p>Resultaat:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een veiligheidsplan voor elke jeugdige. • De veiligheid en basisroutines (eten, slapen, naar school/werk gaan) van jeugdigen en ouders zijn voldoende hersteld en er is gewerkt aan urgente korte termijn doelen (dit vindt plaats middels spoedinterventie). • De problematiek, risicofactoren, krachten/kansen en wensen en verwachtingen van jeugdigen en ouders zijn verkend en geordend (dit vindt plaats middels analyse en ordening van de problematiek) • Samen met jeugdige en ouders is vastgesteld wat er aan de hand is en wat er nog nodig is (dit vindt plaats middels formulering van een advies). • Waar vervolghulp gewenst/nodig is heeft overdracht naar vervolghulp plaats gevonden (dit vindt plaats middels toeleiding naar vervolghulp).
Sub producten (zwaarten)	
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer neemt aanmeldingen van Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Beschermingstafel, Meer-teams en CJG altijd aan of zorgen voor een passend alternatief. • Opdrachtnemer is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar en dient het gezin thuis te bezoeken, • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsvinden van een intake binnen 24 uur na aanmelding. Uiterlijk 24 uur na de intake dient er hulp te zijn ingezet. • Opdrachtnemer zorgt dat de hulp plaatsvindt in de woonsituatie/eigen omgeving van de jeugdige. • Opdrachtnemer heeft minimaal 8-10 uur per week face tot face contact met het gezin. • De interventies door de opdrachtnemer duren maximaal vier weken. • Opdrachtnemer zorgt dat waar nodig het product afgestemd wordt op de jeugdige die op grond van een specifieke kwetsbaarheid recht heeft op bijzondere zorg (bv. laag IQ, slachtoffer van geweld, vluchteling). • Opdrachtnemer zet in op betrokkenheid en motivatie van gezinsleden, stelt samen met het gezin doelen vast, zet cognitieve en gedragsmatige interventies in, biedt concrete, praktische hulp en heeft contact met het sociale en professionele netwerk van het gezin.

	<ul style="list-style-type: none"> • Bij inzet crisisopvang wordt er ook ambulante crisishulp ingezet om na uit huisplaatsing de thuissituatie te stabiliseren. 	
Wensen aan product		Toelichting door opdrachtnemer
	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer zoekt proactief de samenwerking met andere aanbieders om bij wachtlijsten de krachten te bundelen, wachttijden te verkorten en snellere inzet hulp mogelijk te maken. • Half jaarlijks vind er evaluatie plaats tussen opdrachtnemer en aanmeldende organisaties. • Opdrachtnemer verzorgt voor medewerkers opleidingen en/ of coaching. • Opdrachtnemer regelt vervolghulp door middel van een warme overdracht en informeert (terugkoppeling) de verwijzer. • Indien vervolghulp niet beschikbaar is, organiseert de opdrachtnemer alternatieve hulp in samenspraak met de Meer-teams en CJG. • Opdrachtnemer meet elke jaar de gemiddelde duur en het effect van de verleende hulp. D cijfers worden 1 keer per jaar besproken in een kwartaal gesprek bij voorkeur in Q3. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kwaliteit wordt gemeten via een specifiek te ontwikkelen tevredenheidsonderzoek(10 vragen) bij cliënten. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer faciliteert kennis en inzet bij de Meer-teams en CJG zodat bij crisissen wordt samengewerkt. 	
Bijzonderheden		
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

Crisisopvang	
Algemene omschrijving	<p>Als een gezin/jeugdige in crisis raakt is het soms nodig dat een kind tijdelijk ergens anders woont. Indien ambulante crisishulp, crisispleegzorg of plaatsing in het eigen netwerk niet passend is dan wordt een jeugdige geplaatst op een crisisbed in een instelling.</p> <p>De jeugdige verblijft maximaal 4 tot 6 weken in de opvang. Begeleiding zo zwaar waar nodig en zo licht mogelijk. Met de jeugdige en diens ouders/verzorgers wordt bepaald wat de beste plek is na de periode in de crisisopvang.</p>
Kenmerken jeugdige	<p>Voorafgaand aan plaatsing in de crisisopvang is vastgesteld dat er geen mogelijkheid is om in de thuissituatie of het eigen netwerk te verblijven vanwege een onveilige situatie, verstoorde verhoudingen/escalaties of gedrag/psychische gesteldheid van de jeugdige.</p> <p>De jeugdige heeft moeite met regels en structuur. In de thuissituatie zijn er forse ouder-kind spanningen waardoor in het kader van de veiligheid thuis wonen voor een periode geen optie is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen van 0 tot 18 jaar en jeugdigen van 6 tot 23 jaar met een (licht) verstandelijke beperking. • Er is sprake van crisis en/of een spoedeisende situatie. • De veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige wordt bedreigd. • Er is sprake van (een vermoeden van) kindermishandeling/verwaarlozing van de jeugdige in het gezin.

	<ul style="list-style-type: none"> • Er is sprake van faseproblematiek bij de jeugdige met ernstige gedragsproblemen of delinquentie. • De jeugdige heeft psychiatrische problematiek en/of het speelt binnen het gezin
Doelen/resultaat	<p>Doel:</p> <p>Door het tijdelijke verblijf in de crisisopvang kan de jeugdige in een veilige, gestructureerde overzichtelijke omgeving tot rust komen en kunnen de verhoudingen met ouders/gezin en eventuele problemen van de jeugdige genormaliseerd worden.</p> <p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De jeugdige komt in een veilige gestructureerde setting tot rust en is zich bewust van zijn/haar gedrag/handelen. • Terugkeer naar de thuissituatie of andere vervolgplek (o.a. pleeggezin) is het uitgangspunt. • Er is gewerkt aan contact herstel met ouders/familie en de opbouw van een sociaal netwerk. • Een onderbouwd plan over voortzetting van vervolghulp al dan niet met verblijf is door opdrachtnemer samen met ouders en jongere en diens professionele netwerk gemaakt. • Vervolghulp is georganiseerd (waar nodig in samenspraak met partners)
Sub producten	
Eisen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer heeft voldoende crisisplekken/bedden of zorgt voor opvang(bed) bij een andere instelling met crisisopvang. • Opdrachtnemer verleent 4 weken opvang met de mogelijkheid tot verlengen van 2x2 weken. • Opdrachtnemer zet het crisisbed zo licht mogelijk en zo zwaar als nodig is in. • Opdrachtnemer is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar voor aanmelding en levert opvang. • Opdrachtnemer zorgt voor een veilige, stabiele en gestructureerde omgeving • Opdrachtnemer zorgt dat er 24 uurs deskundige begeleiding beschikbaar is.

	<ul style="list-style-type: none"> • De afspraken omtrent de wijze waarop de verzorging en opvoeding van de desbetreffende jeugdige worden uitgevoerd en de begeleiding die zij daarbij ontvangen van de opdrachtnemer zijn duidelijk en op schrift gesteld en in samenspraak met jeugdige/ouders tot stand gekomen. • Opdrachtnemer zorgt dat de jeugdige een vaste begeleider/mentor heeft die ook de contacten met het netwerk/ouders onderhoudt. • Bij inzet crisisopvang wordt er ook ambulante crisishulp ingezet om na uit huisplaatsing de thuissituatie te stabiliseren. • Opdrachtnemer maakt duidelijke afspraken om tijdig af te schalen binnen de eigen organisatie en/of met ketenaanbieders in de regio en bespreekt dit per kwartaal met de opdrachtgever. • Opdrachtnemer beschikt over een en/of twee persoonskamers voor de jeugdige. • Bij gebrek aan dagbesteding voor de jeugdige wordt dagbesteding door opdrachtnemer georganiseerd. 	
Wensen aan product	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer heeft groepen met een maximale groepsgrootte van 9 jeugdigen. • Opdrachtnemer werkt pro-actief aan innovatieve samenwerking met andere partijen in de regio rond: <ul style="list-style-type: none"> - Crisisopvang voor jeugdigen met gecombineerde problematiek. (gedrag, IQ, verslaving, psychiatrie) - Flexibele extra capaciteit van bedden (minimaal 2). - Werkt mee aan ontwikkelingen in de regio Kennemerland / Haarlemmermeer met als doel 	Toelichting voor opdrachtnemer

	<p>crisiszorg te verbeteren en snel en effectief te kunnen inspelen op beschikbare plekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voldoende capaciteit in Haarlemmermeer 	
Bijzonderheden		
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

Crisis pleegzorg	
Algemene omschrijving	<p>Jeugdigen van 0-18 jaar die vanwege eigen problematiek of problematiek binnen het ouderlijk gezin acuut tijdelijk elders onderdak nodig hebben. De veiligheid van de jeugdige is in het geding. Er wordt ingeschat dat een plaatsing in een gezinssituatie in het belang van de jeugdige is. Om verdere escalatie en plaatsing in crisisopvang te voorkomen kan crisispleegzorg worden ingezet. Dit kan een pleeggezin uit het netwerk van de jeugdige zijn of een bestandspleeggezin van de opdrachtnemer.</p> <p>Crisispleegzorg heeft een duur van 4 weken met maximaal twee keer een verlenging van vier weken. In deze periode wordt uitgezocht of terugkeer naar huis mogelijk is en/of passende vervolghulp ingezet moet worden.</p>
Kenmerken jeugdige	<ul style="list-style-type: none"> • Kan niet in huidige(acute) situatie thuis verblijven vanwege eigen problematiek en/of problematiek binnen het ouderlijk gezin. • Veiligheid van de jeugdige is in het geding. • Jeugdige heeft een rustige stabiele omgeving nodig om crisis te stabiliseren. • Het gezin is niet in staat om veiligheid van de jeugdige te waarborgen.
Doelen/resultaat	<p>Doel:</p> <p>In een korte periode moet bekeken worden of terugkeer in de thuissituatie mogelijk is of dat alternatieve, langduriger opvang noodzakelijk is en geregeld moet worden.</p>

	<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acute uithuisplaatsing van de jeugdige om verdere escalatie van crisis te voorkomen. • De jeugdige heeft een gestructureerd en veilig opvoedklimaat in het pleeggezin. • Crisispleegouders hebben zich snel gevoegd in de situatie van de jeugdige en sluiten aan bij de acute hulpvraag van de jeugdige. • Crisispleegouders zijn in staat om indien gewenst, het contact tussen de jeugdige en ouders te faciliteren. • De opname in het crisispleeggezin voorkomt waar mogelijk langdurige uithuisplaatsing van de jeugdige. • Het vervolg richting terugkeer naar huis of passende verblijfplaats inclusief hulp is duidelijk. • Korte doorlooptijd van het moment dat de jeugdige uit de onveilige situatie wordt gehaald en crisis pleegzorg start.
<p>Sub producten</p>	
<p>Eisen aan product</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer neemt meldingen van opdrachtgever en de daarvoor aangewezen melders aan. • Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor werving, selectie en begeleiding van voldoende crisis pleeggezinnen. • Jeugdigen worden in een gezin geplaatst door opdrachtnemer indien er geen alternatief is wordt er opgeschaald. • Opdrachtnemer zorgt voor opleiding en bijscholing van pleegouders, en organiseert voor pleegouders alle formaliteiten zoals beschikkingen voor vervolghulp. • Opdrachtnemer verzorgt plaatsing binnen 48 uur na melding in een crisispleeggezin, netwerk of bestand.. • Opdrachtnemer heeft in de eerste crisisperiode minimaal eenmaal per week face to face contact met pleegouders. • Bij inzet crisispleegzorg wordt er ook ambulante crisishulp ingezet om na uit huisplaatsing de thuissituatie te stabiliseren.

Wensen aan product		Toelichting voor opdrachtnemer
	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer streeft er naar om kinderen uit het zelfde gezin zoveel mogelijk bij elkaar in en crisispleeggezin te plaatsen. • Opdrachtnemer sluit aan bij de specifieke behoefte van een jeugdige qua culturele achtergrond, doelgroep, specifieke problematiek. • Opdrachtnemer heeft specifieke en aantoonbare aandacht voor het netwerk om het pleegkind heen (biologische ouders en grootouders). • Opdrachtnemer houdt zich actief bezig met de lokale werving van pleeggezinnen, neemt hierin het voortouw en betreft de gemeente hierbij. Bij voorkeur in samenwerking met andere gecontracteerde aanbieders. • Opdrachtnemer sluit actief aan bij pleegoudernetwerken en heeft hierin een stimulerende rol • Opdrachtnemer zorgt dat een pleegkind vanaf 16 jaar een toekomstplan heeft, waarin de doelen omschreven staan richting zelfstandigheid en zorgt dat hier aan gewerkt wordt. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer zorgt dat een aantal pleegouders uit hun bestand specifieke deskundigheid hebben zoals bijvoorbeeld LVB of GGZ problematiek. • Opdrachtnemer biedt nazorg aan het pleegkind indien nodig. • Opdrachtnemer doet actief een beroep op voorzieningen in de sociale basis ter ondersteuning van pleegouders (via netwerken) • Opdrachtnemer doet voorstellen voor innovaties binnen de pleegzorg, neemt daar het voortouw in en betreft actief de opdrachtgever daarbij. 	
Bijzonderheden		
Prijs en productcode	De betreffende tarieven worden gepubliceerd met de definitieve documenten.	

Perceel Innovatie

In dit hoofdstuk een overzicht van de producten en bijgaande eisen en wensen binnen het perceel Jeugd Ambulant.

Algemene omschrijving	<p>De opdrachtgever streeft naar de volgende transformatie binnen het sociaal domein:</p> <ul style="list-style-type: none">• De inwoner staat centraal en houdt zoveel mogelijk zelf de regie. Wat inwoners zelf kunnen oplossen, regelen en organiseren laten we aan hen.• De algemene voorzieningen in de buurt zijn toegankelijk voor alle inwoners, ook voor hen die hulp en ondersteuning nodig hebben.• Wie daarnaast aangewezen is op hulp en ondersteuning bieden we integraal maatwerk, zo dichtbij mogelijk.• We bieden ruimte aan de professionals en aan innovatie.• De kwaliteit van zorg en ondersteuning wordt gemeten aan de ervaringen van onze inwoners en onze cliënten. <p>Hiermee koerst de opdrachtgever op een beweging van 'zwaar naar licht': meer preventie en gebruik van het netwerk en voorzieningen in de buurt leidt tot minder gebruik van zware zorgtypen, terwijl de gezinnen en jeugdigen zich snel en goed geholpen weten en de kwaliteit van leven voor alle inwoners hoog blijft.</p> <p>Met het perceel Innovatie biedt de opdrachtgever aan opdrachtnemers de kans om dienstverlening aan te bieden die bijvoorbeeld over percelen heen gaat en daarmee (keten)samenwerking stimuleert of combinaties van producten behelst en daarmee integraliteit en flexibiliteit biedt.</p>
Doelen/resultaat	<ul style="list-style-type: none">• De opdrachtgever gelooft dat innovaties in het sociaal domein bovenstaande doelen en beweging in gang kunnen zetten of versnellen. Met het perceel 'Innovatief aanbod' beoogt de opdrachtgever deze beweging te faciliteren en te stimuleren.• De opdrachtgever heeft te maken met een krimp budget. Doel van innovatieve oplossingen bieden mogelijkheden voor betaalbare zorg: daling van zorgkosten met behoud of verbetering van kwaliteit, nu en in de toekomst.

Kenmerken doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdigen met psychische problemen of stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie-gerelateerde problemen. • Jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking.
Eisen aan product	<p>Opdrachtnemer geeft in een beknopt plan van aanpak (maximaal 4 A4) aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doelstelling: geeft SMART aan wat de meerwaarde van dienstverlening/product voor jeugdige en gezin is. • Aanpak: beschrijving hoe doelstellingen en het beoogde resultaat behaald worden. • Planning: beschrijving van het tijdspad en de belangrijkste mijlpalen. • Beoogd resultaat: <ul style="list-style-type: none"> - beschrijft wat het product of dienst concreet oplevert voor de gezin en/of jeugdige en hoe dat meetbaar/aantoonbaar wordt gemaakt. - beschrijft de wijze waarop de dienstverlening bijdraagt aan de transformatie en in het bijzonder aan één of meerdere van de volgende speerpunten: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beweging van zwaar naar licht en/of van langdurige naar kortdurende zorg ➤ Eigenaarschap en de samenwerking met het gezin⁷. ➤ In-, door- en uitstroom: op dit moment is er niet altijd sprake van een soepele instroom, doorstroom, uitstroom naar passende hulp. Met deze inkoop zet de Opdrachtgever in op voldoende aanbod en versterking van de samenwerking tussen Opdrachtnemers onderling en tussen Opdrachtnemers en Opdrachtgever. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Soepele overgang 18-/18+. ➤ Hulp nabij ook voor kortdurend verblijf. ○ Financiën: beschrijft de (maatschappelijke) kosten en baten van de dienstverlening gedurende een periode van minimaal 1 jaar. Mocht de dienstverlening op langere termijn leiden tot beter passende ondersteuning of besparingen, dan kan de opdrachtnemer de kosten en baten op lange termijn inzichtelijk maken.

⁷ Onder een gezin verstaan we alle mogelijke vormen van een 'gezin', zoals twee ouders, eenoudergezinnen, of jongeren die geen ouder(s) meer hebben.

	<ul style="list-style-type: none"> Tarief: de onderbouwing dat het gevraagde tarief voor deze dienstverlening/product marktconform is.
Wensen aan product	Opdrachtgever hecht aan innovatieve ontwikkeling, maar ziet zich ook geconfronteerd met een krimp budget. De mate waarin een innovatieve dienstverlening/product onafhankelijk van het budget van de opdrachtgever ontwikkeld wordt eventueel met derden, maakt daarom onderdeel uit van het afwegingskader.
Beoordelingskader	<ul style="list-style-type: none"> Opdrachtgever zal de ingediende voorstellen onderling vergelijken op basis van hieronder benoemde criteria en zo tot een puntenwaardering komen. Opdrachtgever gaat in gesprek met opdrachtnemers van maximaal 10 initiatieven die het best scoren op benoemde criteria. Opdrachtgever geeft geen budgetraming vooraf over eventuele financiële bijdragen. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van de kwaliteit van de ingediende voorstellen en de uitkomst van de gesprekken. Opdrachtgever beschouwt inschrijving op dit perceel als het vertrekpunt voor de dialoog met de Opdrachtnemer(s). <p>De opdrachtgever let bij de beoordeling hiervan op de volgende criteria (alle criteria wegen even zwaar mee):</p> <ol style="list-style-type: none"> De mate waarin de opdrachtnemer de dienstverlening en de behoefte hiernaar duidelijk uiteenzet (schaal 1-5 oplopend van 'onduidelijk' tot 'zeer duidelijk'). De mate waarin de opdrachtnemer aantoont dat de dienstverlening bijdraagt aan één of meerdere doelstellingen zoals hierboven omschreven (per doelstelling schaal 1-5 oplopend van 'draagt niet bij' tot 'draagt zeer bij'). De mate waarin de opdrachtnemer duidelijk en concreet heeft aangegeven wat de kosten en baten zijn op zowel de korte als middellange termijn (schaal 1-5 oplopend van 'zeer onduidelijk en niet concreet' tot 'zeer duidelijk en concreet'). De mate waarin de opdrachtnemer duidelijk en concreet het aspect 'duurzaamheid' heeft verwerkt in het voorstel (schaal 1-5 oplopend van 'zeer onduidelijk en niet concreet' tot 'zeer duidelijk en concreet'). De mate waarin de kans reëel wordt geacht dat de innovatieve dienst/het product kans van slagen heeft, op de aspecten inhoudelijk en financieel (per aspect schaal 1-5 oplopend van 'zeer irreëel' tot 'zeer reëel').

	<p>6. De mate waarin een innovatieve dienstverlening/product onafhankelijk van het budget van opdrachtgever ontwikkeld is/wordt (schaal 1-5 oplopend van 'zeer afhankelijk van het budget van opdrachtgever' tot 'zeer onafhankelijk van budget van opdrachtgever').</p> <p>7. De mate waarin opdrachtnemer financieel risicodragend is (schaal 1-5 oplopend van 'niet financieel risicodragend' tot 'financieel zeer risicodragend').</p> <p>8. De mate waarin opdrachtnemer reeds bezig is met de uitvoering van het plan (schaal 1-5 oplopend van 'niet' tot 'volledig').</p> <p>9. De mate waarin opdrachtnemer heeft aangetoond dat het gevraagde tarief marktconform is (schaal 1-5 oplopend van 'niet marktconform' tot 'zeer marktconform').</p> <p>10. De mate waarin de innovatieve dienstverlening / product gebaseerd is op samenwerking in de keten. (schaal 1-5 oplopend van 'niet' tot 'volledig').</p> <p>11. De mate waarin de aangeboden dienstverlening/het aangeboden product wezenlijk verschillend is van eisen en wensen in de Percelen Ambulant, Crisis en Residentieel (beoordeeld als 'wel' of 'niet' wezenlijk verschillend waarbij alleen 'wel' verder in behandeling wordt genomen).</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Inschrijven op dit perceel is facultatief. • Maximaal twee initiatieven per zorgsoort. • Het perceel is uitsluitend bedoeld voor dienstverlening die <u>niet</u> valt onder de omschreven producten zoals omschreven in Percelen Ambulant, Crisis en Residentieel en die <u>bijdraagt</u> aan de doelstellingen zoals hierboven beschreven.
Prijs en productcode	Maatwerk (zie afwegingskader criterium 9).