



**Beschrijvend document nr. 17029ADM  
Openbare aanbesteding "Dark Fiber glasvezelverbinding"  
Versie 9 mei 2017**





## Aanbesteding "Dark Fiber glasvezelverbinding"

9 mei 2017  
17029ADM

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Beschrijving van de aanbesteding.....</b>	<b>5</b>
2.1	Doel.....	5
2.2	Planning aanbestedingsprocedure .....	5
2.3	Omvang .....	5
2.4	Percelen .....	6
2.5	Looptijd van overeenkomst .....	6
2.6	Prijzen.....	6
2.7	Gunning .....	6
<b>3</b>	<b>Procedures.....</b>	<b>7</b>
3.1	Algemeen .....	7
3.2	Inlichtingen.....	7
3.3	Indienen inschrijving.....	7
3.4	Indeling van de inschrijving .....	8
3.5	Beoordeling van de inschrijvingen .....	8
3.6	Gunningscriteria en beoordelingssystematiek .....	8
3.7	Voornemen tot gunning .....	8
<b>4</b>	<b>Geschiktheid van de inschrijvers.....</b>	<b>10</b>
4.1	Eigen verklaring uitsluitingsgronden .....	10
4.2	Concernverklaring.....	10
4.3	Combinatie .....	10
4.4	Hoofdaannemer.....	10
4.5	Beroepsbevoegdheid .....	10
4.6	Financiële- en economische draagkracht .....	11
4.7	Technische- en beroepsbekwaamheid .....	11
<b>5</b>	<b>Programma van eisen en wensen.....</b>	<b>12</b>
5.1	Eisen.....	12
<b>6</b>	<b>Bijlagen.....</b>	<b>16</b>
B.	Concernverklaring indien niet van toepassing .....	18
C.	Concernverklaring indien van toepassing .....	19
D.	Combinatievorming.....	20
E.	Conformering aan programma van eisen en concept overeenkomst.....	21
F.	Referenties .....	22
G.	Prijsopgave .....	23

# 1 Inleiding

De gemeente Meppel zoekt een partij voor het aanleggen van een vaste glasvezelverbinding tussen de Kaapbruggen in Meppel en de bediencentrale van Rijkswaterstaat in Zwartsluis. Daarbij wil zij ook voor de komende 10 jaar een overeenkomst aangaan voor het gebruik van deze verbinding.

U wordt uitgenodigd om op basis van dit beschrijvend document een offerte uit te brengen, conform de eisen en wensen die hierin zijn vastgelegd.

Deze aanbesteding betreft een Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012.

In de hoofdstukken 2, 3, 4 en 5 wordt verder ingegaan op de inhoud van de opdracht, de aanbestedingsprocedure, geschiktheidseisen en het programma van eisen.

## 2 Beschrijving van de aanbesteding

### 2.1 Doel

De gemeente Meppel is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer voor het aanleggen van een vaste glasvezelverbinding alsmede het beheer, en gebruik daarvan door opdrachtgever, hiervan voor een periode van 10 jaar.

### 2.2 Planning aanbestedingsprocedure

Alle aanbestedingsdocumenten in deze procedure worden digitaal beschikbaar gesteld op TenderNed. De planning van de aanbestedingsprocedure ziet er als volgt uit:

Publicatie	: Dinsdag 9 mei 2017
Uiterlijk ontvangst van vragen	: Woensdag 31 mei 2017
Bekendmaken nota van inlichtingen	: Donderdag 8 juni 2017
Uiterlijke ontvangst inschrijvingen	: Maandag 19 juni 2017, 10.00 uur
Start beoordeling inschrijvingen	: Maandag 19 juni 2017
Versturen gunningsbeslissing	: Week 25, 2017
Versturen definitieve gunning	: Week 28, 2017

### 2.3 Omvang

De opdracht heeft betrekking op de managed Dark Fiber service tussen de Bediencentrale in Zwartsluis en de Kaapbruggen in Meppel. Deze verbinding zal moeten worden gerealiseerd, beheerd en onderhouden, binnen kaders van wet- en regelgeving.

De opdracht bestaat uit 2 componenten, te weten:

- Realisatie glasvezelverbinding;
- Managed service voor de duur van 10 jaar.

De adressen van de betreffende bedienlocaties zijn hieronder toegevoegd:

*Meppel, Kaapbruggen (Techniek)*

*J. van den Boschkade 8*

*7941EN Meppel*

*N 52 41.793 E 006 10.774*

*RD 208565, 523531*

*Zwartsluis, Bediencentrale RWS*

*Hasselterdijk 31 (33)*

*8064PL Zwartsluis*

*N 52 38.279 E 006 04.742*

*RD 201831, 516944*

De onderste getallen zijn de coördinaten in WGS84 en RD.

In bijlage J is een kaart opgenomen met daarop aangewezen de locaties van de diverse bruggen.

## **2.4 Percelen**

Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is bij deze opdracht geen sprake van het samenvoegen van opdrachten. Binnen deze opdracht is daarom geen onderscheid gemaakt in percelen.

## **2.5 Looptijd van overeenkomst**

De glasvezelverbinding moet uiterlijk 1 november 2017 gebruiksklaar opgeleverd zijn. Hiervoor wordt na definitieve gunning een opdracht verstrekt.

De overeenkomst met betrekking tot service wordt aangegaan voor een vaste periode van tien (10) jaar welke aanvangt op 1 november 2017.

## **2.6 Prijzen**

De gemeente Meppel wenst van inschrijvers inzichtelijk te krijgen wat de eenmalige investeringskosten zijn voor realisatie van de verbinding. Tevens dient inschrijver inzichtelijk te maken wat de maandelijkse kosten zijn voor het beheren van de glasvezelverbinding.

Inschrijver dient zijn prijsopgave te doen middels het prijsinvulformulier opgenomen als bijlage G en deze rechtsgeldig te ondertekenen.

Voor de eenmalige investeringskosten is een bedrag gereserveerd van €120.000 excl. BTW. Een inschrijving welke hogere eenmalige investeringskosten bevat kan als onaanvaardbaar aangemerkt worden en daarom ter zijde worden gelegd.

## **2.7 Gunning**

De gemeente Meppel behoudt zich het recht voor om (in geval van onvoorziene situaties) de gehele aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen. In zo'n geval is de gemeente derhalve niet gebonden tot het aangaan van een contract. Ook is er in dit geval geen sprake van enige vergoeding van de zijde van de gemeente.

## 3 Procedures

### 3.1 Algemeen

- Er is sprake van een Europese openbare aanbestedingsprocedure.
- Het doen van een inschrijving houdt in dat de inschrijver zich conformeert aan de gestelde eisen en met de bepalingen van deze aanbestedingsprocedure instemt.
- Op de aanbestedingsprocedure en de af te sluiten overeenkomst (bijlage A) gelden de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Meppel, toegevoegd in bijlage H.
- De algemene voorwaarden van een opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- De inschrijver mag de gegevens die de opdrachtgever in verband met deze aanbesteding ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- De inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 60 dagen na sluitingstijd. Gedurende deze periode is de inschrijving onvoorwaardelijk en bindend.
- De opdrachtgever vergoedt geen kosten inzake het doen van een inschrijving.

### 3.2 Inlichtingen

Ondernemingen worden tot en met uiterlijk **31 mei 2017** in de gelegenheid gesteld om **middels de module vragen en antwoorden op TenderNed** vragen te stellen. Uiterlijk **8 juni 2017** wordt de nota van inlichtingen gepubliceerd op TenderNed. De beantwoorde vragen dienen te worden beschouwd als integraal onderdeel de aanbestedingsdocumenten.

De aanbestedingsdocumenten zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij verzoeken u eventuele fouten, tegenstrijdigheden of onjuistheden aan ons te melden. Wij zullen dan van geval tot geval beoordelen wat de gevolgen zijn van de onvolledige of onjuiste informatie en of en zo ja, op welke wijze wij die gevolgen zullen proberen op te heffen.

Het is niet toegestaan om in het kader van deze aanbestedingsprocedure op een andere dan de hierboven aangegeven wijze contact te zoeken met medewerkers van de gemeente Meppel.

### 3.3 Indienen inschrijving

- Uitsluitend inschrijvingen waarvan alle gevraagde gegevens zijn aangeleverd, zoals aangegeven in paragraaf 3.5 worden in behandeling genomen, tenzij er sprake is van een kennelijke omissie.
- De inschrijving dient rechtsgeldig ondertekend te zijn en dient **uiterlijk maandag 19 juni, 10:00 uur** in de digitale kluis van TenderNed te zijn ingediend. Indien door een gevolmachtigde wordt getekend, dient de volmacht bij de inschrijving te worden gevoegd.
- De inschrijver draagt het risico van een goede en tijdige aanwezigheid van zijn inschrijving. Inschrijvers van wie de inschrijving na dit uur wordt ontvangen, worden van verdere deelneming uitgesloten.

De inschrijving dien als volgt te worden geadresseerd:

*Gemeente Meppel*  
*Mevrouw R. Bosma*

### 3.4 Indeling van de inschrijving

- Aanbiedingsbrief;
- Eigen verklaring zoals verstrekt in bijlage I;
- Concernverklaring conform bijlage B of bijlage C;
- Verklaring combinatie conform bijlage D;
- Referenties in overeenstemming met de gevraagde kerncompetenties (zie paragraaf 4.5) conform bijlage F;
- Akkoordverklaring gestelde eisen en instemming concept overeenkomst conform bijlage E;
- Prijsopgave conform bijlage G;
- Planning conform hetgeen gevraagd in hoofdstuk 5, paragraaf 5.1, eis Y.
- Procesbeschrijving incidenten/uitval conform hetgeen gevraagd in hoofdstuk 5, paragraaf 5.1, eis Y.

### 3.5 Beoordeling van de inschrijvingen

Als eerste wordt beoordeeld of alle gegevens die inschrijvers moeten indienen aanwezig en of inschrijver voldoet aan de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 4. Onvolledige inschrijvingen kunnen van verdere beoordeling worden uitgesloten.

Vervolgens worden de inschrijving beoordeeld op de criteria zoals genoemd in paragraaf 3.7. De opdracht wordt gegund op basis van het gunningscriterium 'de economisch meest voordeligste inschrijving.'

### 3.6 Gunningscriteria en beoordelingssystematiek

De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van laagste prijs.

Het bestek bevat een specifieke beschrijving van de randvoorwaarden voor de onderhavige opdracht. Voor de gemeente Meppel is het voornamelijk van belang dat de verbinding tijdig opgeleverd wordt en dat de gehele opdracht binnen budget uitgevoerd kan worden.

### 3.7 Voornemen tot gunning

Naar verwachting zal de aanbestedende dienst de inschrijvers uiterlijk op **23 juni 2017** op TenderNed informeren over zijn voornemen tot gunning. De afgewezen inschrijvers worden op de hoogte gesteld van de naam van de winnende inschrijver en de door hem geoffreerde totale exploitatiekosten voor 10 jaar.

Aan deze voorlopige gunning kan de winnende inschrijver geen enkel recht ontlenen. De mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing houdt géén aanvaarding in als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW van diens aanbod.

De afgewezen inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien niet binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort geding-dagvaarding correct is betekend, zal de aanbestedende dienst naar verwachting overgaan tot definitieve gunning van de opdracht.

Indien de afgewezen inschrijvers niet, niet tijdig of niet correct een kort geding aanhangig maken, dan worden zij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van hun recht om de voorlopige gunningsbeslissing door de rechter te laten toetsen en zijn zij niet-ontvankelijk in hun vorderingen indien zij alsnog een kort geding aanhangig maken.

Indien de aanbestedende dienst de winnende inschrijver in kennis heeft gesteld van het feit dat een kort geding aanhangig is gemaakt, dan dient de winnende inschrijver in deze kort geding-procedure te interveniëren, op straffe van verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen.

Indien er op de voorgeschreven wijze een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan zal de aanbestedende dienst de uitkomst van dat kort geding afwachten alvorens hij tot definitieve gunning overgaat.

De gunning is pas definitief indien er een definitieve gunningsbeslissing is verzonden en de overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver is getekend.

## 4 Geschiktheid van de inschrijvers

In dit hoofdstuk zijn de voorwaarden genoemd waaraan de inschrijvers moeten voldoen. Wanneer gevraagde documenten niet aanwezig zijn, niet volledig zijn of wanneer blijkt dat niet wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden, valt inschrijver af.

### 4.1 Eigen verklaring uitsluitingsgronden

De gemeente wenst uitsluitend een overeenkomst af te sluiten met een opdrachtnemer die zich niet bevindt in situaties zoals genoemd in de Eigen verklaring. De ondertekende Eigen verklaring zoals deze bij de aanbestedingsdocumenten is verstrekt (bijlage I), dient bij de inschrijving te worden gevoegd.

Bewijsstukken dienen binnen 7 dagen na een daartoe door de aanbestedende dienst gedane verzoek te worden overlegd.

### 4.2 Concernverklaring

Inschrijver dient bij zijn inschrijving aan te geven of hij onderdeel uitmaakt van een concern. Een verklaring overeenkomstig bijlage B of bijlage C dient te worden bijgevoegd.

### 4.3 Combinatie

Inschrijver dient bij zijn inschrijving aan te geven of hij met betrekking tot deze opdracht mogelijk een combinatie zal vormen met anderen. In geval van combinatie dient de inschrijver duidelijk aan te geven welk deel van de opdracht dit betreft. In geval van een combinatie wordt van alle deelnemers aan die combinatie verlangd dat zij schriftelijk verklaren zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de juiste uitvoering van de opdracht. Een verklaring conform bijlage D dient te worden bijgevoegd.

Wanneer als combinatie wordt ingeschreven dienen onder 1.5 van de Eigen verklaring de ondernemingen te worden genoemd die gezamenlijk inschrijven. Daarnaast dienen de deelnemers uit de combinatie ieder afzonderlijk een Eigen verklaring in te dienen. Bij 1.6 dient de naam te worden weergegeven van de onderneming die namens de combinatie penvoerder is.

### 4.4 Hoofdaannemer

In geval van hoofd/onderaanneming dient alleen de hoofdaannemer aan de gestelde eisen te voldoen en de gevraagde gegevens over te leggen. Indien de Hoofdaannemer een beroep doet op bijvoorbeeld de technische bekwaamheid en/of de financiële en economische draagkracht van de onderaannemer, dan dient dit aangegeven te worden bij 8.2 in de Eigen verklaring. In dat geval kan na inschrijving de hoofdaannemer niet meer van onderaannemer wisselen. Derhalve ook niet gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

### 4.5 Beroepsbevoegdheid

Inschrijver dient volgens de geldende voorschriften ingeschreven te zijn in het handels- of beroepsregister. Onder punt 1.3 van de Eigen verklaring dient het nummer van de inschrijving te worden vermeld.

#### **4.6 Financiële- en economische draagkracht**

Inschrijver dient een stabiele onderneming te zijn, welke haar continuïteit kan garanderen. Indien de inschrijver de opdracht gegund krijgt, dient inschrijver een (meest) recente accountantsverklaring af te geven zonder een continuïteitsparagraaf.

Door indienen van een inschrijving geeft inschrijver aan dat bovenstaande het geval is.

#### **4.7 Technische- en beroepsbekwaamheid**

Inschrijver dient te beschikken over de hierna genoemde kerncompetenties. Per kerncompetentie moet één referentie worden verstrekt.

De inschrijver dient bij de inschrijving referenties van de afgelopen drie jaren op te geven, gerekend vanaf de sluitingstermijn van het indienen van de inschrijvingen, teneinde zijn bekwaamheid aan te tonen met betrekking tot essentiële onderdelen (kerncompetenties) van de onderhavige opdracht.

Bovenstaande houdt in dat inschrijver per geformuleerde kerncompetentie maximaal één referentie dient in te dienen. De kerncompetenties zijn:

- Aantoonbare ervaring met het aanleggen van een Dark Fiber verbinding;
- Aantoonbare ervaring met het beheren (onderhouden en monitoren) van Dark Fiber verbindingen.

Ter bewijs dient de inschrijver de genoemde referenties, volgens het standaardformat als opgenomen in bijlage F, toe te voegen aan de inschrijving. Uit de te overleggen referenties dient duidelijk en ondubbelzinnig de ervaring, zoals door de aanbestedende dienst wordt gevraagd, te blijken.

Het is inschrijver toegestaan om met één referentie aan meerdere kerncompetenties te voldoen, mits duidelijk en ondubbelzinnig uit de opgave blijkt welke kerncompetenties dit betreffen. Indien inschrijver meer referenties indient dan gevraagd zal het meerdere ter zijde worden gelegd en enkel de referenties tot het gevraagde aantal in de beoordeling worden meegenomen.

## 5 Programma van eisen en wensen

In dit hoofdstuk wordt het programma van eisen en wensen van de opdracht weergegeven. De eisen hebben allen een knock-out karakter. Indien inschrijver niet wil of kan voldoen aan één of meerdere van deze eisen leidt dit tot uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure.

### 5.1 Eisen

#### 5.1.1 Algemene eisen met betrekking tot realisatie

Nr.	Omschrijving
a.	Opdrachtnemer is verplicht de aangeboden dienst en de daartoe benodigde infrastructuur in te richten en te verlenen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningsvoorwaarden en richtlijnen van de lokale en andere overheden en/of belanghebbende partijen.
b.	De glasvezelverbinding tussen de bediencentrale in Zwartsluis en de technische ruimte van de kaapbruggen in Meppel dient uiterlijk op 1 november 2017 bedrijfsvaardig te worden opgeleverd.  Inschrijver dient bij inschrijving een planning toe te voegen waaruit blijkt dat de geëiste opleverdatum behaald wordt.

#### 5.1.2 Managed Dark Fiber Service tussen Bediencentrale en Kaapbruggen

Nr.	Omschrijving
c.	Opdrachtnemer dient ten behoeve van de brugbediening op een Managed Dark Fiber Service (MDFS) te bieden in de vorm van minimaal een single aansluiting tussen de bediencentrale in Zwartsluis en de technische ruimte van de Kaapbruggen te Meppel.
d.	De MDFS dient 7 x 24 uur per week op alle dagen van het jaar operationeel te zijn.

#### 5.1.3 Functionele eigenschappen van de MDFS

##### MDFS

Nr.	Omschrijving
e.	De gemeente Meppel wenst een Managed Dark Fiber Service af te nemen, wat wil zeggen dat de opdrachtnemer onbelichte glasvezelparen levert tussen de demarcatiepunten, inclusief monitoring, onderhoud en ondersteuning, met een minimaal gegarandeerd prestatieniveau vastgelegd in het SLA (paragraaf 5.1.4)

##### Fiber specificatie

Nr.	Omschrijving
f.	De glasvezels in de MDFS voldoen tenminste aan: <ul style="list-style-type: none"><li>- in één van de categorieën A-D van ITU Recommendation G.652 (zgn. "Standard Single Mode Fibers"), of</li><li>- in de categorieën A-C van ITU Recommendation G.655 ("Non-Zero Dispersion Shifted Fibers"), of</li><li>- in de ITU Recommendation G.657A.</li></ul>
g.	De glasvezelverbinding dient een maximale demping te hebben van 9 dB op 1310nm over de totale verbinding inclusief alle tussenliggende lassen en connectoren.

	Ter verificatie dient de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund een berekening van de totale te verwachten demping aan te leveren waaruit duidelijk wordt dat aan deze eis wordt voldaan.
h.	Er mogen geen sprongsgewijze signaalverliezen optreden (bijvoorbeeld veroorzaakt door te kleine buigstralen in fiber cassettes, handholes e.d.)

#### **Koppelvlak en end-to-end verantwoordelijkheid**

Nr.	Omschrijving
i.	De Connectors op het Optical Distribution Frame (ODF) aan de einden van een Fiberspan vormen het demarcatiepunt tussen de MDFS en de opdrachtgever. Hier gaat de verantwoordelijkheid van de MDFS opdrachtnemer over op die van de Gemeente Meppel. De opdrachtnemer draagt end-to-end verantwoordelijkheid voor elk Fiberspan in de MDFS, met inbegrip van de ODF's aan de einden en alle tussenliggende verbindingen, connectors en lassen.

#### **Inpandige bekabeling**

Nr.	Omschrijving
j.	De inpandige bekabeling tot en met het ODF is integraal onderdeel van het Fiberspan.
k.	De ODF's worden geplaatst in de aanwezige 19" systeemkasten in de technische ruimten van de Bediencentrale en de Kaapbruggen.
l.	Het type connector in het ODF dient SC/PC te zijn.

### **5.1.4 Service Level Agreement en Prestatie-indicatoren en service levels**

#### **Open stelling**

Nr.	Omschrijving
m.	De MDFS wordt 7*24 uur per week opengesteld voor gebruik met uitzondering van onderhoudsvensters waarbinnen de dienst mogelijk niet of verminderd beschikbaar is (zie 'Onderhoudsvenster').

#### **Operationele werkzaamheden**

Nr.	Omschrijving
n.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juist, volledig en op tijd uitvoeren van alle handelingen die noodzakelijk zijn om de MDFS in stand te houden inclusief het veiligstellen van de voor opdrachtgever relevante configuratie- en prestatiegegevens.

#### **Servicetijden bewaking MDFS en herstel storingen**

Nr.	Omschrijving
o.	De servicetijden zijn 7*24 uur per week, alle dagen van het jaar. Gedurende de servicetijd bewaakt opdrachtnemer permanent de beschikbaarheid van de MDFS. Opdrachtnemer signaleert waargenomen storingen, ongeacht het tijdstip, aan de opdrachtgever en herstelt deze conform de service levels zoals gespecificeerd bij hersteltijden (zie 'Storingsafhandeling en responstijd').

#### **Onderhoudsvenster**

Nr.	Omschrijving
p.	Onderhoudsvensters gelden voor werkzaamheden aan de MDFS die kunnen leiden tot het wegvallen van brugbediening.
q.	Voor werkzaamheden die leiden tot het uitvallen van bediening, geldt een onderhoudsvenster tussen 00.00 en 06.00uur.
r.	Onbedienbaarheid als gevolg van onderhoud mag niet vaker dan één keer per kwartaal voorkomen;
s.	Voor werkzaamheden die leiden tot langdurige uitval (>24 uur) van de verbin-

	ding dient in overleg met de opdrachtgever een stremmingsperiode te worden bepaald die tenminste 3 maanden van tevoren bekend kan worden gemaakt. Dergelijke stremmingen dienen buiten het vaarseizoen (1 april t/m 31 oktober) te vallen.
t.	Indien de werkzaamheden geen uitstel dulden vanwege de aard kan onderhoud op een ander overeengekomen moment plaatsvinden.

### Beschikbaarheid

Nr.	Omschrijving
u.	<p>Bij het meten van de beschikbaarheid dient de opdrachtnemer een meetinterval van maximaal vijf minuten aan te houden. Beschikbaarheid wordt opgegeven per jaar gedurende 24 uur per dag. Niet beschikbaarheid in het geval van storingen in systeemomgeving van de opdrachtgever geldt niet als onbeschikbaarheid van de MDFS.</p> <p>Beschikbaarheid is als volgt gedefinieerd:  Beschikbaarheid = (servicetijd - overeengekomen gepland onderhoud - storingstijd) / (servicetijd - overeengekomen gepland onderhoud) * 100%</p>

### Operationele omgeving

Nr.	Omschrijving
v.	De beschikbaarheid van de MDFS bedraagt op jaarbasis 99,7% voor de glasvezelverbinding. Dit betekent dat de glasvezelverbinding per jaar maximaal 26,28 uur (26 uur en 17 minuten) onbeschikbaar mag zijn, als gevolg van storingen.

### Capaciteit en performancebeheer

Nr.	Omschrijving
w.	Opdrachtnemer dient de glasvezelverbinding te bewaken op het optreden van kabelbreuk. Bij afwijkende metingen start opdrachtnemer een onderzoek naar de oorzaak ervan. Indien dat onderzoek uitwijst dat er mogelijk een storing zal ontstaan of reeds is ontstaan zal opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen treffen om de storing te voorkomen, c.q. binnen de geldende hersteltijd op te heffen en de gevolgen van de storing te beperken. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en voorzien van actuele informatie.

### Storingafhandeling en responstijd

Nr.	Omschrijving										
x.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de analyse en afhandeling van incidenten, zelf ontdekte problemen en de door opdrachtgever aangemelde problemen met betrekking tot de dienst en de gebruikte (beheer-) systemen. Opdrachtnemer registreert alle incidenten, rapporteert over de afhandeling en houdt de voortgang en afmelding bij.										
y.	<p>In onderstaande tabellen zijn de normen opgenomen voor reactietijden, hersteltijden en betrouwbaarheid.</p> <p>Wanneer gesproken wordt over een incident gaat het om een melding zonder dat er sprake is van uitval.</p> <p><b>Normen MDFS</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Norm</th> <th>Specificatie:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicetijden bewaking en herstel</td> <td>24*7, alle dagen van het jaar</td> </tr> <tr> <td>Servicetijden bereikbaarheid</td> <td>Werkdagen van 06:00 tot 22:00 uur</td> </tr> <tr> <td>Servicetijden oproepbaarheid</td> <td>24*7, alle dagen van het jaar</td> </tr> <tr> <td>Reactietijd Incident</td> <td>&lt; 4 uur</td> </tr> </tbody> </table>	Norm	Specificatie:	Servicetijden bewaking en herstel	24*7, alle dagen van het jaar	Servicetijden bereikbaarheid	Werkdagen van 06:00 tot 22:00 uur	Servicetijden oproepbaarheid	24*7, alle dagen van het jaar	Reactietijd Incident	< 4 uur
Norm	Specificatie:										
Servicetijden bewaking en herstel	24*7, alle dagen van het jaar										
Servicetijden bereikbaarheid	Werkdagen van 06:00 tot 22:00 uur										
Servicetijden oproepbaarheid	24*7, alle dagen van het jaar										
Reactietijd Incident	< 4 uur										

Reactietijd bij uitval verbinding	< 1 uur
Hersteltijd Incident/uitval	< 1 werkdag
Incidenten	Maximaal 2 per jaar
Incident rapportage	Binnen twee dagen na sluiten van het trouble ticket.

Indien het niet lukt een incident of storing binnen de hierboven genoemde termijnen af te handelen, dient opdrachtnemer dit schriftelijk te rapporteren aan opdrachtgever, zodra duidelijk is dat de prestatienorm zal worden overschreden.

De rapportage bevat tenminste:

- Een analyse van het probleem;
- Inzicht in de al ondernomen stappen;
- Een duidelijk vooruitzicht met betrekking tot de te verwachten hersteltijd;
- Aangeven naar wie er binnen opdrachtnemer geëscaleerd is.

Inschrijver dient bij inschrijving een procesbeschrijving aan te leveren waaruit blijkt op welke wijze omgegaan wordt met incidenten en uitval teneinde de in deze eis benoemde normtijden te behalen.

### Security

Nr.	Omschrijving
z.	De MDFS dient vanuit het oogpunt van cybersecurity zodanig te worden ingericht en onderhouden, dat gevaar of schade veroorzaakt door verstoring, uitval of misbruik van de ICT-voorzieningen en de Industriële Automatisering (waaronder ICS/SCADA systemen) wordt voorkomen.
aa.	Opdrachtnemer zal de toegangsmiddelen tot bediening en kunstwerk waarover hij voor het verrichten van zijn werkzaamheden moet beschikken zorgvuldig gebruiken en bewaren, zodanig dat is uitgesloten dat onbevoegden zich daarmee toegang kunnen verschaffen tot de objecten.

### Monitoring en logfiles

Nr.	Omschrijving
bb.	Opdrachtnemer doet tijdig voorstellen voor noodzakelijke verbeteringen om de in deze SLA overeengekomen service levels te waarborgen.  De meetresultaten moeten minimaal 24 maanden bewaard worden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van de logfiles die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van operationeel en incidenten beheer en voor het opstellen van rapportages. De logfiles moeten minimaal 24 maanden bewaard worden. Opdrachtnemer geeft opdrachtgever op verzoek binnen 5 werkdagen inzage in de meetresultaten en logfiles.

### Rapportages

Nr.	Omschrijving
cc.	Opdrachtgever hecht er waarde aan dat de in deze SLA gespecificeerde service levels gehaald worden. Indien opdrachtnemer een service level niet haalt (al dan niet door opdrachtgever gemeld) dan is opdrachtnemer verplicht binnen 10 werkdag en na de constatering of melding een schriftelijke toelichting te geven met betrekking tot de oorzaken en omstandigheden die samenhangen met het niet behalen van het service level en de maatregelen die opdrachtnemer zal nemen om dit in de toekomst te voorkomen.

## 6 Bijlagen

### A. Conceptovereenkomst

#### Partijen:

De gemeente Meppel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger gemeente], hierna te noemen opdrachtgever,

en

[naam organisatie] gevestigd te {vestigingsplaats}, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger organisatie], hierna te noemen opdrachtnemer,

#### Nemen in aanmerking dat:

- I. opdrachtgever een aanbestedingsprocedure, publicatiedatum 9 mei 2017, een Europese openbare procedure is gestart voor het realiseren van een Managed Dark Fiber verbinding met referentienummer 17029ADM;
- II. Onderhavige overeenkomst afgesloten wordt ten behoeve van de dienstverlening die voortvloeit uit het realiseren van de Dark Fiber verbinding;
- III. naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure kwam opdrachtnemer als beste inschrijver naar voren;
- IV. opdrachtnemer voldoet aan de door opdrachtgever gestelde eisen;
- V. de voorwaarden waaronder de dienstverlening zal plaatsvinden wensen partijen vast te leggen in een overeenkomst;

#### EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

##### Artikel 1: Aard van de overeenkomst

- 1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal opdrachtnemer aan opdrachtgever, overeenkomstig het beschrijvend document van opdrachtgever (nr. 17029ADM) en overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, inclusief de bijlagen.
- 1.2 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is opdrachtgever verplicht deze diensten van opdrachtnemer overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst, inclusief de bijlagen.
- 1.3 Voor zover de overeenkomst in tegenspraak is met het beschrijvend document en de inschrijving, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde: 1. de overeenkomst; 2. nota's van inlichtingen; 3. het beschrijvend document; 3. de inschrijving van opdrachtnemer.

##### Artikel 2: Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is van kracht met ingang van 1 november 2017 en heeft een looptijd van 10 jaar en eindigt derhalve op 31 oktober 2027.

- 2.2 Na afloop van de in lid 1 benoemde looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor één jaar. Indien opdrachtgever geen gebruik wil maken van de verlengingsoptie deelt zij dit mee aan opdrachtnemer.
- 2.3 Wanneer uit evaluatie van de geleverde diensten blijkt dat opdrachtnemer onvoldoende presteert, behoudt opdrachtgever het recht om zonder verplichtingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 2.4 De overeenkomst kan op ieder moment worden opgezegd of gewijzigd met wederzijdse overeenstemming.
- 2.5 Wanneer zich een situatie voordoet als genoemd in lid 3 of lid 4, heeft opdrachtgever het recht om een overeenkomst aan te gaan met de eerstvolgende economisch meest voordelige inschrijving.

### **Artikel 3: Prijzen en betaling**

- 3.1 De opdracht wordt uitgevoerd voor een vast bedrag van €                      excl. BTW per maand.
- 3.2 Na afloop van het kalenderjaar, niet eerder dan 1 januari 2019, kan opdrachtnemer een indexering toepassen op het in lid 1 benoemde maandbedrag conform de consumentenprijsindex van het voorgaande jaar.
- 3.3 Meer- en of minderwerk wordt uitsluitend uitgevoerd dan wel worden nagelaten na schriftelijke opdracht door de opdrachtgever en wordt uitsluitend in rekening gebracht wanneer opdrachtgever hiervoor schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- 3.4 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

### **Artikel 4: Algemeen**

- 4.1 De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Meppel zijn van toepassing op deze overeenkomst. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden expliciet afgewezen.

### **Bijlagen:**

1. Beschrijvend document van opdrachtgever d.d.
2. De nota van inlichtingen d.d.
3. Inschrijving van opdrachtnemer d.d.

Aldus overeengekomen en opgemaakt en ondertekend,

Datum:

Datum:

Namens gemeente Meppel,

Namens naam opdrachtnemer

Functie opdrachtgever,  
Naam

Functie opdrachtnemer  
Naam

## **B. Concernverklaring indien niet van toepassing**

Opgave ten behoeve van de openbare aanbesteding:

Naam van de opdracht: Dark Fiber glasvezelverbinding

Registratienummer: 17029ADM

Ondergetekende verklaart hierbij

dat er geen sprake is van een moedermaatschappij met dochteronderneming(en)

Aldus naar waarheid opgemaakt.

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Functie:

Datum:

Handtekening:

### C. Concernverklaring indien van toepassing

(toets F1 voor HELP op de invulvelden)

Opgave ten behoeve van de openbare aanbesteding:

Naam van de opdracht: Dark Fiber glasvezelverbinding

Registratienummer: 17029ADM

Ondergetekende:

De \_\_\_\_\_ vennootschap, gevestigd te \_\_\_\_\_  
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_  
hierna te noemen

verklaart hierbij

jegens de gemeente Meppel, dat indien de opdracht \_\_\_\_\_ aan \_\_\_\_\_ gevestigd te \_\_\_\_\_ mocht worden gegund, zij hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor de rechtmatige nakoming van de verplichtingen die voor \_\_\_\_\_ voortvloeien uit de voor deze opdracht te sluiten overeenkomst.

\_\_\_\_\_ zal op het eerste schriftelijke verzoek van de gemeente Meppel en onder gelijktijdige overlegging van documenten waaruit genoegzaam blijkt, dat en waarom \_\_\_\_\_ ondanks sommatie toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, gevolg geven aan onderhavige garantie, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van \_\_\_\_\_ uit hoofde van deze garantie nimmer meer zal bedragen dan de aansprakelijkheid van \_\_\_\_\_ uit hoofde van de overeenkomst.

De gemeente Meppel kan haar rechten uit hoofde van deze garantie zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van \_\_\_\_\_ niet aan derden overdragen.

Deze garantie eindigt gelijktijdig met de beëindiging van de verplichtingen van inschrijver uit de overeenkomst.

Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing.

Aldus naar waarheid ingevuld.

Rechtsgeldig vertegenwoordiger  
hoogste moedermaatschappij:

Functie:

Datum:

Handtekening:

## D. Combinatievorming

Opgave ten behoeve van de openbare aanbesteding:

Naam van de opdracht: Dark Fiber glasvezelverbinding

Registratienummer: 17029ADM

Ondergetekende verklaart:

dat er geen sprake is van een combinatie van inschrijvers

Rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Datum:

Handtekening

Ondergetekenden verklaren:

dat ingeschreven is door een combinatie van inschrijvers en dat ondergetekenden zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de juiste uitvoering van de opdracht

Onderneming 1:

Rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Datum:

Handtekening

Onderneming 2:

Rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Datum:

Handtekening

Combinant die als vertegenwoordiger namens de combinatie zal optreden en bevoegd is de combinatie te binden:

## **E. Conforming to program of requirements and concept agreement**

Verklaring ten behoeve van de openbare aanbesteding:

Naam van de opdracht: Dark Fiber glasvezelverbinding

Registratienummer: 17029ADM

Inschrijver is bereid en in staat aan het gevraagde te voldoen zoals geformuleerd in het beschrijvend document met referentienummer 17029ADM. Inschrijver is akkoord met de concept overeenkomst.

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Functie:

Datum:

Handtekening

## F. Referenties

Opgave ten behoeve van de openbare aanbesteding verzekeringsmakelaar  
Registratienummer: 17029ADM

Inschrijver dient middels referenties aan te tonen over bepaalde kerncompetenties te beschikken. Per kerncompetentie dient één referentie te worden opgegeven.

<b>Kerncompetentie 1:</b> Ervaring met het aanleggen van een Dark Fiber verbinding	
Opdrachtgever:	
Contactpersoon:	
Telefoonnummer:	
Periode van uitvoering:	
Korte omschrijving:	
<b>Kerncompetentie 2:</b> Ervaring met het beheren (onderhouden en monitoren) van Dark Fiber verbindingen.	
Opdrachtgever:	
Contactpersoon:	
Telefoonnummer:	
Periode van uitvoering:	
Korte omschrijving:	

Inschrijver is akkoord dat bij de opgegeven referenties informatie wordt ingewonnen.

Aldus naar waarheid opgemaakt.

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Functie:

Datum:

Handtekening

## G. Prijsopgave

	Aangeboden tarief excl. BTW	Factor	Totale exploitatiekosten 10 jaar
Enmalige aansluitkosten	€	1	€
Servicekosten per maand	€	120	€
<b>Totaal</b>			<b>€</b>

Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:

Functie:

Datum:

Handtekening: