

Marktconsultatie Stichting Halt

Marktconsultatie voor de aanbesteding van ICT-infrastructuur dienstverlening
ten behoeve van:

Stichting Halt
Churchillaan 11
3527GV UTRECHT

Contactpersoon: Anne-Marie Yuen
a.yuen@halt.nl

Datum: 21 april 2017

Kenmerk: ICT-DIENSTVERLENING-2017.06.01-HALT-ME

Versie: 2.0

Status: Definitief



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Uitnodiging	3
1.2	Aanleiding	3
2	Omschrijving Stichting Halt.....	4
3	Procedure Marktconsultatie	5
3.1	Doel Marktconsultatie	5
3.2	Planning	5
3.3	Vragen m.b.t. marktconsultatie	5
3.4	Voorwaarden indiening	5
3.5	Vertrouwelijkheid	5
4	Omschrijving aanbesteding	6
4.1	Huidige situatie	6
4.2	Gewenste situatie	6
4.2.1	Gebruikersdiensten	6
4.2.2	Rekencentrum diensten.....	8
4.2.3	Connectiviteit diensten.....	8
4.2.4	Motivatie.....	8
5	Richtlijnen	10
5.1	Doelstellingen	10
5.2	Uitgangspunten	10
5.3	Voorwaarden	11
5.4	Kentallen	11
6	Marktconsultatievragen	13
6.1	Onderneming	13
6.2	Geschetste uitvraag	13
6.3	Kosten	13
6.4	Risico's en kansen	13
6.5	Overig.....	13

1 Inleiding

1.1 Uitnodiging

De Stichting Halt is voornemens een Europese aanbesteding uit te schrijven voor ICT-infrastructuur dienstverlening (gebruikers-, rekencentrum- en connectiviteitsdiensten). In het kader van de voorbereidingen van deze aanbesteding nodigen wij u uit om deel te nemen aan voorliggende marktconsultatie. Graag ontvangen wij van u als expert input op de door ons gestelde vragen. Deze antwoorden zullen wij meenemen bij het opstellen van de definitieve aanbestedingsdocumenten.

Stichting Halt bedankt u bij voorbaat voor uw deelname en toegevoegde waarde.

1.2 Aanleiding

De Stichting Halt richt zich al meer dan dertig jaar op het voorkomen, bestrijden en straffen van jeugdcriminaliteit. Sinds 1 januari 2013 is Halt één organisatie met teams in het hele land. Zo bundelt Halt de krachten tot één vitale organisatie die slagkracht heeft en efficiënt haar werk doet, en blijft Halt aansluiten bij de lokale wensen.

Binnen de ondersteunende processen zoals ICT, vinden een veelheid van activiteiten plaats. Stichting Halt is voornemens om op het gebied van ICT een efficiency en kwaliteitsslag te maken door:

1. Het inrichten van een ICT-regieorganisatie.
2. Het aanbesteden van gebruikers-, rekencentrum- en connectiviteitsdiensten.
3. Het aanbesteden van applicatiebeheer en ontwikkeling van een nieuw informatiesysteem voor de primaire bedrijfsprocessen.

Deze marktconsultatie heeft primair betrekking op punt 2.

2 Omschrijving Stichting Halt

Halt richt zich al meer dan dertig jaar op het voorkomen, bestrijden en straffen van jeugdcriminaliteit. Met jeugdcriminaliteit bedoelen we gedrag van jongeren van 12 tot 23 jaar waarmee bepaalde, in wetten vastgelegde, normen worden overtreden en waarop een straf staat.

Halt heeft de wettelijke taak om grensoverschrijdend gedrag van jongeren te bestraffen. Zo'n 17.000 jongeren per jaar krijgen een Halt-interventie opgelegd. Maar ook op het gebied van preventie is Halt de autoriteit. Halt geeft ieder jaar honderden voorlichtingen op scholen, sportverenigingen of in de wijk. Ook bieden we op maat interventies en projecten aan.

Halt is de verbindende partner tussen het gezin, de wereld van het jeugdstrafrecht, de gemeente en alle organisaties waarmee jongeren te maken hebben.

Zo levert Halt een actieve bijdrage aan een veilige en leefbare omgeving.

Missie

De missie van Stichting Halt bestaat uit vier onderdelen.

Ten eerste draagt Stichting Halt bij aan de maatschappelijke opdracht om jongeren op te laten groeien tot een zo volwaardig mogelijk lid van de samenleving. De Halt-aanpak is gericht op insluiten in plaats van uitsluiten. Als jongeren grenzen zo ver overschrijden dat 'uitsluiting' dreigt, biedt Halt een tweede kans door:

- de jongere te leren de gevolgen van het eigen gedrag in te zien;
- de jongere te leren zijn gedrag 'recht te zetten';
- de jongere te leren gedragsalternatieven te ontwikkelen.

Ten tweede betreft Halt altijd de ouders en, afhankelijk van de jongere, andere betrokkenen van de jongere, omdat ondersteuning van hun omgeving jongeren helpt bij het optimaliseren van die tweede kans: familie, school, sport, werk en wijk. Indien de jongere meer zorg nodig heeft, verwijzen wij door of helpen wij verder.

Ten derde signaleert en handelt Halt wanneer de veiligheid van de jongere in het gedrang is. Tot slot, is Halt als organisatie in verbinding, in ontwikkeling en in control.

Visie

Halt is actief waar jongeren actief zijn. Halt is daarom:

- In verbinding met zowel de justitieketen als met de lokale jeugdpartners: scholen, wijkteams, jeugdinstituten en sportverenigingen;
- In ontwikkeling om steeds beter maatwerk te leveren gericht op de problemen van de jongere en op de impact die het gedrag van de jongere heeft op slachtoffers en maatschappij;
- In control door professionele medewerkers en goede bedrijfsvoering.

Meer informatie

Zie: www.halt.nl

3 Procedure Marktconsultatie

Onderstaand geven wij aan hoe de volledige procedure van deze marktconsultatie loopt.

3.1 Doel Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om helder te krijgen of de beoogde scope van de opdracht van Halt haalbaar is en om eventuele onmogelijkheden tijdig te signaleren.

3.2 Planning

Met betrekking tot de marktconsultatie is onderstaande planning van toepassing:

Fase	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	21-4-2017
Gelegenheid tot vragen stellen over de marktconsultatie (gebruik hiervoor Bijlage 1)	28-4-2017, 12:00 uur
Beantwoording vragen door Halt	5-5-2017
Inleveren beantwoording (gebruik hiervoor Bijlage 2)	12-5-2017, 12:00 uur
Delen marktconsultatieverslag met deelnemers	26-5-2017

3.3 Vragen m.b.t. marktconsultatie

Stichting Halt geeft leveranciers de mogelijkheid om vragen te stellen naar aanleiding van de marktconsultatie met als doel te komen tot een betere beantwoording van de marktconsultatie door de leveranciers. Vragen met betrekking tot de status, de procedures en technische en/of operationele aspecten van de marktconsultatie kunnen gesteld worden door gebruik te maken van bijlage 1. Het ingevulde document kunt u versturen via de berichtenservice van TenderNed.

3.4 Voorwaarden indiening

Halt benadrukt dat de marktconsultatie vrijblijvend is voor zowel de leveranciers als Halt zelf. Het meedoen aan de marktconsultatie door leveranciers geschiedt op vrijwillige basis en is voor eigen rekening en risico. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie door leveranciers kan niet leiden tot voor- of nadelen bij de aanbestedingsprocedure van Halt. De kosten van deelname aan deze marktconsultatie (waaronder onder meer het samenstellen en aanleveren van de respons) zijn geheel voor rekening van de leverancier.

3.5 Vertrouwelijkheid

De informatie die Halt ontvangt van leveranciers wordt vertrouwelijk behandeld. De belangrijkste conclusies zullen worden verwerkt in een verslag. Dit verslag zal met de deelnemende leveranciers worden gedeeld. Daarnaast zal het verslag als bijlage worden toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten (en is daarmee openbaar te raadplegen door iedereen die daar interesse in heeft). Oplossingen, specifieke vragen en/of andere zaken worden vermeld zonder de desbetreffende leverancier te benoemen.

Leveranciers dienen alle gedurende het marktconsultatie proces verstrekte data en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen. Gebruik, reproductie en openbaar maken van informatie of delen daarvan buiten deze marktconsultatie of aan deze marktconsultatie gerelateerde mondelinge c.q. schriftelijke communicatie is niet toegestaan.

4 Omschrijving aanbesteding

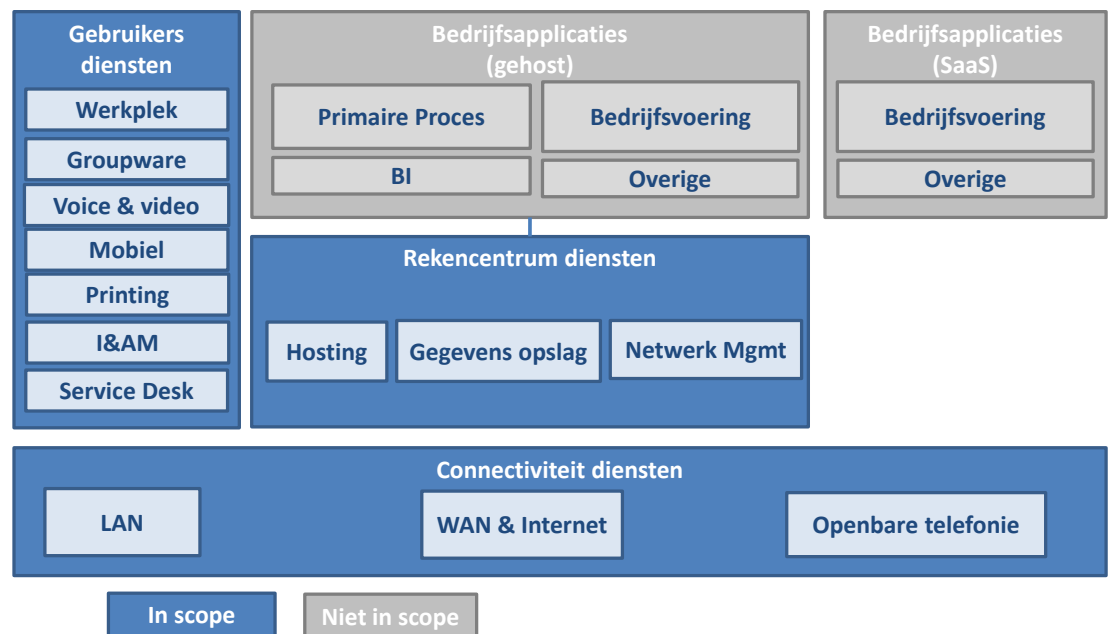
4.1 Huidige situatie

Na de fusie van de stichting Halt in 2013 is een keuze gemaakt om als integraal informatie-systeem voor de preventieactiviteiten RegiHalt in te voeren en Aurah voor de repressieactiviteiten. Deze inmiddels verouderde maatwerk systemen leveren niet langer wat ervan wordt verwacht: de ondersteuning van bedrijfsprocessen is matig, de continuïteit van de dienstverlening is niet gegarandeerd en flexibiliteit ontbreekt.

Halt werkt met relatief veel leveranciers en de ICT-dienstverlening is ingericht als 'vier losse eilanden van automatisering'. De afgelopen jaren is niet de gewenste voortgang geboekt om ICT efficiënter, slimmer en optimaal in te zetten. Dit heeft ertoe geleid dat medewerkers ontevreden zijn over de kwaliteit van de ICT-dienstverlening, de ICT-kosten relatief hoog zijn voor een organisatie met de omvang van Halt, de efficiency laag is vanwege deels verouderde en niet geïntegreerde systemen en het ICT-landschap onnodig complex door de vele leveranciers en contracten.

4.2 Gewenste situatie

Om bovenstaand probleem duurzaam op te lossen, is Halt voornemens om via een aanbesteding één leverancier te contracteren om de onderstaande producten en diensten te leveren (beoogde scope van de opdracht).



Figuur 1 beoogde scope van de opdracht

De beoogde scope is richtinggevend in de zin dat het is bedoeld om geïnteresseerde leveranciers een zo volledig mogelijk beeld te geven van de gewenste situatie zonder compleet te zijn, noch om voor te schrijven wat Halt voor oplossing wil.

4.2.1 Gebruikersdiensten

4.2.1.1 Werkplek

Levering en beheer van een gebruikersinterface in de vorm van een logische of virtuele desktop en/of web portal via welke de eindgebruikers toegang hebben tot de verschillende diensten en applicaties.

Levering en beheer van een voorziening om toegang te krijgen tot de logische (virtuele) desktop/portal vanaf externe locaties. Levering, inrichting en beheer van werkplekapparaten (hardware en software) met bijbehorende randapparatuur.

Levering en beheer van kantoorapplicaties ('clients') voor (onder meer):

- Webbrowseren;
- E-mail, agenda, contactbeheer;
- Voice, video en chat;
- Tekstverwerking;
- Spreadsheet;
- Presentaties;
- Pdf-lezer.

4.2.1.2 Groupware

Levering en beheer van gemeenschappelijke voorzieningen voor:

- E-mail;
- Deling contactgegevens;
- Agendadeling;
- Documentdeling en -opslag.

4.2.1.3 Voice & video (real-time communicatie)

Levering en beheer van gemeenschappelijke voorzieningen voor real-time communicatie.

- Bedrijfstelefonie met eventueel bijbehorende toestellen;
- Beeldbellen en video vergaderen;
- Chat.

4.2.1.4 Mobiel

- Levering en onderhoud van mobiele telefoon apparaten (smartphones);
- Softwareconfiguratie en beheer op afstand van mobiele telefoon apparaten.

4.2.1.5 Printing

- Levering en onderhoud van apparatuur (printers en multifunctionals) om op de bedrijfslocaties te kunnen printen, kopiëren, scannen en/of faxen;
- Levering en beheer van gemeenschappelijke voorzieningen voor het beheren en aansturen van de printing apparatuur, het koppelen van de printapparatuur met overige gebruikersdiensten en het ondersteunen van specifieke printing functies, zoals follow-me printen.

4.2.1.6 Identity & Access Management

Levering en beheer van een centrale voorziening voor het vastleggen en beheren van gebruikers-authenticatiekenmerken en het uitvoeren van geautomatiseerde gebruikersauthenticaties op basis daarvan. Deze voorziening is niet alleen bedoeld voor de gebruikersdiensten, maar ook voor de bedrijfsapplicaties (gehost en SaaS).

4.2.1.7 Service Desk

Levering van 1e lijn ondersteuning aan gebruikers voor de gebruikersdiensten en voor de bedrijfsapplicaties (gehost en SAAS).

4.2.2 Rekencentrum diensten

Rekencentrum diensten zijn bedoeld voor het hosten van diverse bedrijfsapplicaties.

4.2.2.1 Hosting

- Levering en beheer van servercapaciteit;
- Levering en beheer van middleware en supportware, zoals: database, web content management system, webserver;
- Operations: uitvoeren changes, oplossen storingen en problemen, monitoring, routine taken (ITIL Service Operation).

4.2.2.2 Gegevensopslag

- Levering en beheer van gegevensopslag;
- Back-up en restore.

4.2.2.3 Network management

- Inrichting, beheer en beveiliging van netwerktoegangen naar de gehoste applicaties.

4.2.3 Connectiviteit diensten

4.2.3.1 LAN

- Levering en beheer van Local Area Network (LAN) faciliteiten in de bedrijfsvestigingen
 - o Inclusief Wireless LAN (WLAN) toegangsmogelijkheid;
 - o Op basis van de in de vestigingen aanwezige bekabeling en MER en SER-ruimten.

4.2.3.2 WAN & Internet

- Levering van netwerkconnectiviteit ('Wide Area Network', WAN) tussen de bedrijfsvestigingen onderling en tussen de bedrijfsvestigingen en rekencentrumlocaties;
- Levering van internettoegang vanaf de bedrijfsvestigingen.

4.2.3.3 Openbare telefonie

- Levering van mobiele netwerkdiensten voor spraak en data (mobiele abonnementen);
- Levering van toegang tot het openbare telefonienetwerk (spraak) voor de bedrijfstelefonievoorziening.

4.2.4 Motivatie

Door Halt is besloten de organisatie op te bouwen met zo min mogelijk organisatorische niveaus om de interne complexiteit te verminderen en flexibiliteit en innovatie-vermogen te bevorderen. Het is daarom een strategische bedrijfsdoelstelling van Halt om taken en competenties die niet specifiek zijn voor de dienstverlening van Halt en die beter of goedkoper beschikbaar zijn in de markt, als dienst in te kopen. Dit stelt Halt in staat zich zo efficiënt en effectief mogelijk te richten op de uitoefening van haar kerntaken en de vervulling van haar missie en doelstellingen, zoals het transformeren naar een compacte ICT-regieorganisatie. Met andere woorden, Halt wenst niet alle detailkennis zelf in huis te hebben, maar juist gericht op de dienstverlening van leveranciers te sturen en slim samen te werken. Vanuit - en ter verwezenlijking van deze doelstelling - heeft Halt gekozen voor een daarbij passend middel; een aanbesteding conform de methode van Best Value (Best Value Aanpak), waarbij een partij geselecteerd wordt op aantoonbare expertise.

De van de strategische bedrijfsdoelstelling van Halt afgeleide doelstellingen van de aanbesteding, is de ICT-dienstverlening binnen de beoogde scope van de opdracht als integraal

portfolio af te nemen van één strategische ICT-dienstverlener die fungeert als het aanspreekpunt voor Halt en die verantwoordelijkheid neemt over het geheel, want Halt is (wat betreft ICT-budget) te klein en ICT is niet haar corebusiness.

Uitgangspunt hierbij is dat de Inschrijver de expert is en zelf efficiënt invulling geeft aan de doelstellingen, met als doel een betere en effectievere invulling van de ICT-dienstverlening te leveren en Halt te ontzorgen in het belang van de bedrijfsmatige en juridische beheersbaarheid door feitelijke integratie van de verantwoordelijkheid voor de Opdracht. Met als bijkomend doel: kosten verminderen.

Binnen ICT-aanbestedingen is er altijd overlap en integratie van onderdelen. Met name bij een ICT-dienstverlening zoals Halt die voor ogen heeft. Voor zowel de technisch als logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen is het onwenselijk een scherpe afbakening te definiëren tussen die onderdelen, vanwege het risico op dubbel werk, met als ongewenst gevolg hogere kosten of juist hiaten in activiteiten en/of het ontwijken van verantwoordelijkheden door de uitvoerders van die onderdelen. Dit soort effecten speelt een belangrijke rol in het mislukken van (ICT-)projecten. In de huidige situatie worden grote delen van de beoogde ICT-dienstverlening al door één partij uitgevoerd.

Daarbij komt dat alleen het integraal in de markt zetten van de beoogde scope van de opdracht door middel van de Best Value methode bijdraagt aan het realiseren van de hiervoor genoemde strategische bedrijfsdoelstelling van Halt. Bij het afzonderlijk aanbesteden van de onderdelen van de beoogde opdracht zou Halt namelijk zelf invulling geven c.q. oplossingen voorschrijven. Dat betekent dat minder kan worden geprofiteerd van de expertise van de markt en dit leidt tot minder efficiëntie en meer risico's voor Halt, hetgeen in strijd is met haar hoofddoelstelling. Juist door de markt de ruimte te bieden vergroot Halt de kans op een waardevolle toevoeging aan die doelstelling.

Halt heeft de relevante markt voor ICT-dienstverlening zoals die haar voor ogen staat gezien en geconstateerd, dat er voldoende ICT-dienstverleners zijn die de beoogde scope van de opdracht kunnen leveren al dan niet door het inschakelen van één of meer onderaannemers. De mededinging blijft dus gewaarborgd. Daarnaast bestaat voor het Midden en Kleinbedrijf de mogelijkheid om in combinatie in te schrijven indien en voor zover die partijen zelfstandig niet in staat zijn het totale pakket aan gevraagde ICT-dienstverlening te leveren. Daar komt bij dat de omvang en aard van de beoogde scope van de opdracht en de organisatie waar die moet worden uitgevoerd niet dusdanig zijn, dat slechts een beperkt aantal organisaties in staat zouden zijn op deze aanbesteding in te schrijven. Halt stelt geen aanvullende voorwaarden en eisen aan combinatievorming en onderaanneming.

5 Richtlijnen

5.1 Doelstellingen

Halt beoogt te komen tot een overeenkomst voor het leveren van gebruikers-, rekencentrum- en connectiviteitsdiensten door één strategische ICT-dienstverlener die Halt ondersteunt om zonder productiviteitsverlies haar strategische bedrijfsdoelstelling te realiseren. Halt denkt hierbij aan een ICT-dienstverlener die in staat is op proactieve wijze invulling te geven aan de volgende doelstellingen:

- ICT die resulteert in maximale ondersteuning van de productiviteit en met een hoge tevredenheid bij de gebruikers over de geleverde ICT-diensten (vast te stellen via Gebruikers Tevredenheid Onderzoek (GTO)).
- ICT is maximaal schaalbaar in diensten, voorspelbaar en marktconform in kosten en beweegt hierbij mee met de veranderingen bij Halt.
- Gebruikers beschikken over stabiele en toekomstvaste ICT-voorzieningen passend bij de aard van hun werk en kunnen deze tijd en plaatsafhankelijk gebruiken.
- Ter ondersteuning van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Halt zijn de ICT-voorzieningen maximaal beschikbaar, veilig en betrouwbaar (SLA).
- ICT anticipeert op ontwikkelingen in de markt met adviezen en voorstellen voor verbeteringen en/of vernieuwingen van het dienstenportfolio.
- ICT levert inzicht en informatie over de performance van de geleverde diensten in de vorm van stuur en verantwoordingsinformatie die Halt nodig heeft om verantwoording af te leggen aan haar stakeholders.
- In verbinding door goede informatievoorziening en adequate terugkoppeling.

5.2 Uitgangspunten

Algemeen

- IV-vraagarticulatie en -bundeling zijn Halt kerntaken en worden niet uitbesteed;
- Implementatie en levering van ICT-diensten worden uitbesteed;
- IV-Governance en ICT-regieorganisatie zijn belangrijke sturingsinstrumenten.

De taakverdeling is als volgt:

Halt

ICT-regieorganisatie; regie op IV-vraagarticulatie en -bundeling business en ketenpartners én regie op continuïteit van ICT-levering door ICT-dienstverlener.

ICT-dienstverlener

- Volledig portfolio van ICT-diensten in beoogde scope van de opdracht wordt afgenomen van één strategische ICT-dienstverlener; onderaannemers worden gecontracteerd en gemanaged door de strategische ICT-dienstverlener;
- Bestaande contracten worden tot einde looptijd gemanaged (met inachtneming van de afspraken in deze contracten) door de nieuwe strategische ICT-dienstverlener, waarbij Halt de contractpartij is. Na afloop van de contracten, zal de nieuwe ICT-dienstverlener deze diensten (op eigen wijze) overnemen;
- De primaire rol van de ICT-dienstverlener is het vertalen van functionaliteit naar techniek en integratie;

5.3 Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De informatiehuishouding van Halt voldoet te allen tijde aan de eisen van Nederlandse en Europese wet en regelgeving, waaronder (maar niet gelimiteerd tot):
 - o Wet meldplicht datalekken.
 - o Wet bescherming persoonsgegevens.
 - o Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is en waarmee de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) komt te vervallen.
 - o Archiefwet.
- In overeenstemming met de Wbp sluiten partijen een bewerkersovereenkomst waarin hun afspraken over het verwerken van de (bijzondere) persoonsgegevens is vastgelegd.
- De ICT-dienstverlener respecteert de lopende contracten van Halt op de (deel)gebieden van ICT-dienstverlening.
- Voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst. Tactisch Normenkader (TNK).
- De contractduur is 4 jaar met een optie van 2 x 2 jaar verlengen;
- ICT-diensten worden geleverd op basis van een Service Level Agreement (SLA);
- Na drie keer op rij verwijtbaar niet halen van de SLA, kan Halt het contract automatisch ontbinden en vindt een retransitie plaats naar een nieuwe ICT-dienstverlener.

5.4 Kentallen

Onderstaand treft u een indicatie van de kentallen van Halt. Dit overzicht is richtinggevend in de zin dat het is bedoeld om geïnteresseerde leveranciers een zo volledig mogelijk beeld te geven van de gewenste situatie zonder compleet te zijn, noch om voor te schrijven wat Halt voor oplossing wil:

Algemeen:

Aantal medewerkers:	250
Aantal mobiele telefoon:	250
Aantal vaste telefoons:	21
Aantal laptops:	233
Aantal thin clients:	61
Aantal Halt-kantoren:	5
Aantal Satelliet locaties:	55
Gespreksruimten bij derden:	150 (gemeentehuis, politiebureau etc.)

Voorzieningen:

Kantoorautomatisering:	MS Windows
	MS Office 365
	Fileserver

	MS Exchange
Identity Management:	MS Active Directory
Mobiele apps:	Mobile device management
Hosted applicaties:	
Primair proces:	Aurah (repressie activiteiten) RegiHalt (preventie activiteiten)
Finance & reporting:	AccountView + Elvy Qlikview + Geoqlik
SaaS applicaties:	
HRM:	YouForce Beaufort
Website(s):	Umbraco (CMS)
Sociaal intranet:	Op basis van SharePoint (Ettu)
Voice & video:	
PABX:	Vodafone OneNet (Cloud)
Telefoniste bedienpost:	21 (SaaS)
Unified Communications:	MS Skype for Business
Printing:	
Printers Halt-kantoren:	5 Canon MFP
Dymo Labelprinter:	5
Document verwerkingsysteem:	Scansys image capture
Netwerk scanner:	1 Canon DR-G1130
Printers satelliet locaties):	25 (HP USB printers)

6 Marktconsultatievragen

In dit hoofdstuk vindt u de vragen die wij u graag willen voorleggen.

6.1 Onderneming

1. Geef een korte omschrijving van uw onderneming en hanteer daarbij onderstaande deelvragen:
 - a. Hoe lang bestaat uw onderneming?
 - b. Binnen welke markt opereert u?
 - c. Wat is de omvang van uw onderneming?
 - d. Hoeveel procent van uw totale omzet komt voort uit de dienstverlening met betrekking tot de oplossing die u aanbiedt?

6.2 Geschetste uitvraag

2. Vindt u de geschetste aanbesteding en doelstelling duidelijk geformuleerd? Zo niet, welke onduidelijkheden heeft u geconstateerd?
3. Vindt u dat deze uitvraag van Halt realistisch is?
4. Hoe beoordeelt u de doelstelling van Halt om het portfolio van ICT-diensten, zoals beschreven in paragraaf 4.2, af te nemen bij één strategische dienstverlener?

6.3 Kosten

5. Wat zijn voor u kostendrijvers in een dergelijke opdracht? Wees zo specifiek mogelijk.

6.4 Risico's en kansen

6. Welke belangrijkste risico's ziet u ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding en welke maatregelen zouden volgens u passend zijn?
7. Welke belangrijkste kansen ziet u ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding?

6.5 Overig

8. Zijn er nog zaken die u wilt melden naar aanleiding van deze marktconsultatie?