

## Extern verslag marktconsultatie ICT-dienstverlening Stichting Halt

Aanbesteding van ICT-dienstverlening

ten behoeve van

Stichting Halt  
Churchillaan 11  
3527GV UTRECHT

Contactpersoon: Anne-Marie Yuen  
[a.yuen@supplyvalue.nl](mailto:a.yuen@supplyvalue.nl)

Datum: 26 mei 2017

Versie: 1.0

Status: Definitief

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever



## Inhoudsopgave

1	Aanleiding.....	3
1.1	Brongegevens.....	3
2	Resultaten .....	4
2.1	Vragen .....	4
2.2	Kort verslag per vraag .....	4
2.2.1	Vraag 2. Vindt u de geschetste aanbesteding en doelstelling duidelijk geformuleerd? Zo niet, welke onduidelijkheden heeft u geconstateerd? .....	4
2.2.2	Vraag 3. Vindt u dat deze uitvraag van Halt realistisch is?.....	4
2.2.3	Vraag 4. Hoe beoordeelt u de doelstelling van Halt om het portfolio van ICT-diensten, zoals beschreven in paragraaf 4.2, af te nemen bij één strategische dienstverlener? .....	5
3	Dankwoord .....	6

## 1 Aanleiding

De Stichting Halt is voornemens een Europese aanbesteding uit te schrijven voor ICT-infrastructuur diensten (gebruikers-, rekencentrum- en connectiviteitsdiensten). In het kader van de voorbereidingen van deze aanbesteding is er op 21 april 2017 een marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. De marktconsultatie stond open voor alle geïnteresseerde partijen. De input van de experts in de markt zal worden meegenomen in de aanbesteding. In dit kort verslag leest u wat deze marktconsultatie de Stichting Halt gebracht heeft.

### 1.1 Brongegevens

- Marktconsultatie Halt (gepubliceerd 21-04-2017)
- Nota van Inlichtingen (gepubliceerd 03-05-2017)
- De ontvangen antwoorden van zestien (16) marktpartijen

## 2 Resultaten

### 2.1 Vragen

De Stichting Halt heeft aan alle partijen in totaal acht vragen gesteld. Onderstaand treft u een overzicht van alle vragen:

1. Geef een korte omschrijving van uw onderneming en hanteer daarbij onderstaande deelvragen:
  - a. Hoe lang bestaat uw onderneming?
  - b. Binnen welke markt opereert u?
  - c. Wat is de omvang van uw onderneming?
  - d. Hoeveel procent van uw totale omzet komt voort uit de dienstverlening met betrekking tot de oplossing die u aanbiedt?
2. Vindt u de geschetste aanbesteding en doelstelling duidelijk geformuleerd? Zo niet, welke onduidelijkheden heeft u geconstateerd?
3. Vindt u dat deze uitvraag van Halt realistisch is?
4. Hoe beoordeelt u de doelstelling van Halt om het portfolio van ICT-diensten, zoals beschreven in paragraaf 4.2, af te nemen bij één strategische dienstverlener?
5. Wat zijn voor u kostendrijvers in een dergelijke opdracht? Wees zo specifiek mogelijk.
6. Welke belangrijkste risico's ziet u ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding en welke maatregelen zouden volgens u passend zijn?
7. Welke belangrijkste kansen ziet u ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding?
8. Zijn er nog zaken die u wilt melden naar aanleiding van deze marktconsultatie?

Van de antwoorden uit de markt wordt in de rest van dit document per vraag een samenvatting gegeven met de belangrijkste conclusie en wat Stichting Halt hier in een eventuele aanbesteding voornemens is mee te gaan doen. In verband met bedrijfsgevoelige informatie van de inschrijvers bij vragen 1, 5, 6 7 en 8 zullen deze antwoorden niet worden behandeld.

### 2.2 Kort verslag per vraag

#### 2.2.1 Vraag 2. Vindt u de geschetste aanbesteding en doelstelling duidelijk geformuleerd? Zo niet, welke onduidelijkheden heeft u geconstateerd?

De omschrijving van de aanbesteding en de doelstellingen van Halt zijn volgens de meeste partijen helder omschreven. Een aantal partijen geeft aan dat zij de doelstellingen meer SMART geformuleerd zien. Daarnaast is aangegeven dat het noodzakelijk is om een volledige lijst van de lopende contracten te overhandigen, zodat die informatie meegenomen kan worden in de offerte.

De Stichting Halt zal in haar uitvraag rekening houden met de gevraagde gegevens van de inschrijvers, zoals de benodigde informatie over lopende contracten, het budget, de toekomstige regie-organisatie, de beoogde planning etc.

#### 2.2.2 Vraag 3. Vindt u dat deze uitvraag van Halt realistisch is?

Alle partijen vinden de uitvraag van Stichting Halt realistisch. Wel melden diverse partijen dat het niet duidelijk is of het financieel realistisch is, gezien er geen plafondbedrag is benoemd. Stichting Halt zal in de uitvraag het plafondbedrag vermelden.

2.2.3 Vraag 4. Hoe beoordeelt u de doelstelling van Halt om het portfolio van ICT-diensten, zoals beschreven in paragraaf 4.2, af te nemen bij één strategische dienstverlener?

Meer dan negentig procent van leveranciers geeft aan dat zij zelfstandig het gehele beschreven portfolio aan diensten uit paragraaf 4.2 kan leveren. De overige deelnemende leveranciers geven aan delen van gevraagde diensten te kunnen leveren, echter niet het geheel.

Op basis hiervan concludeert de Stichting Halt dat de beschreven dienstverlening als geheel in één aanbesteding zonder percelen uit kan worden gevraagd. Er zijn meer dan voldoende leveranciers die zelfstandig de volledig gevraagde diensten leveren en dat partijen die onderdelen van de gevraagde dienstverlening kunnen leveren, in samenwerkingsverbanden (hoofdaannemer – onderaannemer(s) of combinatie) kunnen deelnemen aan de aanbesteding.

### 3 Dankwoord

Stichting Halt wil alle partijen die onze vragen hebben beantwoord, bedanken voor hun medewerking en toegevoegde waarde. Alle antwoorden zullen worden meegenomen in het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.