

Nota van Inlichtingen d.d. 24 mei 2017 t.b.v. Marktconsultatie Repository Publicatie v2

Vraag nr.	vraag + eventuele verwijzing naar marktconsultatie document	Antwoord
1	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers van het Leercentrum documenten en content gaan plaatsen en bewerken? (paragraaf 2.3: Toelichting: gewenste functionele werking van de keten)	Dat betreft 10 medewerkers.
2	Kunt u aangeven hoeveel externe leveranciers content gaan aanleveren? (paragraaf 2.3: Toelichting: gewenste functionele werking van de keten)	Dat zijn er enkelen. 2 a 5 is de verwachting.
3	Kunt u aangeven welke content formaten worden aangeboden voor een import? (paragraaf 2.3: Toelichting: gewenste functionele werking van de keten)	Er zijn zo veel mogelijk varianten gewenst.
4	Kunt u aangeven of de presentatiesystemen conform een API content op gaan halen? (paragraaf 2.3: Toelichting: gewenste functionele werking van de keten)	Dat is correct, conform API of een standaard als Scorm, QTI of via link (URL)
5	Is NS voornemens om deze oplossing vanuit een cloud/hosting omgeving af te nemen of gaat het in de bestaande infrastructuur geïntegreerd worden? (Bijlage: vragen aan ondernemers, vraag B5)	Cloud of on premis. Zolang maar secure en binnen Europa.
6	P3 – 2.1 Architectuur Is het genoemde platform alleen een data opslag waar content wordt gepubliceerd en wat gebruikt wordt door andere toepassingen om informatie op te halen? Of is het juist ook een omgeving met een eigen toepassing om content te publiceren en die vervolgens ook ter beschikking te stellen aan andere toepassingen? Is het uiteindelijk ook de bedoeling om de systemen in laag 3 (de gebruiks-laag) te bouwen?	Bedoeld als content store. Het ontvangt publicaties vanuit de voorliggende laag, en maakt het voor afnemende systemen en gebruikers mogelijk om de laatste versie op te halen.
7	P3 – 2.1 Architectuur Op welke wijze worden de systemen in laag 1 ontsloten? Middels Webservices, OData, anders?	Handmatige publicatie vanuit laag 2 via een service of link.
8	P4 – 2.3 Toelichting: gewenste functionele werking van de keten Is het volgens NS de bedoeling dat in de Repository van Laag 2 daadwerkelijk data wordt opgeslagen (data die ook al in Laag 1 aanwezig is), of kan de Repository ook een virtuele toepassing zijn die alle data uit Laag 1 op een eenduidige en meervoudig te gebruiken wijze wordt samengevoegd zodat de toepassingen in Laag 3 hier gebruik van kunnen maken, zonder dat de data in Laag 2 wordt opgeslagen?	De data hoeft niet letterlijk aanwezig te zijn in de repository. Het mag ook de virtuele content store zijn en dus alleen maar links bevatten. In dat geval zou je kunnen spreken van een gedistribueerde repository of een repositorie-netwerk. Dat beide mogelijkheden worden ondersteund heeft de voorkeur.
9	P4 – 2.3 Toelichting: gewenste functionele werking van de keten Er staat: "Offline beschikbaarheid zorgt ervoor dat de publicatie op de mobiele apparaten ook ter beschikking staat als er geen internetverbinding is." Offline toegang op de mobiele apparaten betekent dat de toepassing op de mobiele apparaten die moet regelen, niet de Repository in Laag 2, die kan hooguit ondersteunen dat dit mogelijk is. Daarom de vraag (deels herhaling van de vraag #1): moeten de applicaties voor Laag 3 ook worden gebouwd?	De apps en applicaties in laag 3, de gebruikerslaag, zullen de gedownloade bestanden benaderen in het geval van offline situaties. Het ontwikkelen van de apps en de applicaties is niet in scope van deze marktconsultatie.
10	P8 – Vraag B.6 De best mogelijke oplossing kan de NS verkrijgen door Laag 1 te beschouwen als een 'Data Lake': een verzameling van toepassingen, data die ongestructureerd bij elkaar horen. Alle systemen die hier onder vallen kunnen dan gewoon onafhankelijk van elkaar gebruikt blijven worden. Door vervolgens gebruikerstoepassingen te bouwen (Laag 3) die informatie/data uit het data lake gebruiken krijgt NS de hoogste mogelijke vorm van flexibiliteit en hergebruik van informatie. In deze variant is de repository uit Laag 2 niet echt een repository maar eerder een grote ontsluitings toepassing die aan de ene kant data ophaalt uit het data lake, en aan de andere kant data aanbiedt (middels bv web services) aan de Laag 3 toepassingen. Dit geeft enorm veel flexibiliteit, onafhankelijkheid van toepassingen, en een grote snelheid in het realiseren van toepassingen. Zou de NS een dergelijke aanpak ondersteunen / accepteren? Het resultaat is identiek aan hetgeen wordt gevraagd, maar wordt op een iets andere wijze dan beschreven gerealiseerd.	NS ondersteunt een dergelijke oplossing. Zie ook nummer 8.
11	P8 – Vraag B.6 We missen informatie mbt de toepassingen in Laag 1 & 3: bestaan ze al? Zo ja, op welke wijze kan met deze applicaties worden gecommuniceerd? Moet de gevraagde oplossing in de Cloud draaien of on-premise?	Er zijn bestaande toepassingen. Bijvoorbeeld in laag 1: Auteursomgeving Xyleme. Het produceren van handboeken. Voorbeelden laag 3: app op tablet van machinist om procedures te raadplegen (performance support); LMS (learning Mgt System). De gevraagde oplossing mag on-premise zijn of in de cloud. Vanwege flexibiliteit en schaalbaarheid heeft cloud de voorkeur.
12	P5 - 3.1 Planning van de marktconsultatie Kan de sluitingstermijn voor het indienen van de reactie op de marktconsultatie iets naar achteren worden geschoven? De antwoorden op de vragen zijn een behoorlijke mate afhankelijk van de antwoorden op de gestelde vragen uit de inlichtingenronde. Omdat 25 mei Hemelvaartdag is en 26 veel mensen vrij hebben, wordt het tijdsbestek om kwalitatief goede antwoorden in te dienen wel heel erg kort. Voorstel: indien van de reactie verschuiven naar vrijdag 2 juni a.s.	Wij zullen inschrijvingen toestaan tot 2 juni 12.00 uur.
13	Ref: Marktconsultatiedocument Publicatie Repository NS Leercentrum / paragraaf 2.1 / architectuur. "Het Leercentrum is op zoek naar een platform, waarop door haarzelf of door anderen samengestelde content gepubliceerd kan worden. Deze content kan worden opgehaald vanaf mobiele devices of een web portaal." Kan NS aangeven hoe het Leercentrum georganiseerd is en hoe de operationele workflows gedefinieerd zijn?	Leercentrum auteurs verwerken door SME's uit verschillende bedrijfssonderdelen aangeleverde content tot formele documenten. Deze worden gepubliceerd en ter beschikking gesteld aan gebruikers en toepassingen. Gebruikers, eerstelijns personeel als machinisten en conducteurs, en stafmedewerkers, gebruiken die publicaties in hun dagelijks werk, direct op een elektronisch device (tablet of smartphone) of middels player-systeem als intranet en het LMS (leermanagementsysteem).
14	Ref: Marktconsultatiedocument Publicatie Repository NS Leercentrum / paragraaf 2.1 / performance support. "Performance Support" is een afdeling binnen het Leercentrum?	Performance Support is de naam voor de leer methode, waarbij een persoon tijdens het uitvoeren van het werk direct, taakgericht en contextbased ondersteund wordt met relevante informatie. Kan papieren ondersteuning zijn, bijvoorbeeld quick-reference cards, kan ook elektronisch.
15	Ref: Marktconsultatiedocument Publicatie Repository NS Leercentrum / paragraaf 2.1. Kan NS aangeven hoeveel beheerders gebruik gaan maken van de repository?	zo min mogelijk, omdat de repository alleen de verzamelplaats is van de publicaties. Dus hooguit enkele personen voeren er beeer taken uit.
16	Beschrijvend document, paragraaf 2.1, pagina 3, "architectuur": Kan NS Leercentrum nader specificeren hoe zij een oplossing zien, waarbij content ook offline beschikbaar wordt gemaakt voor mobiele devices? In hoofdlijnen betekent offline beschikbaarheid namelijk dat de documenten dan op het device zelf moeten komen te staan en regelmatig synchroniseren met de centrale database om over de laatste versie te beschikken.	Offline beschikbaarheid betekent inderdaad dat de documenten op het device zelf komen te staan en er regelmatig gesynchroniseerd wordt met de repository om over de laatste versie te beschikken. Dit is functionaliteit die in de gebruikerstoepassing is ingebakken. De repository moet versiebeheer mogelijk maken.